

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAREN AURREKONTU OROKORRAK

PRESUPUESTOS GENERALES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI

**ERAKUNDE AUTONOMO
ADMINISTRATIBOAK
ETA PARTZUERGOAK**



**ORGANISMOS AUTÓNOMOS
ADMINISTRATIVOS
Y CONSORCIOS**

**ERAKUNDE AUTONOMO
ADMINISTRATIBOAK
ETA PARTZUERGOAK**

**ORGANISMOS AUTÓNOMOS
ADMINISTRATIVOS
Y CONSORCIOS**

Memoriak
Laburpenak
Diru-sarreraren eta gastuen egoera-orriak

- Memorias
- Resúmenes
- Estado de Gastos e Ingresos

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

OGASUN ETA FINANTZA
SAILA

DEPARTAMENTO DE HACIENDA
Y FINANZAS

2016

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAREN AURREKONTU OROKORRAK

PRESUPUESTOS
GENERALES
DE LA COMUNIDAD
AUTÓNOMA
DE EUSKADI

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

OGASUN ETA FINANTZA
SAILA

DEPARTAMENTO DE HACIENDA
Y FINANZAS

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria-Gasteiz, 2015

Lan honen bibliografia-erregistroa Eusko Jaurlaritzako Liburutegi Nagusiaren katalogoan aurki daiteke:
<http://www.bibliotekak.euskadi.net/WebOpac>

Un registro bibliográfico de esta obra puede consultarse en el catálogo de la Biblioteca General del Gobierno Vasco: <http://www.bibliotekak.euskadi.net/WebOpac>

Argitaraldia / Edición: 1.a 2015eko abendua / diciembre 2015

© Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa / Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco
Ogasun eta Finantza Saila / Departamento de Hacienda y Finanzas

Internet: www.euskadi.eus

Argitaratzailea / Edita: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia / Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco
Donostia-San Sebastián, 1 – 01010 Vitoria-Gasteiz

Inprimaketa / Imprime: Eusko Jaurlaritzaren Inprenta eta Erreprografia Zerbitzua / Servicio de Imprenta y Reprografía del Gobierno Vasco

L.G. / D. L.: BI 900-1983

Erakunde Autonomo Administratiboak eta Partzuergoak *Organismos Autónomos Administrativos y Consorcios*

8 Alea
Tomo 8

Aurkibidea / Índice :

7	KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA.....	1
	<i>KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak.....	3
	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria	29
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria	37
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak	41
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Diru-sarreraren Laburpenak	53
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-plantilla.....	61
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	
8	LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	65
	<i>LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</i>	
1.	Instituzioaren eta Programen Memoriak.....	67
	<i>Memoria de la Institución y de los Programas</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria	123
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria	149
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak	159
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Diru-sarreraren Laburpenak	173
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-plantilla.....	181
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	
9	LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA	185
	<i>AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak.....	187
	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria	201
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria	207
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak	211
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Diru-sarreraren Laburpenak	221
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-plantilla.....	229
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	
10	MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA.....	233
	<i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak.....	235

	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria..... <i>El Estado de Gastos</i>	249
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria <i>El Estado de Ingresos</i>	255
4.	Gastuen Laburpenak..... <i>Resúmenes de Gastos</i>	259
5.	Diru-sarreraren Laburpenak <i>Resúmenes de Ingresos</i>	269
6.	Aurrekontu-plantilla <i>Plantilla Presupuestaria</i>	277
II	PARTZUERGOEN AURREKONTUA..... PRESUPUESTOS DE LOS CONSORCIOS	281
1.	Gastuen Laburpenak..... <i>Resúmenes de Gastos</i>	283
2.	Diru-sarreraren Laburpenak <i>Resúmenes de Ingresos</i>	289
1	HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	295
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak <i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	297
2.	Gastuen Egoera-orria..... <i>El Estado de Gastos</i>	307
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria <i>El Estado de Ingresos</i>	313
4.	Gastuen Laburpenak..... <i>Resúmenes de Gastos</i>	317
5.	Diru-sarreraren Laburpenak <i>Resúmenes de Ingresos</i>	329
6.	Aurrekontu-plantilla <i>Plantilla Presupuestaria</i>	337



7 KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA
KONTSUMOBIDE-*INSTITUTO VASCO DE CONSUMO*



1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**
Memoria de la Institución y del Programa



KONTSUMOBIDE - KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA

KONTSUMOBIDE - INSTITUTO VASCO DE CONSUMO

1. SARRERA

9/2007 Legearen bitartez Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutua sortu zen Eusko Jaurlaritzan kontsumoaren arloko eskumena duen sailera atxikitako erakunde autonomo gisa eta kontsumitzaileak eta erabiltzaileak aldeztearen eta babestearen arloan Jaurlaritzaren politikak zehaztea, planifikatzea, bultzatzea eta betearaztea helburu izanik.

Uztailaren 12ko 159/2011 Dekretuan Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutuaren egitura eta antolaketa ezarri ziren.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua, gaur egun, Osasun Sailari atxikirik dago.

2. ERAKUNDE AUTONOMOAREN JARDUERA OROKORRAK

Institutuaren egitura finkatu da dagokion Dekretuaren bitartez; honako administrazio-unitate hauek osatzen dute egitura hori: Plangintza, Azterketa, Informazio eta Prestakuntzarako Unitatea; Erreklamazioetarako, Bitartekaritzarako eta Arbitrajerako Unitatea; Merkatuaren Ikuskaritza eta Kontrolerako Unitatea, eta Zerbitzu Orokorren Unitatea.

Kontsumobidek onetsi du 2014-2018 Plan Estrategikoa, eta dokumentu horren bidez identifikatu ditu epealdirako erronka handiak; 6 helburu estrategiko, 29 jarduera-ildo eta 96 ekintza dira guztira, eta urtero ezarriko dira lehentasunak. Hortaz, urteko Kudeaketa Plana prestatuko da, jarraipen- eta ebaluazio-ereduaren arabera, eta ekitaldi bakoitzean garatuko diren eginkizun zehatzak definituko dira, egikaritzeko baliabideen zuzkidura eta guzti.

Plan Estrategikoan jasota dago Kontsumobideren xedea: "Euskadiko kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babestea", bai eta 2018rako ikuspegia edo asmoa ere, honela laburbiltzen dena: "(...) kontsumoaren alorrean erreferente izan (...) gizarteak baliabide erabilgarri eta beharrezko gisa ikustea (...) Proiektuarekin konpromisoa erakutsi eta erakundeko helburuekin bat egiten duen profesional-taldea edukiko du (...) Halaber, Kontsumobidek aliantza estrategikorako sarea edukiko du".

