

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAREN AURREKONTU OROKORRAK

PRESUPUESTOS GENERALES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI

**ERAKUNDE AUTONOMO
ADMINISTRATIBOAK
ETA PARTZUERGOAK**



**ORGANISMOS AUTÓNOMOS
ADMINISTRATIVOS
Y CONSORCIOS**

**ERAKUNDE AUTONOMO
ADMINISTRATIBOAK
ETA PARTZUERGOAK**

**ORGANISMOS AUTÓNOMOS
ADMINISTRATIVOS
Y CONSORCIOS**

Memoriak
Laburpenak
Diru-sarreraren eta gastuen egoera-orriak

- Memorias
- Resúmenes
- El Estado de Gastos e Ingresos

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

OGASUN ETA FINANTZA
SAILA

DEPARTAMENTO DE HACIENDA
Y FINANZAS

2015

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAREN AURREKONTU OROKORRAK

PRESUPUESTOS
GENERALES
DE LA COMUNIDAD
AUTÓNOMA
DE EUSKADI

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

OGASUN ETA FINANTZA
SAILA

DEPARTAMENTO DE HACIENDA
Y FINANZAS

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria-Gasteiz, 2014

Lan honen bibliografia-erregistroa Eusko Jaurlaritzako Liburutegi Nagusiaren katalogoan aurki daiteke:
<http://www.bibliotekak.euskadi.eus/WebOpac>

Un registro bibliográfico de esta obra puede consultarse en el catálogo de la Biblioteca General del Gobierno Vasco: <http://www.bibliotekak.euskadi.eus/WebOpac>

Argitaraldia / Edición: 1.a 2014ko abendua / diciembre 2014

Ale-kopurua / Tirada: 16 ale / 16 ejemplares

© Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa / Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco
Ogasun eta Finantza Saila / Departamento de Hacienda y Finanzas

Internet: www.euskadi.eus

Argitaratzailea / Edita: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia / Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco
Donostia-San Sebastián, 1 – 01010 Vitoria-Gasteiz

Inprimaketa / Imprime: Eusko Jaurlaritzaren Inprenta eta Erreprografia Zerbitzua / Servicio de Imprenta y Reprografía del Gobierno Vasco

L.G. / D. L.: BI 900-1983

Erakunde Autonomo Administratiboak eta Partzuergoak *Organismos Autónomos Administrativos y Consorcios*

8 Alea
Tomo 8

Aurkibidea / Índice :

7	KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA.....	1
	<i>KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak.....	3
	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria	29
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria	37
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak	41
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Diru-sarreraren Laburpenak	53
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-plantilla.....	61
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	
8	LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	65
	<i>LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</i>	
1.	Instituzioaren eta Programen Memoriak.....	67
	<i>Memoria de la Institución y de los Programas</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria	121
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria	147
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak	157
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Diru-sarreraren Laburpenak	171
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
9	LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA	179
	<i>AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak.....	181
	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria	195
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria	201
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak	205
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Diru-sarreraren Laburpenak	215
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-plantilla.....	223
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	
II	PARTZUERGOEN AURREKONTUA	227
	<i>PRESUPUESTOS DE LOS CONSORCIOS</i>	
1.	Gastuen Laburpenak	229
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
2.	Diru-sarreraren Laburpenak	235

	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
1	HAURRESKOLAK PARTZUERGOA	241
	<i>CONSORCIO HAURRESKOLAK</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak	243
	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria.....	253
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria	259
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak.....	263
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Diru-sarreraren Laburpenak	275
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-plantilla	283
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	



7 KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA
KONTSUMOBIDE-*INSTITUTO VASCO DE CONSUMO*



KONTSUMOBIDE - KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA

KONTSUMOBIDE - INSTITUTO VASCO DE CONSUMO

1. SARRERA

9/2007 Legearen bitartez Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutua sortu zen Eusko Jaurlaritzan kontsumoaren arloko eskumena duen sailera atxikitako erakunde autonomo gisa eta kontsumitzaileak eta erabiltzaileak aldeztearen eta babestearen arloan Jaurlaritzaren politikak zehaztea, planifikatzea, bultzatzea eta betearaztea helburu izanik.

Uztailaren 12ko 159/2011 Dekretuan Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutuaren egitura eta antolaketa ezarri ziren.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua, gaur egun, Osasun Sailari atxikirik dago.

2. ERAKUNDE AUTONOMOAREN JARDUERA OROKORRAK

Institutuaren egitura finkatu da dagokion Dekretuaren bitartez; honako administrazio-unitate hauek osatzen dute egitura hori: Plangintza, Azterketa, Informazio eta Prestakuntzarako Unitatea; Erreklamazioetarako, Bitartekaritzarako eta Arbitrajerako Unitatea; Merkatuaren Ikuskaritza eta Kontrolerako Unitatea, eta Zerbitzu Orokorren Unitatea.

Kontsumobidek onetsi du 2014-2018 Plan Estrategikoa, eta dokumentu horren bidez identifikatu ditu epealdirako erronka handiak; 6 helburu estrategiko, 29 jarduera-ildo eta 96 ekintza dira guztira, eta urtero ezarriko dira lehentasunak. Hortaz, urteko Kudeaketa Plana prestatuko da, jarraipen- eta ebaluazio-ereduaren arabera, eta ekitaldi bakoitzean garatuko diren eginkizun zehatzak definituko dira, egikaritzeko baliabideen zuzkidura eta gutzi.

Horrenbestez, Kontsumobidek 2014an jarduteko plana dauka, eta, esparru estrategiko orokorra erreferentziatzen hartuta, ekitaldi honetan garatuko diren 47 ekintza lehenetsi ditu, haiei dagozkien 126 zeregin zehaztuta.

Plan Estrategikoan jasota dago Kontsumobideren xedea: *"Euskadiko kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babestea"*, bai eta 2018rako ikuspegia edo asmoa ere, honela laburbiltzen dena: *"(...) kontsumoaren alorrean erreferente izan (...) gizarteak baliabide erabilgarri eta beharrezko gisa ikustea (...) proiektuarekin konpromisoa erakutsi eta erakundeko helburuekin bat egiten duen profesional-taldea edukiko du (...) Halaber, Kontsumobidek aliantza estrategikorako sarea edukiko du"*.

Plan Estrategikoak sei helburu hauek jasotzen ditu:

1. Beharrian eta joera berrietan oinarritutako informazio eta prestakuntza bizi eta eraginkorra.

1. INTRODUCCIÓN

La Ley 9/2007, crea Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo, como un organismo autónomo administrativo adscrito al Departamento del Gobierno Vasco competente en materia de consumo, con el objetivo de definir, planificar, impulsar y ejecutar las políticas del Gobierno Vasco en materia de defensa y protección de las personas consumidoras y usuarias.

El Decreto 159/2011, de 12 de julio, establece la estructura y organización de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo.

Actualmente Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo está adscrito al Departamento de Salud.

2. ACTIVIDADES GENERALES DEL ORGANISMO AUTÓNOMO

La estructura del Instituto, establecida mediante el correspondiente Decreto, viene determinada por las siguientes unidades administrativas: La Unidad de Planificación, Estudios, Información y Formación, la Unidad de Reclamaciones, Mediación y Arbitraje, la Unidad de Inspección y Control de Mercado y la Unidad de Servicios Generales.

Kontsumobide tiene aprobado su Plan Estratégico 2014-2018, identificando los grandes retos para este periodo y definiendo 6 objetivos estratégicos, 29 líneas de actuación y 96 acciones que anualmente serán priorizadas y sobre las cuales se elaborará, conforme al modelo de seguimiento y evaluación, un Plan de Gestión anual que definirá las tareas concretas a desarrollar en cada ejercicio, con dotación de recursos para llevarlas a efecto.

Así, Kontsumobide dispone de un Plan de Actuación para 2014 que tomando como referencia el marco estratégico general ha priorizado 47 acciones a desarrollar en este ejercicio que a su vez se concretaban en 126 hitos o tareas.

El Plan Estratégico recoge la Misión o razón de ser de Kontsumobide: *"Proteger a las personas consumidoras y usuarias de Euskadi"*, así como la Visión o aspiración de cara al año 2018 que se resume en: *"(...) ser referente en el ámbito de consumo, (...) ser percibido como un recurso útil y necesario, (...) dotado de un equipo de profesionales comprometidos/as con el Proyecto y alineados/as con los objetivos de la organización y (...) dotado al mismo tiempo de una red de alianzas estratégicas"*.

Los seis objetivos del Plan Estratégico son:

1. Información y formación ágil, eficaz y orientada a necesidades y nuevas tendencias.

2. Kontsumo-gatazkak modu eraginkor eta efizientean ebaztea.
3. Merkatuan presentzia, eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak errespetatzen dituzten enpresak.
4. Aliantza sendoen sarea, Kontsumobideren kontsumo-politika eta helburuekin bat datorrena.
5. Profesional-taldea, etengabeko hobekuntza eta berrikuntza.
6. Ospea, irudia eta kanpo-proiektzioa.

2. Resolución eficaz y eficiente de conflictos de consumo.
3. Presencia en el mercado y empresas respetuosas con los derechos de las personas consumidoras y usuarias.
4. Red de alianzas fuertes y alineadas con las políticas de consumo y objetivos estratégicos de Kontsumobide.
5. Equipo de profesionales, mejora continua e innovación.
6. Notoriedad, imagen y proyección exterior.

3. 2014an GAUZATUTAKO JARDUERA NAGUSIAK

3.1. BEHARRIZAN ETA JOERA BERRIETAN OINARRITUTAKO INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA BIZIA

Kontsumoaren alorreko gomendioak hedatzeko zabalkunde-kanpaina egin da irratian, interneten eta telebistan, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei informazio egoki eta eguneratua emateko.

Halaber, prentsa-oharrak prestatu dira, kontsumoaren alorreko informazio interesgarriak eta albisteak hedatzeko.

Liburuxkak eta argitalpenak egin eta informazio-bulego guztietan banatu dira, bai Institutuaren beraren informazio-bulegoetan, bai udalen mendekoetan, bai eta kontsumitzaileak babestearekin lotutako elkarte eta sektoreen bitartez ere.

Hiru lurralde-zerbitzuetatik erantzun zaie egindako kontsulta guztiei, aurrez aurre, telefono bidez, edo webgunearen bitartez.

Kontsumobideren web-orria eguneratu da: detektatutako premien arabera egokitu eta formatu zabalagoa eman zaio, hartzaileentzat erabilerraza. Aldi berean, bisiten kopuruak gora egin du urtean zehar.

Nabigazio intuitiboagoa bultzatzea helburu hartuta, eta kontsumoaren alorreko kudeaketan eta prestakuntzan laguntzea sustatze aldera, Kontsumobideren webguneko prestakuntza-arloko informazio guztia nabarmen berregituratu da.

Bloga eta gizarte-sareak dinamizatu dira, herritarrengana gehiago hurbiltzeko eta haien parte-hartzea sustatzeko.

Kontsumobideren prestakuntza-zentroetan egiten diren prestakuntza-jardueren edukiak berrikusi eta egokitu dira. Halaber, ikastetxeetan egindako prestakuntza-jardueren kopuruak gora egin du, bai eta parte hartu duten ikastetxeen kopuruak ere.

3. PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL 2014

3.1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS

Se ha realizado una campaña de difusión de consejos de consumo en radio, internet y televisión, para ofrecer una adecuada y actualizada información a las personas consumidoras y usuarias.

A su vez, se han emitido notas de prensa para divulgar información de interés y actualidad en temas de consumo.

Se han elaborado folletos y publicaciones que se han distribuido en todas las oficinas de información tanto del propio Instituto, como municipales y a través de las asociaciones y sectores relacionados con el área de protección de las personas consumidoras.

Desde los tres Servicios Territoriales se han atendido todas las consultas realizadas, dando respuesta a las mismas de modo presencial, a través de teléfono ó vía Web.

Se ha actualizado la página Web de Kontsumobide adaptándola a las necesidades detectadas y dotándola de un formato más amplio y sencillo para los sectores destinatarios. Simultáneamente el número de visitas ha ido aumentando a lo largo del año.

Con el objetivo de hacer una navegación más intuitiva y favorecer el apoyo en la gestión e impartición de la formación en consumo, se ha reestructurado de forma importante toda la información correspondiente al área de formación de la Web de Kontsumobide.

Se ha dinamizado el blog y las redes sociales para acercarse más a la ciudadanía, favoreciendo su participación.

Se han revisado y adaptado los contenidos de las actividades formativas que se realizan en los centros de formación de Kontsumobide, incrementando tanto el número de actividades formativas en centros escolares como el número de centros participantes a las mismas.

Prestakuntza-eskaintza zabaldu da, gurasoentzako hitzaldi berriak jarrita. Prestakuntza horren osagarri gisa, berriazko jardunaldiak antolatu dira, hezitzaileentzat eta/edo irakasleentzat.

Bestalde, adinekoei zuzendutako prestakuntza-ekintzak indartu ditugu, abusuzko praktiken aurrean kolektibo hori erasotzeko bereziki erraza baita.

3.2. KONTSUMO-GATAZKAK MODU ERAGINKOR ETA EFIZIENTEAN EBAZTEA

Kontsumitzaileek erreklamazioak aurkeztu dituzte, Kontsumobideren lurralde-zerbitzuak baliatuta, bai eta kontsumitzaileei informazioa emateko udal-bulegoen eta kontsumitzaile-elkarteen bitartez ere.

Kontsumitzaileen erreklamazioak kudeatzeko tresna informatiko berria, telematikoki izapidetzeko aukera ematen duena, abian jarri da.

Kontsumo-gatazkak konpontzeko bitartekotza sustatzeari eutsi dio Kontsumobidek, eta horretarako, erreklamazio gehien izan dituzten enprekin harremanetan jarri da, bitartekotzan jarduteko eta erreklamazioak ebazteko kanal azkar eta efizienteak prestatzea helburu hartuta. Halaber, bitartekotzaren esparruan, bitartekotza-protokoloen diseinua landu da.

2014an arbitraje-sistema kontsumitzaileen artean hedatzen aritu da Kontsumobide, kontsumo-arbitrajea ezagut dezaten.

Dekretu berri bat argitaratu da, kontsumitzaileen eta erabiltzaileen keza eta erreklamazioei arreta emateko prozedurak eta kontsumoko erreklamazio-orriak arautzen dituena.

Aldez aurreko azterlanak egin dira, bai Euskadiko Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuaren Legea aldatzeari begira, bai Kontsumoko Aholku Batzordea aldatzeari begira.

3.3. MERKATUAN PRESENTZIA IZATEA

Merkatuko produktuak kontrolatzeko ikuskapen-kanpainak planifikatu eta egin dira, indarrean dagoen araudia betetzen dela zaintzeko. Aurreko urteekin alderatuta, nabarmen gora egin du kanpainen kopuruak.

Kontsumitzaileen osasuna edo segurtasuna arriskuan jar zezaketen zenbait produktu aurkitu, geldiarazi, eta, kasu batzuetan, erretiratu dira.

Se ha ampliado la oferta de formación mediante nuevas charlas dirigidas a padres y madres. Como complemento a esta formación, también se han organizado jornadas específicas dirigidas al personal educador y/o al profesorado.

Por otro lado, se han potenciado las acciones formativas dirigidas a las personas mayores por ser un colectivo especialmente vulnerable frente a prácticas abusivas.

3.2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS DE CONSUMO

Se han presentado reclamaciones por parte de las personas consumidoras, utilizando los servicios territoriales de Kontsumobide, así como las Oficinas Municipales de Información a las personas consumidoras y las Asociaciones de Personas Consumidoras.

Se ha puesto en marcha la nueva herramienta informática de gestión de las reclamaciones de las personas consumidoras que incorpora la teletramitación de las mismas.

Se ha continuado fomentando la mediación en la resolución de conflictos de consumo y para ello se ha trabajado en establecer contactos con las empresas más reclamadas con el fin de habilitar canales rápidos y eficientes para la mediación y resolución de las reclamaciones. Asimismo, y en el ámbito de la mediación se ha trabajado en el diseño de protocolos de mediación.

En el año 2014 se ha incidido en la difusión del sistema arbitral entre las personas consumidoras a fin de que conozcan el arbitraje de consumo.

Se ha publicado el nuevo decreto que regula el procedimiento de atención de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias y las hojas de reclamaciones de consumo.

Se han realizado estudios previos de cara a la modificación de la Ley de Estatuto de las Personas Consumidoras y Usuarias de Euskadi y a la modificación de la Comisión Consultiva de Consumo.

3.3. PRESENCIA EN EL MERCADO

Se han planificado y realizado campañas de inspección para el control de los productos en el mercado con el objetivo de vigilar el cumplimiento de la normativa vigente. Respecto a años anteriores, se ha incrementado considerablemente el número de campañas.

Se ha procedido a la localización, inmovilización y retirada (en algunos casos) de productos que podían suponer un riesgo para la salud o la seguridad de las personas consumidoras.

Produktu ez-seguruen alerta-sarea kudeatu da, eta Esportazioak Ikuskatzeko, Zaintzeko eta Arautzeko Zerbitzu Ofizialarekin (SOIVRE, Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioari atxikia) koordinatuta, seguruak ez diren produktuak mugan kontrolatzeko.

Barneko kontuei dagokienez, Euskadiko alerta-sarea kudeatzeko prozedura berrikusi da.

3.4. KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILITZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPETATZEN DITUZTEN ENPRESAK

Arbitraje-sistema hedatzeko zabalkunde-kanpaina egin da, enpresak helburu hartuta, sistemari enpresa gehiago atxikitzea lortzeko.

Kontsumoko Aholku Batzordearen bidez, merkataritzaganbarekin eta lanbide- eta sektore-elkarteekin koordinatuta, zenbait sektoretan kontsumoaren alorreko jardunbide egokien kodeak programatzeko lanari ekin zaio.

Erreklamazioak bideratze aldera Vodafone, Orange, Movistar eta Euskaltel telefono-operadoreekin sinatutako lankidetzak hitzarmenei eutsi zaie.

3.5. ALIANTZEN SAREA, KONTSUMO-POLITIKAK SENDOTZEKO

Kontsumitzaileei arreta emateko bulegoa daukaten eta dagokion eskabidea aurkeztu duten 35 toki-erakundeei eman zaizkie laguntzak.

Halaber, irizpideak bateratze aldera, koordinazio-bilerak egin dira kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoekin, eta bulego horiei aholkularitza eman eta laguntzen zaie, planteatzen dituzten kontsultei eta informazio-eskaerei erantzunez.

Kontsumitzaileen federazioekin sinatutako lankidetzak hitzarmenaren bidez, doako laguntza juridikoa emateko jarduera babestu da berriz ere, kontsumitzaileak epaitegietara jotzeko aukera izan dezaten. 2014an elkarte horiek zenbait demanda jarri dituzte, eta Kontsumobidek laguntza ekonomikoa eman die.

Esparru-hitzarmena sinatu da Euskal Herriko Unibertsitatearekin, lankidetzak esparru bat sortu eta bi erakundeen artean baterako ekimenak garatzeko honako arlo hauetan: gizarte-erantzukizuna, iraunkortasuna, ezagutza-transferentzia, prestakuntza eta balioetan hezteak.

Se ha gestionado la red de alerta de productos inseguros y en coordinación con el SOIVRE (Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones) adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad se han realizado actuaciones al objeto de controlar productos inseguros en aduanas.

A nivel interno, se ha realizado la revisión del procedimiento de gestión de la red de alertas en Euskadi.

3.4. EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS

Se ha realizado una campaña de difusión del Sistema Arbitral dirigida a las empresas con el objetivo de lograr nuevas adhesiones al mismo.

A través de la Comisión Consultiva de Consumo se ha iniciado un trabajo en coordinación con Cámaras de Comercio, asociaciones profesionales y sectoriales tendente a la programación de Códigos de Buenas Prácticas en materia de consumo en distintos sectores.

Se han mantenido los convenios de colaboración suscritos con las operadoras telefónicas Vodafone, Orange, Movistar y Euskaltel para la resolución de las reclamaciones.

3.5. RED DE ALIANZAS PARA FORTALECER LAS POLÍTICAS DE CONSUMO

Se han otorgado ayudas a las 35 entidades locales que, disponiendo de una oficina de atención a las personas consumidoras, han presentado la correspondiente solicitud.

Asimismo, y con el fin de aunar criterios, se han celebrado reuniones de coordinación con las oficinas municipales de información a las personas consumidoras (OMICs) y se continúa realizando la función de asesoramiento y acompañamiento de estas oficinas, atendiendo las demandas de información y consultas que puedan plantear.

A través del convenio de colaboración suscrito con las Federaciones de Personas Consumidoras se ha seguido apoyando la labor de asistencia jurídica gratuita con el fin de que las personas consumidoras puedan acudir a los tribunales. En el año 2014 dichas asociaciones han presentado varias demandas que han sido apoyadas económicamente por Kontsumobide.

Se ha suscrito un convenio marco de colaboración con la Universidad del País Vasco con el objeto de crear un marco de colaboración para el desarrollo de iniciativas conjuntas a llevar a cabo entre ambas partes en el ámbito de la responsabilidad social, la sostenibilidad, la transferencia de conocimiento, la formación y la educación en valores.

Plan estrategikoaren 4. helburuak, aliantzei buruzkoak, adierazitakoarekin bat eginez, harremanak eta lankidetzak gauzatu dira Eusko Jaurlaritzako erakunde autonomo eta sail hauekin: Lehiaren Euskal Agintaritzak, Energia, Enplegua eta Gizarte Politikak, Zerga Administrazioaren Zuzendaritza, Ingurumena eta Lurralde Politika, Merkataritza, Hezkuntza eta Nekazaritza, batzuetan proiektu zehatzetan parte hartuz, eta beste batzuetan ekintza-ildo berriak proposatuz.

3.6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPO-PROIEKZIOA

Kontsumobideren webgunea bultzatu da, lanerako tresna eta erreferentzia gisa, bai kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoentzat, bai kontsumitzaileen elkarteentzat.

Beste autonomia-erkidego batzuekin harremanak egin dira, kontsumitzaileak babesteko proiektuetan lankidetzan jarduteko asmoz.

3.7. KUDEAKETA-SISTEMAK ETA -TRESNAK BERRITZEA

Institutua kudeatzeko aplikazio berri bat ezarri da, arlo hauek hartzen dituena: kontsultak, erreklamazioak, merkatuaren kontrola, zehapen-espeditoreak eta arbitrajea. Aplikazio horrek, hain zuzen, kontsumitzaileen eskabideak telematikoki izapidetzeko aukera ematen du.

Kontsumotegia ezartzeko garapen informatikoa eta edukiak landu dira. Errepositorio horrek kontsumoaren alorreko albisteak eskura jarriko ditu, dokumentuen erreferentziak emanez; horrenbestez, astero hedatuko dira albiste horiek kontsumitzaileak babesteko zereginetan diharduten profesionalen artean.

4. 2015. URTERAKO HELBURU OROKORRAK

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoak 6 helburu estrategiko ezartzen ditu, Institutuaren xedearen adierazpide zehatz gisa. Honako hauek dira:

- Beharrian eta joera berrietan oinarritutako informazio eta prestakuntza bizi eta eraginkorra.
- Kontsumo-gatazkak modu eraginkor eta efizientean ebaztea.
- Merkatuan presentzia, eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak errespetatzen dituzten enpresak.
- Aliantza sendoen sarea, Kontsumobideren kontsumo-politika eta helburuekin bat datorrena.
- Profesional-taldea, etengabeko hobekuntza eta berrikuntza.

En sintonía con el objetivo 4 del Plan Estratégico, relativo a alianzas se ha mantenido contacto y colaboraciones con otros Organismos Autónomos y Departamentos del Gobierno Vasco como: Autoridad Vasca de la Competencia, Energía, Empleo y Políticas Sociales, Dirección de Administración Tributaria, Medio Ambiente y Política Territorial, Comercio, Educación y Agricultura, participando en algunos casos en proyectos concretos y en otros casos, proponiendo nuevas líneas de acción.

3.6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR

Se ha trabajado en el impulso de la Web de Kontsumobide como herramienta de trabajo y referencia para OMICs y Asociaciones de Personas Consumidoras

Se han mantenido contactos con otras Comunidades Autónomas con la intención de colaborar en proyectos de protección de las personas consumidoras.

3.7. INNOVACIÓN EN LOS SISTEMAS Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

Se ha implantado la nueva aplicación de gestión del Instituto que incluye las áreas de consultas, reclamaciones, control de mercado, expedientes sancionadores y arbitraje. La misma incluye la posibilidad de teletramitar las solicitudes que puedan presentar las personas consumidoras.

Se ha trabajado el desarrollo informático y los contenidos para la implantación de Kontsumotegia, repositorio que facilitará el acceso a la actualidad de consumo con referencias de documentos que permitirá su difusión semanal a profesionales que trabajan en la protección de las personas consumidoras.

4. OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2015

El Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018 establece 6 objetivos estratégicos como expresión concreta de la finalidad que persigue el Instituto. En concreto son:

- Información y formación ágil, eficaz y orientada a necesidades y nuevas tendencias.
- Resolución eficaz y eficiente de conflictos de consumo.
- Presencia en el mercado y empresas respetuosas con los derechos de las personas consumidoras y usuarias.
- Red de alianzas fuertes y alineadas con las políticas de consumo y objetivos estratégicos de Kontsumobide.
- Equipo de profesionales, mejora continua e innovación.

- Ospea, irudia eta kanpo-proiektzioa.

4.1. INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA ARINA ETA PREMIA ETA JOERA BERRIETARA BIDERATUTA

Kontsumobideren webgunearen, blogaren eta gizarte-sareetako profilen erabilera bultzatuko da, kontsumoaren alorreko informazioa herritarrengana gero eta gehiago helarazteko.

Gailu mugikorretarako aplikazio baten diseinua landuko da.

Kontsumobiden euskararen erabilera normalizatzeko plana abiaraziko da, kontsumitzaileei bi hizkuntzetan arreta emango zaiela bermatzeko, Eusko Jaurlaritzak onetsitako V. plangintza-aldiaren arabera.

Azterlanak egingo dira, Euskadiko kontsumitzaileen berriazko informazio- eta prestakuntza-premiak ezagutzeko; hartara, jasotako eskaeren arabera eskaintza prestatuko da.

Euskadiko kontsumitzaileei doako prestakuntza emango zaie etorkizunean ere, honako zentro hauetan:

- Kontsumobidek EAEko hiru hiriburuetan dituen prestakuntza-zentroak.
- Kontsumoko programa ibiltarian parte hartzea eskatzen duten Lehen Hezkuntzako ikastetxeak eta Bigarren Hezkuntzako lehenengo zikloko ikastetxeak.
- Eskaintako programan parte hartzea eskatzen duten pertsona adinduen zentro edo kolektiboak.

4.2. KONTSUMOKO GATAZKAK MODU ERAGINKORREAN ETA EFIZIENTEAN KONPONTZEA

Erreklamazioak telematikoki izapidetzea bultzatuko da, sistema zaluagoa eta operatiboagoa abian jarrita, kontsumitzaileek kanal hori gehiago erabil dezaten.

Publikoari arreta ematea eta erreklamazioei erantzutea homogeneizatzeko sistemak ezarriko dira Kontsumobideren bulegoetan, onetsitako protokoloen arabera.

Kontsumobidera jotzen duten kontsumitzaileen erreklamazioak izapidetzeko denbora murrizteko ahaleginak egingo dira.

Bitartekotzaren eta arbitrajearen aldeko apustuan aurrera egingo da, kontsumoaren alorreko gatazkak konpontzeko sistemak diren aldetik.

Sistema horietako lehenengoari dagokionez, kontsumitzaileen gogobetetzea dakarten bitartekotzen kopurua handitzeko ahaleginak egingo dira.

- Notoriedad, imagen y proyección exterior.

4.1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS

Se potenciará el uso de la Web, blog y perfiles de redes sociales en que está presente Kontsumobide con el objetivo de acercar aún más la información en materia de consumo a la ciudadanía.

Se trabajará en el diseño de una aplicación para dispositivos móviles.

Se implementará el Plan de Normalización del Uso del Euskera de Kontsumobide para garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras, conforme al V periodo de planificación aprobado por el Gobierno Vasco.

Se realizarán estudios para conocer las necesidades específicas de información y formación de las personas consumidoras en Euskadi que permitan a posteriori realizar una oferta acorde a las demandas recogidas.

Se continuará impartiendo formación gratuita a las personas consumidoras de Euskadi a través de:

- Los tres centros de formación de que dispone Kontsumobide en las tres capitales vascas.
- Los centros escolares de primaria y primer ciclo de secundaria que soliciten participar en el programa itinerante de consumo.
- Los centros o colectivos de personas mayores que soliciten participar del programa ofertado.

4.2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS DE CONSUMO

Se impulsará la teletramitación de reclamaciones a través de la puesta en marcha de un sistema más ágil y operativo para que las personas consumidoras incrementen la utilización de este canal.

Se implantarán los sistemas de homogeneización en el tratamiento de atención al público y reclamaciones en las distintas oficinas de Kontsumobide conforme a los protocolos aprobados.

Se tratará de disminuir el tiempo de tramitación de las reclamaciones de las personas consumidoras que se dirigen a Kontsumobide.

Se continuará apostando por la mediación y el arbitraje como sistemas de resolución de conflictos en materia de consumo.

Respecto al primero de los sistemas, se trabajará para conseguir incrementar el número de mediaciones satisfactorias para las personas consumidoras.

Arbitrajeko lan-prozedurari dagokionez, arbitraje-elkargoetan profesionalek parte-hartzeko sistema sendotu behar da.

Euskadiko Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuaren Legea aldatzea planteatuko da, gaur egun Euskadin indarrean dagoen araudia oraingo aldaketa eta premien arabera egokitzeko.

4.3. MERKATUAN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILITZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPETATZEN DITUZTEN ENPRESAK

Ikuskapen-kanpainak planifikatu eta garatuko dira, merkatuan eskainitako produktu eta zerbitzuek indarrean dagoen araudia betetzen dutela eta kontsumitzaileen segurtasuna bermatzen dutela kontrolatzea helburu hartuta. Urteko kanpainen plana diseinatzeko irizpideen artean kontuan hartuko da zer sektore eta jarduera diren gatazkatsuenak edo kontsumitzaileen eta erabiltzaileen ekintzetan eragin handiena dutenak. Aurreko irizpidez gainera, aintzat hartuko dira indarrean jarritako araudi berriak eta lehendik zeuden arauen aldaketak, bai eta produktu bat behin eta berriro alerta-sareetan agertzea edo hari buruzko salaketak jaso izana ere.

Aurrerantzean ere produktu ez-seguruen alerta-sarea kudeatuko da, eta Esportazioak Ikuskatzeko, Zaintzeko eta Arautzeko Zerbitzu Ofizialarekin (SOIVRE, Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioari atxikia) koordinatutako jarduerak gauzatuko dira, seguruak ez diren produktuak mugan kontrolatzea helburu hartuta.

KIUBekiko lankidetzaren areagotu egingo da, merkatu-kontrolarekin loturiko ikuskapen-zereginak garatzeko.

Lanbide- eta sektore-elkarteekin eta merkataritzaganbarekin lankidetzan jardutea bultzatzeko ahaleginak egingo dira, kontsumitzaileak babesteko berme handiagoa ekarriko duten ekintzak eta/edo proiektuak bideratzeko sinergiak sortzea helburu hartuta. Besteak beste, lankidetzaren hitzarmenak eta jardunbide egokien kodeak egiteko asmoa dago.

Halaber, web-orrian ageri den enpresentzako atala berrikusi eta aldatuko da, lanerako gune komuna eta enpresentzat baliagarria izango dena lortzeko.

Kontsumoko arbitraje-sistemaren aldeko apustua, gatazkak konpontzeko tresna interesgarria den aldetik, gauzatuko da, sistema horri buruzko zabalkunde- eta informazio-kanpaina eginez, eta sistema horri enpresa gehiago atxikitzea helburu hartuta.

4.4. ALIANTZA SENDOEN SAREA, KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO-POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOEN BAT DATORRENA

Respecto al procedimiento de trabajo en arbitraje, se deberá consolidar el sistema de participación de profesionales en los Colegios Arbitrales.

Se planteará la modificación de la Ley de Estatuto de Personas Consumidoras y Usuarias de Euskadi con el objetivo de adaptar la normativa actualmente en vigor en Euskadi a los cambios y necesidades actuales.

4.3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS

Se planificarán y desarrollarán campañas de inspección con el objetivo de controlar que los productos y servicios ofertados en el mercado responden a la normativa en vigor y garantizan la seguridad de las personas consumidoras y usuarias. Entre los criterios para diseñar el plan de campañas anual se tendrá en cuenta qué sectores y actividades son más conflictivos o tienen mayor incidencia en los actos de las personas consumidoras y usuarias. Además, del criterio anterior, se valorará la entrada en vigor de nuevas normativas o modificaciones de las existentes así como el hecho de que un producto de modo reiterado aparezca en redes de alertas o haya sido denunciado.

Se seguirá gestionando la Red de Alerta de productos inseguros y se realizarán actuaciones coordinadas con el SOIVRE (Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones) adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad, con el fin de controlar las importaciones de productos inseguros en aduanas.

Se intensificará la colaboración con las OMCs para el desarrollo de las labores de inspección relacionadas con el control del mercado.

Se tratará de impulsar la colaboración con asociaciones profesionales y sectoriales así como Cámaras de Comercio con la intención de crear sinergias que posibiliten el desarrollo de acciones y/o proyectos que redunden en una mayor garantía en la protección de las personas consumidoras, tales como convenios de colaboración o códigos de buenas prácticas.

Asimismo, se revisará y modificará el apartado dirigido a empresas de la página Web con la intención de conseguir un espacio de trabajo común y de utilidad para éstas.

La apuesta por el Sistema Arbitral de Consumo como herramienta de interés en la resolución de conflictos se concretará en la realización de una campaña de difusión e información de dicho sistema con el objetivo de conseguir más adhesiones empresariales al mismo.

4.4. RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE

Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoentzako laguntza ekonomikoen kanalei eutsiko zaie, bai eta kontsumitzaileen elkarreentzako laguntzei ere, eta erakunde horiekiko koordinazioa sendotzeko ahaleginak egingo dira. Halaber, kontsumoaren alorreko berariazko barneko prestakuntza-programa, Kontsumobideko langileak helburu dituena, eskainiko zaie kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoetako eta kontsumitzaileen elkarreentzako langileei ere.

Kontsumoko Aholku Batzordea bultzatuko da, araudia aldatu ostean, koordinazio- eta lankidetzako organoa den aldetik, eduki eta eraginkortasun handiagoa emanaz.

Gainerako kontsumo-erakundeekiko harremanak indartzea helburu hartuta, beste autonomia-erkidego batzuekin lan-esperientziak trukatzeko planteatuko da.

Eusko Jaurlaritzako beste sail eta erakunde batzuekin lan egingo dugu aurrerantzean ere, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei babes hobea emateko ekintza eta proiektuetan.

4.5. PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBETUNTZA ETA BERRIKUNTZA

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoa onetsi ostean, zuzendaritza-batzordeak 2015eko Urteko Kudeaketa Planaren jarraipena eta ebaluazioa egingo du, bertan jasotako ekintzak betetzen eta jarraitzen direla bermatzeko. Halaber, 2016rako lan-proposamena egingo du zuzendaritza-batzordeak.

Institutuko langileen prestakuntza eta birziklatzea bultzatuko da, kontsumoaren alorreko berariazko prestakuntza-premiei erantzunez. Orobat, kontuan hartuko dira beste lanbide-premia batzuk, orokorrak edo hizkuntzari dagozkionak (Kontsumobideren euskara normalizatze eta erabiltzeko planaren arabera), langileen etengabeko hobetuntza eta gizarte-errealitate berrietara egokitzea bideratzeko.

Azpiegitura teknologikoa eguneratuko da, bai eta Institutuari esleitutako eskumenak eraginkortasunez eta efizientziaz kudeatzeko behar diren garapen informatikoak ere.

4.6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPO PROIEKZIOA

Kontsumobideren Komunikazio Plana egingo da.

Kontsumoaren alorreko aholkuak hedatzeko zabalkunde-kanpainak egingo dira, kontsumitzaileen eskubide eta betebeharrak gogorarazteko.

Kontsumobideren jardueraren berri emango da prentsa-oharren, albisteen eta prentsaurrekoen bitartez, bai eta erakundearen webgunearen eta gizarte-sareen bidez ere.

Se mantendrán canales de ayudas económicas para las Oficinas Municipales de Información a las Personas Consumidoras así como para las Asociaciones de Personas Consumidoras, tratando de fortalecer la coordinación existente con estas entidades. Asimismo, el programa de formación interna específica en materia de consumo dirigida al personal de Kontsumobide se ofrecerá al personal de OMICs y Asociaciones de Personas Consumidoras.

Se impulsará la Comisión Consultiva de Consumo, tras la modificación normativa realizada, como órgano de coordinación y cooperación, dotándola de mayor contenido y operatividad.

Con el objetivo de fortalecer la interrelación con el resto de organismos de consumo se planteará un intercambio de experiencias de trabajo con otras Comunidades Autónomas.

Se continuará trabajando con otros departamentos y organismos de Gobierno Vasco en acciones y proyectos que supongan una mejora para la protección de las personas consumidoras y usuarias.

4.5. EQUIPO DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN

Tras la aprobación del Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018 se realizará desde el Comité de Dirección el siguiente Plan de Gestión Anual 2015 garantizando el cumplimiento y seguimiento de las acciones recogidas, así como se realizará la propuesta de trabajo para 2016.

Se impulsará la formación y el reciclaje del personal del Instituto dando respuesta a las necesidades formativas específicas de consumo así como aquellas otras necesidades profesionales de carácter general o lingüísticas (acorde al Plan de Normalización de Uso del Euskera de Kontsumobide) de modo que permitan la mejora continua del personal y la adaptación de las nuevas realidades sociales.

Se modernizará la infraestructura tecnológica y los desarrollos informáticos para una gestión eficaz y eficiente de las competencias atribuidas al Instituto.

4.6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR

Se elaborará el Plan de Comunicación para Kontsumobide.

Se realizarán campañas de difusión de consejos de consumo con el objetivo de recordar los derechos y deberes de las personas consumidoras.

La actividad desarrollada por Kontsumobide será trasladada a través de notas de prensa, noticias, ruedas de prensa, así como a través de la propia Web y las redes sociales.

Kontsumobide EAetik kanpoko beste erakunde batzuekin harreman- eta lankidetzaren foroetan jardutea bideratuko da.

Kontsumo-alorreko estatu-mailako beste erakunde batzuekin lankidetzaren sendotuko da, Europako programa eta proiektuetan parte hartu ahal izateko.

Se posibilitará la presencia de Kontsumobide en foros de relación y cooperación con otros organismos fuera de la CAE.

Se intensificará la colaboración con otros organismos de consumo de ámbito estatal al objeto de poder participar en programas y proyectos europeos.

PROGRAMA
4432 KONTSUMOBIDE
ARDURADUNA
49 KONTSUMOBIDE – KONTSUMOKO EUSKAL
INSTITUTUA
KONTSUMOBIDEAREN ZUZENDARIA

PROGRAMA
4432 KONTSUMOBIDE
RESPONSABLE
49 KONTSUMOBIDE – INSTITUTO VASCO DE
CONSUMO
DIRECTORA DE KONTSUMOBIDE

MEMORIA

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoak ezartzen du Institutuaren xedea dela “Euskadiko kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babestea”.

2018rako ikuspegi gisa, Kontsumobidek erreferente izan nahi du kontsumoaren alorrean, bai Euskal Autonomia Erkidegoan, bai eta Espainiako estatuan ere.

Gizarteak baliabide erabilgarri eta beharrezko gisa ikus dezan nahi du Kontsumobidek, kontsumo-ekintzetan gatazkak prebenitu, saihestu, murriztu eta ebazteko. Halaber, kontsumitzaile eta erabiltzaileengan, bai eta enpresa-elkarte eta profesionalengan ere, konfiantza sortzeko gaitasunagatik aintzat hartzea nahiko luke, honako ezaugarri hauek oinarri hartuta:

- Irigarritasuna, elkarrizketarako gaitasuna, eta elkarrizketa eta bitartekaritzarako prestutasuna.
- Merkatuek hobeto funtziona dezaten eta merkatuetako segurtasuna hobetu dadin laguntzea.
- Jardueretan arintasuna eta eraginkortasuna.
- Helarazten duen informazioaren kalitatea.
- Beharrian eta joera berriei erantzuna emateko proaktibitatea, dinamismoa eta gaitasuna.

Horretarako, Kontsumobidek proiektuarekin konpromisoa erakutsi eta erakundeko helburuekin bat egingo duen profesional-taldea edukiko du, eta etengabeko hobekuntza eta berrikuntza sustatuko ditu alor guztietan.

Halaber, Kontsumobidek aliantza estrategikoen sarea eratuko du, eta bereziki indartuko ditu EAEko kontsumitzaileak defendatu eta babesteko erakundeekin harremana eta koordinazioa ezartzeko mekanismoak.

El Plan Estratégico para Kontsumobide 2014-2018 establece como Misión del Instituto “Proteger a las personas consumidoras y usuarias de Euskadi”.

Como Visión para 2018 Kontsumobide aspira a ser referente en el ámbito del consumo, tanto en la Comunidad Autónoma de Euskadi como en el conjunto del Estado español.

Kontsumobide quiere ser percibido como un recurso útil y necesario para prevenir, evitar, reducir y solucionar conflictos en los actos de consumo y ser reconocido por su capacidad de generar confianza en las personas consumidoras y usuarias, así como en organizaciones empresariales y profesionales, en base a:

- Su accesibilidad, capacidad de interlocución y predisposición al diálogo y la mediación.
- Su contribución a un mejor funcionamiento y seguridad en los mercados.
- La agilidad y eficacia en sus actuaciones.
- La calidad de la información que transmite.
- Su proactividad, dinamismo y capacidad de respuesta a nuevas necesidades y tendencias.

Para ello, Kontsumobide contará con un equipo de profesionales comprometidos/as con el Proyecto y alineados/as con los objetivos de la organización, e impulsará la mejora continua así como la innovación en todos los ámbitos.

Asimismo, Kontsumobide se dotará de una red de alianzas estratégicas, fortaleciendo muy especialmente los mecanismos de relación y coordinación con las entidades de defensa y protección de las personas consumidoras de la CAE.

Erakundearen xedea eta ikuspegia betetze aldera, 6 helburu estrategiko ezarri dira, Kontsumobideren xedearen adierazle, lortu nahi dena zehazteko ahaleginean.

Horrenbestez, honako jardura hauek egin nahi dira:

1. INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA BIZIA, PREMIA ETA JOERA BERRIEN ARABERA BIDERATUA

Kontsumobideren webgunearen, blogaren eta gizarte-sareetako profilen erabilera bultzatuko da, kontsumoaren alorreko informazioa herritarrengana gero eta gehiago helarazteko.

Gailu mugikorretarako aplikazio baten diseinua landuko da.

Kontsumobiden euskararen erabilera normalizatzeko plana abiaraziko da, kontsumitzaileei bi hizkuntzetan arreta emango zaiela bermatzeko, Eusko Jaurlaritzak onetsitako V. plangintza-aldiaren arabera.

Azterlanak egingo dira, Euskadiko kontsumitzaileen berriazko informazio- eta prestakuntza-premiei ezagutzeko; hartara, jasotako eskaeren arabera eskaintza prestatuko da.

Euskadiko kontsumitzaileei doako prestakuntza emango zaie etorkizunean ere, honako zentro hauetan:

- Kontsumobidek EAEko hiru hiriburuetan dituen prestakuntza-zentroak,
- kontsumoko programa ibiltarian parte hartzea eskatzen duten Lehen Hezkuntzako ikastetxeak eta Bigarren Hezkuntzako lehenengo zikloko ikastetxeak, eta
- eskaintako programan parte hartzea eskatzen duten pertsona adinduen zentro edo kolektiboak.

2. KONTSUMO-GATAZKAK ERAGINKORTASUNEZ ETA EFIZIENTZIAZ KONPONTZEA

Erreklamazioak telematikoki izapidetzea bultzatuko da, sistema zaluagoa eta operatiboagoa abian jarrita, kontsumitzaileek kanal hori gehiago erabil dezaten.

Publikoari arreta ematea eta erreklamazioei erantzutea homogeneizatzeko sistemak ezarriko dira Kontsumobideren bulegoetan, onetsitako protokoloen arabera.

Kontsumobidera jotzen duten kontsumitzaileen erreklamazioak izapidetzeko denbora murrizteko ahaleginak egingo dira.

Bitartekotzaren eta arbitrajearen aldeko apustuan aurrera egingo da, kontsumoaren alorreko gatazkak konpontzeko sistemak diren aldetik.

Para dar cumplimiento a la Misión y Visión de la organización se establecen 6 objetivos estratégicos que son la expresión de la finalidad que persigue Kontsumobide tratando de concretar lo que quiere lograr.

Así se pretenden llevar a cabo las siguientes actuaciones:

1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS

Se potenciará el uso de la Web, blog y perfiles de redes sociales en que está presente Kontsumobide con el objetivo de acercar aún más la información en materia de consumo a la ciudadanía.

Se trabajará en el diseño de una aplicación para dispositivos móviles.

Se implementará el Plan de Normalización del Uso del Euskera de Kontsumobide para garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras, conforme al V periodo de planificación aprobado por el Gobierno Vasco.

Se realizarán estudios para conocer las necesidades específicas de información y formación de las personas consumidoras en Euskadi que permitan a posteriori realizar una oferta acorde a las demandas recogidas.

Se continuará impartiendo formación gratuita a las personas consumidoras de Euskadi a través de:

- los tres centros de formación de que dispone Kontsumobide en las tres capitales vascas,
- los centros escolares de primaria y primer ciclo de secundaria que soliciten participar en el programa itinerante de consumo, y
- los centros o colectivos de personas mayores que soliciten participar del programa ofertado.

2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS DE CONSUMO

Se impulsará la teletramitación de reclamaciones a través de la puesta en marcha de un sistema más ágil y operativo para que las personas consumidoras incrementen la utilización de este canal.

Se implantarán los sistemas de homogeneización en el tratamiento de atención al público y reclamaciones en las distintas oficinas de Kontsumobide conforme a los protocolos aprobados.

Se tratará de disminuir el tiempo de tramitación de las reclamaciones de las personas consumidoras que se dirigen a Kontsumobide.

Se continuará apostando por la mediación y el arbitraje como sistemas de resolución de conflictos en materia de consumo.

Sistema horietako lehenengoari dagokionez, kontsumitzaileen gogobetetzea dakarten bitartekotzen kopurua handitzeko ahaleginak egingo dira.

Arbitrajeko lan-prozedurari dagokionez, arbitraje-elkargoetan profesionalak parte-hartzeko sistema sendotu behar da.

Euskadiko Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuaren Legea aldatzea planteatuko da, gaur egun Euskadin indarrean dagoen araudia oraingo aldaketa eta premien arabera egokitzeko.

3. MERKATUAN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILITZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPECTATZEN DITUZTEN ENPRESAK

Ikuskapen-kanpainak planifikatu eta garatuko dira, merkatuan eskainitako produktu eta zerbitzuek indarrean dagoen araudia betetzen dutela eta kontsumitzaileen segurtasuna bermatzen dutela kontrolatzea helburu hartuta. Urteko kanpainen plana diseinatzeko irizpideen artean kontuan hartuko da zer sektore eta jarduera diren gatazkatsuenak edo kontsumitzaileen eta erabiltzaileen ekintzetan eragin handiena dutenak. Aurreko irizpidez gainera, aintzat hartuko dira indarrean jarritako araudi berriak eta lehendik zeuden arauen aldaketak, bai eta produktu bat behin eta berriro alerta-sareetan agertzea edo hari buruzko salaketak jaso izana ere.