Plan Estrategikoak sei helburu hauek jasotzen ditu:

1. Beharrian eta joera berrietan oinarritutako informazio eta prestakuntza bizi eta eraginkorra.
2. Kontsumo-gatazkak modu eraginkor eta efizientean ebaztea.

1. INTRODUCCIÓN

La Ley 9/2007, creo Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo, como un organismo autónomo administrativo adscrito al Departamento del Gobierno Vasco competente en materia de consumo, con el objetivo de definir, planificar, impulsar y ejecutar las políticas del Gobierno Vasco en materia de defensa y protección de las personas consumidoras y usuarias.

El Decreto 159/2011, de 12 de julio, establece la estructura y organización de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo.

Actualmente Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo está adscrito al Departamento de Salud.

2. ACTIVIDADES GENERALES DEL ORGANISMO AUTÓNOMO

La estructura del Instituto, establecida mediante el correspondiente Decreto, viene determinada por las siguientes unidades administrativas: La Unidad de Planificación, Estudios, Información y Formación, la Unidad de Reclamaciones, Mediación y Arbitraje, la Unidad de Inspección y Control de Mercado y la Unidad de Servicios Generales.

Kontsumobide tiene aprobado su Plan Estratégico 2014-2018, identificando los grandes retos para este periodo y definiendo 6 objetivos estratégicos, 29 líneas de actuación y 96 acciones que anualmente serán priorizadas y sobre las cuales se elaborará, conforme al modelo de seguimiento y evaluación, un Plan de Gestión anual que definirá las tareas concretas a desarrollar en cada ejercicio, con dotación de recursos para llevarlas a efecto.

El Plan Estratégico recoge la Misión o razón de ser de Kontsumobide: "Proteger a las personas consumidoras y usuarias de Euskadi", así como la Visión o aspiración de cara al año 2018 que se resume en: "(...) ser referente en el ámbito de consumo, (...) ser percibido como un recurso útil y necesario, (...) dotado de un equipo de profesionales comprometidos/as con el Proyecto y alineados/as con los objetivos de la organización y (...) dotado al mismo tiempo de una red de alianzas estratégicas.

Los seis objetivos del Plan Estratégico son:

1. Información y formación ágil, eficaz y orientada a necesidades y nuevas tendencias.
2. Resolución eficaz y eficiente de conflictos de consumo.

3. Merkatuan presentzia, eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak errespetatzen dituzten enpresak.
4. Aliantza sendoen sarea, Kontsumobideren kontsumo-politika eta helburuekin bat datorrena.
5. Profesional-taldea, etengabeko hobekuntza eta berrikuntza.
6. Ospea, irudia eta kanpo-proiektzioa.

3. Presencia en el mercado y empresas respetuosas con los derechos de las personas consumidoras y usuarias.
4. Red de alianzas fuertes y alineadas con las políticas de consumo y objetivos estratégicos de Kontsumobide.
5. Equipo de profesionales, mejora continua e innovación.
6. Notoriedad, imagen y proyección exterior.

3. 2015ean GAUZATUTAKO JARDUERA NAGUSIAK

3.1. BEHARRIZAN ETA JOERA BERRIETAN OINARRITUTAKO INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA BIZIA

Gailu mugikorretarako aplikazioa ezarri da.

Kontsumobiden euskera erabilera normalizatzeko plana ezarri da, kontsumitzaileei bi hizkuntzetan arreta emango zaiela bermatzeko, Eusko Jaurlaritzak onetsitako V. plangintza-aldiaren arabera.

Halaber, prentsa-oharrak prestatu dira, kontsumoaren alorreko informazio interesgarriak eta albisteak hedatzeko.

Liburuxkak eta argitalpenak egin eta informazio-bulego guztietan banatu dira, bai Institutuaren beraren informazio-bulegoetan, bai udalen mendekoetan, bai eta kontsumitzaileak babestearekin lotutako elkarte eta sektoreen bitartez ere.

Hiru lurralde-zerbitzuetatik erantzun zaie egindako kontsulta guztiei, aurrez aurre, telefono bidez, edo webgunearen bitartez.

Kontsumobideren web-orria eguneratu da: detektatutako premien arabera egokitu eta formatu zabalagoa eman zaio, hartzaileentzat erabilerraza. Aldi berean, bisiten kopuruak gora egin du urtean zehar.

Nabigazio intuitiboagoa bultzatzea helburu hartuta, eta kontsumoaren alorreko kudeaketan eta prestakuntzan laguntzea sustatze aldera, Kontsumobideren webguneko prestakuntza-arloko informazio guztia nabarmen berregituratu da.

Bloga eta gizarte-sareak dinamizatu dira, herritarrengana gehiago hurbiltzeko eta haien parte-hartzea sustatzeko.

Kontsumobideren prestakuntza-zentroetan egiten diren prestakuntza-jardueren edukiak berrikusi eta egokitu dira. Halaber, ikastetxeetan egindako prestakuntza-jardueren kopuruak gora egin du, bai eta parte hartu duten ikastetxeen kopuruak ere.

3. PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL 2015

3.1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS

Se ha implementado una aplicación para dispositivos móviles.

Se ha implementado el Plan de Normalización del Uso del Euskera de Kontsumobide para garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras, conforme al V periodo de planificación aprobado por el Gobierno Vasco.

A su vez, se han emitido notas de prensa para divulgar información de interés y actualidad en temas de consumo.

Se han elaborado folletos y publicaciones que se han distribuido en todas las oficinas de información tanto del propio Instituto, como municipales y a través de las asociaciones y sectores relacionados con el área de protección de las personas consumidoras.

Desde los tres Servicios Territoriales se han atendido todas las consultas realizadas, dando respuesta a las mismas de modo presencial, a través de teléfono o vía Web.

Se ha actualizado la página Web de Kontsumobide adaptándola a las necesidades detectadas y dotándola de un formato más amplio y sencillo para los sectores destinatarios. Simultáneamente el número de visitas ha ido aumentando a lo largo del año.

Con el objetivo de hacer una navegación más intuitiva y favorecer el apoyo en la gestión e impartición de la formación en consumo, se ha reestructurado de forma importante toda la información correspondiente al área de formación de la Web de Kontsumobide.

Se ha dinamizado el blog y las redes sociales para acercarse más a la ciudadanía, favoreciendo su participación.