Aurrerantzean ere produktu ez-seguruen alerta-sarea kudeatuko da, eta Esportazioak Ikuskatzeko, Zaintzeko eta Arautzeko Zerbitzu Ofizialarekin (SOIVRE, Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioari atxikia) koordinatutako jarduerak gauzatuko dira, seguruak ez diren produktuak mugan kontrolatzea helburu hartuta.

Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoekin egiten den lana areagotuko da, merkatua kontrolatzearekin lotutako ikuskapen-jarduerak garatzeko.

Lanbide- eta sektore-elkartekin eta merkataritza-ganbarekin lankidetzan jardutea bultzatzeko ahaleginak egingo dira, kontsumitzaileak babesteko berme handiagoa ekarriko duten ekintzak eta/edo proiektuak bideratzeko sinergiak sortzea helburu hartuta. Besteak beste, lankidetzak-hitzarmenak eta jardunbide egokien kodeak egiteko asmoa dago.

Halaber, web-orrian ageri den enpresentzako atala berrikusi eta aldatuko da, lanerako gune komuna eta enpresentzat baliagarria izango dena lortzeko.

Kontsumoko arbitraje-sistemaren aldeko apustua, gatazkak konpontzeko tresna interesgarria den aldetik, gauzatuko da, sistema horri buruzko zabalkunde- eta informazio-kanpaina eginez, eta sistema horri enpresa gehiago atxikitzea helburu hartuta.

Respecto al primero de los sistemas, se trabajará para conseguir incrementar el número de mediaciones satisfactorias para las personas consumidoras.

Respecto al procedimiento de trabajo en arbitraje, se deberá consolidar el sistema de participación de profesionales en los Colegios Arbitrales.

Se planteará la modificación de la Ley de Estatuto de Personas Consumidoras y Usuarías de Euskadi con el objetivo de adaptar la normativa actualmente en vigor en Euskadi a los cambios y necesidades actuales.

3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS

Se planificarán y desarrollarán campañas de inspección con el objetivo de controlar que los productos y servicios ofertados en el mercado responden a la normativa en vigor y garantizan la seguridad de las personas consumidoras. Entre los criterios para diseñar el plan de campañas anual se tendrá en cuenta qué sectores y actividades son más conflictivos o tienen mayor incidencia en los actos de las personas consumidoras y usuarias. Además, del criterio anterior, se valorará la entrada en vigor de nuevas normativas o modificaciones de las existentes así como el hecho de que un producto de modo reiterado aparezca en redes de alertas o haya sido denunciado.

Se seguirá gestionando la Red de Alerta de productos inseguros y se realizarán actuaciones coordinadas con el SOIVRE (Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones) adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad, con el fin de controlar las importaciones de productos inseguros en aduana.

Se intensificará la labor con las OMCs para el desarrollo de las labores de inspección relacionadas con el control de mercado.

Se tratará de impulsar la colaboración con asociaciones profesionales y sectoriales así como Cámaras de Comercio con la intención de crear sinergias que posibiliten el desarrollo de acciones y/o proyectos que redunden en una mayor garantía en la protección de las personas consumidoras, tales como convenios de colaboración o códigos de buenas prácticas.

Asimismo, se revisará y modificará el apartado dirigido a empresas de la página Web con la intención de conseguir un espacio de trabajo común y de utilidad para éstas.

La apuesta por el Sistema Arbitral de Consumo como herramienta de interés en la resolución de conflictos se concretará en la realización de una campaña de difusión e información de dicho sistema con el objetivo de conseguir más adhesiones empresariales al mismo.

4. ALIANTZA SENDOEN SAREA, KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO-POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOekin BAT DATORRENA

Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoentzako laguntza ekonomikoen kanalei eutsiko zaie, bai eta kontsumitzaileen elkarrekin ere, eta erakunde horiekiko koordinazioa sendotzeko ahaleginak egingo dira. Halaber, kontsumoaren alorreko berriazko barneko prestakuntza-programa, Kontsumobideko langileak helburu dituen, eskainiko zaie kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoetako eta kontsumitzaileen elkarrekin ere.

Kontsumoko Aholku Batzordea bultzatuko da, araudia aldatu ostean, koordinazio- eta lankidetzako organoa den aldetik, eduki eta eraginkortasun handiagoa emanez.

Sendotuko da Euskadiko kontsumitzaile-elkarrekin aldetik zenbateko txiki hitzeko epaiketetan defentsa juridikoa emateko aukera.

Gainerako kontsumo-erakundeekiko harremanak indartzea helburu hartuta, beste autonomia-erkidego batzuekin lan-erperientziak trukatzeko planteatuko da.

Eusko Jaurlaritzako beste sail eta erakunde batzuekin lan egingo dugu aurrerantz ere, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei babes hobea emateko ekintza eta proiektuetan.

5. PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBETUNTZA ETA BERRIKUNTZA

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoa onetsi ostean, zuzendaritza-batzordeak 2015eko Urteko Kudeaketa Planaren jarraipena eta ebaluazioa egingo du, bertan jasotako ekintzak betetzen eta jarraitzen direla bermatzeko. Halaber, 2016rako lan-proposamena egingo du zuzendaritza-batzordeak.

Institutuko langileen prestakuntza eta birziklatzea bultzatuko da, kontsumoaren alorreko berriazko prestakuntza-premiei erantzunez. Orobat, kontuan hartuko dira beste lanbide-premia batzuk, orokorrak edo hizkuntzari dagozkionak (Kontsumobideren euskara normalizatzeko eta erabiltzeko planaren arabera), langileen etengabeko hobetuntza eta gizarte-errealitate berrietara egokitzea bideratzeko.

Azpiegitura teknologikoa eguneratuko da, bai eta Institutuari esleitutako eskumenak eraginkortasunez eta efizientziaz kudeatzeko behar diren garapen informatikoak ere.

6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPO-PROIEKZIOA

Kontsumobideren Komunikazio Plana egingo da.

4. RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE

Se mantendrán canales de ayudas económicas para las Oficinas Municipales de Información a las Personas Consumidoras así como para las Asociaciones de Personas Consumidoras, tratando de fortalecer la coordinación existente con estas entidades. Asimismo, el programa de formación interna específica en materia de consumo dirigida al personal de Kontsumobide se ofrecerá al personal de OMICs y Asociaciones de Personas Consumidoras.

Se impulsará la Comisión Consultiva de Consumo, tras la modificación normativa realizada, como órgano de coordinación y cooperación, dotándola de mayor contenido y operatividad.

Se reforzará la opción de que, por parte de las Asociaciones de Consumidores de Euskadi, se preste la defensa jurídica en los juicios verbales de menor cuantía.

Con el objetivo de fortalecer la interrelación con el resto de organismos de consumo se planteará un intercambio de experiencias de trabajo con otras Comunidades Autónomas.

Se continuará trabajando con otros departamentos y organismos del Gobierno Vasco en acciones y proyectos que supongan una mejora para la protección de las personas consumidoras y usuarias.

5. EQUIPO DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN

Tras la aprobación del Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018, desde el Comité de Dirección se realizará el seguimiento y evaluación del Plan de Gestión Anual 2015 garantizando el cumplimiento y seguimiento de las acciones recogidas, así como se realizará la propuesta de trabajo para 2016.

Se impulsará la formación y el reciclaje del personal del Instituto dando respuesta a las necesidades formativas específicas de consumo así como aquellas otras necesidades profesionales de carácter general o lingüísticas (acorde al Plan de Normalización de Uso del Euskera de Kontsumobide) de modo que permitan la mejora continua del personal y la adaptación de las nuevas realidades sociales.

Se modernizará la infraestructura tecnológica y los desarrollos informáticos que sean precisos para una gestión eficaz y eficiente de las competencias atribuidas al Instituto.

6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR

Se elaborará el Plan de Comunicación para Kontsumobide.

Kontsumoaren alorreko aholkuak hedatzeko zabalkunde-kanpainak egingo dira, kontsumitzaileen eskubide eta betebeharrak gogorarazteko.

Se realizarán campañas de difusión de consejos de consumo con el objetivo de recordar los derechos y deberes de las personas consumidoras.

Institutuak garatutako jarduerari buruzko informazioa helaraziko zaio iritzi publikoari, zenbait bitarteko baliatuta: prentsa-oharrak, albisteak, prentsaurrekoak.

La actividad desarrollada por Kontsumobide será trasladada a través de notas de prensa, noticias, ruedas de prensa, así como a través de la propia Web y las redes sociales.

Kontsumobideren webgunea beste atari batzuetan eta kanpoko webguneetan egotea bultzatuko da.

Se posibilitará la presencia de Kontsumobide en foros de relación y cooperación con otros organismos fuera de la CAE.

Kontsumobideren zerbitzuak erabiltzen dituzten pertsonen gogobetetzea neurtzeko sistemarekin jarraituko da.

Se intensificará la colaboración con otros organismos de consumo de ámbito estatal al objeto de poder participar en programas y proyectos europeos.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1.- INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA BIZIA, PREMIA ETA JOERA BERRIEN ARABERAKOAK</p> <p>1.1. INFORMAZIOA</p> <p>1.1.1. Lurralde-zerbitzuetan egindako kontsulten kop. 8.000</p> <p>1.1.2. Idatziz aurkeztutako kontsultei erantzuteko egunak. 4</p> <p>1.1.3. Webgunean egindako kontsulten kop. 1.540</p> <p>1.1.4. Linean egindako kontsultei erantzuteko egunak. 2</p> <p>1.1.5. Liburuxken eta argitalpenen kop. 6</p> <p>1.1.6. Webgunera egindako bisiten kop. 35.000</p> <p>1.1.7. Blogean egindako sarreraren kop. 8.500</p> <p>1.2. PRESTAKUNTZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestakuntza-jarduerak prestakuntza-zentroetan. <ul style="list-style-type: none"> 1.2.1. Osatutako taldeen kop. 170 1.2.2. Egindako tailerren kop. 2.000 1.2.3. Parte-hartzaileen kop. 26.000 • -Prestakuntza-jarduerak ikastetxeetan. <ul style="list-style-type: none"> 1.2.4. Ikastetxeen kop. 136 1.2.5. Egindako tailerren kop. 2.000 		<p>1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS</p> <p>1.1. INFORMACIÓN</p> <p>1.1.1. N. de consultas en los Servicios Territoriales.</p> <p>1.1.2. N. de días de respuesta a las consultas presentadas por escrito.</p> <p>1.1.3. N. de consultas en la página Web.</p> <p>1.1.4. N. de días de respuesta a consultas realizadas on-line.</p> <p>1.1.5. N. de folletos y publicaciones.</p> <p>1.1.6. N. de visitas a la Web.</p> <p>1.1.7. N. de entradas al blog.</p> <p>1.2. FORMACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades formativas en los centros de formación. <ul style="list-style-type: none"> 1.2.1. N. de grupos formados. 1.2.2. N. de talleres realizados. 1.2.3. N. de asistentes. • Actividades formativas en centros escolares. <ul style="list-style-type: none"> 1.2.4. N. de centros. 1.2.5. N. de talleres realizados.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
1.2.6. Ikasleen kop.	24.000	1.2.6. N. de alumnos/as.
1.2.7. Parte hartu duten gurasoen kop.	900	1.2.7. N. de padres y madres participantes.
• Pertsona adinduentzako prestakuntza-jarduerak.		• Actividades formativas para personas mayores.
1.2.8. Zentroen kop.	31	1.2.8. N. de centros.
1.2.9. Parte-hartzaileen kop.	3.200	1.2.9. N. de asistentes.
• Profesionalentzako berariazko prestakuntza-jarduerak.		• Actividades formativas específicas para profesionales.
1.2.10. Jardueren kop.	15	1.2.10. N. de actividades.
1.2.11. Parte-hartzaileen kop.	250	1.2.11. N. de asistentes.
1.3. AZTERLANAK		1.3. ESTUDIOS
1.3.1. Azterlanen kop.	6	1.3.1. N. de estudios.
2.- KONTSUMO-GATAZKAK ERAGINKORTASUNEZ ETA EFIZIENTZIAZ KONPONTZEA		2.- RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS
2.1. Kontsumoko erreklamazioak.		2.1 Reclamaciones de consumo.
2.1.1. Bideratzeko onartu ez diren erreklamazioen ehunekoa.	5%	2.1.1. % de reclamaciones no admitidas a trámite.
2.1.2. Kontsumobideren lurralde-zerbitzuetan aurkeztutako erreklamazioak.	10.400	2.1.2. Reclamaciones atendidas.
2.1.3. On line aurkeztutako erreklamazioak.	250	2.1.3. Reclamaciones presentadas on-line.
2.1.4. Erreklamazioak konpontzeko batez besteko denbora (egunak).	45	2.1.4. Tiempo medio en la resolución de reclamación (días).
2.1.5. 45 egun baino gutxiagoan erantzun zaien erreklamazioen ehunekoa.	90%	2.1.5. % de reclamaciones respondidas en menos de 45 días.
2.1.6. Inhibizioen ehunekoa.	4%	2.1.6. % de inhibiciones.
2.1.7. Ireki diren zehapen-dosierrak.	230	2.1.7. N. de expedientes sancionadores incoados.
2.2. Bitartekotza.		2.2 Mediación.
2.2.1. Bitarteko tekniken kop.	6.200	2.2.1. N. de mediaciones técnicas.
2.2.2. Eraitza ona izandako bitartekotzen ehunekoa.	45%	2.2.2. Porcentaje de mediaciones con resultado satisfactorio.
2.3. Arbitrajea.		2.3 Arbitraje.
2.3.1. Eskaren kop.	1.200	2.3.1. N. de solicitudes.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
2.3.2. Telematikoki aurkeztu diren arbitraje-eskaeren ehunekoa.	10%	2.3.2. % de solicitudes de arbitraje presentadas telemáticamente.
2.3.3. Laudoen kop.	650	2.3.3. N. de laudos.
2.3.4. Ireki diren zehapen-dosierrak.	202	2.3.4. N. de expedientes sancionadores incoados.
2.4. Kontsumoaren gaineko araudia		2.4. Normativa sobre consumo
2.4.1. Aldatutako arau edo dekretuak.	1	2.4.1. N. de normas o decretos modificados.
3.- MERKATUAN IZAN DEN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPECTATZEN DITUZTEN ENPRESAK		3.- PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS
<ul style="list-style-type: none"> Ikuskapen-kanpainak. 		<ul style="list-style-type: none"> Campañas de inspección.
3.1. Egindako kanpainak.		3.1 Campañas realizadas.
3.1.1. Egindako Ikuskapen-kanpaina guztiak.	18	3.1.1. N. total de campañas realizadas.
3.1.2. Gehien eskatu diren sektoreei lotutako kanpainak, guztira.	3	3.1.2. N. total de campañas relacionadas con los sectores más reclamados.
3.2. Ikuskapen-jarduerak.		3.2 Actuaciones de Inspección.
3.2.1. Kanpainen ondorioz egindako jarduerak.	1.300	3.2.1. Actuaciones inspectoras por campañas.
3.2.2. Alerten ondorioz egindako jarduerak.	1.150	3.2.2. Actuaciones por alertas.
3.3. Alerta-sarea.		3.3 Red de Alerta.
3.3.1. Alerta-sareen kop.	2.700	3.3.1. N. de redes de alerta.
3.4. SOIVREK egindako lankidetzeta eskaera.		3.4 Solicitudes de colaboración por el SOIVRE.
3.4.1. Irregularitasunen zuzentzen kontrola, SOIVREekin koordinatuta.	90	3.4.1. N. de solicitudes de colaboración.
3.5. Kontrolatutako Unitateak.		3.5 Unidades Controladas.
3.5.1. Alerta-sarearen bidez merkatutik kendutako unitateen kop.	27.250	3.5.1. N. de unidades retiradas del mercado por red de alerta.
3.5.2. Irregularitasunak zuzentzeko kontrolatutako unitateen kop. (SOIVRE).	400.000	3.5.2. N. de unidades controladas (SOIVRE).
3.6 Zehapen-espedienteak.		3.6 Expedientes sancionadores.
3.6.1. Zehapen-espedienteen kop.	300	3.6.1. N. Expedientes sancionadores.
3.7 Kontsumitzaileen informaziorako Udal-bulegoekiko kolaborazioa.		3.7 Colaboración con OMICs.
3.7.1. Kontsumo-ikuskapen zerbitzua daukaten kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoen kop.	7	3.7.1. N. Omics que realizan labores de inspección.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<ul style="list-style-type: none"> • Empresak 3.8. Kontsumoko arbitraje-sistemari atxikitako enpresen kop. 3.9. Enpresekin egindako hitzarmenen edo elkarlanen kop. 3.10. Laguntzeko bidea irekita duten enpresak. 3.11. Aurreko urtetik hona erreklamazio-kopuruan izan den aldaketaren ehunekoa. 3.12. Lanean hastean hartu diren jardunbide onen kodigoen kop. <p>4. - KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOekin BAT DATOZEN ALIANTZA SENDOEN SAREA</p> <p>4.1. Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoak (KIUB).</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1.1. Bulegoen kop. 4.1.2. Erantzundako kontsulten kop. 4.1.3. Erantzundako erreklamazioen kop. <p>4.2. Kontsumitzaile-elkarteak.</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.2.1. Bulegoen kop. 4.2.2. Erantzundako kontsulten kop. 4.2.3. Erantzundako erreklamazioen kop. 4.2.4. Akzio judizialen kop. <p>4.3. Kontsulta Batzordea.</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.3.1. Txostenen kop. <p>4.4. EJko beste sail eta erakunde batzuekiko itunak</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.4.1. EJko sailekin edo erakundeekin lortutako akordioak. <p>4.5.- Beste erakunde batzuekiko itunak</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.5.1. Estatuko edo Europako zenbat forotan hartu den parte. 	<ul style="list-style-type: none"> 15.600 7 35 5% 2 36 28.000 12.800 9 6.450 1.100 300 16 5 4 	<ul style="list-style-type: none"> • Empresas 3.8. N. de empresas adheridas al sistema arbitral de consumo. 3.9. N. de convenios o colaboraciones con empresas. 3.10. N. de empresas con canal de colaboración abierto. 3.11. % de variación del n. de reclamaciones respecto del año anterior. 3.12. N. de códigos de buenas prácticas en los que se ha iniciado el trabajo. <p>4. - RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE</p> <p>4.1.- Oficinas Municipales de Información al Consumidor (OMIC).</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1.1. N. de oficinas. 4.1.2. N. de consultas atendidas. 4.1.3. N. de reclamaciones atendidas. <p>4.2.- Asociaciones de Personas Consumidoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.2.1. N. de oficinas. 4.2.2. N. de consultas atendidas. 4.2.3. N. de reclamaciones atendidas. 4.2.4. N. de acciones judiciales. <p>4.3.- Comisión Consultiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.3.1. N. informes emitidos. <p>4.4. Alianzas con otros departamentos y organismos del GV</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.4.1. N. de acuerdos alcanzados con distintos departamentos u organismos del GV. <p>4.5.- Alianzas con otros organismos</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.5.1. N. de foros estatales o europeos en los que se ha participado.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
5.- PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBEKUNTZA ETA BERRIKUNTZA		5.- EQUIPO DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN
5.1. Zerbitzu berriak, osagarriak eta informatika-ekipoak.	7	5.1. N. de nuevos servicios, complementos y equipos informáticos.
5.2. Informatika-aplikazio berriak.	2	5.2. N. de nuevas aplicaciones informáticas.
5.3. Kontsumobideko langileentzako prestakuntza-ikastaroak.	40	5.3. N de cursos de formación del personal de Kontsumobide.
6.- OSPEA, IRUDIA ETA KANPORAKO HEDADURA		6.- NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR
6.1. Irratiko agerpenen kop.	400	6.1. N. de presencias en radio.
6.2. Interneteko publizitate-agerpenak.	6	6.2. N. de presencias publicitarias en Internet.
6.3. Prentsa-oharrak.	20	6.3. Notas de prensa.
6.4. Prentsa idatzian izandako eraginen kop.	200	6.4. N. de impactos en prensa escrita.
6.5. Facebookeko jarraitzaileak.	1.400	6.5. N. de seguidores de Facebook.
6.6. Twitterreko jarraitzaileak.	1.000	6.6. N. de seguidores de twitter.
6.7. Kontsumobiderenak ez diren zenbat webgunetan agertzen den haren webgunea.	8	6.7. N. de webs ajenas a Kontsumobide en las que aparece su Web.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.647,0	100,0
49	4432		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.647,0	100,0
49	4432	1	Langile-gastuak Gastos de personal	3.422,4	51,5
49	4432	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	1.536,3	23,1
49	4432	3	Finantza-gastuak Gastos financieros	0,3	0,0
49	4432	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	1.395,2	21,0
49	4432	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	246,5	3,7
49	4432	7	Kapital eragiketeko transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones operaciones capital	16,3	0,2
49	4432	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	30,0	0,5
			GUZTIRA TOTAL	6.647,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.647,0	100,0
49	4432		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.647,0	100,0
49	4432	3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.	237,4	3,6
49	4432	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	5.779,6	87,0
49	4432	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	630,0	9,5
			GUZTIRA TOTAL	6.647,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4432 Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4432 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49					KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.647.000
49	4432				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.647.000
49	4432	01			Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo		6.647.000
49	4432	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		3.422.438
49	4432	01	10		Goi-karguak Altos cargos		67.087
49	4432	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.087
49	4432	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.087
49	4432	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67.087	
49	4432	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		2.670.728
49	4432	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		2.670.728
49	4432	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		2.670.728
49	4432	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.632.382	
49	4432	01	12000	001	2012ko abenduari dagokion aparteko ordainsariaren berreskuratzea Recuperación de la paga extraordinaria del mes de diciembre de 2012	38.346	
49	4432	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		684.623
49	4432	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		667.623
49	4432	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		667.623
49	4432	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	667.623	
49	4432	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		17.000
49	4432	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		13.000
49	4432	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	13.000	
49	4432	01	16211		Gizarte ekintza Acción social		4.000
49	4432	01	16211	000	Gizarte ekintza Acción social	4.000	
49	4432	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		1.536.281
49	4432	01	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		7.600
49	4432	01	212		Eraikuntzak Construcciones		7.600

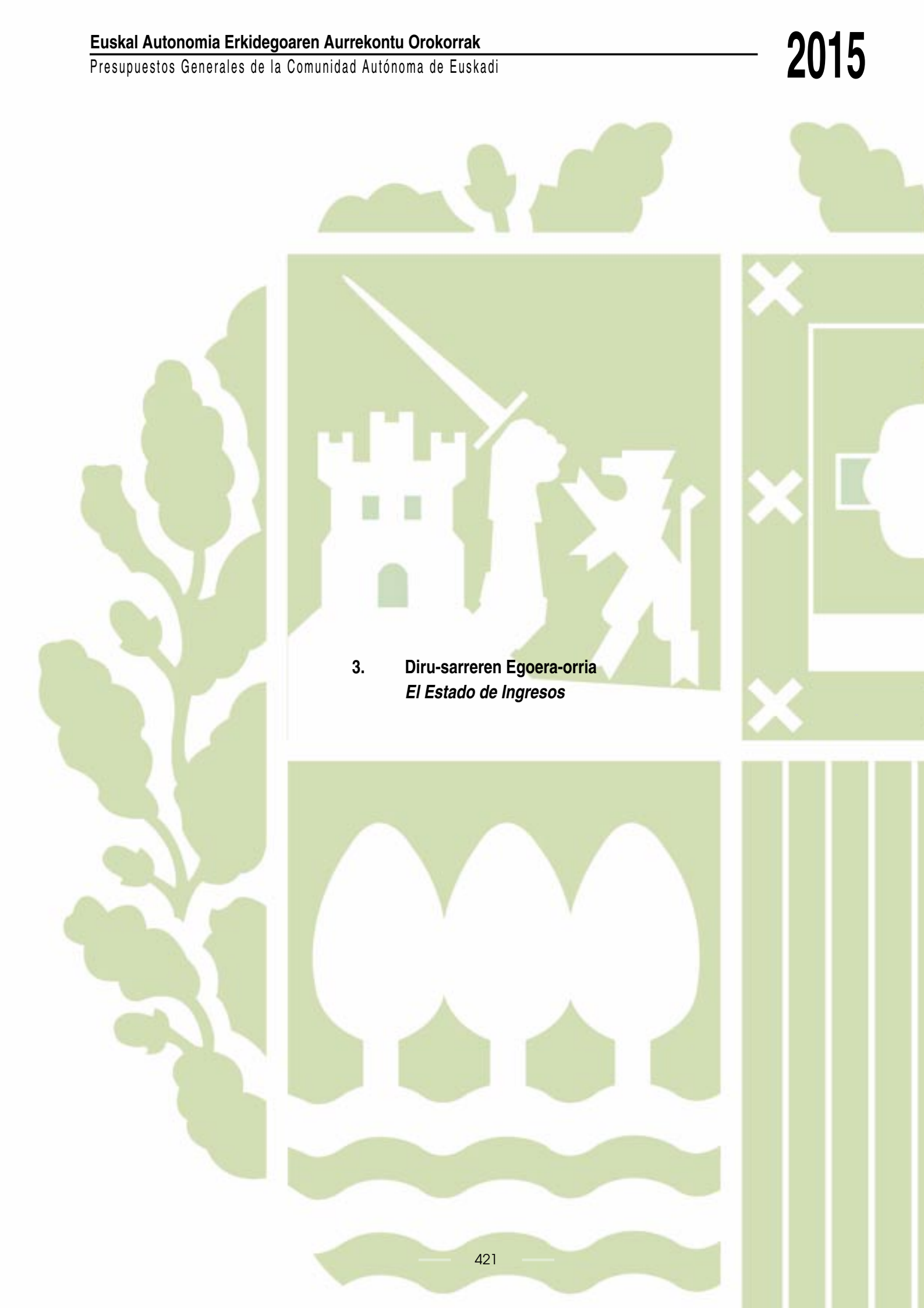
SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	21200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		7.600
49	4432	01	21200	000	Eraikuntzak <i>Construcciones</i>	7.600	
49	4432	01	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		15.500
49	4432	01	222		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		3.000
49	4432	01	22200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		3.000
49	4432	01	22200	000	Eraikuntzak <i>Construcciones</i>	3.000	
49	4432	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria <i>Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje</i>		3.500
49	4432	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>		3.500
49	4432	01	22301	000	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>	3.500	
49	4432	01	224		Altzariak <i>Mobiliario</i>		6.000
49	4432	01	22400		Altzariak <i>Mobiliario</i>		6.000
49	4432	01	22400	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	6.000	
49	4432	01	226		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		3.000
49	4432	01	22600		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		3.000
49	4432	01	22600	000	Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>	3.000	
49	4432	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		1.513.181
49	4432	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		28.466
49	4432	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		25.466
49	4432	01	23201	001	Kontsumo arbitroak <i>Árbitros de consumo</i>	25.466	
49	4432	01	23202		Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak <i>Abogados, procuradores y costas judiciales</i>		3.000
49	4432	01	23202	000	Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak <i>Abogados, procuradores y costas judiciales</i>	3.000	
49	4432	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		112.500
49	4432	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		111.500
49	4432	01	23601	001	Komunikazio instituzionala <i>Comunicación institucional</i>	2.500	
49	4432	01	23601	002	Sentsibilizazio eta informazio kanpainak <i>Campañas de sensibilización e información</i>	109.000	
49	4432	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>		1.000
49	4432	01	23611	000	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	1.000	
49	4432	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		46.000
49	4432	01	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		31.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	23701	001	Energia elektrikoa. Lehendik agindutako kreditua: 2016: 0,02 M; Guztira: 0,02 M. <i>Energía Eléctrica. Crédito comprometido en años anteriores: 2016: 0,02 M; Total: 0,02 M.</i>	31.000	
49	4432	01	23711		Ura Agua		1.500
49	4432	01	23711	000	Ura Agua	1.500	
49	4432	01	23721		Gasa Gas		10.000
49	4432	01	23721	000	Gasa Gas	10.000	
49	4432	01	23799		Bestelako hornidurak Otros suministros		3.500
49	4432	01	23799	000	Bestelako hornidurak Otros suministros	3.500	
49	4432	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		1.326.215
49	4432	01	23801		Bulegoko materiala Material de oficina		4.500
49	4432	01	23801	001	Bulegoko materiala Material de oficina	2.500	
49	4432	01	23801	002	Material informatikoa Material informático	2.000	
49	4432	01	23802		Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak Prensa, revistas, libros y otras publicaciones		2.000
49	4432	01	23802	000	Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak Prensa, revistas, libros y otras publicaciones	2.000	
49	4432	01	23811		Garbiketa eta higieena Limpieza y aseo		16.000
49	4432	01	23811	000	Garbiketa eta higieena Limpieza y aseo	16.000	
49	4432	01	23821		Segurtasuna Seguridad		4.000
49	4432	01	23821	000	Segurtasuna Seguridad	4.000	
49	4432	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak Locomoción y gastos de estancia		20.000
49	4432	01	23831	000	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak Locomoción y gastos de estancia	20.000	
49	4432	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.		3.000
49	4432	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.	3.000	
49	4432	01	23855		Posta-komunikazioak Comunicaciones postales		26.000
49	4432	01	23855	001	Posta-komunikazioak. Konpromiso kreditua: 2016: 0,02 M; 2017: 0,02 M; 2018: 0,02 M; Guztira: 0,07 M. <i>Comunicaciones postales. Crédito de compromiso: 2016: 0,02 M; 2017: 0,02 M; 2018: 0,02 M; Total: 0,07 M.</i>	2.000	
49	4432	01	23855	002	Posta-komunikazioak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Comunicaciones postales. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	24.000	
49	4432	01	23856		Mezularitza Mensajería		5.500
49	4432	01	23856	000	Mezularitza Mensajería	5.500	
49	4432	01	23880		Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>		266.315

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	23880	001	Ekipamendu eta produktu informatikoen alokairua <i>Arrendamiento de equipos y productos informáticos</i>	25.000	
49	4432	01	23880	002	Litzentziak eta Kanonak <i>Licencias y Cánones</i>	12.700	
49	4432	01	23880	003	Ekipamendu informatikoak mantentzea, konpontzea eta artatzea <i>Mantenimiento, reparación y conservación de equipos informáticos</i>	13.000	
49	4432	01	23880	004	Komun. inform. eta telem.: esku-hartzeak, konexioak <i>Comunicación, inform. y tele: intervenciones, conexiones</i>	1.300	
49	4432	01	23880	005	Teknologiak zaharkituak eta hedapenak <i>Tecnologías obsoletas y ampliaciones</i>	10.680	
49	4432	01	23880	006	EJIEren egintza eta laguntza teknikoak. <i>Actuaciones y asistencia técnica EJI E, S.A.</i>	203.635	
49	4432	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		5.000
49	4432	01	23881	000	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	5.000	
49	4432	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		8.600
49	4432	01	23882	000	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	8.600	
49	4432	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		965.300
49	4432	01	23899	001	Kontsumo arloari buruzko azterlanak <i>Estudios del área de Consumo</i>	12.000	
49	4432	01	23899	002	2014-2015ko prestakuntza ikastetxeetan. Lehendik agindutako kreditua. <i>Formación en centros educativos 2014-2015. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	285.600	
49	4432	01	23899	003	2015-2016ko prestakuntza ikastetxeetan. Konpromiso kreditua: 2016: 0,30 M; Guztira: 0,30 M. <i>Formación en centros educativos 2015-2016. Crédito de compromiso: 2016: 0,30 M; Total: 0,30 M.</i>	125.000	
49	4432	01	23899	004	Merkatuen kontrola <i>Control de mercado</i>	12.000	
49	4432	01	23899	005	Kontsumo prestakuntzarako zentroa. Konpromiso kreditua: 2016: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Centro de formación en consumo. Crédito de compromiso: 2016: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	457.700	
49	4432	01	23899	006	Diagnostikoa eta Komunikatzeko Plana <i>Diagnostico y Plan de Comunicación</i>	21.000	
49	4432	01	23899	007	Euskera, frantses eta ingeleseko itzulpenak <i>Traducciones euskera, francés, inglés</i>	9.000	
49	4432	01	23899	008	Bestelako zerbitzuak. Konpromiso kreditua: 2016: 0,05 M; 2017: 0,05 M; Guztira: 0,10 M. <i>Otros servicios. Crédito de compromiso: 2016: 0,05 M; 2017: 0,05 M; Total: 0,10 M.</i>	43.000	
49	4432	01	3		Finantza-gastuak <i>Gastos financieros</i>		300
49	4432	01	38		Bestelako finantza-gastuak <i>Otros gastos financieros</i>		300
49	4432	01	381		Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>		300
49	4432	01	38100		Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>		300
49	4432	01	38100	000	Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>	300	
49	4432	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		1.395.172
49	4432	01	42		Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>		1.053.172

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	422		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		1.053.172
49	4432	01	42201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		962.719
49	4432	01	42201	001	(OMIC) Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoetako funtzionamendu gastuak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información al consumidor (OMIC). Crédito comprometido en años anteriores.</i>	144.341	
49	4432	01	42201	002	(OMIC) Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoetako funtzionamendu gastuak. Konpromiso kreditua: 2016: 0,23 M; Guztira: 0,23 M. <i>Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información al consumidor (OMIC). Crédito de compromiso: 2016: 0,23 M; Total: 0,23 M.</i>	704.378	
49	4432	01	42201	003	Euskadiko Kontsumitzaileen Elkargoarekin hitzarmena. Lehendik agindutako kreditua. <i>Convenio con la Federación de Consumidores de Euskadi (EKE). Crédito comprometido en años anteriores.</i>	38.000	
49	4432	01	42201	004	Euskal Herriko Kontsumitzaileen Batasunarekin hitzarmena. Lehendik agindutako kreditua. <i>Convenio con la Unión de Consumidores de Euskadi (UCE). Crédito comprometido en años anteriores.</i>	38.000	
49	4432	01	42201	005	Euskal Herriko Kontsumitzaileen Antolaketarekin hitzarmena. Lehendik agindutako kreditua. <i>Convenio con la Organización de Consumidores y Usuarios Vasca (EKA-OCUV). Crédito comprometido en años anteriores.</i>	38.000	
49	4432	01	42211		Mankomunitateei <i>A Mancomunidades</i>		90.453
49	4432	01	42211	001	(OMIC) Kontsumitzaileari informatzeko udal buleetarako funtzionamendu gastuak (mankomunitateak). Lehendik agindutako kreditua. <i>Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información al consumidor (OMIC). Crédito comprometido en años anteriores.</i>	90.453	
49	4432	01	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		342.000
49	4432	01	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		342.000
49	4432	01	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		342.000
49	4432	01	45499	001	Kontsumitzaile Elkarteekiko hitzarmena. Konpromiso kreditua: 2016: 0,11 M; Guztira: 0,11 M. <i>Convenio con las Asociaciones de Personas Consumidoras. Crédito de compromiso: 2016: 0,11 M; Total: 0,11 M.</i>	342.000	
49	4432	01	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		246.500
49	4432	01	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		23.000
49	4432	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>		11.000
49	4432	01	62321		Tresneria <i>Utillaje</i>		8.000
49	4432	01	62321	000	Tresneria <i>Utillaje</i>	8.000	
49	4432	01	62331		Bestelako instalazioak <i>Otras instalaciones</i>		3.000
49	4432	01	62331	000	Bestelako instalazioak <i>Otras instalaciones</i>	3.000	
49	4432	01	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		10.000
49	4432	01	62401		Altzariak <i>Mobiliario</i>		10.000
49	4432	01	62401	001	Altzariak <i>Mobiliario</i>	5.000	
49	4432	01	62401	002	Ikastetxeetako altzariak <i>Mobiliario centros de formación</i>	5.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	625		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		2.000
49	4432	01	62501		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		2.000
49	4432	01	62501	000	Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>	2.000	
49	4432	01	63		Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>		223.500
49	4432	01	632		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		223.500
49	4432	01	63201		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		223.500
49	4432	01	63201	001	Informatika- aplikazioak. Konpromiso kreditua: 2016: 0,20 M; 2017: 0,08 M; Guztira: 0,28 M. <i>Aplicaciones informáticas. Crédito de compromiso: 2016: 0,20 M; 2017: 0,08 M; Total: 0,28 M.</i>	223.500	
49	4432	01	7		Kapital eragiketetako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>		16.309
49	4432	01	72		Foru-Aldundi eta Eaeko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales Y Entidades Locales Del PV</i>		16.309
49	4432	01	722		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		16.309
49	4432	01	72201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		14.992
49	4432	01	72201	001	Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoen instalazioak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Instalaciones oficinas municipales de información al consumidor. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	443	
49	4432	01	72201	002	Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoen instalazioak. Konpromiso kreditua: 2016: 0,00 M; Guztira: 0,00 M. <i>Instalaciones oficinas municipales de información al consumidor. Crédito de compromiso: 2016: 0,00 M; Total: 0,00 M.</i>	14.549	
49	4432	01	72211		Mankomunitateei <i>A Mancomunidades</i>		1.317
49	4432	01	72211	001	Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoen instalazioak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Instalaciones oficinas municipales de información al consumidor. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	1.317	
49	4432	01	8		Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>		30.000
49	4432	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>		30.000
49	4432	01	824		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>		30.000
49	4432	01	82401		Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>		30.000
49	4432	01	82401	000	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>	30.000	
					GUZTIRA TOTAL	6.647.000	6.647.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4432 Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4432 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49					KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.647.000
49	4432				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.647.000
49	4432	01			Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo		6.647.000
49	4432	01	3		Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.		237.398
49	4432	01	31		Tasak Tasas		14.398
49	4432	01	312		EAEk berak araututako beste tasa batzuk Otras tasas de normativa propia de la CAE		14.398
49	4432	01	31285		Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak Hojas reclamación de consumidores y usuarios		14.398
49	4432	01	31285	000	Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak Hojas reclamación de consumidores y usuarios	14.398	
49	4432	01	39		Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público		223.000
49	4432	01	391		Errekarguak, isunak eta zuzen.publik.sarr.interes Recargos, multas e intereses de ingr. derecho pú.		223.000
49	4432	01	39159		Beste isun eta zigor batzuk Otras multas y sanciones		223.000
49	4432	01	39159	000	Beste isun eta zigor batzuk Otras multas y sanciones	223.000	
49	4432	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		5.779.602
49	4432	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		5.779.602
49	4432	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		5.779.602
49	4432	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		5.779.602
49	4432	01	41100	001	Administrazio Orokorretik ohiko gastuetarako transferentziak. Transferencias de la Administración General para gastos corrientes.	5.779.602	
49	4432	01	8		Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros		630.000
49	4432	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades		30.000
49	4432	01	824		Langileei emandako kredituak Créditos al personal		30.000
49	4432	01	82401		Langileei emandako epe luzeko kredituak Créditos a largo plazo al personal		30.000
49	4432	01	82401	000	Langileei emandako epe luzeko kredituak Créditos a largo plazo al personal	30.000	
49	4432	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		600.000
49	4432	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		600.000

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	87000		Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>		600.000
49	4432	01	87000	000	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	600.000	
						GUZTIRA TOTAL	6.647.000
							6.647.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	3.422,4	51,5
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.536,3	23,1
3	Finantza-gastuak <i>Gastos financieros</i>	0,3	0,0
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	1.395,2	21,0
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	6.354,2	95,6
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	246,5	3,7
7	Kapital eragiketetako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	16,3	0,2
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	262,8	4,0
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	6.617,0	99,5
8	Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	30,0	0,5
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	30,0	0,5
	GUZTIRA TOTAL	6.647,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	3.422,4	51,5
1	0	Goi-karguak Altos cargos	67,1	1,0
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	2.670,7	40,2
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	684,6	10,3
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.536,3	23,1
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	7,6	0,1
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	15,5	0,2
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	1.513,2	22,8
3		FINANTZA-GASTUAK GASTOS FINANCIEROS	0,3	0,0
3	8	Bestelako finantza-gastuak Otros gastos financieros	0,3	0,0
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	1.395,2	21,0
4	2	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	1.053,2	15,8
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	342,0	5,1
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	246,5	3,7
6	2	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	23,0	0,3
6	3	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	223,5	3,4
7		KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	16,3	0,2
7	2	Foru-Aldundi eta Eaeo Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales Y Entidades Locales Del PV	16,3	0,2
8		FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	30,0	0,5
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	30,0	0,5
		GUZTIRA TOTAL	6.647,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	3.422,4	51,5
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	67,1	1,0
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67,1	1,0
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67,1	1,0
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	2.670,7	40,2
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.670,7	40,2
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.670,7	40,2
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	684,6	10,3
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	667,6	10,0
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	667,6	10,0
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	17,0	0,3
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	13,0	0,2
1	6	2	11	Gizarte ekintza Acción social	4,0	0,1
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.536,3	23,1
2	1			ALOKAIURUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CANONES	7,6	0,1
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	7,6	0,1
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	7,6	0,1
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	15,5	0,2
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	3,0	0,0
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	3,0	0,0
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	3,5	0,1
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	3,5	0,1
2	2	4		Altzariak Mobiliario	6,0	0,1
2	2	4	00	Altzariak Mobiliario	6,0	0,1
2	2	6		Garraio-elementuak Elementos de transporte	3,0	0,0
2	2	6	00	Garraio-elementuak Elementos de transporte	3,0	0,0
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	1.513,2	22,8
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	28,5	0,4
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	25,5	0,4

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZEPtua CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	2	02	Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak <i>Abogados, procuradores y costas judiciales</i>	3,0	0,0
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>	112,5	1,7
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	111,5	1,7
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	1,0	0,0
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	46,0	0,7
2	3	7	01	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	31,0	0,5
2	3	7	11	Ura <i>Agua</i>	1,5	0,0
2	3	7	21	Gasa <i>Gas</i>	10,0	0,2
2	3	7	99	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	3,5	0,1
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.326,2	20,0
2	3	8	01	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	4,5	0,1
2	3	8	02	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	2,0	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higijena <i>Limpieza y aseo</i>	16,0	0,2
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	4,0	0,1
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	20,0	0,3
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	3,0	0,0
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	26,0	0,4
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	5,5	0,1
2	3	8	80	Beste zerb. batz. EAeko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>	266,3	4,0
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	5,0	0,1
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	8,6	0,1
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	965,3	14,5
3				FINANTZA-GASTUAK GASTOS FINANCIEROS	0,3	0,0
3	8			BESTELAKO FINANTZA-GASTUAK <i>OTROS GASTOS FINANCIEROS</i>	0,3	0,0
3	8	1		Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>	0,3	0,0
3	8	1	00	Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>	0,3	0,0
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	1.395,2	21,0
4	2			FORU-ALDUNDI ETA EAeko TOKI-ERAKUNDEEI <i>A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV</i>	1.053,2	15,8
4	2	2		EAeko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>	1.053,2	15,8
4	2	2	01	Udalerriei <i>A Municipios</i>	962,7	14,5
4	2	2	11	Mankomunitateei <i>A Mancomunidades</i>	90,5	1,4
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	342,0	5,1

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
4	5	4		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>	342,0	5,1
4	5	4	99	Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>	342,0	5,1
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	246,5	3,7
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK <i>OTRAS INVERSIONES</i>	23,0	0,3
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>	11,0	0,2
6	2	3	21	Tresneria <i>Utillaje</i>	8,0	0,1
6	2	3	31	Bestelako instalazioak <i>Otras instalaciones</i>	3,0	0,0
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	10,0	0,2
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	10,0	0,2
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>	2,0	0,0
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>	2,0	0,0
6	3			INBERTSIO UKIEZINAK <i>INVERSIONES INTANGIBLES</i>	223,5	3,4
6	3	2		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	223,5	3,4
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	223,5	3,4
7				KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	16,3	0,2
7	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI <i>A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV</i>	16,3	0,2
7	2	2		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>	16,3	0,2
7	2	2	01	Udalerriei <i>A Municipios</i>	15,0	0,2
7	2	2	11	Mankomunitateei <i>A Mancomunidades</i>	1,3	0,0
8				FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	30,0	0,5
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	30,0	0,5
8	2	4		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>	30,0	0,5
8	2	4	01	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>	30,0	0,5
				GUZTIRA TOTAL	6.647,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.647,0	100,0
49	01		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.647,0	100,0
49	01	1	Langile-gastuak Gastos de personal	3.422,4	51,5
49	01	10	Goi-karguak Altos cargos	67,1	1,0
49	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	2.670,7	40,2
49	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	684,6	10,3
49	01	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	1.536,3	23,1
49	01	21	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	7,6	0,1
49	01	22	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	15,5	0,2
49	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	1.513,2	22,8
49	01	3	Finantza-gastuak Gastos financieros	0,3	0,0
49	01	38	Bestelako finantza-gastuak Otros gastos financieros	0,3	0,0
49	01	4	Gastu aruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	1.395,2	21,0
49	01	42	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	1.053,2	15,8
49	01	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	342,0	5,1
49	01	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	246,5	3,7
49	01	62	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	23,0	0,3
49	01	63	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	223,5	3,4
49	01	7	Kapital eragiketako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones operaciones capital	16,3	0,2
49	01	72	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales Y Entidades Locales Del PV	16,3	0,2
49	01	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	30,0	0,5
49	01	82	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	30,0	0,5
			GUZTIRA TOTAL	6.647,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk <i>Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.</i>	237,4	3,6
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	5.779,6	87,0
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	6.017,0	90,5
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	6.017,0	90,5
8	Finantza-aktiboan gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	630,0	9,5
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	630,0	9,5
	GUZTIRA TOTAL	6.647,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
3		TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	237,4	3,6
3	1	Tasak Tasas	14,4	0,2
3	9	Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público	223,0	3,4
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	5.779,6	87,0
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE	5.779,6	87,0
8		FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	630,0	9,5
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	30,0	0,5
8	7	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	600,0	9,0
		GUZTIRA TOTAL	6.647,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
3				TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	237,4	3,6
3	1			TASAK TASAS	14,4	0,2
3	1	2		EAEk berak araututako beste tasa batzuk <i>Otras tasas de normativa propia de la CAE</i>	14,4	0,2
3	1	2	85	Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak <i>Hojas reclamación de consumidores y usuarios</i>	14,4	0,2
3	9			ZUZB. PUBLIKOPEKO HAINBAT DIRU-SARRERA DIVERSOS INGRESOS EN RÉGIMEN DE DERECHO PÚBLICO	223,0	3,4
3	9	1		Errekarguak, isunak eta zuzen publik.sarr.interes <i>Recargos, multas e intereses de ingr. derecho pú.</i>	223,0	3,4
3	9	1	59	Beste isun eta zigor batzuk <i>Otras multas y sanciones</i>	223,0	3,4
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	5.779,6	87,0
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK <i>DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE</i>	5.779,6	87,0
4	1	1		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>	5.779,6	87,0
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>	5.779,6	87,0
8				FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	630,0	9,5
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	30,0	0,5
8	2	4		Langileei emandako kredituak <i>Créditos al personal</i>	30,0	0,5
8	2	4	01	Langileei emandako epe luzeko kredituak <i>Créditos a largo plazo al personal</i>	30,0	0,5
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	600,0	9,0
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	600,0	9,0
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	600,0	9,0
				GUZTIRA TOTAL	6.647,0	100



6. **Aurrekontu-plantilla**
Plantilla Presupuestaria



Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
 PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2015	% GUZTIRA % TOTAL
49				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	63	100,0
49	4432			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	63	100,0
49	4432	01		Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo	63	100,0
49	4432	01	10	Goi-karguak Altos cargos	1	1,6
49	4432	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	62	98,4
				GUZTIRA TOTAL	63	100



8 LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA
LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO



1. **Instituzioaren eta Programen Memoriak**
Memoria de la Institución y de los Programas

LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA

LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO

1. ENTITATEAREN JARDUERA NAGUSIAK

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak enplegu-eskubide egonkor eta kalitatezkoa erabat garatzea du helburu, honako hauek eraginkortasunez sustatzen lagunduko duen lan-merkatu bat antolatzearen alde egitearekin batera: lan egiteko moduan dauden pertsonak laneratzea, enpresen eskakizunetara egokitutako langile-beharrak betetzea, eta gizarte- eta lurralde-koehesioaren alde egitea, Euskal Autonomia Erkidegoaren eskumenen esparruan agintzen zaizkion enplegu-politiken kudeaketa eta lan-arloko legeria gauzatzearen bitartez.