Se han revisado y adaptado los contenidos de las actividades formativas que se realizan en los centros de formación de Kontsumobide, incrementando tanto el número de actividades formativas en centros escolares como el número de centros participantes a las mismas.

Prestakuntza-eskaintza zabaldu da, gurasoentzako hitzaldi berriak jarrita. Prestakuntza horren osagarri gisa, berriazko jardunaldiak antolatu dira, hezitzaileentzat eta/edo irakasleentzat.

Kontsumoari buruzko hezkuntza-materiala geratu da ingelesez.

Bestalde, adinekoei zuzendutako prestakuntza-ekintzak indartu ditugu, abusuzko praktiken aurrean kolektibo hori erasotzeko bereziki erraza baita.

3.2. KONTSUMO-GATAZKAK MODU ERAGINKOR ETA EFIZIENTEAN EBAZTEA

Kontsumitzaileek erreklamazioak aurkeztu dituzte, Kontsumobideren lurralde-zerbitzuak baliatuta, bai eta kontsumitzaileei informazioa emateko udal-bulegoen eta kontsumitzaile-elkarteen bitartez ere.

Kontsumitzaileen erreklamazioak kudeatzeko tresna informatiko berria, telematikoki izapidetzeko aukera ematen duena, abian jarri da.

Kontsumo-gatazkak konpontzeko bitartekotza sustatzeari eutsi dio Kontsumobidek, eta horretarako, erreklamazio gehien izan dituzten enprekin harremanetan jarri da, bitartekotzan jarduteko eta erreklamazioak ebazteko kanal azkar eta efizienteak prestatzea helburu hartuta.

2015ean arbitraje-sistema kontsumitzaileen artean hedatzen aritu da Kontsumobide, kontsumo-arbitrajea ezagut dezaten.

Euskadiko Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuaren Lege berriaren zirriborroa egin da.

3.3. MERKATUAN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPETATZEN DITUZTEN ENPRESAK

Merkatuko produktuak kontrolatzeko ikuskerak kanpainak planifikatu eta egin dira, indarrean dagoen araudia betetzen dela zaintzeko.

Kontsumitzaileen osasuna edo segurtasuna arriskuan jar zezaketen zenbait produktu aurkitu, geldiarazi, eta, kasu batzuetan, erretiratu dira.

Produktu ez-seguruen alerta-sarea kudeatu da, eta Esportazioak Ikuskatzeko, Zaintzeko eta Arautzeko Zerbitzu Ofizialarekin (SOIVRE, Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioari atxikia) koordinatuta, seguruak ez diren produktuak mugan kontrolatzeko.

Se ha ampliado la oferta de formación mediante nuevas charlas dirigidas a padres y madres. Como complemento a esta formación, también se han organizado jornadas específicas dirigidas al personal educador y/o al profesorado.

Se han desarrollado materiales educativos sobre consumo en inglés.

Por otro lado, se han potenciado las acciones formativas dirigidas a las personas mayores por ser un colectivo especialmente vulnerable frente a prácticas abusivas.

3.2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS DE CONSUMO

Se han presentado reclamaciones por parte de las personas consumidoras, utilizando los servicios territoriales de Kontsumobide, así como las Oficinas Municipales de Información a las personas consumidoras y las Asociaciones de Personas Consumidoras.

Se ha puesto en marcha la nueva herramienta informática de gestión de las reclamaciones de las personas consumidoras que incorpora la teletramitación de las mismas.

Se ha continuado fomentando la mediación en la resolución de conflictos de consumo y para ello se ha trabajado en establecer contactos con las empresas más reclamadas con el fin de habilitar canales rápidos y eficientes para la mediación y resolución de las reclamaciones.

En el año 2015 se ha incidido en la difusión del sistema arbitral entre las personas consumidoras a fin de que conozcan el arbitraje de consumo.

Se ha elaborado un borrador de la nueva Ley de Estatuto de las Personas Consumidoras y Usuarías de Euskadi.

3.3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDAS Y USUARIAS

Se han planificado y realizado campañas de inspección para el control de los productos en el mercado con el objetivo de vigilar el cumplimiento de la normativa vigente.

Se ha procedido a la localización, inmovilización y retirada (en algunos casos) de productos que podían suponer un riesgo para la salud o la seguridad de las personas consumidoras.

Se ha gestionado la red de alerta de productos inseguros y en coordinación con el SOIVRE (Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones) adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad se han realizado actuaciones al objeto de controlar productos inseguros en aduanas.

Arbitraje-sistema hedatzeko zabalkunde-kanpaina egin da, enpresak helburu hartuta, sistemari enpresa gehiago atxikitzea lortzeko.

Erreklamazioak bideratze aldera entpresa batzuekin sinatutako lankidetzak-hitzarmenei eutsi zaie.

3.4. ALIANTZA SENDOEN SAREA, KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO-POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOekin BAT DATORRELA

Kontsumitzaileei arreta emateko bulegoa daukaten eta dagokion eskabidea aurkeztu duten 37 toki-erakundeei eman zaizkie laguntzak.

Halaber, irizpideak bateratze aldera, koordinazio-bilerak egin dira kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoekin, eta bulego horiei aholkularitza eman eta laguntzen zaie, planteatzen dituzten kontsulterei eta informazio-eskaerei erantzunez.

Kontsumitzaileen federazioekin sinatutako lankidetzak-hitzarmenen bidez, doako laguntza juridikoa emateko jardura babestu da berriz ere, kontsumitzaileak epaitegietara jotzeko aukera izan dezaten. 2015ean elkarte horiek zenbait demanda jarri dituzte, eta Kontsumobideak laguntza ekonomikoa eman die.

Esparru-hitzarmena sinatu da Euskal Herriko Unibertsitatearekin, lankidetzak-esparru bat sortu eta bi erakundeen artean baterako ekimenak garatzeko honako arlo hauetan: gizarte-erantzukizuna, iraunkortasuna, ezagutza-transferentzia, prestakuntza eta balioetan hezteak.

Harremanak eta lankidetzak gauzatu dira Eusko Jaurlaritzako erakunde eta sail hauekin: Lehiaren Euskal Agintaritzak, Osakidetza, Energia, Enplegua eta Gizarte Politikak, Zerga Administrazioako Zuzendaritza, Ingurumena eta Lurralde Politika, Merkataritza, Hezkuntza eta Nekazaritza, batzuetan proiektu zehatzetan parte hartuz, eta beste batzuetan ekintza-ildo berriak proposatuz.

Kontsumobide kontsumo jasangarri eta arduratsua sustatzeko Europako sarean (NEPIM) sartu du.