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuak bere jardunetan gardentasunaren, aukera-berdintasunaren eta diskriminaziorik ezaren printzipioak aplikatuz gauzatzen du bere jardura; era berean, beste politika publiko batzuekin koherentzia bilatzen jarduten du etengabe, baita bere funtzionamenduan arrazionalizazioa, eraginkortasuna eta efikazia bilatzen ere; tokiko errealitatera egokitzen saiatzen da; bere zerbitzuetan kalitatea eta pertsonalizazioa eskaintzen ditu; eta etengabeko elkarrizketan jarduten du gizarte-eragileekin.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak honako ardura hauek ditu, besteak beste:

Enpleguaren, enplegurako prestakuntzaren eta lan-txertaketaren esparruko politika publikoen ildo estrategiko, antolamendu eta planifikazio orokorrak proposatzea.

Enplegua sustatzeko plan zehatzen diseinua eta gauzapena modu aktiboan sustatzea, hori egiteak lehenetsuna duen tokiko eta/edo sektoreko esparruetan.

Aktibatze eta laneratze bano-banako ibilbideak prestatzea eta gauzatzea enplegua eskatzen dutenentzat; zehazki:

Enplegurako prestakuntza- eta enplegu-programak kudeatzea.

Laneko orientazioa, lan-merkatuko aldagaien prospekzioa eta informazioa kudeatzea.

Lan-bitartekaritza kudeatzea eta enplegu-eskatzaileen erregistroa egitea, eta, era berean, lan-kontratuen eta haien luzamenduen eta amaieren komunikazioa jasotzea.

Espiritu ekintzailea, autoenplegua eta enpresen sorrera sustatzera bideratutako programak kudeatzea.

1. ACTIVIDADES GENERALES DEL ORGANISMO AUTÓNOMO

Lanbide-Servicio Vasco de Empleo tiene como finalidad contribuir al pleno desarrollo del derecho al empleo, estable y de calidad, y favorecer la configuración de un mercado de trabajo que contribuya de forma eficiente a garantizar la empleabilidad de las personas trabajadoras, y a cubrir las necesidades de personal adaptado a los requerimientos de las empresas, así como a favorecer la cohesión social y territorial, a través de la ejecución de las políticas de empleo y de la legislación laboral que le sean encomendadas en el ámbito de las competencias de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Lanbide-Servicio Vasco de Empleo desarrolla su actividad de conformidad con los principios de transparencia, igualdad de oportunidades y no discriminación en sus actuaciones; búsqueda permanente de coherencia con otras políticas públicas y de racionalización, eficacia y eficiencia en su funcionamiento; adaptación a la realidad local; calidad y personalización en sus servicios, y diálogo permanente con los agentes sociales.

Son responsabilidades de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, entre otras, las siguientes:

Proponer líneas estratégicas, ordenación y planificación general de las políticas públicas en materia de empleo, formación para el empleo e inserción laboral.

Impulsar activamente el diseño y ejecución de planes específicos de promoción del empleo en aquellos ámbitos locales y/o sectoriales en que resulte prioritario.

Diseñar y ejecutar itinerarios personalizados de activación e inclusión laboral para las personas demandantes de empleo, y en concreto:

Gestionar programas de empleo y de formación para el empleo.

Gestionar la orientación laboral, la prospección y la información de las variables del mercado de trabajo.

Gestionar la intermediación laboral y llevar el registro de personas demandantes de empleo, así como la recepción de la comunicación de contratos laborales, sus prórrogas y finalizaciones.

Gestionar programas destinados a fomentar el espíritu emprendedor, el autoempleo y la creación de empresas.

Ekoizpen-ehuna gogobetetzea, enplegu- eta prestakuntza-esparruan dituen beharrak betetzeari dagokionez; zehazki:

- Prospekzio- eta informazio-sistema kudeatzea, ekoizpen-ehunean enpleguaren, prestakuntzaren eta jardura ekonomikoaren esparruan gaur egun zer behar dauden eta etorkizunean zer behar egongo diren jakiteko, eta egoerari buruzko informazioa eta prospektiba baliagarria ematea enplegu-politika aktiboak planifikatu eta gauzatzeko.
- Enpresentzako zerbitzu-zorroa kudeatzea, eta bereziki azpimarratzea egungo eta etorkizuneko okupazioen eta gaitasun-profilen ezagutza, lan-bitartekotzaren kalitatea handitzeko.
- Tokian tokiko eta eskualdean eskualdeko enpresa-ehunarekiko harreman zuzena eta egonkorra txertatzea enplegu-bulegoetan.

Proiektu esperimentalak bultzatzea, diseinatzea eta kudeatzea, Europan batez ere; izan ere, haiek ikuspegi eta irtenbide berriak garatzea ahalbidetuko dute enplegu-zerbitzuen eskaintzari dagokionez.

Diru-sarrerak bermatzeko prestazio ekonomikoak bideratzea, esparru horretako legeria arautzaileen zehaztutako moduan.

Euskal Autonomia Erkidegoan jarduten duten enplegu-agentziei buruzko gainerako eskumenak baimentzea eta egikaritzea.

Europar Batasunaren Eures Sareari (Europako Enplegu Zerbitzuak) dagozkion eginkizunak betearaztea.

Enpleguari eta langabeziari lotutako gaitan zehatzeko ahala egikaritzea, legeria espezifikokoan ezarritako moduan.

Kontrataziorako pizgarriak kudeatzea, gizarte-segurantzian kudeatzean hobarien sistema erabiliz, eta sistema horren bidez finantzatutako prestakuntza-ekimenen ebaluazioa, jarraipena eta kontrola egitea, EAEko lantokietan diharduten langileei dagokienez.

Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoarekin eta erkidegoetako enplegu-zerbitzuekin batera eta lankidetzan jardutea, bere eskumenak baliatuz, enpleguko politika aktibo eta pasiboetan bildutako jardunetan.

Tokiko eragileekin partaidetza-bideak zehaztea.

Enplegu- edo txertaketa-politikaren esparruan legeek esleitzen dizkieten edo dagozkien bestelako eginkizunak garatzea.

Satisfacer el tejido productivo en relación a la cobertura de sus necesidades en materia de empleo y formación, y en concreto:

- Gestionar el Sistema de Prospección e Información con el fin de conocer las necesidades presentes y futuras del tejido productivo en los ámbitos del empleo, la formación y la actividad económica, aportando información de coyuntura y prospectiva útil para la planificación y ejecución de las Políticas Activas de Empleo.
- Gestionar la cartera de Servicios a Empresas, haciendo especial incidencia sobre el conocimiento de las ocupaciones y sus perfiles competenciales actuales y de futuro, con el fin de aumentar la calidad de la intermediación laboral.
- Integrar en las Oficinas de Empleo la relación directa y estable con el tejido empresarial local y comarcal.

Impulsar, diseñar y gestionar proyectos experimentales, especialmente de ámbito europeo, que permitan desarrollar nuevos enfoques y soluciones en la prestación de servicios de empleo.

Tramitar las prestaciones económicas de garantía de ingresos, en los términos establecidos en la legislación reguladora de la materia.

Autorizar y ejercer las demás competencias relativas a las agencias de colocación que actúen en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Ejecutar las funciones relativas a la Red Eures (Servicios Europeos de Empleo) de la Unión Europea.

Ejercer la potestad sancionadora en materias relativas al empleo y desempleo, en los términos establecidos en la legislación específica.

Gestionar los incentivos a la contratación articulados mediante el sistema de bonificaciones en la cotización a la Seguridad Social, así como llevar a cabo la evaluación, seguimiento y control de las iniciativas de formación de demanda financiadas mediante el citado sistema, relativos a los trabajadores y trabajadoras que prestan sus servicios en centros de trabajo radicados en la CAE.

Cooperar y colaborar con el Servicio Público de Empleo Estatal y los servicios autonómicos de empleo, en el ejercicio de sus competencias, en las distintas actuaciones enmarcadas en las políticas activas y pasivas de empleo.

Establecer cauces de participación con los agentes locales.

Desarrollar cualesquiera otras funciones que, en materia de política de empleo o de inserción, le atribuyan las Leyes o le sean encomendadas.

2. 2014KO EKINTZA NAGUSIAK

ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARITZA

KABINETE TEKNIKOA

Egoera-txostenak eta lan-merkatuaren testuingurua, gai hauek hartuta txostenak eginez: kontratuak, izandako langabezia, enplegu-eskaria, gizarte-segurantzak, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, iraupen luzeko langabezia, kualifikazioa, lan-prekarietatea, autoenplegua, ekoizpen-egitura eta enpresak.

Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak: Izandako langabezia, kontratuak eta DBEa.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Inkesta eta graduei buruzko txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioen laneratzearen jarraipen-inkesta.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Inkesta eta Lanbide Heziketako titulua dutenei buruzko txostenak. Lanbide Heziketako sistematik atera direnentzat egindako txostena.

HOBETUZek sortutako informazioa LANBIDEn informazio-sistemako prestakuntza-beharrei buruzko diagnostiko-deialdietan sartzea.

I+G+b jarduerak, lan-zahartzea, profesionalak ordeztzea, gaitasunak, garapen teknologikoa eta enplegua.

Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAeko eta Estatuko (2014ko Enplegu Politikaren Urteko Plana) politiken eta euskal enplegu-estrategiaren ebaluazioa.

Ekonomia-, gizarte- eta lan-testuingurua 2014 – 2020ko Programa Operatiboari begira (Europako Gizarte Funtza).

Lankidetzak Euskadiko unibertsitateekin, lan-merkatuari buruzko informazio-sistema bat garatzeko, lan-merkatuari buruzko informazio-politika aktiboa gauza dezan.

LANBIDetik web-formatura aldatzen diren informazioak koordinatzea.

Konsultoretza eta aholkularitza Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarentzat, bai eta Eusko Jaurlaritzarentzat ere, enpleguaren eta lan-merkatuaren esparruetan.

Lan-merkatuaren esparruan, informazio-eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea.

2. PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2014

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

GABINETE TÉCNICO

Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: Contratos, Paro registrado, Demanda de empleo, Seguridad Social, Jóvenes, Mujeres, Inmigración, Discapacidad, Mayores de 45 años, Paro de larga duración, Cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.

Planes estadísticos asociados a política de empleo: Paro registrado, Contratos y RGI.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.

Integración de la información generada por HOBETUZ, en las convocatorias de diagnóstico de necesidades de formación en el sistema de información de LANBIDE.

Actividades de I+D+i. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales, Competencias, Desarrollo tecnológico y empleo.

Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2014), y estrategia vasca del empleo.

Contexto, económico, social y laboral, para el Programa Operativo 2014 – 2020 FSE.

Colaboración con Universidades vascas en el desarrollo de un sistema de información del mercado de trabajo que materialice la política activa de información del mercado de trabajo.

Coordinar salidas informativas de LANBIDE al formato Web.

Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.

Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.

2013-2016ko LANBIDE Plan Estrategikoa eta aginte-
taula ezartzea, eta haien jarraipena egitea.

LANBIDEren informazio-sistema koordinatzea, funtzio-
eta laguntza-arlo eta -zerbitzuetako aginte-
taulak.

LANBIDEren prestakuntza-eskaintza lan-merkatuaren
beharretara egokitzea.

Erakundearen enplegu-bulegoetan erabiltzailea
zerbitzatzeko prozesu nagusiak identifikatzea,
aplikatzea eta haien jarraipena egitea.

ZERBITZU JURIDIKOA

Laguntza juridikoa EAEn enplegu-politika arautzen duen
arau-esparru berriari buruzko gogoetan (parte hartzea
enpleguari buruzko lege-proiektua egiten, bai eta
enplegu-zerbitzuak eta -programak nahiz enplegurako
prestakuntza-zerbitzuak eta -programak zehazteko arau-
proposamenetan ere).

Lanbidek, 2013ko ekitaldian, kudeatutako enplegu-
politika aktiboen programak garatzeko diru-
laguntzetarako deialdiak izapidetzea.

Lankidetzeta-hitzarmenak izapidetzea (Prospektiker,
S.A.rekin, Lan Merkatuaren Eskualde Behatokiak
Europar Sarearen konferentziak antolatzeke;
Segurtasun Sailarekin, Lanbideren bulego eta lokaletan
segurtasun-neurriak aztertu, ebaluatu eta garatzeko;
toki-erakundeekin, sustatzaileei laguntzeko programak
gausatzeko).

Gobernu Kontseiluak zuzeneko diru-laguntzak emateko
hartutako erabakiak izapidetzea.

Administrazio-errekurtsoen ebazpen-proposamenak
prestatzea.

Ondare-erantzukizunaren esparruko prozedurak
izapidetzea.

Txosten juridikoak, Lanbideren jarduera-esparruarekin
zerikusia duten gaiei buruz.

Laguntza juridikoa eta Zuzendaritzak eta Lanbideko sail
eta bulegoek egindako lege-konsultei erantzutea.

EUROPA, ESTATUA ETA AUTONOMIA- ERKIDEGOEKIKO HARREMANEN ARLOA

EAEn Europako Gizarte Funtsa Kudeatzeko Aginte /
Bitarteko Erakunde gisa dauzkan eginkizunak betetzea.

2007-2013ko Europako Gizarte Funtsaren Programa
Operatiboari buruzko 2013ko betetze- eta jarraipen-
txostena egitea.

Seguimiento e implantación del Plan Estratégico
LANBIDE 2013-2016 y su cuadro de mando.

Coordinación del sistema de información de LANBIDE,
cuadros de mando de las áreas y servicios funcionales
y de apoyo.

Adecuación de la oferta formativa de LANBIDE a las
necesidades del mercado de trabajo.

Identificación, aplicación y seguimiento de los
principales procesos de atención al usuario en OO.EE.
del Organismo.

SERVICIO JURÍDICO

Apoyo jurídico a la reflexión sobre el nuevo marco
normativo regulador de la política de empleo en la
CAE (Participación en la elaboración del proyecto de
Ley de Empleo y de propuestas normativas
reguladoras de servicios y programas de empleo y
formación para el empleo).

Tramitación de las convocatorias de subvenciones
para el desarrollo de programas de políticas activas de
empleo gestionados por Lanbide en el ejercicio 2013.

Tramitación de convenios de colaboración (con
Prospektiker S.A., para la organización de
conferencias de la Red Europea de Observatorios
Regionales del Mercado de Trabajo; con el
Departamento de Seguridad para analizar, evaluar y
desarrollar medidas de seguridad en las dependencias
y oficinas de Lanbide; con entidades locales para la
ejecución de los programas de apoyo a personas
promotoras).

Tramitación de Acuerdos del Consejo de Gobierno de
concesión de subvenciones directas.

Elaboración de propuestas de resolución de recursos
administrativos.

Tramitación de procedimientos de responsabilidad
patrimonial.

Informes jurídicos sobre materias relacionadas con el
ámbito de actividad de Lanbide.

Asistencia jurídica y respuesta a consultas legales
planteadas por la Dirección y las distintas Áreas y
Oficinas de Lanbide.

ÁREA DE RELACIONES CON EUROPA, ESTADO Y CCAA

Ejercicio de las funciones como Organismo Intermedio
/ Autoridad de Gestión del Fondo Social Europeo en la
CAE.

Elaboración del Informe de ejecución y seguimiento
2013 del Programa Operativo de Fondo Social
Europeo 2007-2013.

Gauzatutako gastua ziurtatzea Europako Batzordeari, gastu egiaztagarriaren administrazio-egiaztapena in situ egin ondoren.

Mintzaidetza eta koordinazioa kohesio-politikaren garapenarekin zerikusia duten Europako, estatueta eta eskualdeetako erakundeekin.

PO FSE 2007-2013ren Komunikazio Planaren kanpo-ebaluazioa.

Aholkularitza Metaleko Euskadiko GEEF proiektua abian jartzeko eta garatzeko.

2014-2020ko EGIFen Programa Operatiboa egitea.

2014-2020ko Gazte Enplegurako Programa Operatiboa egitea, euskal eskualde-tartea.

EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA

Kudeaketa eraginkorra egin da honako hauekin zerikusia duten gai guztietan:

Aurrekontu-kudeaketa.

Kontabilitate-kudeaketa.

Zerga-kudeaketa.

Auditoriak.

Kontratazioa (txikiak, negoziatuak eta irekiak).

Finantza-kudeaketa eta diruzaintza.

Erosketak, mantentzea eta obrak.

DBE/EPOaren kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.

Enplegu eta prestakuntzarako laguntzen kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.

ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ARLOA

Antolakuntza eta Koordinazio Zerbitzua

Lanbideren erregistro orokorra erakundean finkatzea. 250.000 erregistro urteko.

Eusko Jaurlaritzako artxiboak kudeatzeko ereduan sartzea eta Dokusi-rekin koordinatzea.

Itzaroteko kudeatzaile-sistema berria ezartzea, bulegoetako zuzeneko arretan.

Koordinatzea, Lanbideren bulegoak abian jartzeko: Lurralde-ordezkaritzak, eta gela berriak zerbitzu nagusietan.

Certificación a la Comisión Europea del gasto ejecutado, previa verificación administrativa e in situ del gasto certificable.

Interlocución y coordinación con los organismos europeos, estatales y regionales implicados en el desarrollo de la política de cohesión.

Evaluación externa del Plan de Comunicación del PO FSE 2007-2013.

Asesoramiento a la puesta en marcha y al desarrollo del proyecto FEAG País Vasco Sector Metal.

Elaboración del Programa Operativo FSE del periodo 2014-2020.

Elaboración del Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020, tramo regional vasco.

SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN

Se ha realizado una gestión eficaz en todos los temas relacionados con:

Gestión presupuestaria.

Gestión Contable.

Gestión fiscal.

Auditorías.

Contratación (menores, negociados y abiertos).

Gestión financiera y tesorería.

Compras, mantenimientos y obras.

Gestión económica y financiera de RGI/PCV.

Gestión económica y financiera de Ayudas de Empleo y Formación.

ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN

Servicio de Organización y Coordinación

Consolidación del registro general de Lanbide en la organización. 250.000 registros año.

Integración en el modelo de gestión de archivos de Gobierno Vasco y su coordinación con Dokusi.

Implantación del nuevo sistema del gestor de espera en atención presencial en oficinas.

Coordinación para la puesta en marcha de las oficinas de Lanbide: Delegaciones territoriales y nuevas aulas en SSCC.

Bulegoak berrantolatzea eta lekuak egokitzea langile gehiago sartzeagatik enplegu-bulego hauetan: Lasarte-Oria, Vitoria-Gasteiz San Martin, Lasarte-Oria Loiola, Tolosa, Zarautz, Lakuako unitatea.

Komunikazio Korporatiboaren Zerbitzua

Azokak, kongresuak. Honako hauetan parte hartzea: Deustuko Ekintzailatza Azokan, Lanbai Azokan, Prestik 14an, eta elkarlanean aritzea enpleguaren eta prestakuntzaren esparruko beste ekitaldi batzuetan.

Twitter gizarte-sareak. Jarraitzaileen eta interakzioen kopurua handitzea hilero. 9.000 jarraitzaile, guztira.

Iragarkiak komunikabideetan, isiltasunaren kanpaina languneetan, eta indarkeriarik ezaren aldeko kanpaina bulegoetan; liburuxkak eta publizitate-materiala egitea.

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta Zerbitzua.

Kanpoko bezeroa

Kanal presentziala. Itzaroteko kudeatzaile-eredu berriaren kudeaketa, eta hitzorduen kudeatzaileari buruzko azterketa.

Telefono-kanala. Telefono-arretaren kudeaketa "LanbiTEL" *call center*-aren bidez, barrurako eta kanporako deien zerbitzuak, enplegu-eskaintza eta inkestetarako erabilgarritasuna egiaztatzea. Erantzundako 690.000 dei urtean.

www.lanbide.net web-kanala, Euskadi.net-en sartutako webgune berri baterako proiektua abian jartzea. 400.000 erabiltzaile desberdin baino gehiago, 72,000.000 orri bisitatuta, eta postontzi elektronikoa erantzundako 14.500 kontsulta, urtean.

Kexak eta iradokizunak. Urtero, 800 kexa, 10 iradokizun eta 20 esker on kudeatzen dira.

Barruko bezeroa

Atari Korporatiboa/Intraneta, guneen garapena, eduki berrien sorrera, datuak eguneratzea eta mantentzea. Bisitatutako 3.000.000 orri.

Koordinazioa informazio-dukietan, eta euskarri funtzionala EJIEn Erabiltzailearen Laguntza Zentroarekin.

INFORMATIKA ZERBITZUA

Sistemen Plana garatzea eta zabaltzea.

Reorganización de oficinas, adecuación de espacios por nuevas incorporaciones de personal en las oficinas de empleo de Lasarte-Oria, Vitoria-Gasteiz San Martin, Lasarte-Oria Loiola, Tolosa, Zarautz, Unidad de Lakua.

Servicio de Comunicación Corporativa

Ferías, Congresos. Participación en Feria de emprendimiento de Deusto, Feria Lanbai, Prestik 14 junto con la colaboración en otros eventos del ámbito del empleo y la formación.

Redes Sociales Twitter. Incremento en el número de seguidores y de interacciones todos los meses. Total 9.000 seguidores.

Anuncios en distintos medios de comunicación y campaña del silencio en espacios de trabajo y campaña de no violencia en las oficinas, elaboración de diversos folletos y material publicitario.

Servicio de Información y Atención al cliente.

Ciente Externo

Canal Presencial. Gestión del nuevo modelo de Gestor de espera y estudio y análisis para un gestor de citas.

Canal Telefónico. Gestión de la atención telefónica a través del call center "LanbiTEL" servicios de llamadas entrantes, salientes, comprobación de disponibilidad a ofertas de empleo y encuestas. 690.000 llamadas atendidas al año.

Canal Web www.lanbide.net puesta en marcha del proyecto de una nueva web integrada en Euskadi.net. Más de 400.000 usuarios/as diferentes, 72,000.000 de páginas visitadas y 14.500 consultas atendidas en el buzón electrónico al año.

Quejas y sugerencias. Se gestionan anualmente 800 quejas, 10 sugerencias y 20 agradecimientos.

Ciente Interno

Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos. 3.000.000 de paginas visitadas.

Coordinación en contenidos de información y soporte funcional con el CAU de Eje.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Desarrollar y difundir el Plan de Sistemas.

Administrazio-prozeduren mekanizazioa espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan ezartzea.

Espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan jarraipen eta kontrol ekonomikoa ezartzea.

Ikastetxeak, espezialitateak eta lana eta familia bateratu ahal izateko laguntzak erregistratzeko administrazio-prozedurak sartzea Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoa.

Lanbideren web-ataria Eusko Jaurlaritzaren estandarretara egokitzea, Interneteko presentzia-ereduari buruzko dekretuaren arabera, gailu anitzeko diseinu bat erabiliz, terminal mugikorretatik erabili ahal izateko.

Aurrera egitea Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta kudeatzeko tresnaren hobekuntzan, funtzionaltasun eta elkarri eragiteko ahalmen berriak sartuz, administrazio-izapidea sinplifikatzen laguntzeko.

Informazioa aztertzeke tresna bat zabaltzea, Lanbideko Zuzendaritzarentzako adierazleen eta aginte-taulen ezarpena eta kudeaketaren kontrola errazago egiteko.

Produkzioan, pilotu moduan, enpresei prospekzioa egiteko tresna bat diseinatu eta ezartzea, bezeroekiko harremanaren kudeaketa-tresna batean oinarrituta (CRM).

Sinadura biometrikoko sistema pilotu bat diseinatzea eta ezartzea Lanbideren bulegoetan enplegu-eskatzailak orientatzeko prozesuetan, paperik gabeko kudeaketa-sistema ezartzeko.

Kontsulta egitea Lanbideren dokumentu-mapa zehazteko, eta Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Sistema Orokorrean sartzeko.

Lanbiderentzat interesgarriak diren zerbitzu berrien ezarpena bultzatzea, hala nola, besteak beste, errentaren maila-zerbitzua eta Etxebideren erregistro-zerbitzua, DBEa jasotzen dutenei dokumentazioa ez eskatzeko.

Implantar la mecanización de procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes.

Incorporar el seguimiento y control económico al sistema corporativo de gestión de expedientes.

Incorporar a la Sede Electrónica del GV los procedimientos administrativos de registro de centros de formación y especialidades y las ayudas de conciliación de la vida laboral y familiar.

Adecuar el portal web de Lanbide a los estándares del GV según el decreto de modelo de presencia en Internet, siguiendo un diseño multidispositivo que permita su uso desde terminales móviles.

Avanzar en la mejora de la herramienta de gestión de la Renta de Garantía de Ingresos, incluyendo nuevas funcionalidades y capacidades de interoperabilidad para facilitar la simplificación de la tramitación administrativa.

Desplegar una herramienta de análisis de información para facilitar el control de la gestión y la implantación de indicadores y cuadros de mando para la Dirección de Lanbide.

Diseñar e implantar en producción, en forma de un piloto, de una herramienta de prospección a las empresas basada en una herramienta de gestión de la relación con clientes (CRM).

Diseñar e implantar un sistema piloto de firma biométrica en los procesos de Orientación a demandantes de empleo en oficinas propias de Lanbide, con el objetivo de establecer un sistema de gestión sin papeles.

Realizar una consultoría para establecer el mapa documental de Lanbide y su incorporación en el Sistema General de Archivo del GV.

Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide como el servicio de nivel de renta o el servicio de registro de Etxebide, con el objetivo de evitar la solicitud de documentación a los perceptores de la RGI.

LAN AKTIBAZIOKO ZUZENDARITZA

ENPLEGUA SUSTATZEKO ARLOA

Desgaitasunak dituzten pertsonak enplegu-zentro berezietan kontratatzeke diru-laguntzak ematea.

Lanbide-jarduera laguntzeko unitateen sorkuntza finantzatzea, desgaitasun-maila handia duten pertsonak laneratzen laguntzeko.

DIRECCIÓN DE ACTIVACIÓN LABORAL

ÁREA DE FOMENTO DE EMPLEO

Subvención de la contratación de personas con discapacidad en Centros Especiales de Empleo.

Financiación de la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional, para apoyar la inserción laboral de personas con elevado grado de discapacidad.

Diru-laguntzak ematea enpresa arruntetan desgaitasunak dituzten langileei kontratu mugagabeak egiteko.

Laneratze-enpresetan gizarte-bazterketako arriskuan dauden pertsonak kontratatzeke diru-laguntzak ematea.

Familia- eta lan-bizitza egin ahal izateko aukera sustatzea, eta, horretarako, diruz laguntzea seme-alabak edo mendetasun-egoeran dauden senideak zaintzeko lanaldia murrizten duten edo eszedentzia eskatzen duten langileen ordezkapenak.

Izapidearen ikuspuntutik indarrean dauden aurreko ekitaldietatik iritsitako deialdiei dagozkien espedienteak kudeatzea.

Autoenplegua sustatzea, gizarte-segurantzako kuotak ordainduz langabezia-prestazioa kapitalizatzen duten pertsonen.

Enpresa berriak sortzen laguntzea, enpresa-ideiak garatzeko laguntzak emanez eta enpresa-jarduera berriak abiaraziz.

Ekimenak dituztenei laguntzeko beste deialdi bat egitea.

Pertsonen kontratazioa sustatzeko beste deialdi bat egitea, titulazio akademikoa praktikan jar dezaten (Lehen Aukera).

TOKIKO ETA ESKUALDEKO GARAPENAREN ARLOA

Plan esperimentalak garatzea langabezia-tasa handiko inguruetan. Oarsoaldeko plana.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzen deialdia gauzatzea.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak emateko beste deialdi bat prestatzea.

Tokiak eta eskualdeak garatzeko programa berriak prestatzea.

Pertsonen kontratazioa sustatzeko beste deialdi bat egitea, titulazio akademikoa praktikan jar dezaten (Lehen Aukera).

ENPRENTZAKO ZERBITZUEN ARLOA

Enpresetara bisita egitea eta zerbitzuak eskaintzea.

CRM ezartzea eta garatzea; prospekzioan, jarduteko protokoloa eta euskarri teknikoak prestatzea eta garatzea.

Erakundeekin eta agenteekin lortutako akordioak zerbitzuak hornitzeko eta prospekzioan dauden jardunak bideratzeko.

Subvención de la contratación, con carácter indefinido, de trabajadores/as con discapacidad, en la empresa ordinaria.

Subvención de la contratación, en Empresas de Inserción, de personas en riesgo de exclusión social.

Promoción de la conciliación familiar y laboral, subvencionando la sustitución de trabajadores/as que solicitan excedencia o reducen su jornada por cuidado de hijos/as o familiares en situación de dependencia.

Gestión de expedientes correspondientes a convocatorias derivadas de ejercicios anteriores vigentes en cuanto a su tramitación.

Fomento del autoempleo, mediante el pago de cuotas de seguridad social a personas que capitalizan su prestación por desempleo.

Apoyo, a la creación de nuevas empresas mediante la concesión de ayudas para el desarrollo de una idea empresarial y la puesta en marcha de nuevas actividades empresariales.

Desarrollo de una nueva convocatoria de apoyo a las personas emprendedoras.

Desarrollo de una nueva convocatoria de fomento de la contratación de personas para la práctica de una titulación académica (Lehen Aukera).

ÁREA DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL

Desarrollo de Planes Experimentales en zonas con altas tasas de paro. Plan de Oarsoaldea.

Ejecución de la Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Diseño de una nueva Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Diseño de nuevos Programas de Desarrollo Local y Comarcal.

Desarrollo de una nueva convocatoria de fomento de la contratación de personas para la práctica de una titulación académica (Lehen Aukera).

ÁREA SERVICIOS A LA EMPRESA

Visitas a empresas y oferta de servicios.

Implantación y desarrollo CRM; diseño y desarrollo del protocolo de actuación y de los soportes técnicos en prospección.

Acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.

Lagundutako enplegurako laguntzak garatzea eta kudeatzea, pertsona desgaituak lan-merkatu arruntean sar daitezten.

Gazteak atzerriko lantokietan praktikak egin ditzaten kontratatze laguntzak garatzea eta kudeatzea.

35 urtetik gorako pertsonak atzerriko lantokietan praktikak egin ditzaten kontratatze laguntzak garatzea eta kudeatzea.

Metaleko Euskadiko GEEF plana kudeatzea, ebaluatzea eta haren jarraipena egitea.

Ekimenak dituztenei mikrokredituak emateko beste deialdi bat egitea.

Pertsonen kontratazioa sustatzeko beste deialdi bat egitea, titulazio akademikoa praktikan jar dezaten (Lehen Aukera).

LANERATZE ARLOA

Enplegurako orientazio-prozesuen garapena, jarraipena eta kudeaketa.

Eskarien eta kontratuen erregistroei dagokien informazioa eguneratuta izatea.

Autonomiako eta estatuko enplegu-zerbitzu publikoen koordinazio-organoetan parte hartzea.

Ekimen bateratuak garatzea beste erakunde batzuekin, lan-bitartekotza eta enplegarritasuna hobetzeko.

Lan-bitartekaritzako prozesua garatzea eta kudeatzea.

EURES programa kudeatzea eta garatzea, lan-aukerak sustatzeko Europako Erkidegoaren barruan.

Enplegu-agentzien erregistroa eguneratuta izatea, eta lankidetzataz ezartzea enplegarritasuna handitzeko.

Laneratzea sustatzen duten nazioarteko proiektuak zabaltzea, garatzea eta haietan parte hartzea.

Garatzeko bidean dauden herrialdeetan enplegu-zerbitzuak hobetzeko prozesuetan parte hartzea eta laguntzea, nazioarteko lankidetzataz moduan.

Programa berriak eta esperientzia berritzaileak garatzea, enplegarritasuna eta/edo prestakuntza-sisteman sartzea hobetzeko.

KZ-Guneen kudeaketa-mandatua.

Enplegarritasuna hobetzeko jarduerak garatzea, lankidetzataz enplegu-agentziekin.

Desarrollo y gestión de las Ayudas al Empleo con Apoyo, para la integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo.

Desarrollo y gestión de las Ayudas para la contratación de personas jóvenes en prácticas en centros de trabajo en el exterior.

Desarrollo y gestión de las Ayudas para la contratación de personas mayores de 35 años en centros de trabajo en el exterior.

Gestión, seguimiento y evaluación del Plan FEAG País Vasco Sector Metal.

Desarrollo de una nueva convocatoria de Microcréditos a personas emprendedoras.

Desarrollo de una nueva convocatoria de fomento de la contratación de personas para la práctica de una titulación académica (Lehen Aukera).

ÁREA INSERCIÓN LABORAL

Desarrollo, Seguimiento y Gestión de los procesos de Orientación para el empleo.

Mantenimiento actualizado de la información correspondiente a los registros de demanda y contratos.

Participación en los órganos de coordinación de los servicios públicos de empleo autonómicos y estatal.

Desarrollo de iniciativas conjuntas con otras instituciones para la mejora de la intermediación laboral y la empleabilidad.

Desarrollo y gestión del proceso de Intermediación laboral.

Gestión y Desarrollo del programa EURES para facilitar oportunidades laborales en el marco de la Comunidad Europea.

Mantenimiento actualizado del registro de Agencias de Colocación y establecimiento de tareas de colaboración para incrementar la empleabilidad.

Divulgación, participación y desarrollo de proyectos internacionales que faciliten la inserción laboral.

Participación y colaboración en procesos de mejora de servicios de empleo países emergentes como forma de cooperación internacional.

Desarrollo de nuevos programas y experiencias innovadoras destinadas a la mejora de la empleabilidad y/o incorporación al sistema formativo.

Encomienda de Gestión KZ-Gunes.

Desarrollo de actividades de mejora de la empleabilidad en colaboración con agencias de colocación.

Lanbideren zerbitzuak komunikazio-arazoak dituzten biztanle-guneetara hurbiltzea bulego mugikorren bidez.

Acercamiento de los servicios de Lanbide a poblaciones con dificultades de comunicación a través de oficinas móviles.

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO ETA DIRU SARRERAK BERMATZEKO ZUZENDARITZA

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y GARANTÍA DE INGRESOS

GIZARTERATZEKO ETA DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTAREN ARLOA

Diru-sarrerak bermatzeko errenta eta etxebizitza-prestazio osagarria eskatzen eta jasotzen dituzten pertsonentzako arreta- eta informazio-zerbitzua garatzea.

DBE eta EPO prestazioak onartzeko, berritzeko edo aldatzeko eskaerak izapidetzea.

Prestazio-espeditente aktiboak ordaintzeko nomina hilero sortzea eta gorabeherak kudeatzea.

Prestazioak berrikusteko eta kontrolatzeko ofiziozko prozedurak izapidetzea, betebeharrak ez direla betetzen edo baldintzak galdu direla ikusiz gero.

Foru-aldundietatik jasotako prestazio-espeditenteak Lanbideren kudeaketa-sisteman sartzea.

Datuen truke elektronikoa beste administrazio batzuekin, izapideak errazago egiteko eta kontrola hobetzeko.

ENPLEGU PRESTAKUNTZAKO ARLOA

Enplegurako lanbide-heziketa ematea, batez ere langabeei, Eusko Jaurlaritzaren mende ez dauden zentro publikoetan eta pribatuetan, abenduaren 23ko 327/2003 Dekretuaren II. kapituluko zuzkidura ekonomikoaren bidez.

Hobetuz: Enplegurako lanbide-heziketa ematea, batez ere lana dutenei.

Profesionaltasun-ziurtagiriak ematea langabeei lanbide-heziketako ikastetxe publikoetan, Lanbideren eta Hezkuntza Sailaren artean sinatutako kudeaketa-gomendioaren bidez.

Enplegurako prestakuntza langabezia-egoeran dauden pertsonentzat, abenduaren 23ko 327/2003 Dekretuak II. kapituluan xedatzen duen ekonomia-zuzkiduraren bidez.

Ikas-ekinezko heziketa, Hezibizi erudian oinarrituta.

Prestakuntza eta lanekoak ez diren praktika bekadunak uztartzen dituen programa titulazioa duten langabeentzat, Enplegu Berdearekin lotutako jardueretan.

ÁREA DE RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Desarrollo del servicio de atención e información a personas solicitantes y beneficiarias de prestaciones de renta de garantía de ingresos (RGI) y prestación complementaria de vivienda (PCV).

Tramitación de solicitudes de reconocimiento, renovación o modificación de las prestaciones RGI y PCV.

Generación mensual de la nómina de pago de los expedientes de prestación activos y gestión de las incidencias.

Tramitación de procedimientos de oficio de revisión y control de las prestaciones, por detección de incumplimiento de obligaciones o pérdida de requisitos.

Integración en el sistema de gestión de Lanbide de los expedientes de prestación recibidos desde las Diputaciones Forales.

Intercambio electrónico de datos con otras administraciones para la simplificación de la tramitación y mejora del control.

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Impartición de formación profesional para el empleo dirigida prioritariamente a personas desempleadas en centros privados y públicos no dependientes de Gobierno Vasco a través de la dotación económica del Capítulo II del Decreto 327/2003, de 23 de diciembre.

Hobetuz: Impartición de formación profesional para el empleo dirigida prioritariamente a personas ocupadas.

Impartición de certificados de profesionalidad a personas desempleadas en centros públicos de formación profesional mediante encomienda de gestión firmada entre Lanbide y el departamento de Educación.

Formación para el empleo a personas en desempleo a través de la dotación económica del Capítulo II del Decreto 327/2003, de 23 de diciembre.

Formación en alternancia en base modelo Hezibi.

Programa específico de formación y prácticas no laborales becadas para personas desempleadas con titulación en actuaciones relacionadas con el Empleo Verde.

1543/2011 Errege Dekretuari lotutako lanekoak ez diren praktiken kudeaketa.

Gestión de las prácticas no laborales asociadas al Real Decreto 1543/2011.

ENPLEGURAKO LANBIDE-HEZIKETAREN SISTEMAN SARTZEKO ARLOA

ÁREA DE INTEGRACIÓN SISTEMA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

Profesionaltasun Ziurtagirien Erregistroa eta Biltzeko Egiastapen Partziala kudeatzea.

Gestión del Registro de Certificados de profesionalidad y Acreditación Parcial Acumulable.

Prestakuntza-zentroen eta -erakundeen euskal erregistroa ezartzea.

Implementación del Registro vasco de centros y entidades de formación.

Hobetuz: Enpresentzako ekintza estrategikoen programa.

Hobetuz: Programa de acciones estratégicas para las empresas.

Profesionaltasun-ziurtagiriei buruzko informazio-sistema garatzea Lanbideren webgunean.

Desarrollo del sistema de información sobre Certificados de profesionalidad en la web de Lanbide.

3. 2015. URTERAKO HELBURU NAGUSIAK

3. OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2015

ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARITZA

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

BERDINTASUN PLANA

PLAN DE IGUALDAD

Berdintasun-politikak Lanbiden txertatzeko jarduerak programatzea, planifikatzea eta ebaluatzea.

Programar, planificar y evaluar las actuaciones para la integración de las políticas de igualdad en Lanbide.

Aholkuak eta laguntza ematea langileei eta sail/zerbitzuei gizonen eta emakumeen berdintasun-arloan.

Asesorar y apoyar al personal y Áreas /Servicios, en materia de igualdad de mujeres y hombres.

Berdintasun-politikak sustatzeko eta garatzeko egiturak koordinatzea eta kudeatzea.

Coordinar y gestionar las estructuras para el impulso y desarrollo de las políticas de Igualdad.

PRESTAKUNTZA PLANA

PLAN DE FORMACIÓN

Eraginkortasun- eta kalitate-mailak handitzea herritarrentzako zerbitzuak ematean.

Incrementar los niveles de eficiencia y calidad en la prestación de los servicios a la ciudadanía.

Enplegatu publikoen maila handitzen laguntzea, eta, horretarako, jarrera aldatzera bultzatzea, beti ere honako hauek jomuga hartuta: erantzunkidetasuna jardutean, kudeaketa parte-hartzailea eta zerbitzu publikoarekin identifikatzea.

Contribuir a elevar el nivel de los/as empleados públicos, propiciando un cambio de actitud, orientado hacia la corresponsabilidad en la tarea, la gestión participativa y la identificación con el servicio público.

Egoera, teknologia eta esku hartzeko prozesu berrietara egokitzeko langileen gaitasuna eta malgutasuna handitzea.

Aumentar la flexibilidad y la capacidad de adaptación del personal a nuevos escenarios, a nuevas tecnologías y a nuevos procesos de intervención.

HIZKUNTZA NORMALIZAZIOA

NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

Zerbitzua guztiz bermatzea herritar guztiei hizkuntza ofizialetako edozeinetan.

Garantizar íntegramente el servicio a los/as ciudadanos/as en cualquiera de las lenguas oficiales.

Lanbideko langile guztien hizkuntza-gaitasuna handitzea.

Aumentar la capacidad lingüística de los/as trabajadores/as de Lanbide.

Euskararen erabilera handitzea, eta testuak sortzeko lana sustatzeko beharra aztertzea.

Incrementar el uso del euskera, valorando la necesidad de potenciar las labores de creación de textos.

LAN ARRISKUEN PREBENTZIOA

Ebaluazio psikologiko eta soziala egitea lanpostu eta talde guztietan dauden arriskuak identifikatu ondoren, eta erakundean aplikatzeko behar diren prebentzio- eta zuzentze-neurriak proposatzea.

Lanbideko laneko arriskuen prebentzio-prestakuntza planifikatzea eta kudeatzea.

Gorabeherak kudeatzea eta arriskuen ebaluazioaren urteko berrikuspena egitea.

PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

Realizar la Evaluación Psicosocial previa identificación de los riesgos por puestos y grupos, proponiendo las medidas preventivas y correctivas necesarias para aplicar en el organismo.

Planificar y gestionar la formación en P.R.L. de Lanbide.

Gestionar las incidencias y ejecutar la Revisión anual de la Evaluación de Riesgos.

2015RAKO AURREIKUSITAKO JARDUERA NAGUSIAK**PRINCIPALES ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2015****ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARITZA****DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES****KABINETE TEKNIKOA**

Egoera-txostenak eta lan-merkatuaren testuingurua, gai hauek hartuta txostenak eginez: kontratuak, izandako langabezia, enplegu-eskaria, gizarte-segurantzak, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, iraupen luzeko langabezia, kualifikazioa, lan-prekarietatea, autoenplegua, ekoizpen-egitura eta enpresak.

Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak: Izandako langabezia, kontratuak eta DBEa.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Inkesta eta graduari buruzko txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioen laneratzearen jarraipen-inkesta. Graduak eta graduondoak.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Inkesta eta Lanbide Heziketako titulua dutenei buruzko txostenak. Lanbide Heziketako sistematik atera direnentzat egindako txostena.

Zerbitzuen katalogoari eustea eta haren ezarpenaren jarraipena egitea.

LANBIDE 2014ko jardueren memoria-zirriborroa egitea.

I+G+b jarduerak, lan-zahartzea, profesionalak ordeztzea, gaitasunak, garapen teknologikoa eta enplegua.

Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko (2014ko Enplegu Politikaren Urteko Plana) politiken eta euskal enplegu-estrategiaren ebaluazioa.

Lankidetzak Euskadiko unibertsitateekin, lan-merkatuari buruzko informazio-sistema bat garatzeko, lan-merkatuari buruzko informazio-politika aktiboa gauzatu dezan.

GABINETE TÉCNICO

Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: Contratos, Paro registrado, Demanda de empleo, Seguridad Social, Jóvenes, Mujeres, Inmigración, Discapacidad, Mayores de 45 años, Paro de larga duración, Cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.

Planes estadísticos asociados a política de empleo: Paro registrado, Contratos y RGI.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea. Grados y Postgrados.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.

Seguimiento a la implantación y soporte del Catálogo de Servicios.

Elaboración de borrador de memoria de actividades LANBIDE 2014.

Actividades de I+D+i. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales, Competencias, Desarrollo tecnológico y empleo.

Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2014), y estrategia vasca del empleo.

Colaboración con Universidades vascas en el desarrollo de un sistema de información del mercado de trabajo que materialice la política activa de información del mercado de trabajo.

LANBIDEn informazio-irteerak koordinatzea Open Data eta Irekia-rekin.

Kontsultoretza eta aholkularitza Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarentzat, bai eta Eusko Jaurlaritzarentzat ere, enpleguaren eta lan-merkatuaren esparruetan.

Lan-merkatuaren esparruan, informazio-eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea.

2013-2016ko LANBIDE Plan Estrategikoa eta aginte-aula ezartzea, eta haien jarraipena egitea.

LANBIDEn informazio-sistema koordinatzea, funtzio-eta laguntza-arlo eta -zerbitzuetako aginte-aulak.

LANBIDEn prestakuntza-eskaintza lan-merkatuaren beharretara egokitzea.

ZERBITZU JURIDIKOA

Enpleguari buruzko lege-proiektua egiten parte hartzea.

Lanbidek kudeatzekoak diren eta arau-esparru autonomikoa izan behar duten enplegu-politika aktiboen zerbitzuak eta programak arautzeko xedapenak prestatzea.

Lanbidek 2014ko ekitaldian kudeatu beharreko enplegu-politika aktiboen programak garatzeko diru-laguntzetarako deialdiak izapidetzea.

Lankidetzeta-hitzarmenak izapidetzea.

Administrazio-errekurtsoen ebazpen-proposamenak prestatzea.

Ondare-erantzukizunaren esparruko prozedurak izapidetzea.

Enplegu-arloko zehapen-prozedurak izapidetzea.

Txosten juridikoak egitea Lanbideren jarduera-esparruarekin zerikusia duten gaiei buruz.

Laguntza juridikoa eta Zuzendaritzak eta Lanbideko sail eta bulegoek egindako lege-kontsultei erantzutea.

EUROPA, ESTATUA ETA AUTONOMIA-ERKIDEGOEKIKO HARREMANEN ARLOA

Coordinación, gestión y seguimiento del Programa Operativo Fondo Social Europeo País Vasco, 2007-2013.

2014-2020ko Gazte Enplegurako Programa Operatiboa (euskal eskualde-tartea) koordinatzea, kudeatzea eta haren jarraipena egitea.

Coordinar salidas informativas de LANBIDE con Open Data e Irekia.

Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.

Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.

Seguimiento e implantación del Plan Estratégico LANBIDE 2013-2016 y su cuadro de mando.

Coordinación del sistema de información de LANBIDE, cuadros de mando de las áreas y servicios funcionales y de apoyo.

Adecuación de la oferta formativa de LANBIDE a las necesidades del mercado de trabajo.

SERVICIO JURÍDICO

Participación en la elaboración del proyecto de Ley de Empleo.

Elaboración de las disposiciones normativas reguladoras de aquellos servicios y programas de políticas activas de empleo cuya gestión corresponde a Lanbide y que precisen dotarse de un marco normativo autonómico.

Tramitación de las convocatorias de subvenciones relativas a los programas de políticas activas de empleo a gestionar por Lanbide en el ejercicio 2014.

Tramitación de convenios de colaboración.

Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.

Tramitación de procedimientos de responsabilidad patrimonial.

Tramitación de procedimientos sancionadores en materia de empleo.

Emisión de informes jurídicos sobre materias relacionadas con el ámbito de actividad de Lanbide.

Asistencia jurídica y respuesta a consultas legales planteadas por la Dirección y las distintas Áreas y Oficinas de Lanbide.

ÁREA DE RELACIONES CON EUROPA, ESTADO Y CCAA

Coordinación, gestión y seguimiento del Programa Operativo Fondo Social Europeo País Vasco, 2007-2013.

Coordinación, gestión y seguimiento del Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020, tramo regional vasco.

Europako Gizarte Funtsaren 2014-2020ko Programa Operatiboaren koordinazioa, kudeaketa eta jarraipena Euskadin.

Mintzaidetza eta koordinazioa kohesio-politikaren garapenarekin zerikusia duten Europako, estatuetako eta eskualdeetako erakundeekin.

EBren laguntza-deialdietara aurkezten diren Euskadiko proiektu interesgarriei laguntza eta aholkua ematea.

EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA

Kudeaketa eraginkorragoa egitea honako hauekin zerikusia duten gai guztietan:

Aurrekontu-kudeaketa.

Kontabilitate-kudeaketa.

Zerga-kudeaketa.

Auditoriak.

Kontratazioa (txikiak, negoziatuak eta irekiak).

Finantza-kudeaketa eta diruzaintza.

Erosketak, mantentzea eta obrak.

DBE/EPOaren kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.

Enplegu eta prestakuntzarako laguntzen kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.

ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ARLOA

Antolakuntza eta Koordinazio

Egoitza eta bulegoetako guneak lanpostu-zerrendaren beharretara egokitzea.

Artxiboak digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Orokorrean sartzea.

Tresnak garatzea aldaketa kudeatzeko.

Zerbitzuen katalogoa izatea.

Komunikazio Korporatiboaren

Antolaketa-eredu berriari buruzko informazioa ematea.

Ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea.

Arreta-bideak zabaltzea eta haien kudeaketan hobetzea.

Lanbideren zerbitzuak hedatzea.

Coordinación, gestión y seguimiento del Programa Operativo 2014-2020 del Fondo Social Europeo en el País Vasco.

Interlocución y coordinación con los organismos europeos, estatales y regionales implicados en el desarrollo de la política de cohesión.

Apoyo y asesoramiento a proyectos de interés del País Vasco que se presenten a las distintas convocatorias de ayudas de la UE.

SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN

Realizar una gestión más eficaz en todos los temas relacionados con:

Gestión presupuestaria.

Gestión Contable.

Gestión fiscal.

Auditorias.

Contratación (menores, negociados y abiertos).

Gestión financiera y tesorería.

Compras, mantenimientos y obras.

Gestión económica y financiera de RGI/PCV.

Gestión económica y financiera de Ayudas de Empleo y Formación.

ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN

Organización y Coordinación

Adecuar los espacios de sedes y oficinas a las necesidades de RPT.

Digitalización de archivos e inclusión en Archivo general GV.

Desarrollar herramientas para la gestión del cambio.

Disponer de un catálogo de servicios.

Comunicación Corporativa

Informar del nuevo modelo de organización.

Organizar y participar en diversos eventos.

Mejora en la gestión y ampliación de canales de atención.

Difundir los servicios de Lanbide.

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta

Itxarote-denborak hobetzea enplegu-bulegoetan.

Telefono bidez informatzea eta kudeatzea.

Internet bidez informatzea eta kudeatzea.

Kexei buruzko erabakietan hobetzea.

Barne-kudeaketa eta -informazioa hobetzea.

INFORMATIKA ZERBITZUA

Sistemen Plana garatzea eta eguneratzea.

Administrazio-prozedurak sartzen jarraitzea espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan, haien kudeaketa ekonomikoa eta izapide elektronikoa ere kontuan hartuta.

Lanbiderekin harremana izateko herritarren eta enpresen identifikatze- eta egiaztatze-sistemak zehaztea eta Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoa argitaratzea.

Herritarrek eta enpresek Lanbiderekin harremanak izatean, haien presentzia nahitaezkoa ez duten bideen erabilera sustatzea.

Aurrera egitea DOKUSI, Lanbiderentzat, dokumentuak kudeatzeko eredu izan dadin, dokumentu elektronikoak lokalizatzailearekin erabiltzea barne hartuta.

Elkarreragingarritasuna: Lanbiderentzat interesgarriak diren zerbitzu berriak gehitzeari bultzada ematea.

Lanbideren enplegurako prestakuntza kudeatzeko aplikazio informatiko berria prestatzea, garatzea eta ekoiztea.

LAN AKTIBAZIOKO ZUZENDARITZA

Lan Aktibazioko Zuzendaritzaren funtsezko eginkizuna da parte-hartze aktiboa izatea gobernuak enplegu-esparruan jarritako helburuen lorpenean, eta arreta berezia jartzea enplegua suspertzeko programan aurreikusitako helburuetan:

Enpleguaren suntsitze beldurgarria arintzea.

Enplegu-aukerak ematea gazteei eta pertsona nagusiei.

Egoera ahulenean dauden pertsonak gizarteratzen eta laneratzen laguntzea.

Ekintzaitzaren alde egitea.

Inbertsio pribatua eta lan trinkoak aktibatu enplegua sortzeko.

Información y Atención al cliente

Mejorar los tiempos de espera en oficinas de empleo.

Informar y gestionar por canal telefónico.

Informar y gestionar por canal internet.

Mejorar la resolución de quejas.

Mejorar la información y gestión interna.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Desarrollar y actualizar el Plan de Sistemas.

Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo la gestión económica y la tramitación electrónica de los mismos.

Definir y publicar en la sede electrónica del GV los sistemas de identificación y autenticación de los ciudadanos y empresas para relacionarse con Lanbide.

Fomentar el uso de canales no presenciales de ciudadanos y empresas en su relación con Lanbide.

Avanzar en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador.

Interoperabilidad: Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide.

Diseñar, desarrollar y poner en producción el nuevo aplicativo informático de gestión de la Formación para el Empleo de Lanbide.

DIRECCIÓN ACTIVACIÓN LABORAL

Es tarea fundamental de la Dirección de Activación Laboral participar activamente en la consecución de los objetivos que en materia de Empleo establece el gobierno, prestando especial atención a los objetivos previstos en el Programa de Reactivación del Empleo:

Paliar la dramática destrucción de empleo.

Ofrecer oportunidades de empleo juvenil y a los colectivos de personas mayores.

Potenciar la integración socio-laboral de las personas más desfavorecidas.

Apuesta por el emprendimiento.

Activar la inversión privada y las obras intensivas en la creación de empleo.

Enpleguaren aldeko erakunde-arteko lankidetzeta eta indar pilaketa.

Cooperación interinstitucional y suma de esfuerzos a favor del empleo.

ENPLEGU-SUSTAPENEN ARLOA

Familia- eta lan-bizitza egin ahal izateko lanaldia murrizten edo eszedentzia eskatzen duten langileen ordezkapena sustatzea.

Izapidearen ikuspuntutik indarrean dauden aurreko ekitaldietatik iritsitako deialdiei dagozkien espedienteak kudeatzea.

Programak sortzea ekintza berritzaileak garatzeko.

Ekintzaitzari laguntzeko neurriak garatzea eta kudeatzea.

Enplegua eta enpresa-ekimen berriak sortzeko proiektuak sustatzea.

Jadanik sortuta dauden enpresak sendotzen laguntzea.

Plan esperimentalak garatzea langabezia-tasa handiko inguruetan.

Toki- eta eskualde-laguntza berrietarako plana gauzatzea, eta ekimen berriak garatzea.

Hitzarmenak egitea unibertsitateekin eta beste erakunde batzuekin, enpleguen sorrera bultzatzeko, toki-esparruan bezala eskualde-esparruan ere.

Ekimen berriak sortzea, enplegua sustatzen lagun dezaten.

TOKIKO ETA ESKUALDEKO GARAPEN-ARLOA

Plan esperimentalak garatzea langabezia-tasa handiko inguruetan. Oarsoaldeko plana.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzen deialdia ebaluatzea eta azken likidazioa egitea.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzen deialdia gauzatzea.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak emateko beste deialdi bat prestatzea.

Enplegurako eskualde-planen beste deialdi bat prestatzea eta eguneratzea. – II. Eskualdeko Enplegu Plana.

Proiektuak diruz laguntzea eskualdeetan edo udaletan, proiektu interesgarri, berritzaile eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Lan Aktibazioko Zuzendaritzaren helburuen arabera baten berri ematen badute.

ENPRESENTZAKO ZERBITZUEN ARLOA

ÁREA DE FOMENTO DE EMPLEO

Fomentar la sustitución de trabajadores/as que reducen su jornada o solicitan excedencia por razones de conciliación de la vida laboral y familiar.

Gestionar los expedientes correspondientes a convocatorias derivadas de ejercicios anteriores vigentes en cuanto a su tramitación.

Generar programas para el desarrollo de Acciones Innovadoras.

Desarrollar y gestionar medidas de apoyo al Emprendimiento.

Facilitar proyectos de creación de empleo y nuevas iniciativas empresariales.

Apoyar la consolidación de empresas ya creadas.

Desarrollar planes experimentales en zonas con altas tasas de paro.

Ejecutar el plan de nuevas ayudas locales y comarcales y desarrollar nuevas iniciativas.

Establecer convenios con Universidades y otras instituciones para incentivar la creación de empleo tanto en el ámbito local como comarcal.

Generar nuevas iniciativas que contribuyan al fomento del empleo.

ÁREA DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL

Desarrollo de Planes Experimentales en zonas con altas tasas de paro. Plan Oarsoaldea.

Evaluación y liquidación final de la Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Ejecución de la Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Diseño de una nueva Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Diseño y actualización de una nueva Convocatoria de Planes Comarcales de Empleo. – PECO II.

Subvención de proyectos en Comarcas ó Ayuntamientos que reporten un proyecto de interés, innovador y acorde a los objetivos de la Dirección de Activación Laboral de Lanbide-SVE.

ÁREA DE SERVICIOS A EMPRESAS

Enpresak bisitatzeko eta gure zerbitzu-eskaintza aurkeztea. Enpresek eskatzen dituzten zerbitzu-behar berriak hautematea. Prestatu eta garatutako protokoloa eta euskarri teknikoak ezartzea.

Akordioak egitea erakundeekin eta eragileekin, zerbitzuak hornitzeko eta prospekzioan dauden jardunak bideratzeko.

Pertsona desgaituak lanera daitezela sustatzea, zenbait programa kudeatuta.

Enpresa-kultura eta -ekimena sustatzea sentiberatzeko ekintzak eginez.

Gazteen eta helduen kontratazioa sustatzea, bai gure erkidegoan, bai atzerrian.

Programak prestatzea eta kudeatzea ekintzaitzaren esparruan.

Metaleko GEEF plana kudeatzea, eta haren jarraipena eta ebaluazioa egitea.

Programak bultzatzea eta prestatzea, ekintza berritzaileak garatzeko.

Ekimen berriak sortzea, enpresa-ekimen berriak mantentzen nahiz bultzatzen lagun dezaten.

Pertsona desgaituak laneratzeko erreserba-kuota betetzeari dagokionez, enpresen salbuespen-eskaeren jarraipena egitea eta kudeatzea.

LANERATZE ARLOA

Enplegurako orientazio-prozesuak garatzea, kudeatzea eta haien jarraipena bermatzea, zerbitzatu beharreko kolektiboaren arabera jarduerak izanda.

Eskarien eta kontratuen erregistroei dagokien informazioa eguneratuta izatea.

Autonomietako eta estatuko enplegu-zerbitzu publikoen koordinazio-organismoetan parte hartzea, eta Lanbideren kudeaketa-sistemaren eta gainerako zerbitzuen arteko bateragarritasuna bermatzea.

Ekimen bateratuak garatzea beste erakunde batzuekin, lan-bitartekotza eta enplegarritasuna hobetzeko.

Lan-bitartekaritzako prozesua garatzea eta kudeatzea.

EURES programa bereganatzea eta garatzea, lan-aukerak sustatzeko Europako Erkidegoaren barruan.

Visitar empresas y presentar nuestra oferta de servicios. Detectar nuevas necesidades de servicios requeridos por las empresas. Implantar el protocolo y los soportes técnicos diseñados y desarrollados.

Establecer acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.

Fomentar la integración laboral de personas con discapacidad mediante la gestión de diversos programas.

Potenciar la cultura e iniciativa empresarial mediante la realización de acciones de sensibilización.

Promocionar la contratación de jóvenes y de personas mayores tanto en nuestra comunidad como en el extranjero.

Diseñar y gestionar programas en el ámbito del Emprendimiento.

Gestionar y realizar el seguimiento y evaluación del Plan FEAG Sector Metal.

Impulsar y diseñar programas para el desarrollo de Acciones Innovadoras.

Generar nuevas iniciativas que contribuyan tanto al mantenimiento como al impulso de nuevas iniciativas empresariales.

Gestionar y realizar el seguimiento de las solicitudes de excepcionalidad de las empresas al cumplimiento de la cuota de reserva para la integración laboral de personas con discapacidad.

ÁREA INSERCIÓN LABORAL

Desarrollar, garantizar su seguimiento y gestionar los procesos de Orientación para el empleo, incorporando distintas líneas de actuación según los colectivos de personas a atender.

Mantener actualizada la información correspondiente a los registros de demanda y contratos.

Participar en los órganos de coordinación de los servicios públicos de empleo autonómicos y estatal, garantizando la compatibilidad del sistema de gestión de Lanbide con los del resto de servicios.

Desarrollar iniciativas conjuntas con otras instituciones para la mejora de la intermediación laboral y la empleabilidad.

Desarrollar y gestionar el proceso de Intermediación laboral.

Asumir y desarrollar el programa EURES para facilitar oportunidades laborales en el marco de la Comunidad Europea.

Enplegu-agentzien erregistroa eguneratuta izatea, eta lankidetzazko ezartzea enplegagarritasuna handitzeko.

Laneratzea sustatzen duten nazioarteko proiektuak zabaltea, garatzea eta haietan parte hartzea.

Enplegagarritasuna hobetzeko jarduerak garatzea, lankidetzan arituta enplegu-agentziekin.

Hitzartutako enplegu-zentroen sarea ezartzea.

Lanbideren zerbitzuak komunikazio-arazoak dituzten biztanle-guneetara hurbiltzea bulego mugikorren bidez.

Proiektu eta esperientzia berritzaileak, laneratzea eta enplegagarritasuna hobetzea xede dutenak, edo ekintzetan parte hartzen duten pertsonak berriz sartzea prestakuntza-sisteman.

Mantener actualizado el registro de Agencias de Colocación y establecer tareas de colaboración para incrementar la empleabilidad.

Divulgar, participar y desarrollar proyectos internacionales que faciliten la inserción laboral.

Desarrollo de actividades de mejora de la empleabilidad en colaboración con agencias de colocación.

Implantación de una red de centros de empleo conveniados.

Acercamiento de los servicios de Lanbide a poblaciones con dificultades de comunicación a través de oficinas móviles.

Proyectos y experiencias innovadoras con el objetivo de inserción laboral y mejora de la empleabilidad o reincorporación al sistema formativo de las personas participantes en las acciones.

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO ETA DIRU SARRERAK BERMATZEKO ZUZENDARITZA

GIZARTERATZEKO ETA DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTAREN ARLOA

Diru-sarrerak bermatzeko errenta eta etxebizitza-prestazio osagarria eskatzen eta jasotzen dituzten pertsonentzako arreta- eta informazio-zerbitzua garatzea.

DBE eta EPO prestazioak onartzeko, berritzeko edo aldatzeko eskaerak izapidetzea.

Prestazio-espeditze aktiboak ordaintzeko nomina hileroko sortzea eta gorabeherak kudeatzea.

Prestazioak berrikusteko eta kontrolatzeko ofizialko prozedurak izapidetzea, betebeharrak ez direla betetzen edo baldintzak galdu direla ikusiz gero.

Foru-aldundietatik jasotako prestazio-espeditzeak Lanbideren kudeaketa-sisteman sartzea.

Datuen truke elektronikoa beste administrazio batzuekin, izapideak errazago egiteko eta kontrola hobetzeko.

Hurbileko arreta-bide berriak ezartzea, zerbitzu eraginkorra eta pertsonalizatua eman diezaieten bide horiek aktibatzearen barruan laneratze-xedea egokituta ez duten kolektiboek, arriskuko kolektiboek orientazioan diharduten erakundeekin eta herri-administrazio publikoekin protokoloak eta akordioak egitearen bidez.

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y GARANTÍA DE INGRESOS

ÁREA DE RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Desarrollo del servicio de atención e información a personas solicitantes y beneficiarias de prestaciones de renta de garantía de ingresos (RGI) y prestación complementaria de vivienda (PCV).

Tramitación de solicitudes de reconocimiento, renovación o modificación de las prestaciones RGI y PCV.

Generación mensual de la nómina de pago de los expedientes de prestación activos y gestión de las incidencias.

Tramitación de procedimientos de oficio de revisión y control de las prestaciones, por detección de incumplimiento de obligaciones o pérdida de requisitos.

Integración en el sistema de gestión de Lanbide de los expedientes de prestación recibidos desde las Diputaciones Forales.

Intercambio electrónico de datos con otras administraciones para la simplificación de la tramitación y mejora del control.

Establecer nuevos canales de atención de proximidad que atiendan de forma eficiente y personalizada a aquellos colectivos cuya inserción laboral no es objetivo para su plan de activación, mediante protocolos y acuerdos con entidades que concurren a la orientación para colectivos de riesgo y Administraciones Municipales Públicas.

Egungo errekurtsoen metaketa desagerraraztea, errekurtsuez ebazteko sistema arin eta fidagarria sortuz.

Erakundeak DBE eta EPOaren kudeaketa bere gain hartu zuenetik sortutako bidegabeko kobrantzak berreskuratzeko jarduera-protokoloa aplikatzea.

Prestazioaren kudeaketa zuzena izateko behar diren prozedura guztiak jasoko dituen tresna informatikoa izatea.

ENPLEGU PRESTAKUNTZAKO ARLOA

Lanaren aurreko prestakuntza ematea, bereziki prestakuntza gutxi duten eta enplegurako funtsezko gaitasunetan eta gaitasun pertsonaletan gabeziak dituzten langabeei.

Langabeen eta landunen lanbide-kualifikazioa handitzeko prestakuntza ematea.

Enplegurako prestakuntza-ekintzak lan-esperientziaren esparruan, eta beste ikaskuntza batzuk enpresen testuinguruan.

Laneko esperientzia eta ikaskuntza ez-formalak egiaztatzea, gaitasuna aitortzeko egituraren bidez, Hezkuntza Sailarekin koordinatuta.

Ekintza espezifikoak enplegurako prestakuntza-azpisistema hobetzeko.

Berrikuntza-ekintzak enplegarritasuna hobetzeko.

Enpresentzako ekintza estrategikoak.

Arau-eredu berriak garatzea enplegurako lanbide-heziketaren esparruan.

Tresnak garatzea enplegurako lanbide-heziketa kudeatzeko eta ebaluatzeko.

Eliminar la acumulación de recursos existentes en la actualidad generando un sistema ágil y fiable de resolución de recursos.

Aplicar el protocolo de actuación para recuperar los cobros indebidos generados desde la asunción de la gestión de RGI y PCV por el organismo.

Disponer de la herramienta informática que integre todos los procedimientos necesarios para la correcta gestión de la prestación.

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.

Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.

Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.

Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación.

Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.

Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.

Acciones de carácter estratégico para las empresas.

Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.

Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación la formación profesional para el empleo.

PROGRAMA
 3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK.
 EGITURA ETA LAGUNTZA
ARDURADUNA
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA
 LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

PROGRAMA
 3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y
 POLÍTICAS SOCIALES
RESPONSABLE
41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO
 DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA

Agiri honetan, erakundearen 3111 Enplegua eta Gizarte Politikak. Egitura eta Laguntza, izeneko programari dagokion zatia dago jasota

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales del Organismo

Hauek dira programa honen barne dauden zerbitzuak:

Dentro de este programa se engloban los siguientes servicios:

Kabinete Teknikoaren Zerbitzua.

Servicio Gabinete Técnico.

Zerbitzu Juridikoa.

Servicio Jurídico.

Langileria Zerbitzua.

Servicio de Personal.

Ekonomia, Aurrekontu eta Kontratazio Zerbitzua.

Servicio Económico Presupuestario y Contratación.

Informatika Zerbitzua.

Servicio de Informática.

Europa, Estatu eta Autonomia Erkidegoekiko Harremanen Zerbitzua.

Servicio de Relaciones con Europa, Estado y CCAA.

Antolakuntza eta Koordinazio Zerbitzua.

Servicio de Organización y Coordinación.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA</p> <p>Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta haien berri ematea.</p> <p>Egoera-txostenak eta lan-merkatuaren testuingurua.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.</p>	<p>8</p>	<p>SERVICIO GABINETE TÉCNICO</p> <p>Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.</p> <p>Informes de situación y contexto del mercado de trabajo.</p> <p>Número de informes elaborados.</p> <p>Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak mantentzea.</p> <p>Egindako plan estatistikoen kopurua.</p>	3	<p>Mantenimiento de Planes estadísticos asociados a política de empleo.</p> <p>Número de planes estadísticos.</p>
<p>Euskal hezkuntza-sistematik bizitza aktiboan sartzearen jarraipena.</p> <p>EAEko hiru unibertsitateetatik irtendako graduatu eta graduatu ondokoak lan-merkatuan sartzeari buruzko inkestak eta txostenak.</p> <p>Inkesta eta txostenen kopurua.</p>	8	<p>Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco.</p> <p>Encuestas e informes de inserción de egresados (grados y postgrados) de las tres universidades del País Vasco.</p> <p>Número de encuestas e informes.</p>
<p>Euskal hezkuntza-sistematik bizitza aktiboan sartzearen jarraipena.</p> <p>Lanbide Heziketako graduatuko titulua dutenak lan-merkatuan sartzeari buruzko inkestak eta txostenak.</p> <p>Inkesta eta txostenen kopurua.</p>	1	<p>Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco.</p> <p>Encuestas e informes de inserción de personas tituladas en grados de Formación profesional.</p> <p>Número de encuestas e informes.</p>
<p>Lanbide-heziketako sistemaren prestakuntza-eskaintza ezagutzea eta lan-merkatuaren beharretara egokitzea.</p> <p>HOBETUZek sortutako informazioa LANBIDEn informazio-sistemako prestakuntza-beharrei buruzko diagnostiko-deialdietan sartzea.</p>		<p>Conocimiento de la oferta formativa del sistema de formación profesional y adaptación a las necesidades del mercado de trabajo.</p> <p>Integración de la información generada por HOBETUZ, en las convocatorias de diagnóstico de necesidades de formación en el sistema de información de LANBIDE.</p>
<p>Prestakuntza-eskaintza lan-merkatuaren beharretara egokitzeari buruzko txostena egitea.</p>	1	<p>Elaboración de informe de adecuación de la oferta formativa a necesidades del mercado.</p>
<p>Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.</p> <p>Enpleguaren kalitate-adierazleak identifikatzea.</p>		<p>Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.</p> <p>Identificación de indicadores de calidad en el empleo.</p>
<p>Jarraitu diren enpleguaren kalitate-adierazleen kopurua.</p>	24	<p>Numero de indicadores de calidad en el empleo seguidos.</p>
<p>Enplegu-politikaren ebaluazioa.</p> <p>LANBIDEk aurrera eramandako programen (ekintzen eta neurrien) ebaluazioa.</p>		<p>Evaluación de la política de empleo.</p> <p>Evaluación de los programas (acciones y medidas) desarrolladas por LANBIDE.</p>
<p>Ebaluatutako programen kopurua.</p>	10	<p>Número de programas evaluados.</p>
<p>Erakundeen arteko lankidetzaren enplegu-politikan.</p> <p>Lankidetzaren EAEko unibertsitateekin, lan-merkatuari buruzko informazio-sistema garatzeko.</p>		<p>Colaboración institucional en política de empleo.</p> <p>Colaboración con Universidades vascas en el desarrollo de un sistema de información del mercado de trabajo.</p>
<p>Emaitzei buruzko txostena prestatzea.</p>	1	<p>Elaboración de informe de resultados.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.</p> <p>LANBIDEtik web-formatura aldatzen diren informazioak koordinatzea.</p> <p>Argitalpen-kopurua www.lanbide.net atarian.</p> <p>Helburua: Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.</p> <p>Informazio-edukiak sortzea, Lanbide Heziketako III. Planaren eta Etengabeko Ikaskuntzaren helburuetarako.</p> <p>Argitalpen-kopurua www.lanbide.net atarian.</p>	<p>64</p> <p>2</p>	<p>Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.</p> <p>Coordinar salidas informativas de LANBIDE al formato Web.</p> <p>Número de publicaciones en www.lanbide.net.</p> <p>Objetivo: Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.</p> <p>Proveer contenidos informativos para los objetivos del III Plan de Formación Profesional, y del Aprendizaje Permanente.</p> <p>Número de publicaciones en www.lanbide.net.</p>
<p>ZERBITZU JURIDIKOA</p> <p>Xedapen orokorrak egitea.</p> <p>Diru-laguntzen deialdiak izapidetzea.</p> <p>Izapidetutako deialdien kopurua.</p> <p>Hitzarmenak izapidetzea.</p> <p>Izapidetutako hitzarmenen kopurua.</p> <p>Irizpenak eta txosten juridikoak ematea.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>Kontsulta juridikoei erantzutea.</p> <p>Kontsultei emandako erantzunen kopurua.</p> <p>Administrazio Publikoaren ondare-erantzukizuneko espedienteak izapidetzea.</p> <p>Izapidetutako espedienteen kopurua.</p> <p>Enplegu-arloko zehapen-espedienteak izapidetzea.</p> <p>Izapidetutako espedienteen kopurua.</p> <p>Administrazio-errekurtsoen ebazpen-proposamenak prestatzea.</p> <p>Egindako ebazpen-proposamenen kopurua.</p>	<p>20</p> <p>7</p> <p>80</p> <p>250</p> <p>5</p> <p>50</p> <p>80</p>	<p>SERVICIO JURIDICO</p> <p>Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.</p> <p>Tramitación de convocatorias de subvenciones.</p> <p>Número de convocatorias tramitadas.</p> <p>Tramitación de convenios.</p> <p>Número de convenios tramitados.</p> <p>Emisión de dictámenes e informes jurídicos.</p> <p>Número de informes emitidos.</p> <p>Respuesta a consultas jurídicas.</p> <p>Número de respuestas a consultas.</p> <p>Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública.</p> <p>Número de expedientes tramitados.</p> <p>Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.</p> <p>Número de expedientes tramitados.</p> <p>Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.</p> <p>Número de propuestas de resolución elaboradas.</p>
<p>LANGILERIA ZERBITZUA</p>		<p>SERVICIO DE PERSONAL</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzea.</p> <p>Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana egitea.</p> <p>Lanbideren Prestakuntza Plan Integrala ezartzea.</p> <p>Lanbideren Prestakuntza Plan Integrala egitea.</p> <p>Arrisku Psikosozialen Azterketak.</p> <p>Arrisku Psikosozialen Azterketen hirugarren fasea egitea.</p> <p>Azterketen kopurua.</p> <p>Lanbideren langile-kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren SAP-EIZU sisteman integratzea, batez ere Eusko Jaurlaritzaren ordutegi-kontrolaren sistema orokorrean.</p> <p>Sistema tekniko informatikoak ezartzea.</p> <p>Langileei SAP sistemari buruzko prestakuntza ematea.</p>	7	<p>Implantación del Plan de Normalización y Uso del Euskera.</p> <p>Elaboración del Plan de normalización y Uso del Euskera.</p> <p>Implantación del Plan de Formación Integral de Lanbide.</p> <p>Elaboración del Plan de Formación Integral de Lanbide.</p> <p>Estudios de Riesgos Psicosociales.</p> <p>Realización tercera fase de los Estudios de Riesgos Psicosociales.</p> <p>N. de estudios.</p> <p>Integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU de Gobierno Vasco y principalmente en el sistema general de control horario del Gobierno Vasco.</p> <p>Implantación de los sistemas técnicos informáticos.</p> <p>Formación del personal en SAP.</p>
<p>EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA</p> <p>Kudeaketa eraginkorragoa egitea, gai hauetan: aurrekontu-, kontabilitate-, zerga eta auditoretza-kudeaketan, kontratazioan, erosketetan, mantentze-lan eta obretan, eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren (DBE), Etxebizitza-gastuetarako Prestazio Osagarriaren (EPO) eta Enplegu eta Prestakuntza arloko gainerako diru-laguntzen ekonomia- eta finantza-kudeaketan.</p> <p>INFORMATIKA ZERBITZUA</p> <p>IKT gobernantza-eredua optimizatzea.</p> <p>Sistemen Plana garatzea, zabaltzea eta eguneratzea.</p> <p>Administrazio-prozedurak sartzen jarraitzea espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan, haien kudeaketa ekonomikoa eta izapide elektronikoa ere kontuan hartuta.</p> <p>Espedienteen kudeatzailean sartutako prozedurak.</p> <p>Online egin daitezkeen prozedurak.</p>	50% 20%	<p>SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN</p> <p>Gestión más eficaz en todos los temas relacionados con la gestión presupuestaria, contable, fiscal, de auditorias, contratación, compras, mantenimientos y obras, tesorería, gestión económica y financiera de RGI/PCV y demás Ayudas de Empleo y Formación.</p> <p>SERVICIO DE INFORMÁTICA</p> <p>Optimizar el modelo de gobernanza TIC.</p> <p>Desarrollar, difundir y actualizar el Plan de Sistemas.</p> <p>Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo la gestión económica y la tramitación electrónica de los mismos.</p> <p>Procedimientos incorporados al gestor de expedientes.</p> <p>Procedimientos teletramitables.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Lanbideren informazio-sistemak Eusko Jaurlaritzaren estrategia korporatibora eramatea.</p> <p>Lanbiderekin harremana izateko herritarren eta enpresen identifikatze- eta egiaztatze-sistemak zehaztea eta Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoan argitaratzea.</p> <p>Herritarrek eta enpresek Lanbiderekin harremanak izatean, haien presentzia nahitaezkoa ez duten bideen erabilera sustatzea.</p> <p>Bertaratu beharrik gabeko bideak erabiliz egindako izapideak.</p> <p>Aurrera egitea DOKUSI, Lanbiderentzat, dokumentuak kudeatzeko eredua izan dadin, dokumentu elektronikoak lokalizatzailearekin erabiltzea barne hartuta.</p> <p>Orientazioko administrazio-dokumentuak, lokalizatzailea barne dutela.</p> <p>Elkarreragingarritasuna: Lanbiderentzat interesgarriak diren zerbitzu berriak gehitzeari bultzada ematea.</p> <p>Egiten ari diren elkarreragingarritasun-zerbitzuak.</p> <p>Lanbiderentzat interesgarriak izanik, erabiltzen ari diren zerbitzuak, Eusko Jaurlaritzaren elkarreragingarritasun-zerbitzuen katalogo osoarekin alderatuta.</p>	<p>60%</p> <p>2</p> <p>18</p> <p>100%</p>	<p>Incorporar los sistemas de información de Lanbide a la estrategia corporativa del GV.</p> <p>Definir y publicar en la sede electrónica del GV los sistemas de identificación y autenticación de los ciudadanos y empresas para relacionarse con Lanbide.</p> <p>Fomentar el uso de canales no presenciales de ciudadanos y empresas en su relación con Lanbide.</p> <p>Trámites realizados por canales no presenciales.</p> <p>Avanzar en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador.</p> <p>Documentos administrativos de Orientación con el localizador incorporado.</p> <p>Interoperabilidad: Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide.</p> <p>Servicios de interoperabilidad en producción.</p> <p>Servicios de interés para Lanbide en uso, sobre el catálogo total de servicios de interoperabilidad del GV.</p>
<p>EUROPA, ESTATUA ETA AUTONOMIA- ERKIDEGOEKIKO HARREMANEN ZERBITZUA</p> <p>Europako Gizarte Funtsaren 2007-2013 aldiko Euskadiko programa operatiboa koordinatzea, kudeatzea eta jarraitzea.</p> <p>EGZPOaren bitarteko erakundea izateagatik funtzioak eta eginkizunak garatzea.</p> <p>Urteko gauzatze-txostena.</p> <p>Egiaztapen-txostenak.</p> <p>Europako Batzordearentzako gastuziurtagiriak.</p> <p>Erakunde onuradunak koordinatzea, beraiekin harremanetan egotea eta beren jarduketak gainbegiratzea, bilera eta lantaldeen bidez.</p> <p>2014-2020 aldiko Gazteentzako Enplegu Programa Operatiboa koordinatzea, kudeatzea eta jarraitzea.</p>	<p>1</p> <p>25</p> <p>2</p> <p>5</p>	<p>SERVICIO DE RELACIONES CON EUROPA, ESTADO Y CCAA</p> <p>Coordinación, gestión y seguimiento del programa operativo Fondo Social Europeo País Vasco, 2007-2013.</p> <p>Desarrollo de las funciones y tareas derivadas de la condición de Organismo Intermedio del PO FSE.</p> <p>Informe anual de ejecución.</p> <p>Informes de verificación.</p> <p>Certificaciones de gasto a la Comisión Europea.</p> <p>Coordinación, interlocución y supervisión de actuaciones de las entidades beneficiarias mediante reuniones y grupos de trabajo.</p> <p>Coordinación, gestión y seguimiento del Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Gazteentzako Enplegu POaren euskal zatiko bitarteko erakundea izateagatiko funtzioak eta eginkizunak garatzea.</p> <p>Urteko gauzatze-txostena.</p> <p>Europako Batzordearentzako gastu-ziurtagiriak.</p> <p>Egiaztapen-txostenak.</p> <p>Erakunde onuradunak koordinatzea, beraiekin harremanetan egotea eta beren jarduketak gainbegiratzea, bilera eta lantaldeen bidez.</p> <p>Europako Gizarte Funtzaren 2014-2020 aldiko Euskadiko Programa Operatiboa koordinatzea, kudeatzea eta jarraitzea.</p> <p>EGZPOaren bitarteko erakundea izateagatiko funtzioak eta eginkizunak garatzea.</p> <p>Urteko gauzatze-txostena.</p> <p>Egiaztapen-txostenak.</p> <p>Europako Batzordearentzako gastu-ziurtagiriak.</p> <p>Kudeaketako aplikazio informatikoa.</p> <p>Erakunde onuradunak koordinatzea, beraiekin harremanetan egotea eta beren jarduketak gainbegiratzea, bilera eta lantaldeen bidez.</p> <p>Enplegu eta gizarteratzearen esparruetan Europak duen ikuspegia hartzea eta Europako finantzazioa eskatu duten proiektuentzako aholkularitza.</p> <p>Informazioa eta laguntza ematea Europako diru-laguntzen deialdietara aurkezten diren ekimenei. Enplegu eta gizarte-kohesioaren esparruetan Europak dituen ikuspegia, estrategia eta orientabideak hartzeko laguntza ematea.</p> <p>Aholkuak.</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>15</p> <p>5</p> <p>1</p> <p>15</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>5</p> <p>4</p>	<p>Desarrollo de las funciones y tareas derivadas de la condición de Organismo Intermedio del tramo regional vasco del PO de Empleo Juvenil.</p> <p>Informe anual de ejecución.</p> <p>Certificaciones de gasto a la Comisión Europea.</p> <p>Informes de verificación.</p> <p>Coordinación, interlocución y supervisión de actuaciones de las entidades beneficiarias mediante reuniones y grupos de trabajo.</p> <p>Coordinación, gestión y seguimiento del Programa Operativo Fondo Social Europeo País Vasco, 2014-2020.</p> <p>Desarrollo de las funciones y tareas derivadas de la condición de Organismo Intermedio del PO FSE.</p> <p>Informe anual de ejecución.</p> <p>Informes de verificación.</p> <p>Certificación de gastos a la Comisión Europea.</p> <p>Aplicativo informático de gestión.</p> <p>Coordinación, interlocución y supervisión de actuaciones de las entidades beneficiarias mediante reuniones y grupos de trabajo.</p> <p>Incorporación de la visión europea en los ámbitos de empleo e inclusión social y asesoramiento a posibles proyectos que se acojan a financiación europea.</p> <p>Remisión de información y apoyo a iniciativas que se acojan a convocatorias europeas de ayudas. Apoyo a la incorporación de la visión, estrategia y orientaciones europeas en los ámbitos del empleo y la cohesión social.</p> <p>Asesoramientos.</p>
<p>ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ZERBITZUA</p> <p>Antolakuntza eta Koordinazioa</p> <p>Egoitza eta bulegoetako guneak lanpostu-zerrendaren beharretara egokitzea.</p>		<p>SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN</p> <p>Organización y Coordinación</p> <p>Adecuar los espacios de sedes y oficinas a las necesidades de RPT.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Bulegoak eta egoitzak berrantolatzea eta espazioak egokitzea, langile berriak dituen LPZ ezarri delako.		Reorganización de oficinas y sedes y adecuación de espacios por puesta en marcha de R.P.T. con nuevas incorporaciones de personal.
Egindako berrantolatzeen kopurua.	8	N. de reorganizaciones realizadas.
Artxiboak digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Orokorrean sartzea.		Digitalización de archivos e inclusión en Archivo de GV.
Artxiboen berrantolaketa orokorra, digitalizazioan aurrerapausoak ematea eta artxiboak Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Orokorrean sartzea.		Reordenación general de archivos, avanzar en la digitalización y su inclusión en el archivo general de Gobierno.
Berrantolatutako eta Artxibo Orokorrean sartutako artxiboen kopurua.	3	N. de archivos reordenados e incluidos en el AG.
Aldaketa kudeatzeko tresnak.		Herramientas para la gestión del cambio.
Harrera-plana prestatzea LPZ.		Elaboración del Plan de acogida. R.P.T.
Ereduaren definizioa.	1	Definición del modelo.
Zerbitzuen katalogoa izatea.		Disponer de un catálogo de servicios.
Lanbideren zerbitzu-katalogoa garatzea.		Desarrollar el catálogo de servicios de Lanbide.
Katalogoan sartutako zerbitzuak, Lanbideren zerbitzu guztiekin alderatuta.	70%	Servicios incluidos en el catálogo respecto al total de servicios en Lanbide.
Komunikazio Korporatiboa		Comunicación Corporativa
Eredu berriari buruzko informazioa ematea.		Informar del nuevo modelo.
Lanbideren antolaketa-eredu berriaren barruko eta kanpoko komunikazio-kanpaina zehaztea eta egitea.		Definir y realizar la campaña de comunicación interna y externa con el nuevo modelo de organización de Lanbide.
Kanpainak zehaztea.	2	Definición de las campañas.
Ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea.		Organizar y participar en diversos eventos.
Enpleguaren eta prestakuntzaren arloko azokak, kongresuak eta foroak antolatzea eta haietan parte hartzea.		Organizar y participar en Ferias, Congresos, Foros en al ámbito del empleo y la formación.
Parte hartu izan den ekitaldien kopurua.	10	N. de eventos en los que se ha participado.
Arreta-bideak zabaltzea eta haien kudeaketan hobetzea.		Mejora en la gestión y ampliación de canales.
Twitter gizarte-sareak. Edukiak, jarraipena eta kudeaketa. Facebook eta LinkedIn sare berrietan parte hartzea.		Redes Sociales Twitter. Contenidos, seguimiento y gestión. Participar en nuevas redes Facebook y LinkedIn.
Erantzundako kontsultak, erabiltzaile-kopuruarekin alderatuta.	95%	Consultas atendidas respecto al n. de usuarios/as.
Lanbideren zerbitzuak hedatzea.		Difundir los servicios de Lanbide.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Identitate korporatiboa eta publizitate-materiala (iragarkiak, liburuxkak, bannerrak) egitea.</p> <p>Egindako elementuen kopurua.</p>	20	<p>Elaboración de identidad corporativa y material publicitario, anuncios, folletos banner.</p> <p>N. de elementos realizados.</p>
<p>Bezeroarentzako Informazio eta Arreta.</p> <p>Itxarote-denborak hobetzea enplegu-bulegoetan.</p>		<p>Información y Atención al cliente.</p> <p>Mejorar los tiempos de espera en oficinas de empleo.</p>
<p>Kanal presentziala. Itxarote-kudeatzailearen kudeaketa garatzea, eta hitzordu-kudeatzaile bat ezartzea dauden zerbitzuetarako.</p>	65%	<p>Canal Presencial. Desarrollar la gestión del gestor de espera e implantar un gestor de citas para los distintos servicios.</p>
<p>Kudeatzailea eta hitzordua erabiltzen dituzten erabiltzaileak, urtean arreta eman zaion guztizkoarekin alderatuta.</p>	65%	<p>Usuarios/as que utiliza el gestor y cita respecto al total atendido anualmente.</p>
<p>Telefono bidez informatzea eta kudeatzea.</p> <p>Telefono-kanala. Prestasuna egiaztatzeke deien kopurua areagotzea. Hiru zerbitzutan IVR eredu ezartzea.</p>		<p>Informar y gestionar por canal telefónico.</p> <p>Canal Telefónico. Incrementar el número de llamadas de comprobación de disponibilidad. Implantar modelo de IVR para tres servicios.</p>
<p>Ebatzitako deiak.</p>	98%	<p>Resolución de llamadas.</p>
<p>Internet bidez informatzea eta kudeatzea.</p> <p>Web kanala. www.lanbide.net. Zerbitzu eta eduki berriak integratzea. Enpleguko eta prestakuntzako erreferentziatzako web guztietan bilatzaile gisa kokatzea.</p>		<p>Informar y gestionar por canal internet.</p> <p>Canal Web. www.lanbide.net Integración de nuevos servicios y contenidos. Posicionarse como buscador en todas las web de referencia de empleo y formación.</p>
<p>Zenbat gehiago erabili den, aurreko urtearen aldean.</p>	5%	<p>Incremento en el uso respecto al año anterior.</p>
<p>Kexei buruzko erabakietan hobetzea.</p> <p>Kexak eta iradokizunak. Ebazpen-denbora gutxitzea, hobekuntza-sistemak ezartzea.</p>		<p>Mejorar la resolución de quejas.</p> <p>Quejas y sugerencias. Reducir el tiempo de resolución, aplicar sistemas de mejora.</p>
<p>Konpondutako kexak, guztizkoarekin alderatuta.</p>	90%	<p>Quejas solucionadas respecto del total.</p>
<p>Barne-kudeaketa eta -informazioa hobetzea.</p> <p>Atari Korporatiboa/Intraneta. Guneak garatzea, eduki berriak sortzea, datuak eguneratzea eta mantentzea, eta antolaketa-eredu berrira egokitzea.</p> <p>Zenbat gehiago erabili den, aurreko urtearen aldean.</p>	35%	<p>Mejorar la información y gestión interna.</p> <p>Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos y adecuación al nuevo modelo organizativo.</p> <p>Incremento en el uso respecto al año anterior.</p>

PROGRAMA
3121 GIZARTERATZEA
ARDURADUNA
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

PROGRAMA
3121 INCLUSIÓN SOCIAL
RESPONSABLE
41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO
DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA

Agiri honetan, erakundearen 3121 Gizarteratzea izeneko programari dagokion zatia dago jasota.

Diru-baliabide nahikoa ez duten langabetuak gizarteratzea da Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren helburuetako bat, 4/2011 Legearen bidez (lege horrek Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko abenduaren 23ko 18/2008 Legea aldatzen du) arlo horretako eskumenak beronen esku utzi baitziren.

Helburu berbera dauka diru-sarrerak bermatzeko eta gizarteratzeko euskal sistema deitutakoak, izan ere, 18/2008 Legeak ezartzen baitu, alde batetik, oinarritzko beharrak asetzeko prestazio ekonomikoa jasotzeko eskubidea izango dela, eta, bestetik, lana aktibatu beharko dela, Gizarteratze Aktiborako Hitzarmenarekin jarriko diren baliabideak direla medio.

2011ko azaroaren 24an Lanbidek diru-sarrerak bermatzeko errenta eta etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarria tramitatu eta kudeatzeko eskumena eskuratu zuenetik, sistema berriaren premisetako bat izan da, legeak ezarritako epeaz haratago, prestaziorako eskubidea bizkor aitortzea eta bizkor ordaintzea.

Eta, jakina, bizkor tramitatzeaz aparte, eskatzaileei informazio egokia eman behar zaie, eta arreta efikaza izango dela bermatu behar da.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3121 Inclusión Social del Organismo.

La inclusión social de las personas desempleadas sin recursos económicos suficientes es uno de los objetivos que persigue Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, tras la atribución competencial que en esta materia realizó la Ley 4/2011, de modificación de la Ley 18/2008, de Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.

Este objetivo es también el eje sobre el que pivota el denominado Sistema Vasco para la Garantía de Ingresos e Inclusión social, al establecerse en el articulado de la citada Ley 18/2008, por un lado, una prestación económica de derecho que permita satisfacer los gastos que se vinculen con sus necesidades básicas, y por otro, impulsar la activación laboral a través de los recursos que se despliegan con la firma del Convenio de Inclusión Activa.

Desde que el 24 de noviembre de 2011 Lanbide adquiriera la competencia en la tramitación y gestión administrativa de la Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda, la rapidez en el reconocimiento y pago de las prestaciones, más allá del horizonte marcado por el plazo legal, ha sido una de las premisas fundamentales del sistema instaurado.

Esta rapidez en la tramitación no puede sino ir acompañada de una información adecuada ante los requerimientos de los potenciales beneficiarios, asegurando una atención eficaz.

Baina diru-sarrerak bermatzeko sistemaren iraunkortasuna ahalbidetuko duen baliabide publikoen kudeaketa eraginkorrerako, ezinbestekoa da baliabide horiek ondo kontrolatzea; hau da, bizikidetzaren unitatearen inguruabarretan edo osaketan aldaketarik izan bada, horren berri lehenbailehen jakitea; onuradunen eta lanerako duten prestutasunaren jarraipena egitea; laneratzeko baliabideak antolatzea; eta gizarte-zerbitzuen sistemaren baliabideekin koordinatzea; eta, finean, erabiltzailearen arreta integral baten ikuspegiak izan behar da.

Diru-sarrerak bermatzeko errenta Lanbide arteko Gutxieneko Soldataren ehuneko jakin bat da, eta bizikidetzaren unitatea osatzen duten pertsona kopurua eta pentsiodun diren ala ez hartzen da kontuan ehuneko hori finkatzeko. Errenta-maila kalkulatzeko, dauzkaten diru-sarrerak kentzen dira, eta enplegurako pizgarrien programaren bidez posible da lanetik jasotako diru-sarrerak baxuak izan arren, diru-sarrera handiagoak eskuratzea, lan egin gabe egonda baino.

Etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarriaren helburua da diru-sarrerak bermatzeko errenta jasotzen duten pertsonak, etxebizitza edo bizitokiren baten alokairua ordaindu beharra badaukate, horretarako laguntza ematea eta horrela, pobrezia-egoerei erantzun integral bat ematea.

Bi prestazio horien bidez eskaintzen den babes ekonomikoa osatzeko, besteak beste, laneratzeko-prozesua dago; horren bidez, lanaren eta enplegarritasunaren ikuspegitik, pertsonak lana bilatzeko duen gaitasuna eta potentzialitatea garatzen da, dauzkan gaitasunak aitortuz eta aktibatuz, bilaketa hori modu autonomoan egiteko oinarriak finka ditzen.