3.5 PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBETUNTZA ETA BERRIKUNTZA

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoa onetsi ostean, zuzendaritza-batzordeak 2015eko Urteko Kudeaketa Planaren jarraipena eta ebaluazioa egin du. Halaber, 2016rako lan-proposamena egin du.

Se ha realizado una campaña de difusión del Sistema Arbitral dirigida a las empresas con el objetivo de lograr nuevas adhesiones al mismo.

Se han mantenido los convenios de colaboración suscritos con diferentes empresas para la resolución de las reclamaciones.

3.4. RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE

Se han otorgado ayudas a las 37 entidades locales que, disponiendo de una oficina de atención a las personas consumidoras, han presentado la correspondiente solicitud.

Asimismo, y con el fin de aunar criterios, se han celebrado reuniones de coordinación con las oficinas municipales de información a las personas consumidoras (OMICs) y se continúa realizando la función de asesoramiento y acompañamiento de estas oficinas, atendiendo las demandas de información y consultas que puedan plantear.

A través de los convenios de colaboración suscritos con las Federaciones de Personas Consumidoras se ha seguido apoyando la labor de asistencia jurídica gratuita con el fin de que las personas consumidoras puedan acudir a los tribunales. En el año 2015 dichas asociaciones han presentado varias demandas que han sido apoyadas económicamente por Kontsumobide.

Se ha suscrito un convenio con la Universidad del País Vasco con el objeto de crear un marco de colaboración para el desarrollo de iniciativas conjuntas a llevar a cabo entre ambas partes en el ámbito de la responsabilidad social, la sostenibilidad, la transferencia de conocimiento, la formación y la educación en valores.

Se ha mantenido contacto y colaboraciones con otros Organismos y Departamentos del Gobierno Vasco como: Autoridad Vasca de la Competencia, Osakidetza, Energía, Empleo y Políticas Sociales, Dirección de Administración Tributaria, Medio Ambiente y Política Territorial, Comercio, Educación y Agricultura, participando en algunos casos en proyectos concretos y en otros casos, proponiendo nuevas líneas de acción.

Kontsumobide se ha incorporado a NEPIM, la red europea para la promoción del desarrollo sostenible del consumo en las regiones europeas.

3.5. EQUIPOS DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN

Tras la aprobación del Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018 se ha realizado, desde el Comité de Dirección, el seguimiento y la evaluación del Plan de Gestión Anual 2015 y se ha realizado la propuesta de trabajo para 2016.

Hainbat ikastaro tramitatu eta kudeatu dira Kontsumobideko langileei Prestakuntza eta erreziklajea emateko, arlo ezberdinetako prestakuntza-beharrei erantzuna emateko.

Institutua kudeatzeko aplikazio berri bat ezarri da, arlo hauek hartzen dituena: kontsultak, erreklamazioak, eta zehapen-espeditenteak. Aplikazio horrek, hain zuzen, kontsumitzaileen eskabideak telematikoki izapidetzeko aukera ematen du.

Institutua ezartzeko garapen informatikoa eta edukia landu dira. Errepositorio horrek kontsumoaren alorreko albisteak eskura jarriko ditu, dokumentuen erreferentziak emanez; horrenbestez, astero hedatuko dira albiste horiek kontsumitzaileak babesteko zereginetan diharduten profesionalen artean.

Kontsumobideren SharePoint berria jarri da, barne-lankidetzarako lan-tresna.

3.6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPO-PROIEKZIOA

Kontsumoaren alorreko gomendioak hedatzeko zabalkunde-kanpaina egin da irratian, interneten eta telebistan, kontsumitzailei eta erabiltzailei informazio egoki eta eguneratuta emateko.

Halaber, prentsa-oharrak prestatu dira, kontsumoaren alorreko informazio interesgarriak eta albisteak hedatzeko.

Beste autonomia-erkidego batzuekin harremanak egin dira, kontsumitzaileak babesteko proiektuetan lankidetzan jarduteko asmoz.

Kontsumobide kontsumo jasangarri eta arduratsua sustatzeko Europako sarean (NEPIM) sartu da.

4. 2016. URTERAKO HELBURU OROKORRAK

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoak 6 helburu estrategiko ezartzen ditu, Institutuaren xedearen adierazpide zehatz gisa. Honako hauek dira:

- Beharrian eta joera berrietan oinarritutako informazio eta prestakuntza bizi eta eraginkorra.
- Kontsumo-gatazkak modu eraginkor eta efizientean ebaztea.
- Merkatuan presentzia, eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak errespetatzen dituzten enpresak.
- Aliantza sendoen sarea, Kontsumobideren kontsumo-politika eta helburuekin bat datorrena.
- Profesional-taldea, etengabeko hobekuntza eta berrikuntza.

Se han tramitado y gestionado varios cursos para la formación y el reciclaje del personal de Kontsumobide dando respuesta a necesidades formativas en diferentes áreas.

Se ha implantado la nueva aplicación de gestión del Instituto que incluye las áreas de consultas, reclamaciones, y expedientes sancionadores. La misma incluye la posibilidad de teletramitar las solicitudes que puedan presentar las personas consumidoras.

Se ha implantado Kontsumotegia, repositorio que facilitará el acceso a la actualidad de consumo con referencias de documentos que permitirá su difusión semanal a profesionales que trabajan en la protección de las personas consumidoras.

Se ha elaborado la nueva SharePoint de Kontsumobide o herramienta de trabajo de colaboración interna

3.6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR

Se ha realizado una campaña de difusión de consejos de consumo de radio, para ofrecer una adecuada y actualizada información a las personas consumidoras y usuarias.

A su vez, se han emitido notas de prensa para divulgar información de interés y actualidad en temas de consumo

Se han mantenido contactos con otras Comunidades Autónomas con la intención de colaborar en proyectos de protección de las personas consumidoras.

Kontsumobide se ha incorporado a NEPIM, la red europea para la promoción del desarrollo sostenible del consumo en las regiones europeas.

4. OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2016

El Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018 establece 6 objetivos estratégicos como expresión concreta de la finalidad que persigue el Instituto. En concreto son:

- Información y formación ágil, eficaz y orientada a necesidades y nuevas tendencias.
- Resolución eficaz y eficiente de conflictos de consumo.
- Presencia en el mercado y empresas respetuosas con los derechos de las personas consumidoras y usuarias.
- Red de alianzas fuertes y alineadas con las políticas de consumo y objetivos estratégicos de Kontsumobide.
- Equipo de profesionales, mejora continua e innovación.