Horrela, bada, sistema nolabait itxiz, Gizarteratze Aktiborako Hitzarmenek diru-sarrerak bermatzeko errentaren onuradunek eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak onartutako konpromiso bat islatzen dute, laguntza ekonomikoen beharri irtenbideak bilatzeko ahalegina eta erantzukizuna konpartitzekoa eta, bizikidetzaren unitatearen ezaugarriek uzten dutenean, prestazio horien kronifikazioa saihestekoa.

Sin embargo, la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, que posibilite la sostenibilidad del sistema de garantía de ingresos, exige asimismo un adecuado control de todos aquellos factores que incidan en el cobro de la prestación, asegurando una rápida detección de los cambios sobrevenidos en las circunstancias y composición de la unidad de convivencia, el seguimiento de las personas beneficiarias en su disponibilidad activa para el empleo, la articulación de los recursos para la inserción laboral y la coordinación con aquellos otros que se materialicen desde los Servicios Sociales; esto es, desde una perspectiva de atención integral al usuario.

La Renta de Garantía de Ingresos se fija en un determinado porcentaje del Salario Mínimo Interprofesional, en función del número de personas que forman parte de la unidad de convivencia y de la posible condición de pensionista de las personas que la conforman. Para alcanzar ese nivel de renta se deducen los ingresos de los que puedan disponer y mediante el programa de estímulos al empleo se hace posible que las personas con cuantías de rentas reducidas procedentes del trabajo accedan a unos niveles de ingresos superiores a los que dispondrían de no trabajar.

La Prestación Complementaria de Vivienda va destinada a aquellos perceptores de Renta de Garantía de Ingresos que deban hacer frente a gastos de alquiler de vivienda o alojamiento, favoreciendo con ello el tratamiento integral de las situaciones de pobreza.

La protección económica que dispensan ambas prestaciones se complementa con el proceso de inserción fundamentalmente – aunque no sólo – dirigido, desde la perspectiva laboral y de su empleabilidad, a desarrollar las propias capacidades y potencialidades de la persona en la búsqueda de empleo, sentando las bases para un desenvolvimiento autónomo en dicha búsqueda, reconociendo y activando esas capacidades.

Así, como cierre del sistema los Convenios de Inclusión Activa reflejan tanto el compromiso recíproco y corresponsable de los beneficiarios de Renta de Garantía de Ingresos, como el de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo por compartir el esfuerzo para encontrar salidas a la necesidad de ayudas públicas, evitando, cuando las características de la unidad de convivencia lo permitan, una cronificación en la dependencia de dichas prestaciones.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA</p> <p>DBE/EGPO prestazioak bizkor tramitatu eta ebaztea, eta baliabideak efizientziak erabiliz.</p> <p>Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.</p>		<p>EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS</p> <p>Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos.</p> <p>Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Arreta eta informazioa atzerapenik gabe ematea.</p> <p>Gida berri bat argitaratzea, informazio-sistema hobetzeko.</p> <p>Jasotako eskabideak araudian ezarritako epe eta eskakizunei jarraituz tramitatzea.</p> <p>DBE/EGPO prozedurak ebaztea.</p> <p>Aurreikusi baino epe laburragoetan ebaztea espedienteak.</p> <p>Automatikoki berritzen ez diren espedienteak berrikustea.</p> <p>Prestazioen onuradunei lan-aktibaziorako politiketarako sarbidea erraztea, prestazioa jasotzea ez dadin desmobilizazio-faktore bihurtu.</p> <p>Lan munduan sartzeko baldintzetan eta DBE/EGPO prestazioen onuradunak direnak lan-aktibazioko neurri eta baliabidetara sartzea.</p> <p>Prestazioen onuradun direnek Lanbideko eskatzaile guztiekiko hartzen duten ehunekoa baino proportzio altuagoan parte-hartzea Lanbideren zerbitzuetan.</p> <p>Onuradunek eskakizunak betetzen jarraitzen dutela eta aldaketak azkar antzemango direla segurtatzea, barruko eta kanpoko kontrol-prozesuen bidez.</p> <p>Beste administrazio batzuekin datuak elkartrukatzea elektronikoki, eskakizunak betetzen jarraitzen dutela kontrolatzeko, herritarrari agirik eskatu behar izan gabe.</p> <p>Aldizkako datu-gurutzaketak, beste informazio-iturri batzuekin.</p> <p>Bidegabeko kobrantzen antzemate bizkorra garatzea.</p> <p>Bidegabeko kobrantzen zenbatekoa gutxitzea.</p> <p>Berrikuste eta etete prozedurak eta prestazioen iraungitzea garatzea ofizioz, ez betetzeak antzemateagatik edo baldintzak galtzeagatik.</p> <p>Ofizioz hasitako prozedurak.</p> <p>Gastuaren eta batez besteko gastuaren bilakaera beste adierazle sozio-ekonomiko batzuekin alderatuta.</p>	<p>80.000</p> <p>60 DÍAS</p> <p>100%</p> <p>15</p>	<p>Atención e información sin demoras.</p> <p>Publicación de una nueva guía que mejore el sistema de información.</p> <p>Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.</p> <p>Resoluciones en procedimientos RGI / PCV.</p> <p>Demora en la resolución de los expedientes inferior a los plazos previstos.</p> <p>Revisión de expedientes recibidos que no son objeto de renovación automática.</p> <p>Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.</p> <p>Incorporar a las medidas y recursos de activación laboral a los beneficiarios de prestaciones RGI/PCV que están en condiciones de incorporarse al mercado laboral.</p> <p>Participación de beneficiarios de las prestaciones en los servicios de Lanbide en una proporción superior a la que representan dentro del conjunto de demandantes de Lanbide.</p> <p>Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.</p> <p>Intercambiar electrónicamente datos con otras administraciones para el control del mantenimiento de requisitos sin necesidad de exigir documentación al ciudadano.</p> <p>Cruces periódicos con otras fuentes de información.</p> <p>Desarrollar una rápida detección de cobros indebidos.</p> <p>Reducción en la cuantía de cobros indebidos.</p> <p>Desarrollar de oficio los procedimientos de revisión suspensión y extinción de prestaciones a consecuencia de la detección de incumplimientos o pérdidas de requisitos.</p> <p>Procedimientos iniciados de oficio.</p> <p>Evolución del gasto y del gasto medio con respecto a otros indicadores socioeconómicos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Hurbileko arretarako kanal berriak ezartzea, laneratzea aktibazio-planerako helburu ez duten kolektiboak modu efiziente eta pertsonalean atenditzeko.</p> <p>Erakunde eta administrazio publikoekin protokoloak eta akordioak garatzea.</p> <p>Akordioen bidez atenditutako pertsona kopurua.</p> <p>Aurkeztutako errekurtsok Legeak adierazitako epearen barruan eta moduan ebaztea.</p> <p>Ebatzitako errekurtsok.</p>	<p>20.000</p> <p>3.000</p>	<p>Establecer nuevos canales de atención de proximidad que atiendan de forma eficiente y personalizada a aquellos colectivos cuya inserción laboral no es objetivo para su plan de activación.</p> <p>Desarrollar protocolos y acuerdos con entidades y Administraciones Públicas.</p> <p>Personas atendidas por los acuerdos.</p> <p>Resolver los recursos presentados en plazo y forma tal como indica la Ley.</p> <p>Recursos resueltos.</p>

PROGRAMA	PROGRAMA
3211 ENPLEGUA	3211 EMPLEO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</u>	<u>41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO</u>
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA

Agiri honetan, erakundearen 3211 Enplegua izeneko programari dagokion zatia dago jasota.

LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzuaren lehentasuna da krisiari aurre egitea, enplegua defendatzea eta enplegu-politika aktiboen garapen-, gauzatzeko- eta gobernatze-eredu berri bat prestatzea.

Enplegu betearen gobernu ororen lehentasunezko helburua da, eta, horregatik, ezinbestekoa da enplegu-politika aktiboak Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasun eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura sailekin koordinatzea eta bideratzea.

Herritar guztiei lanpostua lortzeko aukera ematea da LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzuaren Lan Aktibazio Zuzendaritzaren jarduna gidatzen duten lehentasunetako bat, eta, horretarako, ezinbestekoa da zerbitzu-sorta bat eta ingurune geografikoko ekoizpen-ehunetik nahiz herritarrengandik hurbil dagoen bulego-sare bat izatea, hala nola aliantza sendoak egitea erkidegoan errotutako erakunde laguntzaileekin.

LANBIDEk bere baliabideak eskaini nahi ditu herritarren enplegarritasuna hobetzeko eta euskal enpresa-sarearen produktibitatea handitzeko, gizarte- eta lurralde-mailan kohesionatuta dagoen euskal ekonomiaren aurrerapenaren egitura-berme gisa.

Horretarako, LANBIDEk aurrera egiten du enplegu-zerbitzu publikoaren arloko osoko ereduia izateko bidean, osoko orientazio pertsonalizatua sustatzen du, eta pertsona bakoitzaren gaitasunak eta ahalmenak kontuan hartzen ditu, bizitza osoan zeharreko orientazio-sistema integratuaren ildoko eredu baten bidez. Gainera, bere bitartekotza areagotzen du lan-merkatuan, eta biztanle aktibo guztientzako prestakuntza antolatu eta ematen du, haien enplegarritasuna hobetzeko. Hori guztia muinmunitatik lotuta gure enpresen eta herritarren benetako beharrei.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3211 Empleo del Organismo.

Hacer frente a la crisis, defender el empleo y diseñar el nuevo modelo de desarrollo, ejecución y gobernanza de las políticas activas de empleo es prioridad de LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo.

El pleno empleo es objetivo prioritario de todo Gobierno por lo que resulta imprescindible la coordinación y alineamiento de las políticas activas de empleo con los departamentos de Desarrollo Económico y Competitividad y de Educación, Política Lingüística y Cultura.

El posibilitar a toda la ciudadanía el acceso a un puesto de trabajo, es una de las prioridades que guía la acción de la Dirección de Activación Laboral de LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo lo que requiere de una cartera de servicios, una red de oficinas cercanas al tejido productivo de su entorno geográfico así como a la ciudadanía, además de firmes alianzas con entidades colaboradoras arraigadas en la comunidad.

LANBIDE quiere aportar sus recursos para conseguir la mejora de la empleabilidad de la ciudadanía, y la modernización y el aumento de la productividad del tejido empresarial vasco como garantía estructural del progreso de una economía vasca social y territorialmente cohesionada.

Para este fin, LANBIDE, avanza en su definición como modelo integral de servicio público de empleo potenciando la orientación integral personalizada atendiendo a las capacidades y competencias de cada persona mediante un modelo alineado con el Sistema Integrado de Orientación a lo largo de la vida. Además, incrementa su intermediación en el mercado de trabajo, organiza y provee formación a toda la población activa para la mejora de su empleabilidad. Todo ello intrínsecamente vinculado con las necesidades reales de nuestras empresas y nuestra ciudadanía.

Helburu orokor eta nagusia ahalik eta pertsona kopuru handienaren lan-aktibazioa lortzea da enplegu egonkorra eta kalitatezkoa lortzeko, tokiko hazkunde ekonomikoa bultzatuz, enpresa-espirtua sustatuz eta enpresen lehiakortasuna hobetuz. Hori guztia, bi bezero nagusien (enpresak eta langileak) premiei erantzun pertsonalizatua ematera bideratutako zerbitzuen eta tresnen katalogo baten bitartez, enplegagarritasuna hobetzeko neurriak betearaztean lehentasuna emanaz une bakoitzean gehien behar duten kolektiboak, eta itundutako tokiko ekintza eta laneratzeko eragileekiko lankidetzaz erraztuz.

Horretarako, ekitaldi honetan zehar, epe jakin batean zerbitzuaren beharra duen pertsona orori orientazio pertsonalizatua ziurtatzea pentsatzen dugu, lan-bitartekotzaren eraginkortasuna eta mailak areagotzeaz gain.

Enplegu-politikaren definizioa eta kudeaketa ezin dira enpresak kontuan hartu gabe. Arrazoi horregatik, Lan Aktibazioko Zuzendaritzaren helburuek enprekin izan beharreko harremana enplegu-politiken garapenaren barruan sartuko dute, harreman hori funtsezko elementutzat hartuz, eta hori horrela, LANBIDEren eta haren lurralde-esparruko enpresen arteko harremana elementu funtsezko eta bereizgarria izango da enplegu-zerbitzu publikoen taxutze tradizionalaren aldean.

Horrenbestez, Lan Aktibazioko Zuzendaritzarentzat lehentasunezkoa da enpresek giza kapitalaren, enpleguaren eta prestakuntzaren arloan dituzten beharrei erantzutea, haien lehiakortasuna hobetzen laguntzeko, honako hauek erabiliz: enpresen beharretara egokitutako zerbitzuak ematea; informazioa eta aholkularitza ematea lan-merkatuari buruz; enpleguaren aldeko neurriak hartzea; neurriak izapidetzea eta eskura jartzea; kontratazio motak eta kontratatze arauak; enplegu- eta prestakuntza-aukera berriak hautematea, langileak kualifikatzeko izan beharreko gaitasun berrietan; eta tokian-tokian diharduten beste erakunde eta eragile batzuekin lankidetzan garatutako beste zerbitzu eta baliabide batzuk.

Deskribatzen diren ekintzen bidez, lortu nahi da LANBIDEk, zerbitzu publikoa den heinean, honako hau egitea:

Ibilbide pertsonal eta individualizatu batean oinarrituz, pertsonen laguntza eskaintzen die langabezia geratzen diren unetik norbere edo besteren konturako enplegu bat lortzen duten arte, eta, are gehiago, hala behar dutenentzat, enplegura egokitzeko eta enpleguari eusteko laguntza eskaintzen die.

Enplegu-suntsitzeari aurrea hartzeko jarrera etengabea izanik, transakzio profesional laburrak errazteko zerbitzuak eskaintzen ditu, iraupen luzeko langabezia-aldiak saihestuz.

Sektoreko bakoitzeko berezitasunak kontuan izanik, enpresen beharrezko erantzun eraginkorrak eta egokiak eman behar dizkie, haien eskaintzak behar bezala estaltzeko, eta geroz eta gehiago eskatzen diren gaitasunetan prestatzeko premiak identifikatzeko.

El objetivo general y principal, es conseguir la activación laboral del máximo número de personas en el empleo estable y de calidad, apoyando el crecimiento económico local, fomentando el espíritu empresarial y mejorando la competitividad de las empresas. Todo ello, mediante un catálogo de servicios y herramientas dirigidos a la satisfacción personalizada de las necesidades de los dos clientes principales: las empresas y los/as trabajadores/as, dando prioridad en la ejecución de las medidas de mejora de la empleabilidad a los colectivos que más lo requieran en cada momento, y favoreciendo la acción local concertada y la colaboración con los agentes de la inserción laboral.

Para ello, a lo largo de este ejercicio nos planteamos de asegurar la orientación personalizada a toda persona que precise el servicio en un plazo dado, además de incrementar los niveles y eficacia de la intermediación laboral.

La definición y gestión de la política de empleo no puede realizarse sin las empresas. Por esta razón, los objetivos de la Dirección de Activación Laboral incorporarán la relación con las empresas como parte del desarrollo de las políticas de empleo convirtiendo su relación en elemento nuclear de tal manera que la relación entre LANBIDE y las empresas de su ámbito territorial se convierta en un elemento nuclear y diferencial respecto de la formulación tradicional de los servicios públicos de empleo.

En consecuencia, para la Dirección de Activación Laboral es prioritaria, la respuesta a las necesidades de las empresas en materia de capital humano, empleo y formación para contribuir a la mejora de su competitividad, a través de la provisión de servicios adaptados a sus necesidades, información y asesoramiento sobre el mercado de trabajo, medidas de apoyo al empleo, acceso y tramitación de las mismas, modalidades y normas de contratación, así como detección de nuevas oportunidades de empleo y formación, orientadas a la cualificación en competencias emergentes de su personal, y otros servicios y recursos desarrollados en cooperación con otras instituciones y agentes que operen en lo local.

La ejecución de las acciones que se describen persiguen convertir a LANBIDE en un servicio público que:

Basándose en un itinerario personal e individualizado, presta apoyo a las personas desde que entran en desempleo hasta que encuentran un empleo por cuenta propia o ajena y, más allá, para aquellas que lo requieran, un acompañamiento para la adaptación y mantenimiento en el mismo.

Manteniendo una actitud de anticipación permanente a la destrucción de empleo, presta servicios para facilitar transiciones profesionales breves, evitando periodos de desempleo de larga duración.

Teniendo en cuenta las peculiaridades sectoriales, sea proveedor de respuestas eficaces y eficientes a las necesidades de las empresas para cubrir adecuadamente sus ofertas e identificar necesidades formativas en competencias emergentes.

Pertsonen eta enpresei eman beharreko erantzunen diseinuan eta kudeaketa-ereduan, LANBIDEk horien tokiko dimentsioa kontuan izaten du, lurraldearen premietara eta berezitasunetara egokitzeko, tokiko eremuan enplegua sortzeko ekimenei laguntza eskaintzeko.

En el diseño y modelo de gestión de las respuestas a las personas y empresas, LANBIDE tiene en cuenta su dimensión local para ajustarlas a las necesidades y peculiaridades del territorio, de manera que favorezcan las iniciativas de generación de empleo en el ámbito local.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>ENPLEGUA SUSTATZEA</p> <p>Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak.</p> <p>EAEn lanean ari diren enplegu-zentro bereziak. 84</p> <p>Langileen erdiak enplegu-zentro espezializatuetako langile desgaituak, haien kontratazioa diruz laguntzen baitu Lanbidek. 7.500</p> <p>Lanbide Jarduerari Laguntzeko Unitateak, Lanbidek diruz lagunduak. 35</p> <p>Lanbidek diruz lagundutako laguntza-unitateak erabiltzen dituzten desgaitasun handiko pertsonak. 3.000</p> <p>Lanbidek diruz lagundutako enpresa arruntetan langile desgatuei egindako kontratu mugagabeen kopurua. 170</p> <p>Lanean hasteko enpresak EAEn. 50</p> <p>Langileen erdiak baztertuta gelditzeko arriskuan dauden langileak, Lanbidek diruz lagundutako laneratzeko enpresetan kontratatuta. 480</p> <p>Lanbidek diruz lagundutako laneratzeko enpresek kontratatutako laguntza-teknikariak. 120</p> <p>Autoenplegua eta enpresak sortzea.</p> <p>Sortutako enpresak. 300</p> <p>Kooperatibetan edo lan-sozietateetan bazkide modura sartutakoak. 750</p> <p>Enpresa-ekimenen sustatzaileak, enpresa-ideiaren garapenean lagunduak. 150</p> <p>Sortuta zeuden enpresak, jarraitzen eta sendotzen lagunduak. 300</p> <p>Lana eta familia bateragarri egitea.</p>		<p>FOMENTO DE EMPLEO</p> <p>Colectivos con especiales dificultades de inserción.</p> <p>Centros Especiales de Empleo en activo en la CAPV.</p> <p>Plantilla media de trabajadores/as con discapacidad en los CEEs cuya contratación es subvencionada por Lanbide.</p> <p>Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional subvencionadas por Lanbide.</p> <p>Personas con gran discapacidad usuarias de las Unidades de Apoyo subvencionadas por Lanbide.</p> <p>Número de contratos indefinidos de trabajadores/as con discapacidad en empresa ordinaria subvencionados por Lanbide.</p> <p>Empresas de Inserción en Activo en la CAPV.</p> <p>Plantilla media de trabajadores/as en riesgo de exclusión contratadas en empresas de inserción subvencionadas por Lanbide.</p> <p>Personal técnico de acompañamiento contratado en Empresas de Inserción subvencionado por Lanbide.</p> <p>Autoempleo y creación de empresas.</p> <p>Empresas creadas.</p> <p>Incorporaciones como socio/a a Cooperativa, Sociedad laboral.</p> <p>Personas promotoras de iniciativas empresariales apoyadas en el desarrollo de su idea empresarial.</p> <p>Empresas ya creadas apoyadas en su continuidad y consolidación.</p> <p>Conciliación de la vida familiar y laboral.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak jaso dituzten enpresetan diruz lagundutako kontratazioak.</p> <p>TOKI ETA ESKUALDE GARAPENA</p> <p>Plan esperimentalak langabezia-tasa handiko inguruetan, DBEa jasotzen duten kolektiboekin.</p> <p>Gainbehera etorrita dauden eta langabezia handia duten inguruetan, enplegua bizkortzea, langabetuei lana aurkitzen laguntzeko prozesu integralak erabiliz. DBEa jasotzen duen jendeak eta/edo iraungitze-EEEetan daudenek izango dute lehentasuna. 5. sorta, Oarsoaldea.</p> <p>Plan esperimentalen kopurua langabezia-tasa handiko inguruetan, DBEa jasotzen duten kolektiboekin.</p> <p>Zenbatak aurkitu duen lana.</p> <p>Zenbat pertsona aukeratu duten planetan parte hartzeko.</p> <p>Zenbat udalek parte hartzen duten.</p> <p>Zenbat eskualdek parte hartzen duten.</p> <p>Enplegua sustatzeko tokian tokiko ekintzarako laguntzak. ESL.</p> <p>Zenbat proiektu zehatz sortu diren, enplegua bultzatzeko eta tokian tokiko garapena lortzeko, lan-merkatuan gertatu diren aldaketek eragin dituzten desorekak gaindituz.</p> <p>Zenbat udalek eta/edo partzuergok aurkeztu duten ekintzarik.</p> <p>Zenbat ekintza proposatu diren, tipologia bakoitzean:</p> <p>Enpleguaren sustapena.</p> <p>Tokiko ekintzailatza bultzatzea.</p> <p>Kontrataziorako laguntzak.</p> <p>Toki-garapenaren arloko beste ekintza batzuk, enplegua sortzeari dagokionez.</p> <p>Zenbatak aurkitu duen lana.</p> <p>JEZn zenbatak eman duen alta.</p> <p>Eskualdeetako enplegu-planetan jasota dauden datuak erabiliz (udalek egiten dituzte plan horiek), eskualde bakoitzeko egoera ekonomikoa aztertzea.</p>	<p>1.800</p> <p>1</p> <p>53</p> <p>165</p> <p>4</p> <p>1</p> <p>40</p> <p>35</p> <p>46</p> <p>30</p> <p>25</p> <p>1.200</p> <p>890</p>	<p>Contrataciones subvencionadas en empresas beneficiarias de ayudas a la conciliación de vida laboral y familiar.</p> <p>DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL</p> <p>Planes experimentales en zonas con alta tasa de paro con colectivos de RGI.</p> <p>Reactivación del empleo, mediante procesos integrales de inserción laboral con personas desempleadas, prioritariamente pertenecientes a los colectivos de RGI y/o EREs de extinción, en zonas deprimidas con altas tasas de paro. Lote 5 Oarsoaldea.</p> <p>N. Planes Experimentales en zonas con alta tasa de paro con colectivos de RGI.</p> <p>N. de personas insertadas.</p> <p>N. de personas seleccionadas a participar en los planes.</p> <p>N. de Ayuntamientos que toman parte.</p> <p>N. de Comarcas Participantes.</p> <p>Ayudas para acciones locales de promoción de Empleo. LPE.</p> <p>Proyectos concretos generados que persiguen el impulso del empleo y el desarrollo local, superando los desequilibrios generados por los cambios en el mercado de trabajo.</p> <p>N. de ayuntamientos y/o mancomunidades que presentan acciones.</p> <p>N. de acciones propuestas por tipología:</p> <p>Fomento del Empleo.</p> <p>Apoyo al Emprendimiento Local.</p> <p>Ayudas a la Contratación.</p> <p>Otras acciones de Desarrollo Local en la creación de empleo.</p> <p>N. de personas insertadas.</p> <p>N. de personas que se dan de alta en el IAE.</p> <p>Estudios de la situación económica de cada una de las Comarcas a través de los datos recogidos de los Planes de Empleo Comarcales, realizados por los diferentes Ayuntamientos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Azterketen kopurua.</p> <p>Herriak eta eskualdeak garatzeko proiektuak erabiliz, Landaren eta Itsasertzaren Garapeneko Zuzendaritzarekiko harremanak bultzatzea eta indartzea.</p> <p>Proiektuak diruz laguntzea, proiektu interesgarria, berritzailea eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko Lan Aktibazioko Zuzendaritzak jarritako helburuen araberakoa jakinarazten duten eskualde eta udalerrietan.</p>	30	<p>N. Estudios.</p> <p>Impulsar y fortalecer las relaciones con la Dirección de Desarrollo Rural y Litoral a través de proyectos de Desarrollo Local y Comarcal.</p> <p>Subvención de proyectos en Comarcas o Ayuntamientos que reporten un proyecto de interés, innovador y acorde a los objetivos de la Dirección de Activación Laboral de Lanbide-SVE.</p>
<p>Proiektuen kopurua eskualdeetan eta udaletan.</p>	3	<p>N. Proyectos en Comarcas y Ayuntamientos.</p>
<p>ENPRESETARAKO ZERBITZUAK</p>		<p>SERVICIOS A LA EMPRESA</p>
<p>Zerbitzuen eskaintza.</p> <p>Enpresetara bisita egitea, zerbitzuak eskaintzeko.</p>		<p>Oferta de servicios.</p> <p>Visitas a empresas para la oferta de servicios.</p>
<p>Enpresetara zenbat bisita egin diren zerbitzuak eskaintzeko.</p>	800	<p>N. de visitas a empresas para la oferta de servicios.</p>
<p>Tresna bat ezartzea, enpresekiko harremanaren eta egindako zerbitzuen – CRM– plangintza, kudeaketa eta jarraipena egiten eta eskatzen diren zerbitzu berriak hautematen laguntzeko.</p>	1	<p>Implantación de un herramienta de apoyo a la planificación, gestión y seguimiento de la relación con las empresas y de los servicios prestados – CRM, así como a la detección de nuevos servicios requeridos.</p>
<p>Lankidetzak-akordioak.</p> <p>Erakundeekin eta agenteekin lortutako akordioak zerbitzuak hornitzeko eta prospekzioan dauden jardunak bideratzeko.</p>		<p>Acuerdos de cooperación.</p> <p>Acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.</p>
<p>Zerbitzuak hornitzeko eta prospekzioan dauden jardunak bideratzeko, erakundeekin eta agenteekin lortutako akordioen kopurua.</p>	8	<p>N. de acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.</p>
<p>Lan-merkatu arruntean desgaitasuna duten pertsonak sar daitezen sustatzea.</p>		<p>Impulsar la integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo.</p>
<p>Lagundutako enplegu-ekipoen kopurua.</p>	7	<p>N. de equipos de Empleo con Apoyo.</p>
<p>Kontratutako pertsona desgaituen kopurua.</p>	45	<p>N. Personas con discapacidad contratadas.</p>
<p>Langabe gazteak lanera daitezen sustatzea, lantokiak kanpoan dituzten euskal enpresetan kontratatzearen bidez.</p>		<p>Impulsar la inserción laboral de personas jóvenes desempleadas mediante contratación en empresas vascas con centros de trabajo en el exterior.</p>
<p>Gazteei egindako praktika-kontratueterako laguntzak.</p>		<p>Ayudas a contratos en prácticas realizados a jóvenes.</p>
<p>Gazteei egindako praktika-kontratuen kopurua.</p>	125	<p>N. Contratos en prácticas realizados a jóvenes.</p>
<p>Zenbat enpresak parte hartzen duten.</p>	45	<p>N. de Empresas participantes.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>35 urtetik gorakoen kontratazioa sustatzea.</p> <p>35 urtetik gorakoei egindako kontratueterako laguntzak.</p> <p>35 urtetik gorakoei egindako kontratuen kopurua.</p> <p>Zenbat enpresak parte hartzen duten.</p> <p>Erreserbako kuota betetzean dauden salbuespenezko neurriak betetzera bultzatzea, eta betetze hori kudeatzea.</p> <p>Enpresen salbuespen-eskaerak kudeatzea eta haien jarraipena egitea.</p> <p>Enpresen kopurua.</p> <p>Enpresa-proiektu berriak sustatzen dituzten pertsonen finantzabidea izan dezaten sustatzea.</p> <p>Mikrokredituen eskaerak kudeatzea.</p> <p>Zenbat erakundek sinatu duten hitzarmena.</p> <p>Maileguen kopurua.</p>	<p></p> <p>36</p> <p>20</p> <p>80</p> <p>4</p> <p>165</p>	<p>Impulsar la contratación de personas mayores de 35 años.</p> <p>Ayudas a contratos realizados a personas mayores de 35 años.</p> <p>N. Contratos realizados a mayores de 35 años.</p> <p>N. de Empresas participantes.</p> <p>Impulsar y gestionar el cumplimiento de las medidas de excepcionalidad al cumplimiento de la cuota de reserva.</p> <p>Gestión y seguimiento solicitudes excepcionalidad de empresa.</p> <p>N. de Empresas.</p> <p>Promover el acceso a la financiación por parte de las personas promotoras de nuevos proyectos empresariales.</p> <p>Gestión de solicitudes de microcréditos.</p> <p>N. entidades firmantes convenio.</p> <p>N. préstamos.</p>
<p>LANERATZEA</p> <p>Enplegurako orientabidea</p> <p>Informazio, laguntza, motibazio eta aholkularitzako ekintzak eta neurriak hobetzea, pertsona bakoitzari aukera emanez, haren zirkunstantzia profesionalak kontuan hartuta, dauzkan gaitasunak eta interesak zehazteko, eta haren ibilbidea ikaskuntzarantz, enplegu-bilaketarantz edo enpresa-ekimenak praktikan jartzera bideratuta kudeatzeko.</p> <p>Enplegarritasunaren ebaluazioa: bana-banako diagnostikoa, erabiltzaileak enpleguaren aurrean duen posizioa eta dituen laguntza- eta orientazio-beharrizanak definitzeko aukera ematen duena.</p> <p>Ibilbidea egitea eta haren jarraipena egitea: plan pertsonalaren definizioa eta jarraipena, erabiltzailearekin lankidetzan eta harekin bat etorritz.</p> <p>Orientazio-ekintza espezializatuak: beren laguntza-premia bereziak direla eta, laguntza espezifiko bat behar duten pertsonentzat.</p> <p>Ekintzen espezializazioaren arabera diruz lagun daitezkeen bi bide.</p> <p>Arreta espezifiko kolektibo bereziei.</p>		<p>INSERCIÓN LABORAL</p> <p>Orientación para el empleo</p> <p>Mejorar acciones y medidas de información, acompañamiento, motivación y asesoramiento que, teniendo en cuenta las circunstancias profesionales de la persona, le permitan determinar sus capacidades e intereses y gestionar su trayectoria individual de aprendizaje, la búsqueda de empleo o la puesta en práctica de iniciativas empresariales.</p> <p>Valoración de la empleabilidad: diagnóstico individualizado que permita definir la posición ante el empleo y las necesidades de acompañamiento y orientación de la persona usuaria.</p> <p>Construcción y seguimiento del itinerario: definición y seguimiento del plan personal en colaboración con la persona usuaria y con el acuerdo de la misma.</p> <p>Acciones de orientación especializadas: para las personas que requieran un acompañamiento específico en razón a sus necesidades de apoyo particulares.</p> <p>Dos vías subvencionables en función de la especialización las acciones.</p> <p>Atención específica colectivos especiales.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Arreta orokortua.</p> <p>Orientazio-kudeaketaren aplikazioa perfektionatu eta finkatzea.</p> <p>Baliabide propioak dituzten bulegoetan zenbat pertsona zerbitzatu dituzten.</p> <p>Erakunde laguntzaileetan zenbat pertsona zerbitzatu dituzten.</p> <p>Hitzartutako enplegu-zentroen sarea</p> <p>Enplegua bilatzeko baliabideei buruzko autokontsulta-tresnak dituen leku bat prestatzea erabiltzaileentzat, eta orientatzaileek, bai eta, hala egokituz gero, laguntzaileek ere, laguntza ematea laneratzeko bidean eta laneratzearrazten duten tresnen erabilera.</p> <p>Zenbat enplegu-zentro dagoen hitzarturik.</p> <p>Zenbat enplegu-zentro dagoen bulego propioetan.</p> <p>Enplegu-zentro hitzartuetan zenbat jende zerbitzatu duten.</p> <p>Kudeaketa-mandatua KZ-Gune zentroi</p> <p>Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden eskatzaileen prestakuntza digitalerako egin beharrekoak prestatzea.</p> <p>Alfabetatze digitalerako eta enplegu-bilaketarako ikastaroak.</p> <p>Zenbat pertsona bideratu diren alfabetatze digitalerako prozesura.</p> <p>Zenbat pertsona bideratu diren enplegua bitarteko telematikoak erabiliz hobeto bilatzeko prozesura.</p> <p>Bitartekaritza</p> <p>Behar bezala kudeatzea bitartekotza-prozesuak.</p> <p>Bitartekotza-kudeaketarako aplikazioaren eskariaren erregistroa, hobekuntza eta egonkortzea.</p> <p>Ekintza burokratikoak egin behar ez izatea bulegoetan, aurrez aurre egotea beharrezko ez duten ordezkari bideak prestatuz.</p>	<p>43.500</p> <p>36.500</p> <p>42</p> <p>10</p> <p>45.000</p> <p>20.000</p> <p>3.000</p>	<p>Atención generalizada.</p> <p>Perfeccionamiento y consolidación de la aplicación de gestión de orientación.</p> <p>N. de personas atendidas en oficinas con recursos propios.</p> <p>N. de personas atendidas en entidades colaboradoras.</p> <p>Red de Centros de Empleo Conveniados</p> <p>Poner a disposición de los usuarios/as un lugar con instrumentos de autoconsulta sobre recursos para la búsqueda de empleo, así como el apoyo, por parte del personal orientador, y en su caso, personal de apoyo, en el itinerario de inserción y en el manejo de herramientas que lo faciliten.</p> <p>N. centros de empleo conveniados.</p> <p>N. centros de empleo en oficinas propias.</p> <p>N. personas atendidas en centros de empleo conveniados.</p> <p>Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea</p> <p>Diseñar las tareas a realizar para la formación digital de los/as demandantes de empleo inscritos/as en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.</p> <p>Cursos de alfabetización digital y búsqueda de empleo.</p> <p>N. de personas derivadas al proceso de alfabetización digital.</p> <p>N. de personas derivadas al proceso de mejora en la búsqueda de empleo por medios telemáticos.</p> <p>Intermediación</p> <p>Gestionar adecuadamente los procesos de intermediación.</p> <p>Registro de la demanda, mejora y consolidación de la aplicación de gestión de la intermediación.</p> <p>Eliminar la realización de acciones de carácter burocrático en oficinas habilitando canales alternativos no presenciales.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Bertaratzea ezinbesteko ez duten bideak sustatzea administrazio-izapideak egiteko.		Promoción de canales no presenciales para la realización de los trámites administrativos.
Eskaria zenbatek berritu duten bertaratu gabeko bideak erabiliz.	75%	N. de renovación de demanda por canales no presenciales.
Zenbat eskari berreskuratu diren bertaratu gabeko bideak erabiliz.	25%	N. recuperaciones de demanda por canales no presenciales.
Bertaratu behar gabeko bideak erabiliz zabaldutako eskaintzetara zenbat hautagai aurkeztu diren.	85%	N. presentación de candidaturas a ofertas en difusión por canales no presenciales.
“Contrat@” aplikazioan oinarritutako zerbitzua sendotzea, eta arau-aldaketa berrietara egokituta izatea.		Consolidar el servicio basado en la aplicación “Contrat@” y mantener su adaptación a las nuevas modificaciones normativas.
Kudeaketaren eta arauen aldaketa berrien arabera eguneratutako kudeaketa-eredu eta -tresnei eustea.		Mantener los modelos y las herramientas de gestión actualizados a las nuevas modificaciones normativas y de gestión.
Zerbitzuan zenbat arazo izan diren.	<3%	N. de incidencias en el servicio.
Erakunde laguntzaileekin, eskaintza-kudeaketari dagokion lankidetzaren berria ezartzea.		Implantar el nuevo modelo de colaboración con entidades colaboradoras en gestión de oferta.
Lankidetzaren berria diseinatzea eta hura gauzatzeko deialdia egitea.		Diseñar un nuevo modelo de colaboración y realizar una convocatoria que permita llevar a cabo el mismo.
Zenbat lanpostu kudeatu diren erakunde laguntzaileen saretik.	10.000	N. de puestos de trabajo gestionados a través de la red de entidades colaboradoras.
Lanbidek proposaturiko hautagaiekin, zenbat lanpostu bete diren.	20%	N. de puestos cubiertos con candidaturas propuestas por Lanbide.
Bulego mugikorrak.		Oficinas móviles.
Zuzeneko zerbitzua ematea garraio-aukera publiko txarra duten inguruetan bizi diren pertsonen.		Prestar servicio presencial a personas residentes en zonas con malas comunicaciones de transporte público.
Arreta-gune mugikorren zerbitzua kontratatzea.		Contratación del servicio de puntos móviles de atención.
Zerbitzu horren bidez arreta jasotzen duten biztanleak.		Población atendida a través de este servicio.
Arreta zenbat pertsonak jaso duten.		Número de personas atendidas.
EURES zerbitzua		Servicio EURES
EURES zerbitzua eskaintzea Lanbideren erabiltzaileei.		Ofrecer el Servicio EURES a las personas usuarias de Lanbide.
EURES sareak Estatuan eta Europan antolatutako jardueretan parte hartzea.		Participar en las diferentes actividades organizadas por la red EURES tanto a nivel estatal como europeo.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>EURES eskaintzen kudeaketa Lanbideko eskaintzen kudeaketa-sistema orokorrean txertatzea.</p> <p>Bitartekotzaren aplikazioa egokitzea, EURES eskaintzak Sispe-n erabakitakoaren arabera kudeatu ahal izateko.</p> <p>Enplegu-agentziak</p> <p>Enplegu-agentzien baimenak baliogabetzea, eskatutako baldintzak betetzen ez diren kasuetan.</p> <p>Eskatutako baldintzak betetzen diren aztertzea.</p> <p>Zenbat enplegu-agentzia ikuskatu diren.</p> <p>Lankidetzan aritzea enplegu-agentziekin laneratze-proiektuetan.</p> <p>Berariazko laneratze-proiektuak diseinatzea, enplegu-agentziekin elkarlanean gauzatzeko.</p> <p>Proiektuen kopurua.</p>	<p>100%</p>	<p>Integrar la gestión de las ofertas EURES en el sistema general de gestión de ofertas de Lanbide.</p> <p>Adecuar la aplicación de intermediación para que permita gestionar ofertas eures de acuerdo a lo acordado en Sispe.</p> <p>Agencias de Colocación</p> <p>Revocar las autorizaciones de Agencias de Colocación en los casos en los que no se cumpla con los requisitos exigidos.</p> <p>Revisar el cumplimiento de requisitos exigidos.</p> <p>N. de agencias de colocación inspeccionadas.</p> <p>Colaborar con agencias de colocación en proyectos de inserción laboral.</p> <p>Diseñar proyectos de inserción laboral específicos para realizar en colaboración con agencias de colocación.</p>
<p>Proiektu eta esperientzia berritzaileak.</p> <p>Jarduera berritzaileen garapena sustatzea, lurraldeak ekonomikoki dinamizatzeko, ekoizpen-sektoreen lehiakortasuna areagotzeko, eta enplegu gehiago sortu eta bideratzeko.</p> <p>Laguntzen deialdia argitaratzea.</p> <p>Zenbat proiektu.</p>	<p>9</p> <p>4</p>	<p>N. de proyectos.</p> <p>Proyectos y experiencias innovadoras.</p> <p>Impulsar el desarrollo de actuaciones innovadoras con el fin de dinamizar económicamente los territorios, reforzar la competitividad de sectores productivos y generar y facilitar un mayor empleo.</p> <p>Publicar la convocatoria de ayudas.</p> <p>Número de proyectos.</p>
<p>Kanpo-lankidetzeta eta mugikortasuna</p> <p>Mugikortasun-ekintzak garatzea, Lanbideren erabiltzaileen enplegarritasuna hobetzeko.</p> <p>Esku-hartze aktiboa izatea nazioarteko proiektuetan, ezagutzen eta pertsona adituen eskualdaketa ahalbidetzeko EEEtik kanpoko herrialdeekin.</p> <p>Mugikortasun-proiektuak abian jartzea Europan egoera desabantailatsuan dauden kolektiboentzat, gaitasunak berengana ditzaten Europako beste herrialde batzuetako enpresetan praktikak eginez, beste hizkuntza batzuk ikas ditzaten, bai eta beste kultura batzuk ezagut ditzaten ere.</p> <p>Zenbat mugikortasun-proiektu garatu behar diren.</p>	<p>8</p>	<p>Colaboración Exterior y movilidad</p> <p>Desarrollar acciones de movilidad que mejoren la empleabilidad de las personas usuarias de Lanbide.</p> <p>Participar activamente en proyectos de ámbito internacional que permitan la transferencia de conocimientos y personas expertas con países no pertenecientes al EEE.</p> <p>Poner en marcha proyectos de movilidad en Europa para colectivos en desventaja, que permita la adquisición de competencias a través de las prácticas en empresas de otros países europeos, así como el aprendizaje de otros idiomas y el conocimiento multicultural.</p> <p>N. de proyectos de movilidad a desarrollar.</p>

PROGRAMA	PROGRAMA
3231 PRESTAKUNTZA	3231 FORMACIÓN
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</u>	<u>41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO</u>
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA

Agiri honetan, erakundearen 3231 Prestakuntza izeneko programari dagokion zatia dago jasota

Enplegurako prestakuntza-politika da administrazio batek langabeziaren, kualifikazio baxuaren eta lanpostua galtzeko arriskuaren aurka borrokatzeko ezar dezakeen politika aktibo nagusia.

Lehentasunez langabeei zuzentzen zaizkielarik zein lehentasunez landunei zuzentzen zaizkielarik ere, enplegurako prestakuntza-praktikak nahikoa baliabide izan behar dute, langile guztiak emandako prestakuntza-kuotatik eratorriak, pertsonen gaitasunak lan-merkatu aldakor baten beharrezanetara moldatzea lortzeko. Asmo horri, alde batetik, bizitza osoko etengabeko prestakuntzatik ekin behar zaio, pertsonen hasierako prestakuntzaren osagarri gisa; lanbide bat gauzatzeko nahikoa gaitasun ematen dien prestakuntzarik ez dutenen kasuan, beste alde batetik, prestakuntza-politikek lanbide bat gauzatzeko nahikoa gaitasun eman behar dute, bai eta laneko zereginen bilakaerari eta langileen garapen profesionalari lagundu ere.

2015an Enplegurako Prestakuntzako Zuzendaritzaren estrategiak enplegurako prestakuntzaren antolaketa-eredua aldatzea izango du jomuga. Izan ere, langileen beharretara eta gizarte-bazterketa jasateko arriskuan daudenetara hobeto egokituko diren prestakuntza-tresna berritzaileen premia dago eta horrek ezinbesteko egiten du antolaketa ere aldatzea, eta hori guztia gainera, krisi ekonomiko sakon batean sartuta gaudela eta Administrazioaren diru-baliabideak modu arrazionalen erabili beharra dauzkagula kontuan izanik.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3231 Formación del Organismo

La política de formación para el empleo constituye una de las principales políticas activas que una administración puede implementar para la lucha contra el desempleo, la baja cualificación y el riesgo de pérdida del puesto de trabajo.

Las políticas de formación para el empleo, tanto las dirigidas prioritariamente a personas desempleadas como las dirigidas preferentemente a personas ocupadas, deben disponer de los recursos suficientes, derivados de la cuota de formación aportada por el conjunto de trabajadoras y trabajadores, que consigan llevar a efecto la adaptación de las competencias de las personas a las necesidades de un cambiante mercado laboral. Esta perspectiva debe abordarse desde la permanente formación a lo largo de la vida, que complemente la formación inicial de las personas, o en el caso de quienes carezcan de formación les dote de competencias suficientes para el desempeño de una profesión, contribuya al desarrollo evolutivo de las tareas laborales y al desarrollo profesional de las trabajadoras y trabajadores.

En 2015 la estrategia de la Dirección de formación y RGI, se centrará en un cambio del modelo organizacional de la formación para el empleo. Este cambio viene motivado por la necesidad de generar nuevas herramientas innovadoras de formación que se adecuen mejor a las necesidades de las personas trabajadoras y en riesgo de exclusión social; y todo ello en un contexto de profunda crisis económica y necesidad de racionalizar los recursos económicos de la Administración.

Alde horretatik eta 2020rako europar gidalerroei eta Lanbide Heziketako Euskal Planari jarraituz, behar-beharrezkoa da lehenetsuna prestakuntza egiaztagarriari ematea, prestakuntza-prozesuetan parte hartzen duten pertsonen eskuratutako kualifikazio-maila egiaztatu ahal izateko.

Era berean, beharrezkoa ikusten dugu jarduketa-lerro berri bat abiarazi eta bestelako ikaskuntzak ere bultzatzea, enpresen benetako beharretatik gertuago egongo diren prestakuntza-testuinguruetan, eta, hartara, lanpostu jakin bat betetzeko behar diren abilezia eta trebetasunekin lotutako prestakuntza ematea.

Jarduketa-lerro horiei eta zenbait kolektibok lan-munduan sartzeko dituzten zailtasunei behar bezala erantzuteko ikasketa-eredu berritzaileak bilatu beharra dago, eraginkorrak izan gaitetzen enplegurako lanbide-heziketan bilatzen ditugun emaitzak lortzen.

Era berean, lanean hasi aurretik egiaztagarriak diren oinarriko gaitasunak eskuratu beharra dauzkaten kolektiboen beharrei erantzuten ere saiatuko gara, bai eta legez enplegurako lanbide-heziketaren azpi-sistemara sarbiderik ez dutenen beharrei ere.

Prestakuntzak, kualifikatzailea eta zeharkakoa izango baita, bereziki landuko du euskal enpresen lehiakortasuna nola hobetu eta enpresek abiarazitako nazioartekotze-prozesua nola garatu.

Programazioak ikastetxe publiko eta pribatuen bidez burutuko dira, haiei egokitutako esleipenerako formula juridikoak erabiliz, lan-merkatutik ahalik eta gertuen egongo den prestakuntza-eskaintza izateko.

Enpresek parte-hartze handia izango dute programazioetan, eta programazio-ildo bereziak gaituko dira kaptazio eta prestakuntza berezituko prozesuak burutzeko modua izan dezaten, produkzio-lerro berriak garatzeko, merkatu gehiagotara zabaltzeko edo, merkatu berriek edo onartutako araudiek ekarritako behar berriei erantzuteko, lanpostu berrietarako jendea hartzeko. Gainera, lantegietan ikasleak hartuko dituzte prestakuntza praktikoko moduluak in situ egiteko, eta hori erabakigarria izango da eta ikaragarri lagunduko du ikasleek prestakuntza-zentroetan lortutako gaitasun teoriko-praktikoak enpresek eskaintzen dituzten lanpostuetan benetan garatzen diren gaitasunetara hurbildu eta doitzeko.

En este sentido y siguiendo con las directrices europeas 2020 y el Plan Vasco de Formación Profesional, es preciso seguir primando la formación acreditable, que permita certificar el nivel de cualificación obtenido por las personas participantes de los procesos formativos.

Así mismo, como una nueva línea de actuación, se ve necesario impulsar los aprendizajes en otros contextos formativos más cercanos a las necesidades reales de las empresas, relacionando la formación con las habilidades y destrezas que se precisan para el desempeño del puesto de trabajo efectivo.

Estas líneas de actuación unida a las dificultades de inserción laboral de determinados colectivos, exigen indagar en nuevos modelos de aprendizaje innovadores que logren una mayor eficacia en los resultados buscados desde la Formación Profesional para el Empleo.

Igualmente, se atenderán las necesidades prelaborales de los distintos colectivos que deban cursar competencias básicas y previas a las acreditables, así como los colectivos que no tengan acceso legal al subsistema de formación profesional para el empleo.

La formación a impartir, de carácter cualificante y transversal, incidirá en la mejora de la competitividad de las empresas vascas y en el proceso de internacionalización abierto por las mismas.

Las programaciones se llevarán a cabo a través de los centros públicos y privados, mediante las fórmulas jurídicas de adjudicación adaptadas a los mismos con objeto de impartir la oferta formativa más cercana al mercado laboral vasco.

Nuestras empresas tendrán una alta participación en las programaciones, habilitándose líneas de programación que les permita realizar procesos de captación y formación específica que precisan para el desarrollo de nuevas líneas de producción, ampliación de mercados o incorporación de personas en puestos de nueva creación derivados de las nuevas necesidades del mercado y de la adaptación a las normativas aprobadas. Asimismo, su participación acogiendo al alumnado en sus instalaciones para el desarrollo del módulo de formación práctica en centro de trabajo, será decisiva y contribuirá al acercamiento y ajuste de las competencias teórico-prácticas adquiridas por las personas en los centros de formación con las competencias reales que se desarrollan en los puestos de trabajo que ofertan las empresas.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA</p> <p>Lanaren aurreko prestakuntza ematea, batez ere prestakuntza aldetik gabeziak dauzkaten eta enplegurako funtsezkoak diren gaitasunak eta gaitasun pertsonalak falta dituzten pertsonen.</p> <p>Funtsezko gaitasunen inguruko ekintzak:</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 1.500</p> <p>Profesionaltasun ziurtagirietarako sarbidea lortzeko ekintzak.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 1.000</p> <p>Gaitasun pertsonalak eskuratzeko beste ekintza batzuk.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 500</p> <p>Langabetuen eta landunen lanbide-kualifikazioa areagotzeko prestakuntza.</p> <p>Lehentasunez landunei eskainitako prestakuntza -ekintzen barruan, profesionaltasun-ziurtagirien inguruan eskainitako prestakuntza-ekintzak.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 7.500</p> <p>Lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza-ekintzen barruan, profesionaltasun-ziurtagirien inguruan eskainitako prestakuntza-ekintzak.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 9.000</p> <p>Katalogo modularretik kanpoko prestakuntza.</p> <p>Lehentasunez landunei zuzendutako prestakuntza-ekintzen barruan eskainitako katalogo modularretik kanpoko prestakuntza-ekintzak.</p> <p>Parte-hartzaileen kopurua. 22.500</p> <p>Lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza-ekintzen barruan eskainitako katalogo modularretik kanpoko prestakuntza-ekintzak.</p> <p>Parte-hartzaileen kopurua. 3.000</p> <p>Lan-esperientziaren eremuko prestakuntza eta enpresen inguruko beste ikaskuntza batzuk.</p>		<p>ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO</p> <p>Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit de formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.</p> <p>Acciones en competencias clave:</p> <p>N. de personas formadas.</p> <p>Acciones de acceso a Certificados de Profesionalidad.</p> <p>N. personas formadas.</p> <p>Otras acciones en adquisición de competencias personales.</p> <p>N. personas formadas.</p> <p>Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.</p> <p>Acciones de formación en certificados de profesionalidad en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras ocupados.</p> <p>N. personas formadas.</p> <p>Acciones de formación en certificados de profesionalidad en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras desocupadas.</p> <p>N. personas formadas.</p> <p>Formación fuera del catálogo modular.</p> <p>Acciones de formación fuera de catálogo modular en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras ocupados.</p> <p>N. de participantes.</p> <p>Acciones de formación fuera de catálogo modular en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras desocupadas.</p> <p>N. de participantes.</p> <p>Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
In situ prestakuntza.		Formación en puesto.
Pertsona kopurua.	200	N. de personas.
Enpresa kopurua.	100	N. de empresas.
Enpresa arruntaren eta laneratze-enpresen arteko klausula sozialak.		Cláusulas sociales entre empresa ordinaria y de inserción.
Pertsona kopurua.	100	N. personas.
Prestakuntza eta enplegua txandakatzea.		Formación en alternancia.
Pertsona kopurua.	400	N. de personas.
Enplegua eta prestakuntza uztartzeko beste proiektu batzuk.		Otros proyectos de empleo y formación.
Pertsona kopurua.	200	N. de personas.
Lan-esperientzia eta ikaskuntza ez-formalak egiaztatzea, gaitasunak aitortzeko tresnaren bidez, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin koordinatuta.		Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura.
Ikaskuntza ez-formalak.		Aprendizajes no formales.
Pertsona kopurua.	1.700	N. de personas.
Lan-esperientzia.		Experiencia laboral.
Pertsona kopurua.	2.000	N. de personas.
Enplegurako prestakuntzaren azpisistema hobetzeko ekintza bereziak.		Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.
Ikaskuntzarako metodologietarako berrikuntza-programa.		Programa de innovación en nuevas metodologías de aprendizaje.
Proiektu kopurua.	15	N. de proyectos.
Prestatzaileen prestatzaileen eta enpresetako instruktoeren programa.		Programa de formador de formadores e instructores de empresa.
Pertsona kopurua.	200	N. personas.
Enplegarritasuna hobetzeko berrikuntza-ekintzak.		Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.
Bigarren aukera bat eskaintzeko programak.		Programas de segunda oportunidad.
Pertsona kopurua.	200	N. personas.
Enpresentzako estrategikoak diren ekintzak.		Acciones de carácter estratégico para las empresas.
Enpresentzako estrategikoak diren ekintzak.		Acciones de carácter estratégico para las empresas.
Parte-hartzaile kopurua.	14.000	N. participantes.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Enpresa kopurua.</p> <p>Enplegurako lanbide-heziketaren arloan araudi-eredu berriak garatzea.</p> <p>Prestakuntzari buruzko araudia.</p> <p>Gaitasunak aitortzeko tresnari buruzko araudia.</p> <p>Zentro integratuei buruzko araudia.</p> <p>Enplegurako lanbide-heziketaren kudeaketa eta ebaluaziorako tresnak garatzea.</p> <p>Prestakuntzarako aplikazioaren garapena.</p> <p>Erregistroaren kudeaketa.</p>	<p>200</p>	<p>N. de empresas.</p> <p>Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.</p> <p>Normativa de formación.</p> <p>Normativa de dispositivo.</p> <p>Normativa de centros integrados.</p> <p>Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación la formación profesional para el empleo.</p> <p>Desarrollo aplicativo de formación.</p> <p>Gestión de Registros.</p>
<p>Entregatutako profesionaltasun-ziurtagirien kopurua.</p>	<p>3.000</p>	<p>N. Certificados de Profesionalidad expedidos.</p>
<p>Entregatutako egiaztatze partzial metagarrien kopurua.</p>	<p>12.000</p>	<p>N. de acreditaciones parciales acumulables expedidas.</p>
<p>Baimenduriko espezialitateen kopurua.</p>	<p>1.000</p>	<p>N. de especialidades autorizadas.</p>
<p>Entregatutako zentroen kopurua.</p>	<p>100</p>	<p>N. de centros registrados.</p>

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
41			LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	824.252,0	100,0
41	3111		ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES	22.132,4	2,7
41	3111	1	Langile-gastuak Gastos de personal	5.951,7	0,7
41	3111	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	9.641,2	1,2
41	3111	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	600,0	0,1
41	3111	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	5.894,5	0,7
41	3111	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	45,0	0,0
41	3121		GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL	477.555,9	57,9
41	3121	1	Langile-gastuak Gastos de personal	15.514,1	1,9
41	3121	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	1.041,9	0,1
41	3121	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	461.000,0	55,9
41	3211		ENPLEGUA EMPLEO	211.162,1	25,6
41	3211	1	Langile-gastuak Gastos de personal	17.820,2	2,2
41	3211	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	2.263,4	0,3
41	3211	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	190.078,5	23,1
41	3211	7	Kapital eragiketeko transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones operaciones capital	1.000,0	0,1
41	3231		PRESTAKUNTZA FORMACION	113.401,6	13,8
41	3231	1	Langile-gastuak Gastos de personal	6.416,0	0,8
41	3231	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	6.201,0	0,8
41	3231	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	100.784,6	12,2
			GUZTIRA TOTAL	824.252,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
41			LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	824.252,0	100,0
41	3111		ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES	22.132,4	2,7
41	3111	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	12.087,4	1,5
41	3111	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	10.045,0	1,2
41	3121		GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL	477.555,9	57,9
41	3121	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	477.555,9	57,9
41	3211		ENPLEGUA EMPLEO	211.162,1	25,6
41	3211	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	211.162,1	25,6
41	3231		PRESTAKUNTZA FORMACIÓN	113.401,6	13,8
41	3231	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	113.401,6	13,8
			GUZTIRA TOTAL	824.252,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3111 Enplegua eta Gizarte Polit. Egitura eta Laguntza

3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		22.132.408
41	3111				ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES		22.132.408
41	3111	01			Lanbide. Zerbitzu Orokorrak Servicios Generales de Lanbide		22.132.408
41	3111	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		5.951.698
41	3111	01	10		Goi-karguak Altos cargos		156.842
41	3111	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		156.842
41	3111	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		156.842
41	3111	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	156.842	
41	3111	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		3.053.088
41	3111	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		3.053.088
41	3111	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		3.053.088
41	3111	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	3.053.088	
41	3111	01	13		Lan-legepekoak Laborales		1.453.530
41	3111	01	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		1.453.530
41	3111	01	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		1.453.530
41	3111	01	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	1.453.530	
41	3111	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		1.288.238
41	3111	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.274.167
41	3111	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.274.167
41	3111	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.274.167	
41	3111	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		14.071
41	3111	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		14.071
41	3111	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	14.071	
41	3111	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		9.641.202
41	3111	01	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		1.201.113

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	212		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		1.201.113
41	3111	01	21200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		1.201.113
41	3111	01	21200	001	LANBIDEren lokalen alokairua <i>Alquiler de locales de LANBIDE</i>	1.201.113	
41	3111	01	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		904.508
41	3111	01	222		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		210.000
41	3111	01	22200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		210.000
41	3111	01	22200	001	Bulegoen mantenimendua eta konponketak <i>Reparación y conservación de oficinas</i>	150.000	
41	3111	01	22200	002	Bulegoen errotulazioa <i>Rotulación de oficinas</i>	60.000	
41	3111	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria <i>Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje</i>		456.508
41	3111	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>		456.508
41	3111	01	22301	001	Galdararen mantentze, alarmak, inprimagailuak, igogailu, aire girotua, izurriteak ... Konpromiso kreditua: 2016: 0,23 M; Guztira: 0,23 M. <i>Mantenimientos calderas, alarmas, impresoras, elevadores, aire acondicionado, plagas Crédito de compromiso: 2016: 0,23 M; Total: 0,23 M.</i>	358.184	
41	3111	01	22301	002	Galdararen mantentze, alarmak, inprimagailuak, igogailu, aire girotua, izurriteak ... Lehendik agindutako kreditua. <i>Mantenimientos calderas, alarmas, impresoras, elevadores, aire acondicionado, plagas Crédito comprometido en años anteriores.</i>	98.324	
41	3111	01	225		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>		238.000
41	3111	01	22500		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>		238.000
41	3111	01	22500	001	Alokairuan dauden informazio ekipamenduen mantenimendua. Konpromiso kreditua: 2016: 0,06 M; Guztira: 0,06 M. <i>Mantenimiento equipos de información en renting. Crédito de compromiso: 2016: 0,06 M; Total: 0,06 M.</i>	88.000	
41	3111	01	22500	002	Alokairuan dauden informazio ekipamenduen mantenimendua. Konpromiso kreditua: 2016: 0,13 M; Guztira: 0,13 M. <i>Mantenimiento equipos de información en renting Crédito de compromiso: 2016: 0,13 M; Total: 0,13 M.</i>	150.000	
41	3111	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		7.411.581
41	3111	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		252.300
41	3111	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		252.300
41	3111	01	23201	001	Hileko eta urteko kudeaketa-txostenak eta erakundeko eremu funtzionalei dagozkien aginte-mahaiaik definitzeko eta ezartzeko kanpoko aholkularitza. <i>Asesoría externa para la definición e implantación de los informes de gestión (mensual y anual) y cuadros de mando correspondientes a las áreas funcionales del Organismo.</i>	15.900	
41	3111	01	23201	002	Lan-merkatuaren informazioa OPENDATA eta IREKIAN zabaltzeko informazio-sistema bat definitu eta ezartzeko kanpoko aholkularitza. <i>Asesoría externa para la definición e implantación de un sistema de información destinado a la difusión de información del mercado de trabajo en OPENDATA e IREKIA.</i>	8.800	
41	3111	01	23201	003	LZ berrira egokitzeko aldaketa kudeatzeko eredua. <i>Modelo de gestión del cambio adecuación a la nueva RPT.</i>	60.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	23201	004	ENS ren egokitasunerako laguntzeko kontsultoretza Konpromiso kreditua: 2016: 0,03 M; Guztira: 0,03 M. <i>Consultoría de Apoyo a la Adecuación al ENS Crédito de compromiso: 2016: 0,03 M; Total: 0,03 M.</i>	72.600	
41	3111	01	23201	005	Berdintasun planaren ebaluazio eta kudeaketa. <i>Evaluación y gestión del plan de igualdad.</i>	35.000	
41	3111	01	23201	006	Lan arriskuen prebentzioa. <i>Prevención riesgos laborales.</i>	60.000	
41	3111	01	233		Garraioa <i>Transportes</i>		84.130
41	3111	01	23300		Garraioa <i>Transportes</i>		84.130
41	3111	01	23300	001	Garraioak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Transportes. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	37.410	
41	3111	01	23300	002	Garraioak Konpromiso kreditua: 2016: 0,03 M; Guztira: 0,03 M. <i>Transportes Crédito de compromiso: 2016: 0,03 M; Total: 0,03 M.</i>	46.720	
41	3111	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		365.520
41	3111	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		315.000
41	3111	01	23601	001	Enplegu eskaintzen argitalpenen asteroko egunkari iragarpenak eta beste batzuk <i>Anuncios en prensa semanales de publicación de ofertas de empleo y otros</i>	150.000	
41	3111	01	23601	002	Lanbide publizitate kanpainak eta publizitate materiala <i>Campañas de publicidad y material publicitario de Lanbide</i>	60.000	
41	3111	01	23601	003	Orientazioaren eta nork bere lana sortzearen inguruko webgunean eduki berriak diseinatzea. <i>Diseño de nuevos contenidos en la web de orientación y autoempleo.</i>	60.000	
41	3111	01	23601	004	Lanbide.eus webgune berrirako eta beste kanal batzuetarako bideoak editatzea. <i>Edición videos para la nueva web Lanbide.eus y otros canales.</i>	45.000	
41	3111	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>		50.520
41	3111	01	23611	001	Azoken eta kongresuen antolaketa eta parte hartzea <i>Organización de congresos, participación en ferias</i>	50.520	
41	3111	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		891.538
41	3111	01	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		614.750
41	3111	01	23701	001	Argia <i>Luz</i>	614.750	
41	3111	01	23711		Ura <i>Agua</i>		20.543
41	3111	01	23711	001	Ura <i>Agua</i>	20.543	
41	3111	01	23721		Gasa <i>Gas</i>		232.545
41	3111	01	23721	001	Gasa <i>Gas</i>	232.545	
41	3111	01	23731		Erregaiak <i>Combustibles</i>		23.700
41	3111	01	23731	001	Erregaiak <i>Combustibles</i>	23.700	
41	3111	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		5.818.093
41	3111	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		265.000
41	3111	01	23801	001	Bulego materiala Konpromiso kreditua: 2016: 0,05 M; Guztira: 0,05 M. <i>Material de oficina Crédito de compromiso: 2016: 0,05 M; Total: 0,05 M.</i>	125.000	

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	23801	002	Inprimaketa lanak Konpromiso kreditua: 2016: 0,05 M; Guztira: 0,05 M. <i>Trabajos de imprenta Crédito de compromiso: 2016: 0,05 M; Total: 0,05 M.</i>	45.000	
41	3111	01	23801	003	Inprimaketa lanak Lehendik agindutako kreditua. <i>Trabajos de imprenta Crédito comprometido en años anteriores.</i>	45.000	
41	3111	01	23801	004	Informatikako materiala <i>Material informático</i>	50.000	
41	3111	01	23802		Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		10.000
41	3111	01	23802	001	Egunkari, aldizkari eta bestelako argitalpenak <i>Prensa, revistas, otras publicaciones</i>	10.000	
41	3111	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		1.274.371
41	3111	01	23811	001	Garbiketa Lehendik agindutako kreditua. <i>Limpieza Crédito comprometido en años anteriores.</i>	1.044.491	
41	3111	01	23811	002	Garbiketa <i>Limpieza</i>	229.880	
41	3111	01	23821		Segurtasuna <i>Seguridad</i>		1.714.587
41	3111	01	23821	001	Segurtasuna Lehendik agindutako kreditua. <i>Seguridad Crédito comprometido en años anteriores.</i>	1.273.408	
41	3111	01	23821	002	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	441.179	
41	3111	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		200.000
41	3111	01	23831	001	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	200.000	
41	3111	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		130.000
41	3111	01	23851	001	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telematikoak <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemáticas</i>	130.000	
41	3111	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		200.000
41	3111	01	23855	001	Bulego arteko posta komunikazioak Lehendik agindutako kreditua. <i>Comunicaciones postales entre oficinas Crédito comprometido en años anteriores.</i>	84.375	
41	3111	01	23855	002	Bulego arteko posta komunikazioak Konpromiso kreditua: 2016: 0,08 M; Guztira: 0,08 M. <i>Comunicaciones postales entre oficinas Crédito de compromiso: 2016: 0,08 M; Total: 0,08 M.</i>	115.625	
41	3111	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		21.780
41	3111	01	23856	001	Mezularitza Konpromiso kreditua: 2016: 0,01 M; Guztira: 0,01 M. <i>Mensajería Crédito de compromiso: 2016: 0,01 M; Total: 0,01 M.</i>	21.780	
41	3111	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		599.366
41	3111	01	23861	001	Erabiltzaileentzako arreta funtzional zerbitzuak Konpromiso kreditua: 2016: 0,04 M; Guztira: 0,04 M. <i>Servicios de atención funcional a usuarios Crédito de compromiso: 2016: 0,04 M; Total: 0,04 M.</i>	150.000	
41	3111	01	23861	002	WWW.LANBIDE.NET mantenu eta zuzenketa Lehendik agindutako kreditua. <i>Mantenimiento evolutivo y correctivo www.lanbide.net Crédito comprometido en años anteriores.</i>	15.668	
41	3111	01	23861	003	WWW.LANBIDE.NET mantenu eta zuzenketa <i>Mantenimiento evolutivo y correctivo www.lanbide.net</i>	50.000	
41	3111	01	23861	004	Sistema korporatiboaren euskarri funtzionala eta datu kalitatea Lehendik agindutako kreditua. <i>Soporte funcional de los sistemas corporativos y calidad de dato Crédito comprometido en años anteriores.</i>	8.498	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	23861	005	Sistema korporatiboaren euskarri funtzionala eta datu kalitatea Konpromiso kreditua: 2016: 0,05 M; Guztira: 0,05 M. <i>Soporte funcional de los sistemas corporativos y calidad de dato Crédito de compromiso: 2016: 0,05 M; Total: 0,05 M.</i>	100.000	
41	3111	01	23861	006	Interoperagarritasuna, segurtasun eta proiektuen kudeaketarako bulego teknikoa Konpromiso kreditua: 2016: 0,08 M; Guztira: 0,08 M. <i>Oficina técnica apoyo a interoperabilidad, seguridad y gestión de proyectos Crédito de compromiso: 2016: 0,08 M; Total: 0,08 M.</i>	130.000	
41	3111	01	23861	007	ITILen oinarritutako TIC kudeaketarako laguntza <i>Apoyo en la definición de la gestión TIC basada en ITIL</i>	72.600	
41	3111	01	23861	008	Lanerako prestakuntzaren aplikazioen mantentze lanak. Konpromiso kreditua: 2016: 0,03 M; Guztira: 0,03 M. <i>Mantenimiento aplicaciones Formación para el Empleo. Crédito de compromiso: 2016: 0,03 M; Total: 0,03 M.</i>	72.600	
41	3111	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		1.402.989
41	3111	01	23899	001	Plataforma telefonikoa.Erabiltaizileen arreta zerbitzua. Lehendik agindutako kreditua: 2016: 0,12 M; Guztira: 0,12 M. <i>Plataforma telefónica. Servicio de atención a usuarios. Crédito comprometido en años anteriores: 2016: 0,12 M; Total: 0,12 M.</i>	784.187	
41	3111	01	23899	002	Plataforma telefonikoa.Erabiltaizileen arreta zerbitzua. <i>Plataforma telefónica. Servicio de atención a usuarios.</i>	65.813	
41	3111	01	23899	003	Lorategi eta bestelakoak mantentzen. <i>Mantenimiento de jardines y otros</i>	23.819	
41	3111	01	23899	004	Itzulketak zerbitzuak Konpromiso kreditua: 2016: 0,01 M; Guztira: 0,01 M. <i>Servicio de traducciones Crédito de compromiso: 2016: 0,01 M; Total: 0,01 M.</i>	42.000	
41	3111	01	23899	005	Beste zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	95.000	
41	3111	01	23899	006	Sare sozialen mantentze-lanak eta edukiak. . <i>Mantenimiento y contenidos de la redes sociales.</i>	30.000	
41	3111	01	23899	007	Erabiltaizileei eskaintzen zaien arretaren gogobetetzea aztertzeko telefono bidezko inkestak. <i>Encuestas telefónicas satisfacción en la atención a usuarios.</i>	35.000	
41	3111	01	23899	008	Eusko Jaurlaritzako artxiboarekin bateratzeko artxibo fisikoaren antolaketa Konpromiso kreditua: 2016: 0,07 M; Guztira: 0,07 M. <i>Organización Archivo Físico para integración en archivo Gobierno Vasco Crédito de compromiso: 2016: 0,07 M; Total: 0,07 M.</i>	100.000	
41	3111	01	23899	009	Lanbide.net-eko eskaintza datuen mantentzen Konpromiso kreditua: 2016: 0,02 M; Guztira: 0,02 M. <i>Mantenimiento de datos de las ofertas en Lanbide.net Crédito de compromiso: 2016: 0,02 M; Total: 0,02 M.</i>	60.000	
41	3111	01	23899	010	2013ko Lanbideren Plan operatiboko programen balorazio inkestak garapena Konpromiso kreditua: 2016: 0,02 M; Guztira: 0,02 M. <i>Desarrollo de encuestas de valoración para programas del plan operativo Lanbide 2013 Crédito de compromiso: 2016: 0,02 M; Total: 0,02 M.</i>	48.000	
41	3111	01	23899	011	Kabineteko datuen ustiapen eta inkestak <i>Encuestas y explotación de datos del Gabinete</i>	119.170	
41	3111	01	28		Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>		124.000
41	3111	01	281		Zergak <i>Tributos</i>		124.000
41	3111	01	28104		Eraikuntza, instalazio eta Obren gaineko Zerga <i>Imppto. sobre construc., instala. y obras (ICIO)</i>		50.000
41	3111	01	28104	001	Eraikuntzako zergak <i>Impuesto sobre construcciones</i>	50.000	
41	3111	01	28199		Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>		74.000
41	3111	01	28199	001	Gainerako zergak <i>Otros impuestos</i>	74.000	
41	3111	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		600.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		600.000
41	3111	01	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		600.000
41	3111	01	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		600.000
41	3111	01	45499	001	Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseilua modu eraginkorrean parte hartzen duten sindikatu adierazgarrien finantzazioa, hauteskunde-ordezkaritzaren arabera, organo horretan parte-hartzeagatik <i>Financiación de las organizaciones sindicales más representativas que participen de forma efectiva en el Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en proporción a su representatividad y participación</i>	300.000	
41	3111	01	45499	002	EAEren eremuan sortutako enpresaburu-elkarterik adierazgarrien finantzazioa, martxoaren 24ko 1/1995 Legegintzako Errege Dekretuko Seigarren Xedapen Gehigarriarekin bat etorritik, Lanbideren Administrazioa Kontseiluan eraginkor parte-hartzeagatik <i>Financiación de organizaciones empresariales constituidas en el ámbito de la CAPV que tengan la condición de más representativas, de conformidad con la Disposición Adicional Sexta del Real Decreto Legislativo 1/1995 de 24 de marzo, por su efectiva participación en el Consejo de Admón. de Lanbide</i>	300.000	
41	3111	01	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		5.894.508
41	3111	01	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		2.015.000
41	3111	01	622		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		1.665.000
41	3111	01	62201		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		1.665.000
41	3111	01	62201	001	Gipuzkoako bulegoen hobekuntza. <i>Adecuación oficinas de Gipuzkoa.</i>	200.000	
41	3111	01	62201	002	Donostiko bulego berriaren obra. Konpromiso kreditua: 2016: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Obra nueva oficina de Donosti. Crédito de compromiso: 2016: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	450.000	
41	3111	01	62201	003	Durango bulegoaren zabalkuntza <i>Ampliación de oficina de Durango</i>	200.000	
41	3111	01	62201	004	Egoitza nagusiaren obra <i>Obra sede central</i>	100.000	
41	3111	01	62201	005	Burtzeña Barakaldoko egokitzapen-lana Konpromiso kreditua: 2016: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Obra Acondicionamiento Burtzeña Barakaldo Crédito de compromiso: 2016: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	300.000	
41	3111	01	62201	006	Lurralde bulegoaren hobekuntza <i>Acondicionamiento oficinas territoriales</i>	415.000	
41	3111	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>		100.000
41	3111	01	62301		Instalazio teknikoak <i>Instalaciones técnicas</i>		100.000
41	3111	01	62301	001	Instalakuntzak <i>Instalaciones</i>	100.000	
41	3111	01	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		150.000
41	3111	01	62401		Altzariak <i>Mobiliario</i>		150.000
41	3111	01	62401	001	Altzariak. <i>Mobiliario</i>	100.000	
41	3111	01	62401	002	Bulegoak egokitzeko bulegoko ekipamenduak <i>Equipos de oficina para la adecuación de oficinas</i>	50.000	
41	3111	01	625		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>		100.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	62501		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		100.000
41	3111	01	62501	001	Ekipo informatikoak. <i>Equipos informáticos</i>	100.000	
41	3111	01	63		Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>		3.879.508
41	3111	01	632		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		3.879.508
41	3111	01	63201		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		3.879.508
41	3111	01	63201	001	Business Intelligence sistemaren garapena Lehendik agindutako kreditua. <i>Evolución sistema Business Intelligence corporativo Crédito comprometido en años anteriores.</i>	100.207	
41	3111	01	63201	002	Aplikazio informatikoak: Lanbide.net atari berria. <i>Aplicaciones informáticas: nuevo portal Lanbide.net</i>	10.446	
41	3111	01	63201	003	Contact Center eta Plataforma Telefonikoaren Softwarea: CRM. <i>Software Contact Center y Plataforma Telefónica: CRM.</i>	450.000	
41	3111	01	63201	004	DBE eta PCVa kudeatzeko sistema baten garapen eta ezarpena. Konpromiso kreditua: 2016: 0,25 M; Guztira: 0,25 M. <i>Desarrollo e implantación de un sistema para la gestión de la RGI y de la PCV. Crédito de compromiso: 2016: 0,25 M; Total: 0,25 M.</i>	850.000	
41	3111	01	63201	005	Sharepointen oinarritutako Lanbide atariaren garapen <i>Evolución portal Lanbide basado en sharepoint</i>	90.000	
41	3111	01	63201	006	Zerbitzuen digitalizazioa <i>Digitalización de servicios</i>	350.000	
41	3111	01	63201	007	Laneratze prestakuntza kudeatzeko sistema baten garapen eta ezarpena. Lehendik agindutako kreditua. <i>Desarrollo e implantación Sistema para Formación para Empleo. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	399.300	
41	3111	01	63201	008	Ekonomi arloarentzako kudeatzeko sistema baten garapen eta ezarpena. <i>Desarrollo e implantación de un sistema para el Área Económica.</i>	200.000	
41	3111	01	63201	009	Bitartekotza eta orientazio kudeaketa sistemaren garapena. Lehendik agindutako kreditua. <i>Evolución del sistema de gestión Orientación e Intermediación. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	180.000	
41	3111	01	63201	010	REGEXLAN espedienteen kudeaketa sistema <i>Gestor de expedientes REGEXLAN</i>	412.517	
41	3111	01	63201	011	Bitartekotza eta orientazio kudeaketa sistemaren garapena. Konpromiso kreditua: 2016: 0,30 M; Guztira: 0,30 M. <i>Evolución del sistema de gestión Orientación e Intermediación. Crédito de compromiso: 2016: 0,30 M; Total: 0,30 M.</i>	750.000	
41	3111	01	63201	012	Business Intelligence sistemaren garapena <i>Evolución sistema Business Intelligence corporativo</i>	52.038	
41	3111	01	63201	013	Lanbide.eus atari berriaren bilakaera <i>Evolución del nuevo portal Lanbide.eus</i>	35.000	
41	3111	01	8		Finantza-aktiboen gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>		45.000
41	3111	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>		45.000
41	3111	01	824		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>		45.000
41	3111	01	82401		Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>		45.000
41	3111	01	82401	001	Lagileentzako kredituak. <i>Créditos al personal.</i>	45.000	
					GUZTIRA TOTAL	22.132.408	22.132.408

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3121 Gizarteratzea

3121 Inclusión Social

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		477.555.944
41	3121				GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL		477.555.944
41	3121	06			Diru sarrerak bermatzeko errenta eta e. p. o. Renta de Garantía de Ingresos y PCV		477.555.944
41	3121	06	1		Langile-gastuak Gastos de personal		15.514.078
41	3121	06	12		Funtzionarioak Funcionarios		9.437.281
41	3121	06	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		9.437.281
41	3121	06	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		9.437.281
41	3121	06	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	9.437.281	
41	3121	06	13		Lan-legepekoak Laborales		2.944.982
41	3121	06	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		2.944.982
41	3121	06	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		2.944.982
41	3121	06	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	2.944.982	
41	3121	06	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		3.131.815
41	3121	06	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		3.090.452
41	3121	06	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		3.090.452
41	3121	06	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	3.090.452	
41	3121	06	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		41.363
41	3121	06	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		41.363
41	3121	06	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	41.363	
41	3121	06	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		1.041.866
41	3121	06	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		1.041.866
41	3121	06	232		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		100.000
41	3121	06	23201		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		100.000
41	3121	06	23201	001	Diru Sarrera Bermatzeko Errentari Buruzko aholkularitza. Consultoría técnica sobre la Renta de Garantía de Ingresos.	100.000	
41	3121	06	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		941.866

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3121	06	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		500.000
41	3121	06	23855	001	Posta zerbitzuak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Comunicaciones postales. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	320.000	
41	3121	06	23855	002	Posta zerbitzuak. <i>Comunicaciones postales.</i>	80.000	
41	3121	06	23855	003	Posta komunikazioa gutunetan sartu eta inprimatu Lehendik agindutako kreditua. <i>Envíos postales impresión y ensombreado Crédito comprometido en años anteriores.</i>	100.000	
41	3121	06	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		441.866
41	3121	06	23899	001	Espedienteen digitalizazioa.Espedienteen barneratze plana Lehendik agindutako kreditua. <i>Digitalización de expedientes. Plan de integración de expedientes Crédito comprometido en años anteriores.</i>	81.866	
41	3121	06	23899	002	Espedienteen digitalizazioa.Espedienteen barneratze plana <i>Digitalización de expedientes. Plan de integración de expedientes</i>	360.000	
41	3121	06	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		461.000.000
41	3121	06	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		461.000.000
41	3121	06	453		Familiei <i>A familias</i>		461.000.000
41	3121	06	45302		Familiei, gizarte-laguntzaren prestazioengatik <i>A familias, por prestaciones de asistencia social</i>		461.000.000
41	3121	06	45302	001	Diru sarrerak bermatzeko errenta. Loturazko kreditu berezi. <i>Renta de Garantía de Ingresos. Crédito especialmente vinculado.</i>	378.498.196	
41	3121	06	45302	002	Etxebizitza-prestazio osagarria. Loturazko kreditu berezi. <i>Prestación complementaria de vivienda. Crédito especialmente vinculado.</i>	82.501.804	
					GUZTIRA TOTAL	477.555.944	477.555.944

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3211 Enplegua

3211 Empleo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		211.162.061
41	3211				ENPLEGUA EMPLEO		211.162.061
41	3211	02			Enpleguaren sustapena Fomento del Empleo		183.773.730
41	3211	02	1		Langile-gastuak Gastos de personal		10.806.848
41	3211	02	10		Goi-karguak Altos cargos		69.403
41	3211	02	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		69.403
41	3211	02	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		69.403
41	3211	02	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	69.403	
41	3211	02	12		Funtzionarioak Funcionarios		6.190.797
41	3211	02	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		6.190.797
41	3211	02	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		6.190.797
41	3211	02	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	5.662.038	
41	3211	02	12000	001	2012ko abenduari dagokien aparteko ordainsariaren berreskuratzea Recuperación de la paga extraordinaria del mes de diciembre de 2012	528.759	
41	3211	02	13		Lan-legepekoak Laborales		2.682.739
41	3211	02	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		2.682.739
41	3211	02	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		2.682.739
41	3211	02	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	2.682.739	
41	3211	02	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		1.863.909
41	3211	02	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.839.528
41	3211	02	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.839.528
41	3211	02	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.839.528	
41	3211	02	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		24.381
41	3211	02	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		24.381
41	3211	02	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	24.381	
41	3211	02	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		456.808

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		456.808
41	3211	02	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		400.000
41	3211	02	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		400.000
41	3211	02	23201	001	Tokiko garapenarentzako aholkularitzak <i>Asesorías para Desarrollo Local</i>	200.000	
41	3211	02	23201	002	Enplegu bultzaketaren arloarentzako aholkularitzak. <i>Asesorías para Fomento del empleo.</i>	200.000	
41	3211	02	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		56.808
41	3211	02	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		56.808
41	3211	02	23899	001	Oarsoaldeko eskualde-plana. Lehendik agindutako kreditua. <i>Plan comarcal Oarsoaldea. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	56.808	
41	3211	02	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		171.510.074
41	3211	02	42		Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>		20.860.000
41	3211	02	421		Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>		860.000
41	3211	02	42100		Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>		860.000
41	3211	02	42100	001	Bizkaiko Foru Aldundiarentzako diru-laguntza zuzena, enplegarritasunaren eta enpresa sarearen hobekuntza 2014. Lehendik agindutako kreditua. <i>Subvención a la Diputación Foral de Bizkaia, mejora de la empleabilidad y del tejido empresarial 2014. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	440.000	
41	3211	02	42100	002	Bizkaiko Foru Aldundiarentzako diru-laguntza zuzena, enplegarritasunaren eta enpresa sarearen hobekuntza 2015. <i>Subvención a la Diputación Foral de Bizkaia, mejora de la empleabilidad y del tejido empresarial 2015.</i>	420.000	
41	3211	02	422		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		20.000.000
41	3211	02	42201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		20.000.000
41	3211	02	42201	001	Tokiko garapen proiektuak eta enplegu-sortzea. Lehendik agindutako kreditua. <i>Proyectos de desarrollo y creación de empleo local. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	4.000.000	
41	3211	02	42201	002	Tokiko garapen proiektuak eta enplegu-sortzea. Konpromiso kreditua: 2016: 6,00 M; Guztira: 6,00 M. <i>Proyectos de desarrollo y creación de empleo local. Crédito de compromiso: 2016: 6,00 M; Total: 6,00 M.</i>	14.000.000	
41	3211	02	42201	003	Actualización Planes de Desarrollo Local <i>Actualización Planes de Desarrollo Local</i>	1.000.000	
41	3211	02	42201	004	Tokiko enplegu-planak. Tokiko enplegua garatzeko eta sortzeko egitasmoak. <i>Planes Locales de Empleo. Proyectos de desarrollo y creación de empleo local</i>	1.000.000	
41	3211	02	43		Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>		99.829.350
41	3211	02	432		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		99.829.350
41	3211	02	43200		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		99.829.350

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	43200	001	Enpresek enplegua sustatzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hobariengatik. Loturazko kreditu berezi. <i>Bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se apliquen las empresas por las medidas de incentivación y creación de empleo. Crédito especialmente vinculado.</i>	99.829.350	
41	3211	02	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		50.820.724
41	3211	02	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		50.453.043
41	3211	02	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		50.453.043
41	3211	02	45200	001	Lan zentro bereziak: Enplegu sorketa eta mantentzea <i>Centros Especiales de Empleo: Mantenimiento y creación de empleo</i>	31.000.000	
41	3211	02	45200	002	1451/1983 E.d. Pertsona desgaituek lan kontratu mugagabea lortzeko, enpresentzako diru-laguntza <i>Real decreto 1451/1983 Subvención contratación indefinida personas con discapacidad en empresa ordinaria</i>	500.000	
41	3211	02	45200	003	Enplegu Zentro Bereziak aktibitate profesionalari laguntzeko unitateak <i>Unidades de apoyo a la actividad profesional para los Centros Especiales de Empleo</i>	4.000.000	
41	3211	02	45200	004	Familia eta lana bateragarri egiteko laguntzei buruzko dekretua 177/2010 <i>Decreto 177/2010 Ayudas a la conciliación de la vida familiar y laboral</i>	2.200.000	
41	3211	02	45200	005	Langabezi laguntza jasotzen duten onuradunetako gizarte segurantzako kuotentzako diru-laguntza. Ordainketa bakarra <i>Subvenciones cuotas seguridad social para beneficiarios de prestaciones por desempleo. Pago único</i>	500.000	
41	3211	02	45200	006	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2012. Lehendik agindutako kreditua. <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2012. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	889.809	
41	3211	02	45200	007	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2013. Lehendik agindutako kreditua: 2016: 1,36 M; Guztira: 1,36 M. <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2013. Crédito comprometido en años anteriores: 2016: 1,36 M; Total: 1,36 M.</i>	2.646.521	
41	3211	02	45200	008	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2014. Lehendik agindutako kreditua: 2016: 2,73 M; 2017: 1,35 M; Guztira: 4,08 M. <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2014. Crédito comprometido en años anteriores: 2016: 2,73 M; 2017: 1,35 M; Total: 4,08 M.</i>	2.725.000	
41	3211	02	45200	009	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2015. Konpromiso kreditua: 2016: 2,68 M; 2017: 2,68 M; 2018: 1,25 M; Guztira: 6,60 M. <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2015. Crédito de compromiso: 2016: 2,68 M; 2017: 2,68 M; 2018: 1,25 M; Total: 6,60 M.</i>	1.800.000	
41	3211	02	45200	010	329/2003 Dekretua. Txanda kontratua. <i>Decreto 329/2003. Contrato de relevo.</i>	97.000	
41	3211	02	45200	011	329/2003 Dekretua. Txanda kontratua. Lehendik agindutako kreditua: 2016: 0,02 M; Guztira: 0,02 M. <i>Decreto 329/2003. Contrato de relevo. Crédito comprometido en años anteriores: 2016: 0,02 M; Total: 0,02 M.</i>	94.713	
41	3211	02	45200	012	2014ko ekintzaile dirulaguntzak Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>Ayudas al emprendimiento 2014. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	500.000	
41	3211	02	45200	013	2015ko ekintzaile dirulaguntzak Konpromiso kreditua: 2016: 1,00 M; Guztira: 1,00 M. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>Ayudas al emprendimiento 2015. Crédito de compromiso: 2016: 1,00 M; Total: 1,00 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	2.500.000	
41	3211	02	45200	014	Enpleguaren sustapenerako ekimenak. 2015 <i>Iniciativas para el fomento del empleo 2015</i>	1.000.000	
41	3211	02	453		Familiei <i>A familias</i>		137.681
41	3211	02	45301		Familiei <i>A familias</i>		137.681

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	45301	001	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2012 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2016: 0,08 M; 2017: 0,08 M; 2018: 0,08 M; 2019: 0,08 M; Gainontzeko 2023: 0,11 M; Guztira: 0,43 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2012 Crédito comprometido en años anteriores: 2016: 0,08 M; 2017: 0,08 M; 2018: 0,08 M; 2019: 0,08 M; Resto hasta 2023: 0,11 M; Total: 0,43 M.</i>	75.337	
41	3211	02	45301	002	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2013 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2016: 0,02 M; 2017: 0,02 M; 2018: 0,01 M; 2019: 0,00 M; Guztira: 0,05 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2013 Crédito comprometido en años anteriores: 2016: 0,02 M; 2017: 0,02 M; 2018: 0,01 M; 2019: 0,00 M; Total: 0,05 M.</i>	15.984	
41	3211	02	45301	003	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2014 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2016: 0,02 M; 2017: 0,02 M; 2018: 0,01 M; 2019: 0,01 M; Gainontzeko 2021: 0,01 M; Guztira: 0,06 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2014 Crédito comprometido en años anteriores: 2016: 0,02 M; 2017: 0,02 M; 2018: 0,01 M; 2019: 0,01 M; Resto hasta 2021: 0,01 M; Total: 0,06 M.</i>	18.360	
41	3211	02	45301	004	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2015 Deialdia Konpromiso kreditua: 2016: 0,03 M; 2017: 0,03 M; 2018: 0,03 M; 2019: 0,03 M; Gainontzeko 2027: 0,12 M; Guztira: 0,24 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2015 Crédito de compromiso: 2016: 0,03 M; 2017: 0,03 M; 2018: 0,03 M; 2019: 0,03 M; Resto hasta 2027: 0,12 M; Total: 0,24 M.</i>	28.000	
41	3211	02	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		230.000
41	3211	02	45401		Fundazioei <i>A fundaciones</i>		230.000
41	3211	02	45401	001	Ebazpena Gaztenpresa Fundazioa, langabeentzako enpresak sortzeko eta enpresa sortu berriak finkatzeko ekintza berritzaileak garatzeko. E.D.469/2006. Lehendik agindutako kreditua. <i>Fundación Gaztempresa para el desarrollo de acciones innovadoras dirigidas a la creación de empresas destinadas a personas desempleadas, y de consolidación de empresas recientemente creadas.R.D.469/2006. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	115.000	
41	3211	02	45401	002	Ebazpena Gaztenpresa Fundazioa, langabeentzako enpresak sortzeko eta enpresa sortu berriak finkatzeko ekintza berritzaileak garatzeko. E.D.469/2006. 2015 Deialdia Konpromiso kreditua: 2016: 0,12 M; Guztira: 0,12 M. <i>Fundación Gaztempresa para el desarrollo de acciones innovadoras dirigidas a la creación de empresas destinadas a personas desempleadas, y de consolidación de empresas recientemente creadas.R.D.469/2006. Convocatoria 2015 Crédito de compromiso: 2016: 0,12 M; Total: 0,12 M.</i>	115.000	
41	3211	02	7		Kapital eragiketetako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>		1.000.000
41	3211	02	75		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		1.000.000
41	3211	02	753		Familiei <i>A familias</i>		1.000.000
41	3211	02	75301		Familiei, inbertsioetarako <i>A familias, para inversiones</i>		1.000.000
41	3211	02	75301	001	Ekintzaile berrientzako mikro-kredituen bidezko laguntza programa <i>Programa de apoyo mediante microcréditos para nuevos emprendimientos</i>	1.000.000	
41	3211	03			Laneratzea <i>Inserción Laboral</i>		15.809.287
41	3211	03	1		Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>		6.439.300
41	3211	03	12		Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>		2.412.771
41	3211	03	120		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		2.412.771
41	3211	03	12000		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		2.412.771

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>	2.412.771	
41	3211	03	13		Lan-legepekoak <i>Laborales</i>		2.539.624
41	3211	03	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak <i>Retribuciones de personal laboral fijo</i>		2.539.624
41	3211	03	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak <i>Retribuciones de personal laboral fijo</i>		2.539.624
41	3211	03	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak <i>Retribuciones de personal laboral fijo</i>	2.539.624	
41	3211	03	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>		1.486.905
41	3211	03	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		1.472.713
41	3211	03	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		1.472.713
41	3211	03	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>	1.472.713	
41	3211	03	162		Bestelako gastu sozialak <i>Otros gastos sociales</i>		14.192
41	3211	03	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>		14.192
41	3211	03	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>	14.192	
41	3211	03	2		Funtzionarioen gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>		1.506.600
41	3211	03	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		1.506.600
41	3211	03	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		150.000
41	3211	03	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		150.000
41	3211	03	23201	001	Laneratzeko arloarentzako aholkularitzak <i>Asesorías para Área de Inserción Laboral</i>	150.000	
41	3211	03	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		1.356.600
41	3211	03	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		50.000
41	3211	03	23855	001	Lan aktibaketa zerbitzuko posta bidalketak <i>Envíos postales desde Activación laboral</i>	50.000	
41	3211	03	23891		Gizarte-prestaziotzat jotako bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios considerados prestaciones sociale</i>		300.000
41	3211	03	23891	001	Gazte tituludunen lanean txertatzearen laguntza. <i>Acompañamiento a la inserción laboral de jóvenes titulados.</i>	300.000	
41	3211	03	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		1.006.600
41	3211	03	23899	001	Euskal Gorrekiko hitzarmena Konpromiso kreditua: 2016: 0,00 M; Guztira: 0,00 M. <i>Convenio Euskal Gorrak Crédito de compromiso: 2016: 0,00 M; Total: 0,00 M.</i>	5.000	
41	3211	03	23899	002	Terrorismoaren biktimak. <i>Victimas del terrorismo.</i>	21.600	
41	3211	03	23899	003	Enplegu-eskatzailaetako informazio pertsonalaren tratamendua eta persona interesatuengana bere lekualdatzea <i>Tratamiento de Información personal de demandantes de empleo y traslado de la misma a cada persona interesada.</i>	40.000	
41	3211	03	23899	004	Pertsonalizatutako arretaren hobekuntzarako proiektu espezifikoak EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fundoa <i>Proyectos específicos para la mejora de la atención personalizada POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	350.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	23899	005	Alemaniarako gazteen mugikortasuna. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Movilidad para jóvenes a Alemania. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE - Fondo Europeo</i>	490.000	
41	3211	03	23899	006	EREk eragindako pertsonen gaitasunak aintzat hartzeko sistema. <i>Sistema de reconocimiento de las competencias entre las personas afectadas por ERE</i>	100.000	
41	3211	03	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		7.863.387
41	3211	03	41		EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei <i>Ai SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		218.295
41	3211	03	418		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>		218.295
41	3211	03	41801		UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>		218.295
41	3211	03	41801	001	EHUri enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsoneri arreta emateko dena . 2014ko hitzarmena. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>A la UPV/EHU para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Convenio 2014. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	99.000	
41	3211	03	41801	002	EHUri, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsoneri arreta emateko. 2015ko hitzarmena. Konpromiso kreditua: 2016: 0,12 M; Guztira: 0,12 M. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>A la UPV/EHU para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Convenio 2015. Crédito de compromiso: 2016: 0,12 M; Total: 0,12 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	119.295	
41	3211	03	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		7.645.092
41	3211	03	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		7.107.300
41	3211	03	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		7.107.300
41	3211	03	45200	001	Orientazioa. Erakunde Laguntzaileak. 2014.ko deialdia. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>Orientación. Entidades Colaboradoras. Convocatoria 2014. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	2.097.900	
41	3211	03	45200	002	Orientazioa. Erakunde Laguntzaileak. 2015.ko deialdia. Konpromiso kreditua: 2016: 3,00 M; Guztira: 3,00 M. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>Orientación. Entidades Colaboradoras. Convocatoria 2015. Crédito de compromiso: 2016: 3,00 M; Total: 3,00 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	3.000.000	
41	3211	03	45200	003	Ekimen berriak. 2015. Konpromiso kreditua: 2016: 0,70 M; Guztira: 0,70 M. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>Nuevas iniciativas 2015. Crédito de compromiso: 2016: 0,70 M; Total: 0,70 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	300.000	
41	3211	03	45200	004	Emplegu zentroak. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>Centros de empleo. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	554.400	
41	3211	03	45200	005	Emplegu zentroak. Konpromiso kreditua: 2016: 1,16 M; Guztira: 1,16 M. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>Centros de empleo. Crédito de compromiso: 2016: 1,16 M; Total: 1,16 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	1.155.000	
41	3211	03	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		537.792
41	3211	03	45401		Fundazioei <i>A fundaciones</i>		321.600