- Ospea, irudia eta kanpo-proiektzioa.

4.1. INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA ARINA ETA PREMIA ETA JOERA BERRIETARA BIDERATUTA

Kontsumobideren webgunearen, blogaren eta gizarte-sareetako profilen erabilera bultzatuko da, kontsumoaren alorreko informazioa herritarrengana gero eta gehiago helarazteko.

Gailu mugikorretarako aplikazioa eguneratuta mantenduko da.

Kontsumobiden euskararen erabilera normalizatzeko planaren jarraipena egingo da, kontsumitzaileei bi hizkuntzetan arreta emango zaiela bermatzeko, Eusko Jaurlaritzak onetsitako V. plangintza-aldiaren arabera.

Azterlanak egingo dira, Euskadiko kontsumitzaileen berriazko informazio- eta prestakuntza-premiak ezagutzeko; hartara, jasotako eskaeren arabera eskaintza prestatuko da.

Euskadiko kontsumitzaileei doako prestakuntza emango zaie etorkizunean ere, honako zentro hauetan:

- Kontsumobidek EAEko hiru hiriburuetan dituen prestakuntza-zentroak.
- Kontsumoko programa ibiltarian parte hartzea eskatzen duten Lehen Hezkuntzako ikastetxeak eta Bigarren Hezkuntzako lehenengo zikloko ikastetxeak.
- Eskaintako programan parte hartzea eskatzen duten pertsona adinduen zentro edo kolektiboak.

4.2. KONTSUMOKO GATAZKAK MODU ERAGINKORREAN ETA EFIZIENTEAN KONPONTZEA

Erreklamazioak telematikoki izapidetzea bultzatuko da, sistema zaluagoa eta operatiboagoa abian jarrita, kontsumitzaileek kanal hori gehiago erabil dezaten.

Publikoari arreta ematea eta erreklamazioei erantzutea homogeneizatzeko sistemak ezarriko dira Kontsumobideren bulegoetan, onetsitako protokoloen arabera.

Kontsumobidera jotzen duten kontsumitzaileen erreklamazioak izapidetzeko denbora murrizteko ahaleginak egingo dira.

Bitartekotzaren eta arbitrajearen aldeko apustuan aurrera egingo da, kontsumoaren alorreko gatazkak konpontzeko sistemak diren aldetik.

Sistema horietako lehenengoari dagokionez, kontsumitzaileen gogobetetzea dakarten bitartekotzen kopurua handitzeko ahaleginak egingo dira.

- Notoriedad, imagen y proyección exterior.

4.1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS

Se potenciará el uso de la Web, blog y perfiles de redes sociales en que está presente Kontsumobide con el objetivo de acercar aún más la información en materia de consumo a la ciudadanía.

Se mantendrá actualizada la aplicación para dispositivos móviles.

Se realizará el seguimiento del Plan de Normalización del Uso del Euskera de Kontsumobide para garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras, conforme al V periodo de planificación aprobado por el Gobierno Vasco.

Se realizarán estudios para conocer las necesidades específicas de información y formación de las personas consumidoras en Euskadi que permitan a posteriori realizar una oferta acorde a las demandas recogidas.

Se continuará impartiendo formación gratuita a las personas consumidoras de Euskadi a través de:

- Los tres centros de formación de que dispone Kontsumobide en las tres capitales vascas.
- Los centros escolares de primaria y primer ciclo de secundaria que soliciten participar en el programa itinerante de consumo.
- Los centros o colectivos de personas mayores que soliciten participar del programa ofertado.

4.2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS DE CONSUMO

Se impulsará la teletramitación de reclamaciones a través de la puesta en marcha de un sistema más ágil y operativo para que las personas consumidoras incrementen la utilización de este canal.

Se implantarán los sistemas de homogeneización en el tratamiento de atención al público y reclamaciones en las distintas oficinas de Kontsumobide conforme a los protocolos aprobados.

Se tratará de disminuir el tiempo de tramitación de las reclamaciones de las personas consumidoras que se dirigen a Kontsumobide.

Se continuará apostando por la mediación y el arbitraje como sistemas de resolución de conflictos en materia de consumo.

Respecto al primero de los sistemas, se trabajará para conseguir incrementar el número de mediaciones satisfactorias para las personas consumidoras.

Arbitrajeko lan-prozedurari dagokionez, arbitraje-elkargoetan profesionalek parte-hartzeko sistema sendotu behar da.

Euskadiko Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuaren Lege berria kudeatzen hasiko da, gaur egun Euskadin indarrean dagoen araudia oraingo aldaketa eta premien arabera egokitzeko.

4.3. MERKATUAN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILITZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPETATZEN DITUZTEN ENPRESAK

Ikuskapen-kanpainak planifikatu eta garatuko dira, merkatuan eskainitako produktu eta zerbitzuek indarrean dagoen araudia betetzen dutela eta kontsumitzaileen segurtasuna bermatzen dutela kontrolatzea helburu hartuta. Urteko kanpainen plana diseinatzeko irizpideen artean kontuan hartuko da zer sektore eta jarduera diren gatazkatsuenak edo kontsumitzaileen eta erabiltzaileen ekintzetan eragin handiena dutenak. Aurreko irizpidez gainera, aintzat hartuko dira indarrean jarritako araudi berriak eta lehendik zeuden arauen aldaketak, bai eta produktu bat behin eta berriro alerta-sareetan agertzea edo hari buruzko salaketak jaso izana ere.

Aurrerantzean ere produktu ez-seguruen alerta-sarea kudeatuko da, eta Esportazioak Ikuskatzeko, Zaintzeko eta Arautzeko Zerbitzu Ofizialarekin (SOIVRE, Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioari atxikia) koordinatutako jarduerak gauzatuko dira, seguruak ez diren produktuak mugan kontrolatzea helburu hartuta.

KIUBekiko lankidetzaren areagotu egingo da, merkatu-kontrolarekin loturiko ikuskapen-zereginak garatzeko.

Lanbide- eta sektore-elkarteekin eta merkataritzaganbarekin lankidetzan jardutea bultzatzeko ahaleginak egingo dira, kontsumitzaileak babesteko berme handiagoa ekarriko duten ekintzak eta/edo proiektuak bideratzeko sinergiak sortzea helburu hartuta. Besteak beste, lankidetzaren hitzarmenak eta jardunbide egokien kodeak egiteko asmoa dago.

Halaber, web-orrian ageri den enpresentzako atala handituko da, lanerako gune komuna eta enpresentzat baliagarria izango dena lortzeko.

Kontsumoko arbitraje-sistemaren aldeko apustua, gatazkak konpontzeko tresna interesgarria den aldetik, gauzatuko da, sistema horri buruzko zabalkunde- eta informazio-kanpaina eginez, eta sistema horri enpresa gehiago atxikitzea helburu hartuta.

4.4. ALIANTZA SENDOEN SAREA, KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO-POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOEN BAT DATORRENA

Respecto al procedimiento de trabajo en arbitraje, se deberá consolidar el sistema de participación de profesionales en los Colegios Arbitrales.

Se iniciará la tramitación de la nueva Ley de Estatuto de Personas Consumidoras y Usuarias de Euskadi con el objetivo de adaptar la normativa actualmente en vigor en Euskadi a los cambios y necesidades actuales.

4.3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS

Se planificarán y desarrollarán campañas de inspección con el objetivo de controlar que los productos y servicios ofertados en el mercado responden a la normativa en vigor y garantizan la seguridad de las personas consumidoras y usuarias. Entre los criterios para diseñar el plan de campañas anual se tendrá en cuenta qué sectores y actividades son más conflictivos o tienen mayor incidencia en los actos de las personas consumidoras y usuarias. Además, del criterio anterior, se valorará la entrada en vigor de nuevas normativas o modificaciones de las existentes así como el hecho de que un producto de modo reiterado aparezca en redes de alertas o haya sido denunciado.

Se seguirá gestionando la Red de Alerta de productos inseguros y se realizarán actuaciones coordinadas con el SOIVRE (Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones) adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad, con el fin de controlar las importaciones de productos inseguros en aduanas.

Se intensificará la colaboración con las OMCs para el desarrollo de las labores de inspección relacionadas con el control del mercado.

Se tratará de impulsar la colaboración con asociaciones profesionales y sectoriales así como Cámaras de Comercio con la intención de crear sinergias que posibiliten el desarrollo de acciones y/o proyectos que redunden en una mayor garantía en la protección de las personas consumidoras, tales como convenios de colaboración o códigos de buenas prácticas.

Asimismo, se ampliará el apartado dirigido a empresas de la página Web con la intención de conseguir un espacio de trabajo común y de utilidad para éstas.

La apuesta por el Sistema Arbitral de Consumo como herramienta de interés en la resolución de conflictos se concretará en la realización de una campaña de difusión e información de dicho sistema con el objetivo de conseguir más adhesiones empresariales al mismo.

4.4. RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE

Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoentzako laguntza ekonomikoen kanalei eutsiko zaie, bai eta kontsumitzaileen elkarreentzako laguntzei ere, eta erakunde horiekiko koordinazioa sendotzeko ahaleginak egingo dira. Halaber, kontsumoaren alorreko berariazko barneko prestakuntza-programa, Kontsumobideko langileak helburu dituena, eskainiko zaie kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoetako eta kontsumitzaileen elkarreentzako langileei ere.

Sendo egingo da Euskadiko kontsumitzaile-elkarteen aldetik zenbateko txikiko hitzezko epaitetetan defentza juridikoa emateko aukera.

Gainerako kontsumo-erakundeekiko harremanak indartzea helburu hartuta, beste autonomia-erkidego batzuekin lan-esperientziak trukatzeko planteatuko da.

Eusko Jauriaritzako beste sail eta erakunde batzuekin lan egingo dugu aurrerantzean ere, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei babes hobea emateko ekintza eta proiektuetan.

4.5. PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBEKUNTZA ETA BERRIKUNTZA

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoa onetsi ostean, zuzendaritza-batzordeak 2016ko Urteko Kudeaketa Planaren jarraipena eta ebaluazioa egingo du, bertan jasotako ekintzak betetzen eta jarraitzen direla bermatzeko. Halaber, 2017rako lan-proposamena egingo du zuzendaritza-batzordeak.

Institutuko langileen prestakuntza eta birziklatzea bultzatuko da, kontsumoaren alorreko berariazko prestakuntza-premiei erantzunez. Orobat, kontuan hartuko dira beste lanbide-premia batzuk, orokorrak edo hizkuntzari dagozkionak (Kontsumobideren euskara normalizatzeko eta erabiltzeko planaren arabera), langileen etengabeko hobekuntza eta gizarte-errealitate berrietara egokitzea bideratzeko.

Azpiegitura teknologikoa eguneratuko da, bai eta Institutuari esleitutako eskumenak eraginkortasunez eta efizientziaz kudeatzeko behar diren garapen informatikoak ere.

4.6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPO PROIEKZIOA

Kontsumobideren Komunikazio Plana egingo da.

Kontsumoaren alorreko aholkuak hedatzeko zabalkunde-kanpainak egingo dira, kontsumitzaileen eskubide eta betebeharrak gogorarazteko.

Se mantendrán canales de ayudas económicas para las Oficinas Municipales de Información a las Personas Consumidoras así como para las Asociaciones de Personas Consumidoras, tratando de fortalecer la coordinación existente con estas entidades. Asimismo, el programa de formación interna específica en materia de consumo dirigida al personal de Kontsumobide se ofrecerá al personal de OMICs y Asociaciones de Personas Consumidoras.

Se reforzará la opción de que, por parte de las Asociaciones de Consumidores de Euskadi, se preste la defensa jurídica en los juicios verbales de menor cuantía.

Con el objetivo de fortalecer la interrelación con el resto de organismos de consumo se planteará un intercambio de experiencias de trabajo con otras Comunidades Autónomas.

Se continuará trabajando con otros departamentos y organismos de Gobierno Vasco en acciones y proyectos que supongan una mejora para la protección de las personas consumidoras y usuarias.

4.5. EQUIPO DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN

Tras la aprobación del Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018 se realizará desde el Comité de Dirección el siguiente Plan de Gestión Anual 2016 garantizando el cumplimiento y seguimiento de las acciones recogidas, así como se realizará la propuesta de trabajo para 2017.

Se impulsará la formación y el reciclaje del personal del Instituto dando respuesta a las necesidades formativas específicas de consumo así como aquellas otras necesidades profesionales de carácter general o lingüísticas (acorde al Plan de Normalización de Uso del Euskera de Kontsumobide) de modo que permitan la mejora continua del personal y la adaptación de las nuevas realidades sociales.

Se modernizará la infraestructura tecnológica y los desarrollos informáticos para una gestión eficaz y eficiente de las competencias atribuidas al Instituto.

4.6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR

Se elaborará el Plan de Comunicación para Kontsumobide.

Se realizarán campañas de difusión de consejos de consumo con el objetivo de recordar los derechos y deberes de las personas consumidoras.