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	45401	001	Novia Salcedo Fundazioari, gazte tituludunak laneratzera bideratutako ekintza berritzaileak egiteko, genero-berdintasuna eta EESren garapena bereziki aintzat hartuta. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>A la Fundación Novia Salcedo para la realización de acciones innovadoras dirigidas inserción laboral de personas jóvenes tituladas, con especial atención a la implantación de la igualdad de género y al desarrollo de la RSE. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	80.000	
41	3211	03	45401	002	Novia Salcedo Fundazioa, gazte tituludunak laneratzera bideratutako ekintza berritzaileak egiteko, genero-berdintasuna eta EESren garapena bereziki aintzat hartuta. 2015 Konpromiso kreditua: 2016: 0,06 M; Guztira: 0,06 M. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>Fundación Novia Salcedo para la realización de acciones innovadoras dirigidas inserción laboral de personas jóvenes tituladas, con especial atención a la implantación de la igualdad de género y al desarrollo de la RSE. 2015 Crédito de compromiso: 2016: 0,06 M; Total: 0,06 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	61.600	
41	3211	03	45401	003	Sendotu Programa EAE-EGIF (2007-2013) bazterkeria-egoera larrian dauden pertsonak gizarteratu eta lanerazteko ibilbideak garatzeko. Lehendik agindutako kreditua. <i>Programa Sendotu CAPV-FSE (2007-2013) para el desarrollo de itinerarios de inserción socio-laboral destinados a personas en grave situación de exclusión. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	180.000	
41	3211	03	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		216.192
41	3211	03	45499	001	Deustuko Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>A la Universidad de Deusto para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	67.000	
41	3211	03	45499	002	Deustuko Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. Konpromiso kreditua: 2016: 0,08 M; Guztira: 0,08 M. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>A la Universidad de Deusto para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Crédito de compromiso: 2016: 0,08 M; Total: 0,08 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	76.427	
41	3211	03	45499	003	Mondragon Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>A la Universidad de Mondragón para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	33.000	
41	3211	03	45499	004	Mondragon Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. Konpromiso kreditua: 2016: 0,04 M; Guztira: 0,04 M. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>A la Universidad de Mondragón para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Crédito de compromiso: 2016: 0,04 M; Total: 0,04 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	39.765	
41	3211	04			Zerbitzuak Enpresari <i>Servicios a la Empresa</i>		11.579.044
41	3211	04	1		Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>		574.044
41	3211	04	12		Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>		453.799
41	3211	04	120		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		453.799
41	3211	04	12000		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		453.799

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	04	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>	453.799	
41	3211	04	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>		120.245
41	3211	04	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		118.911
41	3211	04	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		118.911
41	3211	04	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>	118.911	
41	3211	04	162		Bestelako gastu sozialak <i>Otros gastos sociales</i>		1.334
41	3211	04	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>		1.334
41	3211	04	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>	1.334	
41	3211	04	2		Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>		300.000
41	3211	04	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		300.000
41	3211	04	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		300.000
41	3211	04	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		300.000
41	3211	04	23899	001	Enpresa Zerbitzurako aholkularitzak eta azterketak <i>Asesorías y estudios para Servicios a la Empresa</i>	300.000	
41	3211	04	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		10.705.000
41	3211	04	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		10.705.000
41	3211	04	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		10.705.000
41	3211	04	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		10.705.000
41	3211	04	45200	001	Ezgaituen eta gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden pertsonen enplegu lagundurako eta haien laneratzeko dena. 2014. Lehendik agindutako kreditua. <i>Empleo con Apoyo y acompañamiento a la inclusión laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social 2014. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	425.000	
41	3211	04	45200	002	Ezgaituen eta gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden pertsonen enplegu lagundurako eta haien laneratzeko dena. 2015. Konpromiso kreditua: 2016: 0,43 M; Guztira: 0,43 M. <i>Empleo con Apoyo y acompañamiento a la inclusión laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social 2015. Crédito de compromiso: 2016: 0,43 M; Total: 0,43 M.</i>	425.000	
41	3211	04	45200	003	Atzerriar gazteek kontratupeko praktikak egiteko akordioa 2015 deialdia. Konpromiso kreditua: 2016: 0,51 M; Guztira: 0,51 M. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>Convocatoria de ayudas a la contratación de prácticas para jóvenes en el extranjero. Convocatoria 2015. Crédito de compromiso: 2016: 0,51 M; Total: 0,51 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	2.040.000	
41	3211	04	45200	004	Atzerriar gazteek kontratupeko praktikak egiteko akordioa 2014 deialdia. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>Convocatoria de ayudas a la contratación de prácticas para jóvenes en el extranjero. Convocatoria 2014. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	610.000	
41	3211	04	45200	005	35 urte baino gehiago duten pertsonen kontratazioa. Konpromiso kreditua: 2016: 0,31 M; Guztira: 0,31 M. EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>Contratación mayores de 35 años. Crédito de compromiso: 2016: 0,31 M; Total: 0,31 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	1.220.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	04	45200	006	35 urte baino gehiago duten pertsonen kontratazioa. Lehendik agindutako kreditua. EAeko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>Contratación mayores de 35 años. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	305.000	
41	3211	04	45200	007	Lehen aukera deialdia 2014-2015. Lehendik agindutako kreditua. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Lehen aukera deialdia 2014-2015. Crédito comprometido en años anteriores. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	2.180.000	
41	3211	04	45200	008	Lehen aukera deialdia 2015-2016. Konpromiso kreditua: 2016: 2,50 M; Guztira: 2,50 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Lehen aukera deialdia 2015-2016. Crédito de compromiso: 2016: 2,50 M; Total: 2,50 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	2.500.000	
41	3211	04	45200	009	Enpresa zerbitzuetan berritzaile proiektuak. Konpromiso kreditua: 2016: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. <i>Proyectos innovadores en servicios a empresas. Crédito de compromiso: 2016: 0,50 M; Total: 0,50 M.</i>	500.000	
41	3211	04	45200	010	Enpresen zerbitzuak garatzeko kooperazio akordioa 2015. Konpromiso kreditua: 2016: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. <i>Acuerdo de cooperación para el desarrollo de servicios para empresas 2015. Crédito de compromiso: 2016: 0,50 M; Total: 0,50 M.</i>	500.000	
					GUZTIRA TOTAL	211.162.061	211.162.061

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOAK / ORGANICA

EKONOMIKOAK / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3231 Prestakuntza

3231 Formación

EURO / EUROS

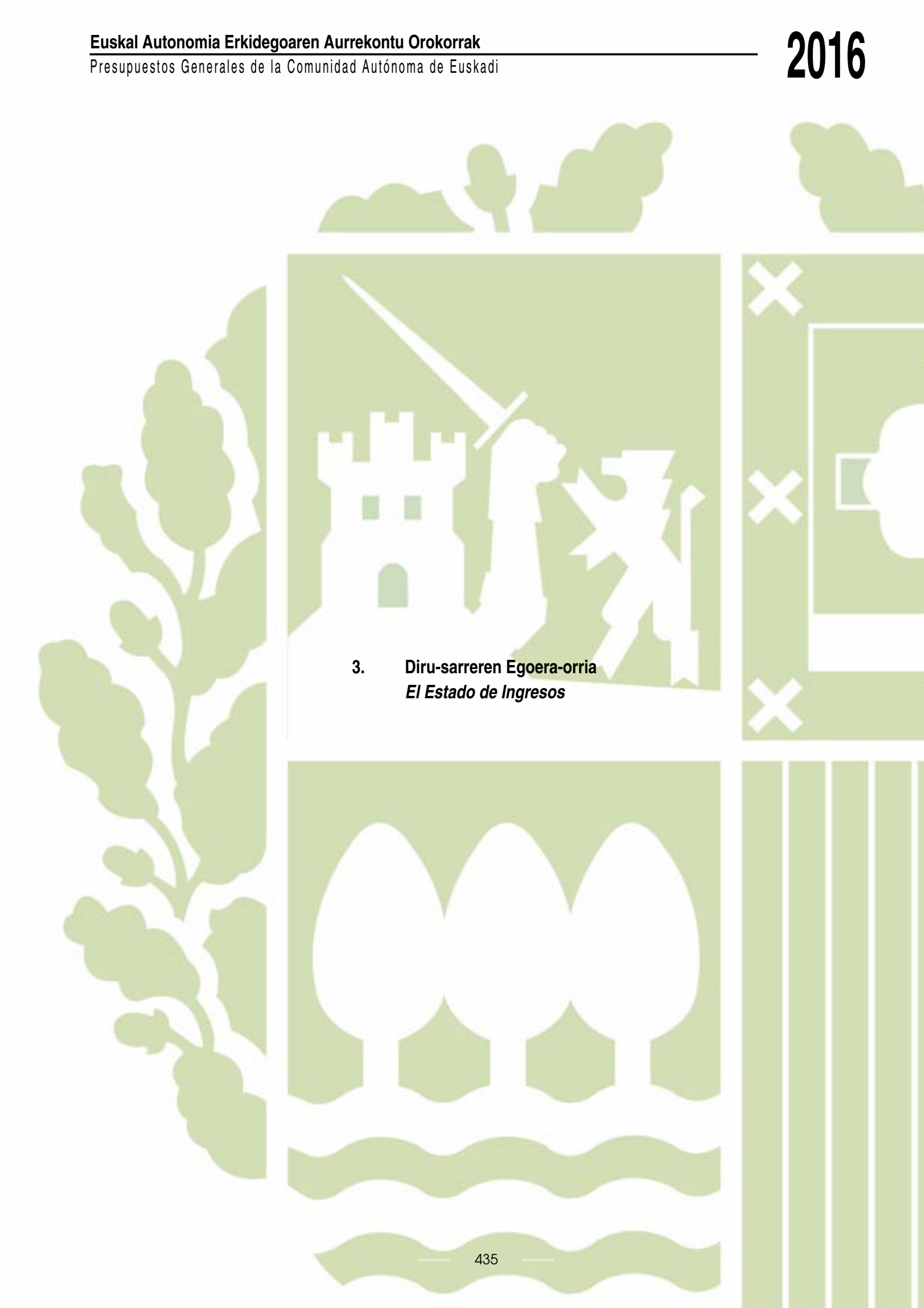
SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		113.401.587
41	3231				PRESTAKUNTZA FORMACION		113.401.587
41	3231	05			Enplegutuzako prestakuntza Formación para el Empleo		113.401.587
41	3231	05	1		Langile-gastuak Gastos de personal		6.416.029
41	3231	05	10		Goi-karguak Altos cargos		67.087
41	3231	05	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.087
41	3231	05	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.087
41	3231	05	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67.087	
41	3231	05	12		Funtzionarioak Funcionarios		3.201.462
41	3231	05	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		3.201.462
41	3231	05	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		3.201.462
41	3231	05	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	3.201.462	
41	3231	05	13		Lan-legepekoak Laborales		1.992.880
41	3231	05	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		1.992.880
41	3231	05	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		1.992.880
41	3231	05	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	1.992.880	
41	3231	05	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		1.154.600
41	3231	05	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.138.104
41	3231	05	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.138.104
41	3231	05	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.138.104	
41	3231	05	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		16.496
41	3231	05	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		16.496
41	3231	05	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	16.496	
41	3231	05	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		6.200.977
41	3231	05	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		6.200.977

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3231	05	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		100.000
41	3231	05	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		100.000
41	3231	05	23201	001	Formakuntza atalerako aholkularitza eta ikerketak <i>Asesoría y estudios para el área de formación</i>	100.000	
41	3231	05	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		6.100.977
41	3231	05	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		8.000
41	3231	05	23801	001	Inprimaketa lanak <i>Trabajos de imprenta</i>	8.000	
41	3231	05	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		135.000
41	3231	05	23861	001	Eje Gaituz gestio-mandatua <i>Encomienda de gestión EJE Gaituz</i>	35.000	
41	3231	05	23861	002	Kudeaketarako gomendioa HHlekin funtsezkoak diren gaitasunetan. <i>Encomienda de gestión con EPAs en competencias clave.</i>	100.000	
41	3231	05	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		5.495.977
41	3231	05	23882	001	Lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza LHko zentro publikoak 35/2010 Legea eta martxoaren 23ko 395/2007 ED Lehendik agindutako kreditua. <i>Formación prioritariamente a desempleados - Centros Públicos FP-Ley 35/2010 y RD 395/2007, de 23 de marzo. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	2.195.977	
41	3231	05	23882	002	Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza saila, hizkuntza politika eta kulturapean dauden prestakuntza profesionaleko ikastetxe publikoekin sinatutako kudeaketa-mandatua. Konpromiso kreditua: 2016: 2,20 M; Guztira: 2,20 M. <i>Encomienda de gestión con centros públicos de formación profesional de titularidad jurídica de Gobierno Vasco/Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura. Crédito de compromiso: 2016: 2,20 M; Total: 2,20 M.</i>	3.300.000	
41	3231	05	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		462.000
41	3231	05	23899	001	Denentzako irisgarritasunaren eta kalitatearen inguruko telefono bidezko aholkularitza, prestakuntza- zentro eta -entitateei zuzendua. <i>Asesoramiento telefónico en accesibilidad universal y calidad a lo Centros y Entidades de Formación.</i>	11.000	
41	3231	05	23899	002	Konpetentzia aztertu eta formakuntza ekintzak garatzeko informazio eta orientazio plataformaren garapena <i>Desarrollo de la plataforma de información y orientación de reconocimiento de la competencia y desarrollo de acciones formativas</i>	350.000	
41	3231	05	23899	003	Beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios</i>	35.000	
41	3231	05	23899	004	Testuen transposizioa eta profesional ziurtagirien irudien aukera. <i>Trasposición de textos y elección de imágenes para Certificados de Profesionalidad.</i>	21.000	
41	3231	05	23899	005	Ziurtagiri profesionalen espedizioa eta inprimaketa <i>Expedición e impresión de certificados de profesionalidad</i>	45.000	
41	3231	05	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		100.784.581
41	3231	05	42		Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>		500.000
41	3231	05	422		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		500.000
41	3231	05	42201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		500.000
41	3231	05	42201	001	Iraupen luzeko 45 urtetik gorako langabetuentzako Emplegu-Prestakuntza programa. <i>Programa de empleo-formación para parados de larga duración mayores de 45 años</i>	500.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3231	05	43		Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>		40.264.510
41	3231	05	432		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		40.264.510
41	3231	05	43200		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		40.264.510
41	3231	05	43200	001	Enpresek enplegua sustatzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hobariengatik. Loturazko kreditu berezi. <i>Bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se apliquen las empresas por las medidas de incentiación y creación de empleo. Crédito especialmente vinculado.</i>	40.264.510	
41	3231	05	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		60.020.071
41	3231	05	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		22.034.800
41	3231	05	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		22.034.800
41	3231	05	45200	001	HOBETUZ 2015. Konpromiso kreditua: 2016: 10,60 M; Guztira: 10,60 M. <i>HOBETUZ 2015. Crédito de compromiso: 2016: 10,60 M; Total: 10,60 M.</i>	10.600.000	
41	3231	05	45200	002	HOBETUZ LANGILEAK 2014. Lehendik agindutako kreditua. <i>HOBETUZ TRABAJADORES 2014. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	8.517.600	
41	3231	05	45200	003	HOBETUZ ENPRESAK 2014. Lehendik agindutako kreditua. <i>HOBETUZ EMPRESAS 2014. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	2.167.200	
41	3231	05	45200	004	Lanera Hizkuntza Programa. Konpromiso kreditua: 2016: 1,13 M; Guztira: 1,13 M. <i>Programa Hizkuntza Lanera. Crédito de compromiso: 2016: 1,13 M; Total: 1,13 M.</i>	750.000	
41	3231	05	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		2.250.000
41	3231	05	45401		Fundazioei <i>A fundaciones</i>		2.250.000
41	3231	05	45401	001	HOBETUZ ESTRUKTURA 2015. <i>HOBETUZ ESTRUCTURA 2015.</i>	2.250.000	
41	3231	05	455		Hezkuntza-iturak eta bestelako gizarte-prestazioa <i>Conciertos educativos y otras prestacio. sociales</i>		35.735.271
41	3231	05	45521		Bestelako gizarte-prestazioak <i>Otras prestaciones sociales</i>		35.735.271
41	3231	05	45521	001	Ikastetxe publiko eta pribatuertarako formakuntza deialdia. Konpromiso kreditua: 2016: 16,02 M; Guztira: 16,02 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa EAEko PE 2007-2013 EGIF -Europako Fondoa <i>Convocatoria para formación en centros privados y públicos. Crédito de compromiso: 2016: 16,02 M; Total: 16,02 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	19.585.271	
41	3231	05	45521	002	Ikastetxe publiko eta pribatuertarako formakuntza deialdia. Lehendik agindutako kreditua. <i>Convocatoria para formación en centros privados y públicos. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	13.800.000	
41	3231	05	45521	003	Enplegu eta hezkuntzaren agindua Hezibi Egitaraua. Konpromiso kreditua: 2016: 0,60 M; Guztira: 0,60 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF Europako Fondoa <i>Orden empleo-educación Programa Hezibi. Crédito de compromiso: 2016: 0,60 M; Total: 0,60 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	400.000	
41	3231	05	45521	004	Enplegu eta hezkuntzaren agindua Hezibi Egitaraua. Lehendik agindutako kreditua. <i>Orden empleo-educación Programa Hezibi. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	600.000	

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3231	05	45521	005	enpleguaren prestakuntzarako ekintza berritzaileak (gestamp, Tubos Reunidos...) Konpromiso kreditua: 2016: 1,00 M; Guztira: 1,00 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fundoa <i>Acciones innovadoras en la formación para el empleo (Gestamp, Tubos Reunidos..) Crédito de compromiso: 2016: 1,00 M; Total: 1,00 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	1.000.000	
41	3231	05	45521	006	Bereziki eraikuntza eta antzeko arloetako langabeentzako Eraikitze Jasangarri eta Irisgarria Programaren deialdia, eraikitze jasangarri eta irisgarriaren esparruetan gaitzeko. <i>Convocatoria para programa de Edificación Sostenible y Accesible dirigido prioritariamente a personas desempleadas del ámbito de la construcción o afines, con el fin de dotarlas de competencias en los ámbitos de la rehabilitación sostenible y accesible.</i>	350.000	
					GUZTIRA TOTAL	113.401.587	113.401.587



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3111 Enplegua eta Gizarte Polit. Egitura eta Laguntza

3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		22.132.408
41	3111				ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES		22.132.408
41	3111	01			Lanbide. Zerbitzu Orokorra Servicios Generales de Lanbide		22.132.408
41	3111	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		12.087.408
41	3111	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		12.087.408
41	3111	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		12.087.408
41	3111	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		12.087.408
41	3111	01	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politiketako Saila. Gastu arruntetarako. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.	12.087.408	
41	3111	01	8		Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros		10.045.000
41	3111	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades		45.000
41	3111	01	824		Langileei emandako kredituak Créditos al personal		45.000
41	3111	01	82451		Langileei emandako epe laburreko kredituak Créditos a corto plazo al personal		45.000
41	3111	01	82451	001	Langileei emandako epe laburreko kredituak. Créditos a corto plazo al personal.	45.000	
41	3111	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000.000
41	3111	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000.000
41	3111	01	87000		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000.000
41	3111	01	87000	000	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000.000	
					GUZTIRA TOTAL	22.132.408	22.132.408

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3121 Gizarteratzea

3121 Inclusión Social

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		477.555.944
41	3121				GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL		477.555.944
41	3121	06			Diru sarrerak bermatzeko errenta eta e. p. o. Renta de Garantía de Ingresos y PCV		477.555.944
41	3121	06	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		477.555.944
41	3121	06	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		477.555.944
41	3121	06	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		477.555.944
41	3121	06	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		477.555.944
41	3121	06	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Gastu arruntetarako. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gastos corrientes.	16.555.944	
41	3121	06	41100	002	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Diru-sarrerak bermatzeko errenta eta Etxebizitza-prestazio osagarria. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Renta Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda.	461.000.000	
					GUZTIRA TOTAL	477.555.944	477.555.944

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3211 Enplegua

3211 Empleo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		211.162.061
41	3211				ENPLEGUA EMPLEO		211.162.061
41	3211	02			Enpleguaren sustapena <i>Fomento del Empleo</i>		211.162.061
41	3211	02	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>		211.162.061
41	3211	02	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		211.162.061
41	3211	02	411		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>		211.162.061
41	3211	02	41100		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>		211.162.061
41	3211	02	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Gastu arruntetarako. <i>Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.</i>	111.332.711	
41	3211	02	41100	002	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Enpresek enplegua pizgarritzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hobariengatik. <i>Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Por las bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se aplique las empresas por las medida de incentivación y creación de empleo.</i>	99.829.350	
					GUZTIRA TOTAL	211.162.061	211.162.061

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3231 Prestakuntza

3231 Formación

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		113.401.587
41	3231				PRESTAKUNTZA FORMACION		113.401.587
41	3231	05			Enplegutuzako prestakuntza Formación para el Empleo		113.401.587
41	3231	05	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		113.401.587
41	3231	05	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		113.401.587
41	3231	05	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		113.401.587
41	3231	05	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		113.401.587
41	3231	05	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Gastu arruntetarako. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.	73.137.077	
41	3231	05	41100	002	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Enpresek enplegua pizgarritzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hobariengatik. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Por las bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se aplique las empresas por las medidas de incentiación y creación de empleo.	40.264.510	
					GUZTIRA TOTAL	113.401.587	113.401.587



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
 RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	45.702,0	5,5
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	19.147,5	2,3
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	752.463,0	91,3
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	817.312,5	99,2
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	5.894,5	0,7
7	Kapital eragiketako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	1.000,0	0,1
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	6.894,5	0,8
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	824.207,0	100
8	Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	45,0	0,0
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	45,0	0,0
	GUZTIRA TOTAL	824.252,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	45.702,0	5,5
1	0	Goi-karguak Altos cargos	293,3	0,0
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	24.749,2	3,0
1	3	Lan-legepekoak Laborales	11.613,8	1,4
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	9.045,7	1,1
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	19.147,5	2,3
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	1.201,1	0,1
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	904,5	0,1
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	16.917,8	2,1
2	8	Bestelako gastuak Otros gastos	124,0	0,0
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	752.463,0	91,3
4	1	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei A/ SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE	218,3	0,0
4	2	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	21.360,0	2,6
4	3	Espainiako Alor Publikoko erakundeei A entidades del Sector Público Español	140.093,9	17,0
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	590.790,9	71,7
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	5.894,5	0,7
6	2	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	2.015,0	0,2
6	3	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	3.879,5	0,5
7		KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	1.000,0	0,1
7	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	1.000,0	0,1
8		FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	45,0	0,0
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	45,0	0,0
		GUZTIRA TOTAL	824.252,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	45.702,0	5,5
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	293,3	0,0
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	293,3	0,0
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	293,3	0,0
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	24.749,2	3,0
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	24.749,2	3,0
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	24.749,2	3,0
1	3			LAN-LEGEPEKOAK LABORALES	11.613,8	1,4
1	3	0		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	11.613,8	1,4
1	3	0	00	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	11.613,8	1,4
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	9.045,7	1,1
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	8.933,9	1,1
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	8.933,9	1,1
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	111,8	0,0
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	111,8	0,0
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	19.147,5	2,3
2	1			ALOKAIRUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CANONES	1.201,1	0,1
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	1.201,1	0,1
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	1.201,1	0,1
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	904,5	0,1
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	210,0	0,0
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	210,0	0,0
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	456,5	0,1
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	456,5	0,1
2	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	238,0	0,0
2	2	5	00	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	238,0	0,0
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	16.917,8	2,1
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	1.002,3	0,1
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	1.002,3	0,1

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZEPtua CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	3		Garraioa <i>Transportes</i>	84,1	0,0
2	3	3	00	Garraioa <i>Transportes</i>	84,1	0,0
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pu.</i>	365,5	0,0
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	315,0	0,0
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	50,5	0,0
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	891,5	0,1
2	3	7	01	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	614,8	0,1
2	3	7	11	Ura <i>Agua</i>	20,5	0,0
2	3	7	21	Gasa <i>Gas</i>	232,5	0,0
2	3	7	31	Erregaiak <i>Combustibles</i>	23,7	0,0
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	14.574,3	1,8
2	3	8	01	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	273,0	0,0
2	3	8	02	Prensa, aldizkariak, liburuk eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	10,0	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	1.274,4	0,2
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	1.714,6	0,2
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	200,0	0,0
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	130,0	0,0
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	750,0	0,1
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	21,8	0,0
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	734,4	0,1
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	5.496,0	0,7
2	3	8	91	Gizarte-prestaziotzat jotako bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios considerados prestaciones sociale</i>	300,0	0,0
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	3.670,3	0,4
2	8			BESTELAKO GASTUAK <i>OTROS GASTOS</i>	124,0	0,0
2	8	1		Zergak <i>Tributos</i>	124,0	0,0
2	8	1	04	Eraikuntza, instalazio eta Obren gaineko Zerga <i>Impto. sobre construc., instala. y obras (ICIO)</i>	50,0	0,0
2	8	1	99	Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>	74,0	0,0
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	752.463,0	91,3
4	1			EAE SP-RI ETA EAE AP-KES SAILKATUTAKO ERAKUNDEEI <i>AL SP CAE Y A ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE</i>	218,3	0,0
4	1	8		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>	218,3	0,0
4	1	8	01	UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>	218,3	0,0
4	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI <i>A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV</i>	21.360,0	2,6

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
4	2	1		Foru Aldundiei A Diputaciones Forales	860,0	0,1
4	2	1	00	Foru Aldundiei A Diputaciones Forales	860,0	0,1
4	2	2		EAEko toki-erakundeei A Entidades Locales del País Vasco	20.500,0	2,5
4	2	2	01	Udalerriei A Municipios	20.500,0	2,5
4	3			ESPAINIAKO ALOR PUBLIKOKO ERAKUNDEEI A ENTIDADES DEL SECTOR PUBLICO ESPAÑOL	140.093,9	17,0
4	3	2		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzailei A Entidades Gestoras de la Seguridad Social	140.093,9	17,0
4	3	2	00	Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzailei A Entidades Gestoras de la Seguridad Social	140.093,9	17,0
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL	590.790,9	71,7
4	5	2		Bestelako enpresei A otras empresas	90.300,1	11,0
4	5	2	00	Bestelako enpresei A otras empresas	90.300,1	11,0
4	5	3		Familiei A familias	461.137,7	55,9
4	5	3	01	Familiei A familias	137,7	0,0
4	5	3	02	Familiei, gizarte-laguntzaren prestazioengatik A familias, por prestaciones de asistencia social	461.000,0	55,9
4	5	4		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei A instituciones sin fines de lucro	3.617,8	0,4
4	5	4	01	Fundazioei A fundaciones	2.801,6	0,3
4	5	4	99	Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei A otras instituciones sin fines de lucro	816,2	0,1
4	5	5		Hezkuntza-iturak eta bestelako gizarte-prestazioa Conciertos educativos y otras prestacio. sociales	35.735,3	4,3
4	5	5	21	Bestelako gizarte-prestazioak Otras prestaciones sociales	35.735,3	4,3
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	5.894,5	0,7
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK OTRAS INVERSIONES	2.015,0	0,2
6	2	2		Eraikuntzak Construcciones	1.665,0	0,2
6	2	2	01	Eraikuntzak Construcciones	1.665,0	0,2
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.	100,0	0,0
6	2	3	01	Instalazio teknikoak Instalaciones técnicas	100,0	0,0
6	2	4		Altzariak Mobiliario	150,0	0,0
6	2	4	01	Altzariak Mobiliario	150,0	0,0
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	100,0	0,0
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	100,0	0,0
6	3			INBERTSIO UKIEZINAK INVERSIONES INTANGIBLES	3.879,5	0,5
6	3	2		Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas	3.879,5	0,5
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas	3.879,5	0,5
7				KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	1.000,0	0,1

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
7	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	1.000,0	0,1
7	5	3		Familiei <i>A familias</i>	1.000,0	0,1
7	5	3	01	Familiei, inbertsioetarako <i>A familias, para inversiones</i>	1.000,0	0,1
8				FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	45,0	0,0
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	45,0	0,0
8	2	4		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>	45,0	0,0
8	2	4	01	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>	45,0	0,0
				GUZTIRA TOTAL	824.252,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SERVICIO; ARTICULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
41			LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	824.252,0	100,0
41	01		LANBIDE, ZERBITZU OROKORRAK SERVICIOS GENERALES DE LANBIDE	22.132,4	2,7
41	01	1	Langile-gastuak Gastos de personal	5.951,7	0,7
41	01	10	Goi-karguak Altos cargos	156,8	0,0
41	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	3.053,1	0,4
41	01	13	Lan-legepekoak Laborales	1.453,5	0,2
41	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	1.288,2	0,2
41	01	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	9.641,2	1,2
41	01	21	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	1.201,1	0,1
41	01	22	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	904,5	0,1
41	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	7.411,6	0,9
41	01	28	Bestelako gastuak Otros gastos	124,0	0,0
41	01	4	Gastu aruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	600,0	0,1
41	01	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	600,0	0,1
41	01	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	5.894,5	0,7
41	01	62	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	2.015,0	0,2
41	01	63	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	3.879,5	0,5
41	01	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	45,0	0,0
41	01	82	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	45,0	0,0
41	02		ENPLEGUAREN SUSTAPENA FOMENTO DEL EMPLEO	183.773,7	22,3
41	02	1	Langile-gastuak Gastos de personal	10.806,8	1,3
41	02	10	Goi-karguak Altos cargos	69,4	0,0
41	02	12	Funtzionarioak Funcionarios	6.190,8	0,8
41	02	13	Lan-legepekoak Laborales	2.682,7	0,3
41	02	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	1.863,9	0,2
41	02	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	456,8	0,1
41	02	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	456,8	0,1
41	02	4	Gastu aruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	171.510,1	20,8
41	02	42	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	20.860,0	2,5
41	02	43	Espainiako Alor Publikoko erakundeei A entidades del Sector Público Español	99.829,4	12,1

MILA / MILES

SEKZIOA SECCIÓN	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPÍTULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
41	02	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	50.820,7	6,2
41	02	7	Kapital eragiketeko transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	1.000,0	0,1
41	02	75	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	1.000,0	0,1
41	03		LANERATZEA INSERCIÓN LABORAL	15.809,3	1,9
41	03	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	6.439,3	0,8
41	03	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	2.412,8	0,3
41	03	13	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	2.539,6	0,3
41	03	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	1.486,9	0,2
41	03	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.506,6	0,2
41	03	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.506,6	0,2
41	03	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	7.863,4	1,0
41	03	41	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei <i>Al SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	218,3	0,0
41	03	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	7.645,1	0,9
41	04		ZERBITZUAK ENPRESARI SERVICIOS A LA EMPRESA	11.579,0	1,4
41	04	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	574,0	0,1
41	04	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	453,8	0,1
41	04	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	120,2	0,0
41	04	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	300,0	0,0
41	04	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	300,0	0,0
41	04	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	10.705,0	1,3
41	04	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	10.705,0	1,3
41	05		ENPLEGUNTZAKO PRESTAKUNTZA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	113.401,6	13,8
41	05	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	6.416,0	0,8
41	05	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	67,1	0,0
41	05	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	3.201,5	0,4
41	05	13	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	1.992,9	0,2
41	05	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	1.154,6	0,1
41	05	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	6.201,0	0,8
41	05	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	6.201,0	0,8
41	05	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	100.784,6	12,2
41	05	42	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>	500,0	0,1
41	05	43	Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>	40.264,5	4,9

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
41	05	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	60.020,1	7,3
41	06		DIRU SARRERAK BERMATZEKO ERRENTA ETA E. P. O. <i>RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS Y PCV</i>	477.555,9	57,9
41	06	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	15.514,1	1,9
41	06	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	9.437,3	1,1
41	06	13	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	2.945,0	0,4
41	06	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	3.131,8	0,4
41	06	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.041,9	0,1
41	06	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.041,9	0,1
41	06	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	461.000,0	55,9
41	06	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	461.000,0	55,9
			GUZTIRA TOTAL	824.252,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	814.207,0	98,8
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	814.207,0	98,8
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	814.207,0	98,8
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	10.045,0	1,2
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	10.045,0	1,2
	GUZTIRA TOTAL	824.252,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
 RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	814.207,0	98,8
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	814.207,0	98,8
8		FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	10.045,0	1,2
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>	45,0	0,0
8	7	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	10.000,0	1,2
		GUZTIRA TOTAL	824.252,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO


ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	814.207,0	98,8
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	814.207,0	98,8
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	814.207,0	98,8
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	814.207,0	98,8
8				FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	10.045,0	1,2
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES	45,0	0,0
8	2	4		Langileei emandako kredituak Créditos al personal	45,0	0,0
8	2	4	51	Langileei emandako epe laburreko kredituak Créditos a corto plazo al personal	45,0	0,0
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	10.000,0	1,2
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000,0	1,2
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000,0	1,2
				GUZTIRA TOTAL	824.252,0	100



9 LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA
AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA



1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**
Memoria de la Institución y del Programa



LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA

AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA

Lehiaren Euskal Agintaritza erakunde autonomo bat da, administratiboa, Eusko Jaurlaritzako Ogasun eta Finantza Sailari atxikia, eta Euskal Autonomia Erkidegoko lurralde-eremuan jarduteko independentzia organiko eta funtzionala daukana.

Lehiaren Euskal Agintaritzaren helburua da, izan ere, merkatuko lehia askearen eta gardentasunaren baldintzak sustatu, bermatu eta hobetzea, Euskal Autonomia Erkidegoan egiten diren jarduera ekonomikoei dagokienez.

Jarduera ekonomikoa lehia askez garatzea –gure ordenamendu juridikoaren balio nagusia dena- askatasun printzipioaren adierazpen garbia dugu. Horrez gain, berarekin batera hau guztia dakarkigu: aberastasuna areagotzea, enpleguaren sorrera sustatzea, berrikuntza bultzatzea eta produktuen eta zerbitzuen eskaintzaren baldintzak –prezioari zein kalitateari dagokionez- hobetzen laguntzea. Abantailak, azken finean, euskal ekonomiaren lehiakortasunari dagokionez.

Izan ere, enpresen ikuspuntutik, justifikatuta ez dauden sarrera-barrerak gutxitzen laguntzen du, eta murrizketak kentzen ditu, efizientziaren mesedetan.

Komunikatzaileen ikuspuntutik, berriz, hautaketa-aukerak areagotzen ditu, prezioak gutxitzea eta kalitatea hobetzea bultzatzen du, eta produktuak eskuratzeko baldintzak ugartzen ditu.

Abantaila horiek guztiak nazioarteko erakundeek bermatu dituzte, hala nola Merkataritza eta Garapenari buruzko Nazio Batuen Konferentziak, Ekonomia Lankidetzak eta Garapenerako Antolakundeak eta Europako Batzordeak. Gainera, Lehiaren Euskal Agintaritzak egiaztatu egin ditu abantailok bere jardueraren bidez, zeina abiatu zenetik gaur egun arte igarotako bi urteetan %400 handitu baita aurreko bi urteetako egoerarekin alderatuta. Orain, inpaktu positibo hori egonkortu nahi dugu 2015eko ekitaldirako proiektatutako jarduerekin.

Bere helburuak betetzeko, Lehiaren Euskal Agintaritzak bere eskumen guztiak gauzatzen ditu: sustatzekoak, aurkatzekoak, irizpenak egitekoak, eta aholkua zein arbitrajea ematekoak.

2015eko aurrekontu proiektu hau dela-eta, eta lehenengo bi urte hauek igarota lortutako heldutasun estrukturalaren mailaren adierazgarri, aurrekontu-egitura hau aurkezten dugu, lau helburu berezita:

La Autoridad Vasca de la Competencia es un organismo autónomo, de carácter administrativo, adscrito al Departamento de Hacienda y Finanzas del Gobierno Vasco, que desarrolla su actividad con independencia orgánica y funcional en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

La Autoridad Vasca de la Competencia tiene como finalidad la de promover, garantizar y mejorar las condiciones de libre competencia y transparencia en el mercado, respecto de las actividades económicas que se ejerzan en el ámbito territorial del País Vasco.

Además de suponer una genuina manifestación del principio de libertad, valor superior de nuestro ordenamiento jurídico, el hecho de que la actividad económica se lleve a cabo en condiciones de libre competencia genera un incremento de la riqueza, estimula la creación de empleo, potencia la innovación y contribuye a la mejora de las condiciones, tanto económicas como de calidad, de la oferta de productos y servicios. Todo ello, en fin, se traduce en ventajas respecto de la competitividad de la economía vasca.

Desde la perspectiva de las empresas, favorece la reducción de las barreras de entrada que no estén justificadas y elimina restricciones favoreciendo la eficiencia.

Desde la perspectiva de los consumidores, incrementa las posibilidades de elección, presiona la baja de los precios, favorece la calidad y multiplica las condiciones de acceso a los productos.

Todas estas ventajas, avaladas por las instituciones internacionales (UNCTAD, OCDE, Comisión Europea) se han acreditado ya en la actividad de la AVC (expedientes, informes...) incrementada en un 400% en sus dos primeros años de vida, en comparación con la situación de los dos años precedentes. Este impacto positivo se pretende asentar con las actividades proyectadas para el ejercicio 2015.

Para el cumplimiento de sus fines, la AVC ejerce tanto competencias sancionadoras como de promoción; impugnación; dictamen; consulta y arbitraje.

En relación con el presente proyecto de Presupuestos para el año 2015, cabe señalar que, como manifestación del grado de madurez estructural alcanzado tras estos dos primeros ejercicios, se presenta una estructura presupuestaria de cuatro objetivos, diferenciándose entre:

I. Lehiaren defentsa: lehiaren aurkako jokabideak ikertu eta zigortzea. Horren barruan, hau guztia egingo da: barne-ikerketak, merkatuaren egoera –orokorra zein sektore jakin batzuen- nola dagoen aztertzea, lehiaren aurkako jokabideak ikertu, zigor-espedituentz bideratu eta ebatzi, eta zainketa-lanak.

II. Lehia sustatu, erakunde publikoei dagokionez, eta erakundeen artean lankidetzaz aritzea. Hau da: lehiaren defentsan eragina izan dezaketen arau-proiektuei edo arau-irizpenak egin, bai eta administrazioek eskatutako bere txosten batzuk ere.

Era berean, zenbait hitzarmen sinatuko ditugu zenbait erakunde publikoekin, eta, gainera, Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionalaren eta Lehiaren Agintarien Sarearen lan-taldeetan parte hartuko dugu.

III. Gizartean lehiaren kultura sustatzea. Horretarako, zabalkunde-kanpainak egingo ditugu garrantzi bereziko sektoreetan, eta, orobat, kanpaina horiek diseinatzeko eta ebaluatzeko sistemak ezarriko ditugu.

Beste alde batetik, partikularrek lehiari buruz egiten dituzten galderak erantzun dizkiegu, gizartearekin ezarritako komunikazio- eta interakzio-bideen bitartez. Zehazkiago, web-orria garatzen eta gaurkotzen aurrera egingo dugu.

Hala, bada, eduki berriak sartuko ditugu (jardueren buruzko erreferentzia monografikoak, txosten berriak eta hemeroteca, material grafikoak, banner-ak eta bideoak).

Merezi du aipatzea lehiari buruzko ikerketa akademikoko jardueretan parte hartzeaz gain, gaiari buruzko artikulak argitaratuko ditugula, argitalpenak koordinatuko, eta lehiari buruzko sariak eta/edo bekak sortuko ditugula.

Orobat, jarraituko dugu ikastaroak, hitzaldiak eta mintegi espezializatuak ematen, betiere lehiaren aldeko kultura zabaltzeko asmoz; Lehiaren Euskal Agintaritzako kideak zein kanpoko irakasleak arituko dira eskolak ematen.

IV. Lanean, barne-efizientzia optimizatzea.

Ildo horretan, proposatzen dugu lan-proiektuen datu-base bat ezartzea –proiektuok sustatzekoak zein zehatzekoak izan-, bai eta dokumentazioaren baretik kudeatzeko egitura bat diseinatzea ere.

Halaber, lehiaren gainerko erreferentziei buruzko datu-baseei eutsiko diegu, eta oraingo egitura berriz diseinatuko dugu, elkarri lotutako erlaitzetan oinarrituz.

Alerta goiztiarreko sistema bat ezarriko dugu, prentsa-arekin zein tokiko, foruko eta autonomiako arauekin lotuta.

Eta kontu tekniko aurreratuei buruzko prestakuntza-jarduerak indartuko ditugu, barneko langileei eskaintzeko.

I. Defensa de la competencia: Investigación y sanción de las conductas contrarias a la competencia, que integrará la elaboración de estudios internos sobre el estado del mercado con carácter general o sectorial, la investigación de las conductas contrarias a la competencia, la instrucción y resolución de expedientes sancionadores y las acciones de vigilancia.

II. Promoción de la competencia en relación con las Instituciones públicas y colaboración interinstitucional consistente en la elaboración de dictámenes sobre proyectos normativos o normas que puedan afectar a materias de defensa de la competencia, así como de otros informes solicitados por las diferentes administraciones.

Se procederá también a la realización de convenios con distintas instituciones públicas, así como a participar en los grupos de Trabajo de la Comisión Nacional del Mercado y de la Competencia y de la Red de Autoridades de Competencia.

III. Fomento la cultura de la competencia en la Sociedad, mediante la realización de campañas de difusión en sectores de especial relevancia, así como al diseño e implementación de sistemas de evaluación de las mismas.

Por otra parte, se atenderán consultas de particulares en materia de competencia, a través de los diferentes cauces de comunicación e interacción con la sociedad. Concretamente, se avanzará en el desarrollo y actualización de la página web.

Incluyendo nuevos contenidos (referencias monográficas a actividades, nuevos informes y hemeroteca, materiales gráficos, banners y vídeos).

Merece la pena reseñar la participación en actividades de investigación académica en materia de competencia, tanto en proyectos de investigación como mediante la publicación de artículos; coordinación de publicaciones y creación de premios y/o becas en materia de competencia.

Se continuará la impartición de cursos, conferencias y seminarios especializados para la difusión de la cultura de la competencia, tanto por parte de los miembros de la AVC como de profesorado externo.

IV. Optimización de la eficiencia interna en el trabajo.

En este sentido se propone el establecimiento de una base de datos de proyectos de trabajo, tanto sean de promoción como sancionadores, así como el diseño de una estructura de gestión interna de la documentación.

También se mantendrán las bases de datos de referencias en materia de competencia, rediseñándose su estructura actual basándose en pestañas interconectadas.

Se establecerá un sistema de alerta temprana, tanto en relación con la prensa como con la normativa local, foral y autonómica.

Se reforzarán las actividades de formación interna del personal en cuestiones técnicas avanzadas.

PROGRAMA
 6115 LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA
ARDURADUNA
40 LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA
 LEHENDAKARIA

PROGRAMA
 6115 AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA
RESPONSABLE
40 AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA
 PRESIDENTE

MEMORIA

LEHIAREN DEFENTSA EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN, LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZARI BURUZKO OTSAILAREN 2KO 1/2012 LEGEAREKIN BAT ETORRIZ

DEFENSA DE LA COMPETENCIA EN EL ÁMBITO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY 1/2012, DE 2 DE FEBRERO, DE LA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA

Agiri honek Erakunde Autonomoaren Lehiaren Euskal Agintaritzari buruzko 6115 programari dagokion zatia jasotzen du.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 6115 Autoridad Vasca de la Competencia del Organismo Autónomo.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
I. Lehiaren defentsa: lehiaren aurkako jokabideak ikertu eta zehatzea.		I. Defensa de la Competencia: Investigación y sanción de las conductas contrarias a la competencia.
1. Merkatuaren egoerari buruzko barruko azterlanak egitea, bai orokorrak bai sektorekoak.	1	1. Elaboración de estudios internos sobre el estado del mercado con carácter general o sectorial.
1. Ekintza-kopurua.		1. Número de acciones.
2. Lehiaren aurkako jokabideak ikertzea.		2. Investigación de las conductas contrarias a la competencia.
1. Aurretiatzko eginbideen eta informazio erreserbatuen kopurua.	20	1. Número de diligencias previas e informaciones reservadas.
3. Irekitako espedienteen instrukzioa.		3. Instrucción de expedientes incoados.
1. Expediente-kopurua.	5	1. Número de expedientes.
4. Lehiaren Euskal Kontseiluak ebazpenak egin eta onestea, espedientei buruzkoak.		4. Elaboración y aprobación por el Consejo Vasco de la Competencia de resoluciones en expedientes.
1. Ebazpen-opurua.	10	1. Número de resoluciones.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
5. Onetsitako ebazpenak betetzen diren zaintzea.		5. Vigilancia de la ejecución del cumplimiento de las resoluciones que se adopten.
1. Onetsitako ebazpenak.	10	1. Resoluciones adoptadas.
II. Lehia sustatzea, herri-erakundeei dagokienez, eta erakundeekiko lankidetzeta.		II. Promoción de la competencia en relación con las Instituciones públicas y colaboración interinstitucional.
1. Arau-proiektuei edo lehiaren defentsaren arloko araei buruzko irizpenak egitea.		1. Elaboración de dictámenes sobre proyectos normativos o normas sobre materias de defensa de la competencia.
1. Irizpen-kopurua.	7	1. Número de dictámenes.
2. Lehiari eragiten dioten administrazioaren jokabideak aztertzea.	15	2. Análisis sobre actuaciones de la administración con incidencia en la competencia.
1. Ekintza-kopurua.	8	1. Número de acciones.
3. Lehiaren arloko txostenak egitea, erakundeek eskatuta.		3. Elaboración de informes en materia de competencia solicitados por instituciones.
1. Ekintza-kopurua.	4	1. Número de acciones.
4. Erakundeekin hitzarmenak egitea.		4. Realización de convenios con instituciones.
1. Hitzarmen-kopurua.	4	1. Número de convenios.
5. Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionalaren lan-taldeetan parte-hartzea.		5. Participación en los grupos de Trabajo de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
1. Ekintza-kopurua.	10	1. Número de acciones.
6. Lehiaren Agintaritzen Sarean lankidetzeta- eta koordinazio-lanetan parte-hartzea.		6. Participación en labores de colaboración y coordinación en la Red de Autoridades de Competencia.
1. Ekintza-kopurua.	10	1. Número de acciones.
III. Lehiaren kultura sustatzea gizartean.		III. Fomentar la cultura de la competencia en la sociedad.
1. Gizartearentzat garrantzitsuak diren sektoreetan zabalpen-kanpainak egitea.		1. Realización de campañas de difusión en sectores concretos de especial relevancia para la sociedad.
1. Kanpaina-kopurua.	2	1. Número de campañas.
2. Kanpainak aztertzeko sistemak egitea.	1	2. Realización de sistemas de evaluación de las campañas.
3. Eragin publikoa.	6	3. Repercusión pública.
2. Lehiaren inguruan herritarrek egindako kontsultei erantzutea.		2. Respuesta a consultas de particulares en materia de competencia.
1. Kontsultak jasotzeko bideak ugaritzea.	4	1. Diversificación de cauces de recepción de consultas.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
2. Erantzundako kontsulta-kopurua.	70	2. Número de consultas resueltas.
3. Bideak antolatzea, erantzunak sistematizatu eta zabaltzea.	4	3. Establecimiento de cauces, sistematización de las respuestas y difusión de las mismas.
3. Lehiaren arloko mintegiak egin, diseinatu eta antolatzea, kanpoko irakasle eta profesionalak gonbidatuz.		3. Elaboración, diseño y organización de seminarios de competencia invitando a profesores y profesionales externos.
1. Ikastaro-kopurua.	2	1. Número de cursos.
2. Inskribatutako ikasle-kopurua.	100	2. Número de alumnos registrados.
3. Zuzentzen zaien taldeak.	4	3. Colectivos a los que se dirigen.
4. Eragin publikoa.	6	4. Repercusión pública.
5. Elkarlanean aritzen diren erakundeak.	6	5. Entidades con las que se colabora.
4. Lehiaren kultura zabaltzeko ikastaro, hitzaldi eta mintegi berezituak LEAko kideek ematea.		4. Impartición de cursos, conferencias y seminarios especializados para la difusión de la cultura de la competencia por parte de los miembros de la AVC.
1. Ekintza-kopurua.	6	1. Número de acciones.
2. Jasotzaileak aukeratzea, sektoreka.	8	2. Selección de destinatarios por sectores.
3. Inskribatutako pertsona-kopurua.	100	3. Número de personas registradas.
4. Eragin publikoa.	6	4. Repercusión pública.
5. Gazteen artean lehia sustatzeko kanpainak egitea.		5. Realización de campañas de fomento de la competencia entre los más jóvenes.
1. Ekintza-kopurua unibertsitatean.	15	1. Número de acciones en la universidad.
2. Ekintza-kopurua institutuetan.	15	2. Número de acciones en institutos.
3. Praktikak egiteko hitzarmenetan inplikaturako gazte-kopurua.	10	3. Número de jóvenes implicados en los convenios de prácticas.
6. Webgunea garatu eta eguneratzea.		6. Desarrollo y Actualización de la página web.
1. Bisitak.	3.600	1. Visitas.
2. Erabiltzaileak.	2.400	2. Usuarios únicos.
3. Ikusitako orriak.	8.400	3. Páginas vistas.
4. Epígrafe eguneratuak eure edukietan.	10	4. Epígrafes actualizados en sus contenidos.
5. Egituraren aldaketak.	5	5. Modificaciones de la estructura.
6. Eduki berriak (jardueri buruzko erreferentzia monografikoak, txosten berriak eta hemeroteca barne).	60	6. Nuevos contenidos (incluyendo referencia monográficas a actividades, nuevos informes y hemeroteca).
7. Material grafikoak, bannerrak eta bideoak.	30	7. Materiales gráficos, banners y vídeos.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>7. Komunikazio-politikak garatzea.</p> <p>1. Kazetarietara harreman zuzenak.</p> <p>2. Hedabideetan agertzea.</p> <p>3. Prentsa-oharrak.</p> <p>4. Hedabide orokor eta berezitueta agertzen diren LEAri buruzko albisteak jarraitzea eta barruko dosierra egitea.</p> <p>8. Lehiari buruzko albisteen datu-basea mantentzea.</p> <p>1. Erregistro-kopurua handitzea.</p> <p>2. Hedapen-estekak sortu eta mantentzea, webgunearen bidez.</p> <p>3. CMS sistema programatzea.</p> <p>9. Lehiari buruzko ikerketa akademikoko jardueretan parte-hartzea.</p> <p>1. Ikerketa-proiektuetan parte-hartzea.</p> <p>2. Artikuluak idaztea.</p> <p>3. Argitalpenak koordinatzea.</p> <p>4. Lehiari buruzko sariak edo/eta bekak sortzea.</p>	<p>50</p> <p>26</p> <p>20</p> <p>156</p> <p>100</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>7. Implementación de Políticas de Comunicación.</p> <p>1. Contactos directos con periodistas.</p> <p>2. Apariciones en medios de comunicación.</p> <p>3. Notas de prensa.</p> <p>4. Seguimiento de noticias relacionadas con la AVC en medios generalistas y especializados y elaboración de dossier interno.</p> <p>8. Mantenimiento de base de datos de noticias de difusión en materia de competencia.</p> <p>1. Incremento de registros.</p> <p>2. Creación y mantenimiento de links de difusión vía web.</p> <p>3. Programación del sistema CMS.</p> <p>9. Participación en actividades de investigación académica en materia de competencia.</p> <p>1. Participación en proyectos de investigación.</p> <p>2. Publicación de artículos.</p> <p>3. Coordinación de publicaciones.</p> <p>4. Creación de premios y/o becas en materia de competencia.</p>
<p>IV. Lanaren barne-eraginkortasuna optimizatzea.</p> <p>1. Proiektuen datu-basea sortzea.</p> <p>1. Dokumentazioaren barne-kudeaketaren egitura bat diseinatzea.</p> <p>2. Erregistro-kopurua handitzea.</p> <p>3. Erregistroek barne hartzen dituzten jarduerak handitzea.</p> <p>2. Lehiari buruzko erreferentzien datu-basea mantentzea.</p> <p>1. Dagoen egitura berdiseinatzea, elkarlotutako erlaitzak oinarri gisa hartuz.</p> <p>2. Erregistro-kopurua handitzea.</p> <p>3. Ebazpen eta txostenekiko lotutako erregistro-kopurua.</p> <p>3. Alerta goiztiarreko sistema bat sortzea.</p>	<p>1</p> <p>70</p> <p>3</p> <p>5</p> <p>100</p> <p>150</p>	<p>IV. Optimización de la eficacia interna en el trabajo.</p> <p>1. Establecimiento de una base de datos de proyectos.</p> <p>1. Diseño de una estructura de gestión interna de la documentación.</p> <p>2. Incremento de registros.</p> <p>3. Incremento de las actividades que integran los registros.</p> <p>2. Mantenimiento de bases de datos de referencias en materia de competencia.</p> <p>1. Rediseño de la estructura existente basándose en pestañas interconectadas.</p> <p>2. Incremento de registros.</p> <p>3. Número de registros vinculados con resoluciones e informes.</p> <p>3. Establecimiento de un sistema de alerta temprana.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
1. Prensari lotutako sistema.	1	1. Sistema relacionado con la prensa.
2. Tokiko, foru eta erkidegoko araudiari lotutako sistema.	3	2. Sistema relacionado con la normativa local, foral y autonómica.
4. Gai tekniko aurreratuetan langileak prestatzea.		4. Formación interna del personal en cuestiones técnicas avanzadas.
1. Ekintza-kopurua, mintegiak, ikastaroak eta jardunaldiak barne hartuz.	6	1. Número de acciones incluyendo seminarios, cursos y jornadas.
2. Prestakuntzetara bertaratuen kopurua.	30	2. Número de asistentes a las formaciones.

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
40			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.158,0	100,0
40	6115		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.158,0	100,0
40	6115	1	Langile-gastuak Gastos de personal	917,6	79,2
40	6115	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	240,4	20,8
			GUZTIRA TOTAL	1.158,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
40			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.158,0	100,0
40	6115		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.158,0	100,0
40	6115	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	1.148,0	99,1
40	6115	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	10,0	0,9
			GUZTIRA TOTAL	1.158,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos



Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

6115 Lehiaren Euskal Agintaritza

6115 Autoridad Vasca de la Competencia

EURO / EUROS

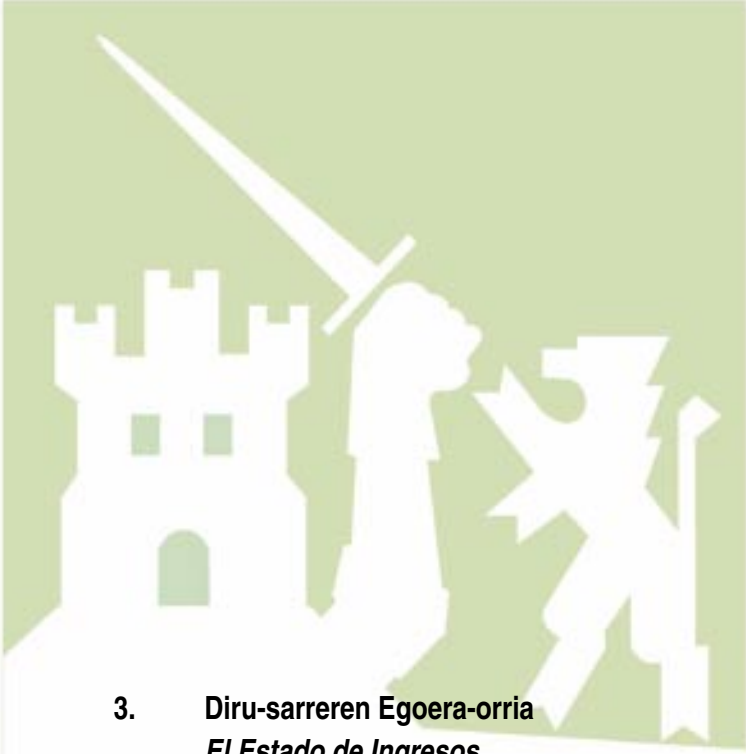
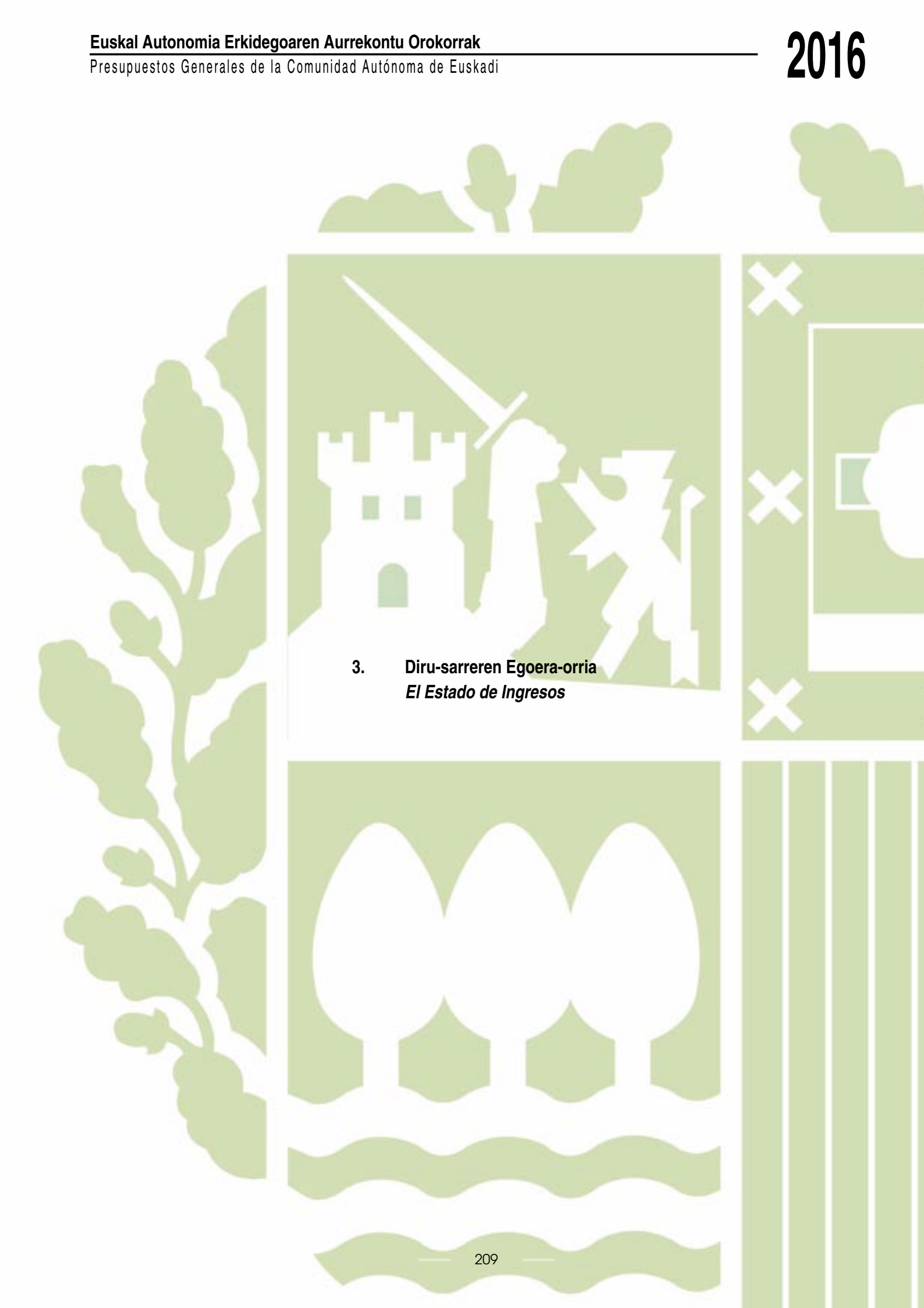
SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40					LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.158.000
40	6115				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.158.000
40	6115	01			Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia		1.158.000
40	6115	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		917.565
40	6115	01	10		Goi-karguak Altos cargos		279.935
40	6115	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		279.935
40	6115	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		279.935
40	6115	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	279.935	
40	6115	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		503.281
40	6115	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		503.281
40	6115	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		503.281
40	6115	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	493.342	
40	6115	01	12000	001	2012ko abenduari dagokion aparteko ordainsariaren berreskuratzea Recuperación de la paga extraordinaria del mes de diciembre de 2012	9.939	
40	6115	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		134.349
40	6115	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		132.349
40	6115	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		132.349
40	6115	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	132.349	
40	6115	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		2.000
40	6115	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		2.000
40	6115	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	2.000	
40	6115	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		240.435
40	6115	01	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		10.500
40	6115	01	212		Eraikuntzak Construcciones		3.500
40	6115	01	21200		Eraikuntzak Construcciones		3.500
40	6115	01	21200	001	Garaje-partzela alokairua Alquiler parcela de garaje	3.500	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	215		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>		7.000
40	6115	01	21500		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>		7.000
40	6115	01	21500	001	Informatika eta bulegotikako ekipoa <i>Equipos informáticos y ofimáticos</i>	7.000	
40	6115	01	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		16.000
40	6115	01	222		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		13.000
40	6115	01	22200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		13.000
40	6115	01	22200	001	Lokalaren mantentze-lana eta konponketak <i>Mantenimiento del local y reparaciones</i>	13.000	
40	6115	01	226		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		3.000
40	6115	01	22600		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		3.000
40	6115	01	22600	001	Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>	3.000	
40	6115	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		212.935
40	6115	01	231		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak <i>Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio</i>		40.000
40	6115	01	23100		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak <i>Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio</i>		40.000
40	6115	01	23100	001	Merkatu azterlanak, sektoreetako azterlanak, expedienteetako ikerlanak <i>Estudios de mercado, estudios sectoriales, investigaciones de expedientes</i>	40.000	
40	6115	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		28.708
40	6115	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		15.000
40	6115	01	23201	001	Peritaje tekniko independenteak eta itzulpenak <i>Peritajes técnicos independientes y traducciones</i>	15.000	
40	6115	01	23202		Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak <i>Abogados, procuradores y costas judiciales</i>		7.708
40	6115	01	23202	001	Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak <i>Abogados, procuradores y costas judiciales</i>	7.708	
40	6115	01	23211		Informatika aholkularitza eta azter lanak <i>Consultoría y estudios informáticos.</i>		6.000
40	6115	01	23211	001	Laguntza ikuskapenetan eta komunikazio sareak <i>Asistencia en inspecciones y redes de comunicación</i>	6.000	
40	6115	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		25.500
40	6115	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		22.500
40	6115	01	23601	001	Unibertsitateekiko lankidetzak, hedapena, hasteko kanpaina, kanpaina sektorialak <i>Colaboración con universidades, difusión, campaña de lanzamiento, campañas sectoriales</i>	22.500	
40	6115	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>		3.000
40	6115	01	23611	001	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	3.000	
40	6115	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		14.000
40	6115	01	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		7.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	23701	001	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	7.000	
40	6115	01	23711		Ura <i>Agua</i>		2.000
40	6115	01	23711	001	Ura <i>Agua</i>	2.000	
40	6115	01	23755		Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>		5.000
40	6115	01	23755	001	Ikastetxeak, unibertsitateak, prestakuntza jarraia <i>Centros escolares, universidades, formación continua</i>	5.000	
40	6115	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		104.727
40	6115	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		15.000
40	6115	01	23801	000	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	15.000	
40	6115	01	23802		Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		4.000
40	6115	01	23802	001	Aldizkari juridiko berezituak <i>Revistas jurídicas especializadas</i>	4.000	
40	6115	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		13.000
40	6115	01	23811	001	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y Aseo</i>	13.000	
40	6115	01	23821		Segurtasuna <i>Seguridad</i>		3.000
40	6115	01	23821	000	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	3.000	
40	6115	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		11.000
40	6115	01	23831	001	MLBNren bileretara joatea, erkidegoetako agintaritzekiko bilerak, zientzia bilerak <i>Asistencia a reuniones de la CNMC, reuniones de las autoridades autonómicas, reuniones científicas</i>	11.000	
40	6115	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		500
40	6115	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	500	
40	6115	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		1.015
40	6115	01	23855	000	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	1.015	
40	6115	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		2.212
40	6115	01	23856	001	Mesularitza <i>Mensajería</i>	2.212	
40	6115	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		5.000
40	6115	01	23861	001	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiapena <i>Mantenimiento y explotación aplicaciones informáticas</i>	5.000	
40	6115	01	23880		Beste zerb. batz. EAeko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>		5.000
40	6115	01	23880	001	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiapena <i>Mantenimiento y explotación aplicaciones informáticas</i>	5.000	
40	6115	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		10.000
40	6115	01	23881	001	Txostenak, gidak eta liburuxkak argitaratzea eta itzultzea <i>Publicación de informes, guías y folletos y sus traducciones</i>	10.000	

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		21.000
40	6115	01	23882	001	Prestakuntza ikastaroak eta jardunaldiak egitea: Ikerbaskerekin lankidetzan egin, EHUren udako ikastaroa, Lanbide elkargoen jardunaldia, Lehiaren eguna <i>Realización de cursos de formación y jornadas: Colaboración Ikerbaske, Curso de verano UPV, Jornada colegios profesionales, Día de la Competencia</i>	21.000	
40	6115	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		14.000
40	6115	01	23899	001	Datu-base juridiko eta ekonomikoak, bibliografia berezitua eta liburutegiekiko hitzarmenak <i>Bases datos jurídicas y económicas, bibliografía especializada y convenios con bibliotecas</i>	14.000	
40	6115	01	28		Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>		1.000
40	6115	01	281		Zergak <i>Tributos</i>		1.000
40	6115	01	28199		Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>		1.000
40	6115	01	28199	001	Partzuergoaren tasak, Ur kanona, Udal tasak <i>Tasas Consorcio, Canon del agua, Tasas municipales</i>	1.000	
					GUZTIRA TOTAL	1.158.000	1.158.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

6115 Lehiaren Euskal Agintaritza

6115 Autoridad Vasca de la Competencia

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40					LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.158.000
40	6115				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.158.000
40	6115	01			Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia		1.158.000
40	6115	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		1.148.000
40	6115	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		1.148.000
40	6115	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		1.148.000
40	6115	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		1.148.000
40	6115	01	41100	001	Ogasuna eta Finantza sailetik ohiko gastuetarako transferentzia Transferencia de Hacienda y Finanzas para gastos corrientes	1.148.000	
40	6115	01	8		Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros		10.000
40	6115	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000
40	6115	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000
40	6115	01	87000		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000
40	6115	01	87000	001	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000	
					GUZTIRA TOTAL	1.158.000	1.158.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	917,6	79,2
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	240,4	20,8
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	1.158,0	100
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	1.158,0	100
	GUZTIRA TOTAL	1.158,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
 RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	917,6	79,2
1	0	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	279,9	24,2
1	2	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	503,3	43,5
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	134,3	11,6
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	240,4	20,8
2	1	Alokairuak eta kanonak <i>Arrendamientos y cánones</i>	10,5	0,9
2	2	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	16,0	1,4
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	212,9	18,4
2	8	Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>	1,0	0,1
		GUZTIRA TOTAL	1.158,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	917,6	79,2
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	279,9	24,2
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	279,9	24,2
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	279,9	24,2
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	503,3	43,5
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	503,3	43,5
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	503,3	43,5
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	134,3	11,6
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	132,3	11,4
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	132,3	11,4
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	2,0	0,2
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	2,0	0,2
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	240,4	20,8
2	1			ALOKAIURUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	10,5	0,9
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	3,5	0,3
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	3,5	0,3
2	1	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	7,0	0,6
2	1	5	00	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	7,0	0,6
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	16,0	1,4
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	13,0	1,1
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	13,0	1,1
2	2	6		Garraio-elementuak Elementos de transporte	3,0	0,3
2	2	6	00	Garraio-elementuak Elementos de transporte	3,0	0,3
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	212,9	18,4
2	3	1		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio	40,0	3,5
2	3	1	00	Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio	40,0	3,5
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	28,7	2,5
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	15,0	1,3
2	3	2	02	Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak Abogados, procuradores y costas judiciales	7,7	0,7

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	2	11	Informatika aholkularitza eta azter lanak <i>Consultoría y estudios informáticos.</i>	6,0	0,5
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>	25,5	2,2
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	22,5	1,9
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	3,0	0,3
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	14,0	1,2
2	3	7	01	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	7,0	0,6
2	3	7	11	Ura <i>Agua</i>	2,0	0,2
2	3	7	55	Ikasmateriaia <i>Material didáctico</i>	5,0	0,4
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	104,7	9,0
2	3	8	01	Bulegoko materiaia <i>Material de oficina</i>	15,0	1,3
2	3	8	02	Prentsa, aldizkariak, liburak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	4,0	0,3
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	13,0	1,1
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	3,0	0,3
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	11,0	0,9
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	0,5	0,0
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	1,0	0,1
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	2,2	0,2
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	5,0	0,4
2	3	8	80	Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>	5,0	0,4
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	10,0	0,9
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	21,0	1,8
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	14,0	1,2
2	8			BESTELAKO GASTUAK <i>OTROS GASTOS</i>	1,0	0,1
2	8	1		Zergak <i>Tributos</i>	1,0	0,1
2	8	1	99	Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>	1,0	0,1
				GUZTIRA TOTAL	1.158,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritzza
 Autoridad Vasca de la Competencia

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
40			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.158,0	100,0
40	01		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.158,0	100,0
40	01	1	Langile-gastuak Gastos de personal	917,6	79,2
40	01	10	Goi-karguak Altos cargos	279,9	24,2
40	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	503,3	43,5
40	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	134,3	11,6
40	01	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	240,4	20,8
40	01	21	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	10,5	0,9
40	01	22	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	16,0	1,4
40	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	212,9	18,4
40	01	28	Bestelako gastuak Otros gastos	1,0	0,1
			GUZTIRA TOTAL	1.158,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	1.148,0	99,1
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	1.148,0	99,1
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	1.148,0	99,1
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	10,0	0,9
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	10,0	0,9
	GUZTIRA TOTAL	1.158,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	1.148,0	99,1
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	1.148,0	99,1
8		FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	10,0	0,9
8	7	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	10,0	0,9
		GUZTIRA TOTAL	1.158,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	1.148,0	99,1
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	1.148,0	99,1
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	1.148,0	99,1
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	1.148,0	99,1
8				FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	10,0	0,9
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	10,0	0,9
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10,0	0,9
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10,0	0,9
				GUZTIRA TOTAL	1.158,0	100



Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia


SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
 PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2015	% GUZTIRA % TOTAL
40				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	13	100,0
40	6115			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	13	100,0
40	6115	01		Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia	13	100,0
40	6115	01	10	Goi-karguak Altos cargos	4	30,8
40	6115	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	9	69,2
				GUZTIRA TOTAL	13	100



II PARTZUERGOEN AURREKONTUA
PRESUPUESTOS DE LOS CONSORCIOS



1. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
 AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
 ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
 AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAKUNDEEN ARABERAKO LABURPENĀ - GASTUA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDE MOTA TIPO DE INSTITUCIÓN	ERAKUNDEA INSTITUCIÓN		2015	% GUZTIRA % TOTAL
5		EAEKO SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE	54.387,0	100,0
5	00250	Haurreskolak Partzuergoa <i>Consortio Haurreskolak</i>	54.387,0	100,0
		GUZTIRA TOTAL	54.387,0	100

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAK. ETA KAPITULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN Y CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDEA INSTITUCION		GUZTIRA TOTAL	KAPITULUAK CAPITULOS								
			1 Langile gastuak Gastos de personal	2 Funtzion. gastuak Gastos funciona.	3 Finantza gastuak Gastos financie.	4 Transf. arruntak Transfe. corrientes	6 Inbertsio errealak Inversio. reales	7 Kapital transf. Transfe. capital	8 F-aktiboen gehikuntza Aumento act.finan.	9 F-pasiboen gutxitzea Dism. pas. financier.	
5	EAEko SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PUBLICO DE LA CAE										
00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	54.387	52.697	1.265				425			
	GUZTIRA TOTAL	54.387	52.697	1.265				425			



2. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
 AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
 ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
 AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAKUNDEEN ARABERAKO LABURPENĀ - SARRERA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDE MOTA TIPO DE INSTITUCION	ERAKUNDEA INSTITUCION		2015	% GUZTIRA % TOTAL
5		EAEKO SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE	54.387,0	100,0
5	00250	Haurreskolak Partzuergoa <i>Consortio Haurreskolak</i>	54.387,0	100,0
		GUZTIRA TOTAL	54.387,0	100

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAK. ETA KAPITULUEN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN Y CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDEA INSTITUCION		GUZTIRA TOTAL	KAPITULUAK CAPITULOS							
			2 Zeharkako zergak Impuestos indirectos	3 Tasak eta salneur. Tasas, prec.públ.	4 Transf. arruntak Transfe. corrientes	5 Ondare sarrerak Ingresos patrimon.	6 Inb. err. besterentz Enaj.inver reales	7 Kapital transf. Transfe. capital	8 F-aktiboen gutxitzea Dism.acti. financie.	9 F-pasiboen gehikuntza Aumento de Pasi.Fin.
5	EAEko SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE									
00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	54.387		12.706	41.681					
	GUZTIRA TOTAL	54.387		12.706	41.681					



1 HAURRESKOLAK PARTZUERGOA
CONSORCIO HAURRESKOLAK



1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**
Memoria de la Institución y del Programa

HAURRESKOLAK PARTZUERGOA

CONSORCIO HAURRESKOLAK

SARRERA

0 eta 3 urte bitarteko umeentzako haur-eskolak 2003-2004 ikasturtean ezarri ziren EAEn. Eusko Jaurlaritzak eta udalek herri-partzuergo bat eratu zuten, kudeatzeko; izan ere, haurreskolak udaletan daude. Haurreskolak Partzuergoa eratzeko batzarra 2003ko irailaren 24an egin zen. Bertan, 30 udaletik gora zeuden, artean atxikitzeko hitzarmena sinaturik zeukatenak. Horrela, oinarriak jarri ziren, EAeko lehenengo haurreskolek lehen urratsak eman zitzaizten.

PARTZUERGOAREN JARDUERAK

Gizarte aurreratuaren premia berriei erantzutea; izan ere, emakumea arian-arian lanean hasi da, eta ondorioz familien beste tipologia bat daukagu, hainbat egoera biltzen dituena. Asmoa zen neurriak hartzea familia-bizitza eta lan-bizitza uztartzeko eta bermatzeko. Helburu horretarako, Haurreskolak tokiak eskaintzen ditu arestian adierazitako etapako haurrak hartzeko.

2014 URTEAN EGINDAKORIK NAGUSIAK

2014-2015 ikasturtearen hasieran, Haurreskolak EAeko 176 udaletan tokiak eskainiko ditu. 8.200 toki eskainiko ditu 230 ikastetxetan. Horiekin, 4.734 haurren eskariari erantzungo zaio. 2014ko urriaren lehen hamabostaldian, haurrak matrikulatzeko 2.epealdia irekiko da (azarotik otsailera arte).

2015 URTERAKO HELBURU OROKORRAK

2015eko urtarrilean haurrak matrikulatzeko 3.epealdia irekiko da (martxotik aurrera hasteko).

2015eko urtarriletik aurrera eta Abendua arte 8.200 toki eskeintzea.

INTRODUCCIÓN

En el curso escolar 2003-2004 se implantan en la CAPV las nuevas escuelas infantiles para niños y niñas de 0 a 3 años, gestionados por un consorcio público, constituido por el Gobierno Vasco y los Ayuntamientos, donde estarán ubicadas estas escuelas. El 24 de septiembre de 2003 se celebró la asamblea constituyente del Consorcio Haurreskolak con la presencia de más de 30 ayuntamientos, que habían firmado el Convenio de adhesión. De esta forma se ponían las bases para que las nuevas Escuelas Infantiles de la CAPV dieran sus primeros pasos.

ACTIVIDADES DEL CONSORCIO

Dar respuesta a las nuevas necesidades de una sociedad avanzada, donde se está produciendo una progresiva incorporación de la mujer al trabajo y donde nos encontramos con una nueva tipología familiar y con situaciones muy diversas. Se pretendía, pues, adoptar medidas que facilitaran y garantizaran la vida familiar y la vida laboral. Para la consecución de este fin, Haurreskolak oferta plazas para acoger a niños y niñas de la etapa antes mencionada.

PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2014

Al inicio del curso 2014-2015 Haurreskolak ofrecerá plazas en 230 centros, ubicados en 176 municipios de la CAPV, ofertando 8.200 plazas y con ellas se atenderá la demanda de 4.734 niños y niñas. Durante la primera quincena de octubre de 2014 se abrirá el segundo periodo de inscripción del curso (para empezar desde noviembre hasta febrero).

OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2015

En enero de 2015 se abrirá el tercer periodo de inscripción, para comenzar de marzo en adelante.

Ofertar 8.200 plazas desde enero a diciembre de 2015.

PROGRAMA	PROGRAMA
4221 HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA	4221 EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>HAURRESKOLAK PARTZUERGOA</u>	<u>CONSORCIO HAURRESKOLAK</u>
HAURRESKOLAK PARTZUERGOKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DEL CONSORCIO HAURRESKOLAK

MEMORIA

Agiri honek Haurreskolak Partzuergoaren Haur eta Lehen Hezkuntzari buruzko 4221 programari dagokion zatia jasotzen du.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 4221 Educación Infantil y Primaria del Consorcio Haurreskolak.

Programa honetan garatzen diren jardueren bidez lortu nahi da, besteak beste, 0 eta 3 urte bitarteko etapa -batez ere heztekoa dena- ezartzen jarraitzea.

Las actividades que se desarrollan en este programa persiguen, entre otros objetivos, el de continuar con la implantación de la etapa 0 a 3 años de carácter fundamentalmente educativo.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1. 0-3 etapako eskaerari erantzutea.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2014-2015 ikasturtea: <ol style="list-style-type: none"> 1. 2014ko iraila eta abendua arteko tokiak eskaintzea 2. 2015eko urtarrila eta martxo arteko tokiak eskaintzea 3. 2015eko martxo eta uztaila arteko tokiak eskaintzea 4. 2015eko iraila eta abendua arteko tokiak eskaintzea 	<p style="text-align: center;">8.200</p> <p style="text-align: center;">8.200</p> <p style="text-align: center;">8.200</p> <p style="text-align: center;">8.200</p>	<p>1. Dar cobertura a la demanda de la etapa 0-3.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curso 2014-2015: <ol style="list-style-type: none"> 1. Oferta de plazas de septiembre a diciembre 2014 2. Oferta de plazas de enero a marzo 2015 3. Oferta de plazas de marzo a julio 2015 4. Oferta de plazas de septiembre a diciembre de 2015

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
01			HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	54.387,0	100,0
01	4221		HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	54.387,0	100,0
01	4221	1	Langile-gastuak Gastos de personal	52.697,4	96,9
01	4221	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	1.264,6	2,3
01	4221	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	425,0	0,8
			GUZTIRA TOTAL	54.387,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio Haurreskolak

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
01			HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	54.387,0	100,0
01	4221		HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	54.387,0	100,0
01	4221	3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.	12.705,7	23,4
01	4221	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	41.681,3	76,6
			GUZTIRA TOTAL	54.387,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos



Haurreskolak Partzuergoa
Consortio Haurreskolak**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA**
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4221 Haur eta Lehen Hezkuntza

4221 Educación Infantil y Primaria

EURO / EUROS

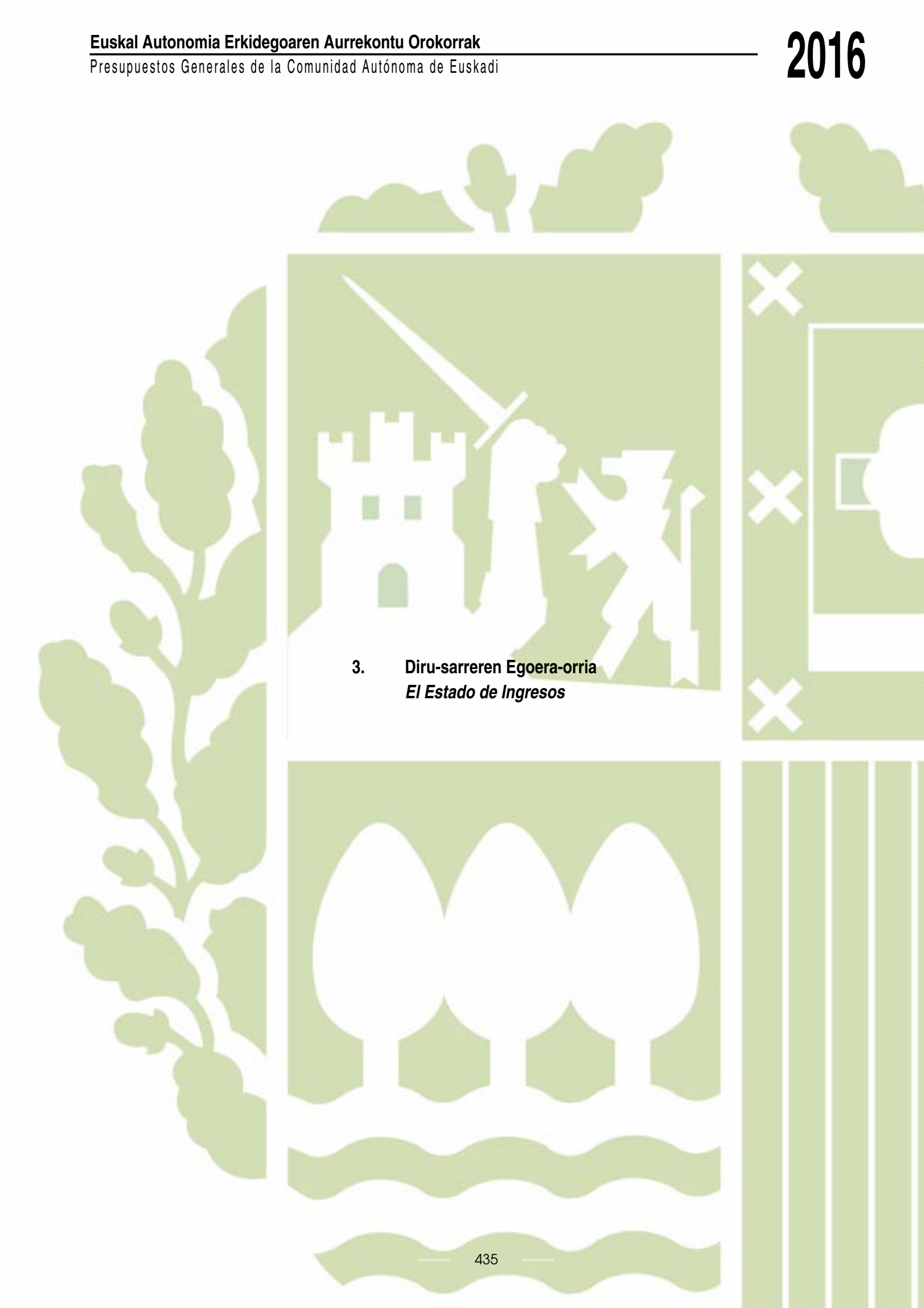
SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01					HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK		54.387.000
01	4221				HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA		54.387.000
01	4221	01			Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak		54.387.000
01	4221	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		52.697.370
01	4221	01	10		Goi-karguak Altos cargos		69.619
01	4221	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		69.619
01	4221	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		69.619
01	4221	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	69.619	
01	4221	01	13		Lan-legepekoak Laborales		40.074.916
01	4221	01	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		38.589.386
01	4221	01	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		38.589.386
01	4221	01	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	38.589.386	
01	4221	01	132		Lan-legepekoak ordezkutzen dituzten ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral		1.485.530
01	4221	01	13200		Lan-legepekoak ordezkutzen dituzten ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral		1.485.530
01	4221	01	13200	000	Lan-legepekoak ordezkutzen dituzten ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral	1.485.530	
01	4221	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		12.552.835
01	4221	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		12.226.124
01	4221	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		12.226.124
01	4221	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	12.226.124	
01	4221	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		326.711
01	4221	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		276.211
01	4221	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	276.211	
01	4221	01	16221		Aseguruak Seguros		50.500
01	4221	01	16221	000	Aseguruak Seguros	50.500	
01	4221	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		1.264.630

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		16.880
01	4221	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria <i>Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje</i>		880
01	4221	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>		560
01	4221	01	22301	000	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>	560	
01	4221	01	22311		Makineria <i>Maquinaria</i>		160
01	4221	01	22311	000	Makineria <i>Maquinaria</i>	160	
01	4221	01	22321		Tresneria <i>Utillaje</i>		160
01	4221	01	22321	000	Tresneria <i>Utillaje</i>	160	
01	4221	01	224		Altzariak <i>Mobiliario</i>		4.000
01	4221	01	22400		Altzariak <i>Mobiliario</i>		4.000
01	4221	01	22400	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	4.000	
01	4221	01	225		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		12.000
01	4221	01	22500		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		12.000
01	4221	01	22500	000	Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>	12.000	
01	4221	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		1.247.750
01	4221	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		45.000
01	4221	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		45.000
01	4221	01	23201	001	Lege aholkularitza <i>Asesoramiento jurídico</i>	45.000	
01	4221	01	233		Garraioa <i>Transportes</i>		3.600
01	4221	01	23300		Garraioa <i>Transportes</i>		3.600
01	4221	01	23300	000	Garraioa <i>Transportes</i>	3.600	
01	4221	01	234		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>		39.500
01	4221	01	23400		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>		39.500
01	4221	01	23400	000	Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	39.500	
01	4221	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		62.500
01	4221	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		62.500
01	4221	01	23601	000	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	62.500	
01	4221	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		413.320
01	4221	01	23751		Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>		32.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	23751	000	Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>	32.000	
01	4221	01	23755		Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>		200.000
01	4221	01	23755	000	Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>	200.000	
01	4221	01	23761		Farmazi produktuak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>		9.600
01	4221	01	23761	000	Farmazi produktuak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>	9.600	
01	4221	01	23771		Tresnak eta erremintak <i>Útiles, herramientas</i>		67.720
01	4221	01	23771	001	Prebentzio materiala <i>Material de prevención</i>	67.720	
01	4221	01	23799		Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>		104.000
01	4221	01	23799	000	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	104.000	
01	4221	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		683.830
01	4221	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		171.000
01	4221	01	23801	000	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	171.000	
01	4221	01	23802		Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		14.640
01	4221	01	23802	000	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	14.640	
01	4221	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		9.760
01	4221	01	23811	000	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	9.760	
01	4221	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		56.200
01	4221	01	23831	000	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	56.200	
01	4221	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		133.500
01	4221	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	133.500	
01	4221	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		20.200
01	4221	01	23855	000	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	20.200	
01	4221	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		13.400
01	4221	01	23856	000	Mezularitza <i>Mensajería</i>	13.400	
01	4221	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		80.000
01	4221	01	23861	000	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	80.000	
01	4221	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		61.130
01	4221	01	23881	000	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	61.130	
01	4221	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		5.600

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	23882	000	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	5.600	
01	4221	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		118.400
01	4221	01	23899	001	Itzulpenak <i>Traducciones</i>	10.000	
01	4221	01	23899	002	Bestelako Zerbitzuak <i>Otros Servicios</i>	38.400	
01	4221	01	23899	003	Larrialde Planak <i>Planes de emergencia</i>	70.000	
01	4221	01	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		425.000
01	4221	01	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		410.000
01	4221	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>		20.000
01	4221	01	62321		Tresneria <i>Utillaje</i>		20.000
01	4221	01	62321	000	Tresneria <i>Utillaje</i>	20.000	
01	4221	01	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		325.000
01	4221	01	62401		Altzariak <i>Mobiliario</i>		325.000
01	4221	01	62401	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	325.000	
01	4221	01	625		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		65.000
01	4221	01	62501		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		65.000
01	4221	01	62501	000	Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>	65.000	
01	4221	01	63		Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>		15.000
01	4221	01	632		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		15.000
01	4221	01	63201		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		15.000
01	4221	01	63201	000	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15.000	
					GUZTIRA TOTAL	54.387.000	54.387.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio Haurreskolak

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4221 Haur eta Lehen Hezkuntza

4221 Educación Infantil y Primaria

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01					HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK		54.387.000
01	4221				HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA		54.387.000
01	4221	01			Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak		54.387.000
01	4221	01	3		Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.		12.705.709
01	4221	01	39		Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público		12.705.709
01	4221	01	392		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos		12.705.709
01	4221	01	39200		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos		12.705.709
01	4221	01	39200	001	Kuotak. Cuotas.	12.705.709	
01	4221	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		41.681.291
01	4221	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		41.681.291
01	4221	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		41.681.291
01	4221	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		41.681.291
01	4221	01	41100	001	Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailaren transferentzia Transferencia del Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura	41.681.291	
					GUZTIRA TOTAL	54.387.000	54.387.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
 RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	52.697,4	96,9
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.264,6	2,3
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	53.962,0	99,2
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	425,0	0,8
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	425,0	0,8
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	54.387,0	100
	GUZTIRA TOTAL	54.387,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
 RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	52.697,4	96,9
1	0	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	69,6	0,1
1	3	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	40.074,9	73,7
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	12.552,8	23,1
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.264,6	2,3
2	2	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	16,9	0,0
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.247,8	2,3
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	425,0	0,8
6	2	Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>	410,0	0,8
6	3	Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>	15,0	0,0
		GUZTIRA TOTAL	54.387,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
Consorcio Haurreskolak

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA				EKONOMIKOA / ECONOMICA	FUNTZIONALA / FUNCIONAL	MILA / MILES	
KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO			2015	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL		52.697,4	96,9
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS		69,6	0,1
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		69,6	0,1
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		69,6	0,1
1	3			LAN-LEGEPEKOAK LABORALES		40.074,9	73,7
1	3	0		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		38.589,4	71,0
1	3	0	00	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		38.589,4	71,0
1	3	2		Lan-legepekoak ordezkatzten dituztenen ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral		1.485,5	2,7
1	3	2	00	Lan-legepekoak ordezkatzten dituztenen ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral		1.485,5	2,7
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES		12.552,8	23,1
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		12.226,1	22,5
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		12.226,1	22,5
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		326,7	0,6
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		276,2	0,5
1	6	2	21	Aseguruak Seguros		50,5	0,1
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO		1.264,6	2,3
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN		16,9	0,0
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje		0,9	0,0
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones		0,6	0,0
2	2	3	11	Makineria Maquinaria		0,2	0,0
2	2	3	21	Tresneria Utillaje		0,2	0,0
2	2	4		Altzariak Mobiliario		4,0	0,0
2	2	4	00	Altzariak Mobiliario		4,0	0,0
2	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		12,0	0,0
2	2	5	00	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		12,0	0,0
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES		1.247,8	2,3
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		45,0	0,1
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		45,0	0,1
2	3	3		Garraioa Transportes		3,6	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZEPtua CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	3	00	Garraioa <i>Transportes</i>	3,6	0,0
2	3	4		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	39,5	0,1
2	3	4	00	Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	39,5	0,1
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>	62,5	0,1
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	62,5	0,1
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	413,3	0,8
2	3	7	51	Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>	32,0	0,1
2	3	7	55	Ikasmateriaia <i>Material didáctico</i>	200,0	0,4
2	3	7	61	Farmazi produktiak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>	9,6	0,0
2	3	7	71	Tresnak eta erremintak <i>Útiles, herramientas</i>	67,7	0,1
2	3	7	99	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	104,0	0,2
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	683,8	1,3
2	3	8	01	Bulegoko materiaia <i>Material de oficina</i>	171,0	0,3
2	3	8	02	Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	14,6	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	9,8	0,0
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	56,2	0,1
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	133,5	0,2
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	20,2	0,0
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	13,4	0,0
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	80,0	0,1
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	61,1	0,1
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	5,6	0,0
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	118,4	0,2
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	425,0	0,8
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK OTRAS INVERSIONES	410,0	0,8
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>	20,0	0,0
6	2	3	21	Tresneria <i>Utillaje</i>	20,0	0,0
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	325,0	0,6
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	325,0	0,6
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipok <i>Equipos para procesos de información</i>	65,0	0,1
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipok <i>Equipos para procesos de información</i>	65,0	0,1
6	3			INBERTSIO UKIEZINAK INVERSIONES INTANGIBLES	15,0	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
6	3	2		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15,0	0,0
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15,0	0,0
				GUZTIRA TOTAL	54.387,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO


ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
01			HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	54.387,0	100,0
01	01		HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	54.387,0	100,0
01	01	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	52.697,4	96,9
01	01	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	69,6	0,1
01	01	13	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	40.074,9	73,7
01	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	12.552,8	23,1
01	01	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.264,6	2,3
01	01	22	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	16,9	0,0
01	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.247,8	2,3
01	01	6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	425,0	0,8
01	01	62	Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>	410,0	0,8
01	01	63	Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>	15,0	0,0
			GUZTIRA TOTAL	54.387,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk <i>Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.</i>	12.705,7	23,4
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	41.681,3	76,6
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	54.387,0	100
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	54.387,0	100
	GUZTIRA TOTAL	54.387,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
3		TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	12.705,7	23,4
3	9	Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera <i>Diversos ingresos en régimen de derecho público</i>	12.705,7	23,4
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	41.681,3	76,6
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	41.681,3	76,6
		GUZTIRA TOTAL	54.387,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2015	% GUZTIRA % TOTAL
3				TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	12.705,7	23,4
3	9			ZUZB. PUBLIKOPEKO HAINBAT DIRU-SARRERA DIVERSOS INGRESOS EN RÉGIMEN DE DERECHO PÚBLICO	12.705,7	23,4
3	9	2		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos	12.705,7	23,4
3	9	2	00	Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos	12.705,7	23,4
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	41.681,3	76,6
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	41.681,3	76,6
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	41.681,3	76,6
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	41.681,3	76,6
				GUZTIRA TOTAL	54.387,0	100



Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
 PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2015	% GUZTIRA % TOTAL
01				HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	1.242	100,0
01	4221			HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	1.242	100,0
01	4221	01		Haurreskolak Partzuergoa Consorcio Haurreskolak	1.242	100,0
01	4221	01	10	Goi-karguak Altos cargos	1	0,1
01	4221	01	13	Lan-legepekoak Laborales	1.241	99,9
				GUZTIRA TOTAL	1.242	100