Kontsumobiak garatutako jardurari buruzko informazioa halaraziko zaio iritzi publikoari, zenbait bitarteko baliatuta: prentsa-oharrak, albisteak eta prentsaurrekoak. Baita Kontsumobideren erakundearen webgunea, bloga eta gizarte-sariak ere.

Kontsumobide EAetik kanpoko beste erakunde batzuekin harreman- eta lankidetzeta-foroetan jardutea bideratuko da.

Kontsumo-alorreko estatu eta europa-mailako beste erakunde batzuekin lankidetzeta sendotuko da, Europako programa eta proiektuetan parte hartu ahal izateko.

Kontsumobideren webgunea beste atari batzuetan eta kanpoko webguneetan egotea bultzatuko da.

Kontsumobideren zerbitzuak erabiltzen dituzten pertsonen gogobetetzea neurtzeko sistemarekin jarraituko da.

La actividad desarrollada por Kontsumobide será trasladada a través de notas de prensa, noticias, ruedas de prensa, así como a través de la propia Web, blog y las redes sociales.

Se posibilitará la presencia de Kontsumobide en foros de relación y cooperación con otros organismos fuera de la CAE.

Se intensificará la colaboración con otros organismos de consumo de ámbito estatal y europeo al objeto de poder participar en programas y proyectos europeos.

Se impulsará la presencia de la web en otros portales o en entradas de webs externas.

Se seguirá utilizando un sistema para medir la satisfacción de las personas que utilizan los servicios de Kontsumobide.

PROGRAMA	PROGRAMA
4432 KONTSUMOBIDE	4432 KONTSUMOBIDE
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>49 KONTSUMOBIDE – KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA</u>	<u>49 KONTSUMOBIDE – INSTITUTO VASCO DE CONSUMO</u>
KONTSUMOBIDEAREN ZUZENDARIA	DIRECTOR DE KONTSUMOBIDE

MEMORIA

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoak ezartzen du Institutuaren xedea dela “Euskadiko kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babestea”.

2018rako ikuspegi gisa, Kontsumobidek erreferente izan nahi du kontsumoaren alorrean, bai Euskal Autonomia Erkidegoan, bai eta Espainiako estatuan ere.

Gizarteak baliabide erabilgarri eta beharrezko gisa ikus dezan nahi du Kontsumobidek, kontsumo-ekintzetan gatazkak prebenitu, saihestu, murriztu eta ebazteko. Halaber, kontsumitzaile eta erabiltzaileengan, bai eta enpresa-elkarte eta profesionalengan ere, konfiantza sortzeko gaitasunagatik aintzat hartzea nahiko luke, honako ezaugarri hauek oinarri hartuta:

- Irisgarritasuna, elkarrizketarako gaitasuna, eta elkarrizketa eta bitartekaritzarako prestutasuna.
- Merkatuek hobeto funtziona dezaten eta merkatuetako segurtasuna hobetu dadin laguntzea.
- Jardueretan arintasuna eta eraginkortasuna.
- Helarazten duen informazioaren kalitatea.
- Beharrian eta joera berriei erantzuna emateko proaktibitatea, dinamismoa eta gaitasuna.

Horretarako, Kontsumobidek proiektuarekin konpromisoa erakutsi eta erakundeko helburuekin bat egingo duen profesional-taldea edukiko du, eta etengabeko hobekuntza eta berrikuntza sustatuko ditu alor guztietan.

Halaber, Kontsumobidek aliantza estrategikoen sarea eratuko du, eta bereziki indartuko ditu EAEko kontsumitzaileak defendatu eta babesteko erakundeekin harremana eta koordinazioa ezartzeko mekanismoak.

El Plan Estratégico para Kontsumobide 2014-2018 establece como Misión del Instituto “Proteger a las personas consumidoras y usuarias de Euskadi”.

Como Visión para 2018 Kontsumobide aspira a ser referente en el ámbito del consumo, tanto en la Comunidad Autónoma de Euskadi como en el conjunto del Estado español.

Kontsumobide quiere ser percibido como un recurso útil y necesario para prevenir, evitar, reducir y solucionar conflictos en los actos de consumo y ser reconocido por su capacidad de generar confianza en las personas consumidoras y usuarias, así como en organizaciones empresariales y profesionales, en base a:

- Su accesibilidad, capacidad de interlocución y predisposición al diálogo y la mediación.
- Su contribución a un mejor funcionamiento y seguridad en los mercados.
- La agilidad y eficacia en sus actuaciones.
- La calidad de la información que transmite.
- Su proactividad, dinamismo y capacidad de respuesta a nuevas necesidades y tendencias.

Para ello, Kontsumobide contará con un equipo de profesionales comprometidos/as con el Proyecto y alineados/as con los objetivos de la organización, e impulsará la mejora continua así como la innovación en todos los ámbitos.

Asimismo, Kontsumobide se dotará de una red de alianzas estratégicas, fortaleciendo muy especialmente los mecanismos de relación y coordinación con las entidades de defensa y protección de las personas consumidoras de la CAE.

Erakundearen xedea eta ikuspegia betetze aldera, 6 helburu estrategiko ezarri dira, Kontsumobideren xedearen adierazle, lortu nahi dena zehazteko ahaleginean.

Horrenbestez, honako jarduera hauek egin nahi dira:

1. INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA BIZIA, PREMIA ETA JOERA BERRIEN ARABERA BIDERATUA

Kontsumobideren webgunearen, blogaren eta gizarte-sareetako profilen erabilera bultzatuko da, kontsumoaren alorreko informazioa herritarrengana gero eta gehiago helarazteko.

Gailu mugikorretarako aplikazio eguneratuta mantenduko da.

Kontsumobiden euskararen erabilera normalizatzeko plana abiaraziko da, kontsumitzaileei bi hizkuntzetan arreta emango zaiela bermatzeko, Eusko Jaurlaritzak onetsitako V. plangintza-aldiaren arabera.

Azterlanak egingo dira, Euskadiko kontsumitzaileen berariazko informazio- eta prestakuntza-premiak ezagutzeko; hartara, jasotako eskaeren arabera eskaintza prestatuko da.

Euskadiko kontsumitzaileei doako prestakuntza emango zaie etorkizunean ere, honako zentro hauetan:

- Kontsumobidek EAEko hiru hiriburuetan dituen prestakuntza-zentroak,
- kontsumoko programa ibiltarian parte hartzea eskatzen duten Lehen Hezkuntzako ikastetxeak eta Bigarren Hezkuntzako lehenengo zikloko ikastetxeak, eta
- eskaintako programan parte hartzea eskatzen duten pertsona adinduen zentro edo kolektiboak.

2. KONTSUMO-GATAZKAK ERAGINKORTASUNEZ ETA EFIZIENTZIAZ KONPONTZEA

Erreklamazioak telematikoki izapidetzea bultzatuko da, sistema zaluagoa eta operatiboagoa abian jarrita, kontsumitzaileek kanal hori gehiago erabil dezaten.

Publikoari arreta ematea eta erreklamazioei erantzutea homogeneizatzeko sistemak ezarriko dira Kontsumobideren bulegoetan, onetsitako protokoloen arabera.

Kontsumobidera jotzen duten kontsumitzaileen erreklamazioak izapidetzeko denbora murrizteko ahaleginak egingo dira.

Bitartekotzaren eta arbitrajearen aldeko apustuan aurrera egingo da, kontsumoaren alorreko gatazkak konpontzeko sistemak diren aldetik.

Para dar cumplimiento a la Misión y Visión de la organización se establecen 6 objetivos estratégicos que son la expresión de la finalidad que persigue Kontsumobide tratando de concretar lo que quiere lograr.

Así se pretenden llevar a cabo las siguientes actuaciones:

1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS

Se potenciará el uso de la Web, blog y perfiles de redes sociales en que está presente Kontsumobide con el objetivo de acercar aún más la información en materia de consumo a la ciudadanía.

Se mantendrá actualizada la aplicación para dispositivos móviles.

Se realizará el seguimiento del Plan de Normalización del Uso del Euskera de Kontsumobide para garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras, conforme al V periodo de planificación aprobado por el Gobierno Vasco.

Se realizarán estudios para conocer las necesidades específicas de información y formación de las personas consumidoras en Euskadi que permitan a posteriori realizar una oferta acorde a las demandas recogidas.

Se continuará impartiendo formación gratuita a las personas consumidoras de Euskadi a través de:

- Los tres centros de formación de que dispone Kontsumobide en las tres capitales vascas,
- Los centros escolares de primaria y primer ciclo de secundaria que soliciten participar en el programa itinerante de consumo, y
- Los colectivos de personas mayores que soliciten participar del programa ofertado.

2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS DE CONSUMO

Se impulsará la teletramitación de reclamaciones a través de la puesta en marcha de un sistema más ágil y operativo para que las personas consumidoras incrementen la utilización de este canal.

Se implantarán los sistemas de homogeneización en el tratamiento de atención al público y reclamaciones en las distintas oficinas de Kontsumobide conforme a los protocolos aprobados.

Se tratará de disminuir el tiempo de tramitación de las reclamaciones de las personas consumidoras que se dirigen a Kontsumobide.

Se continuará apostando por la mediación y el arbitraje como sistemas de resolución de conflictos en materia de consumo.

Sistema horietako lehenengoari dagokionez, kontsumitzaileen gogobetetzea dakarten bitartekotzen kopurua handitzeko ahaleginak egingo dira.

Arbitrajeko lan-prozedurari dagokionez, arbitraje-elkargoetan profesionalak parte-hartzeko sistema sendotu behar da.

Euskadiko Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuaren Lege berria kudeatzen hasiko da, gaur egun Euskadin indarrean dagoen araudia oraingo aldaketa eta premien arabera egokitzeko.

3. MERKATUAN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILITZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPECTATZEN DITUZTEN ENPRESAK

Ikuskapen-kanpainak planifikatu eta garatuko dira, merkatuan eskainitako produktu eta zerbitzuek indarrean dagoen araudia betetzen dutela eta kontsumitzaileen segurtasuna bermatzen dutela kontrolatzea helburu hartuta. Urteko kanpainen plana diseinatzeko irizpideen artean kontuan hartuko da zer sektore eta jarduera diren gatazkatsuenak edo kontsumitzaileen eta erabiltzaileen ekintzetan eragin handiena dutenak. Aurreko irizpidez gainera, aintzat hartuko dira indarrean jarritako araudi berriak eta lehendik zeuden arauen aldaketak, bai eta produktu bat behin eta berriro alerta-sareetan agertzea edo hari buruzko salaketak jaso izana ere.

Aurrerantzean ere produktu ez-seguruen alerta-sarea kudeatuko da, eta Esportazioak Ikuskatzeko, Zaintzeko eta Arautzeko Zerbitzu Ofizialarekin (SOIVRE, Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioari atxikia) koordinatutako jarduerak gauzatuko dira, seguruak ez diren produktuak mugan kontrolatzea helburu hartuta.

KIUBekiko lankidetzaren areagotu egingo da, merkatu-kontrolarekin loturiko ikuskapen-zereginak garatzeko.

Lanbide- eta sektore-elkartekin eta merkataritzaganbarekin lankidetzan jardutea bultzatzeko ahaleginak egingo dira, kontsumitzaileak babesteko berme handiagoa ekarriko duten ekintzak eta/edo proiektuak bideratzeko sinergiak sortzea helburu hartuta. Besteak beste, lankidetzaren hitzarmenak eta jardunbide egokien kodeak egiteko asmoa dago.

Halaber, web-orrian ageri den enpresentzako atala handituko da, lanerako gune komuna eta enpresentzat baliagarria izango dena lortzeko.

Kontsumoko arbitraje-sistemaren aldeko apustua, gatazkak konpontzeko tresna interesgarria den aldetik, gauzatuko da, sistema horri buruzko zabalkunde- eta informazio-kanpaina eginez, eta sistema horri enpresa gehiago atxikitzea helburu hartuta.

Respecto al primero de los sistemas, se trabajará para conseguir incrementar el número de mediaciones satisfactorias para las personas consumidoras.

Respecto al procedimiento de trabajo en arbitraje, se deberá consolidar el sistema de participación de profesionales en los Colegios Arbitrales.

Se iniciará la tramitación de la nueva Ley de Estatuto de Personas Consumidoras y Usuarías de Euskadi con el objetivo de adaptar la normativa actualmente en vigor en Euskadi a los cambios y necesidades actuales.

3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS

Se planificarán y desarrollarán campañas de inspección con el objetivo de controlar que los productos y servicios ofertados en el mercado responden a la normativa en vigor y garantizan la seguridad de las personas consumidoras. Entre los criterios para diseñar el plan de campañas anual se tendrá en cuenta qué sectores y actividades son más conflictivos o tienen mayor incidencia en los actos de las personas consumidoras y usuarias. Además, del criterio anterior, se valorará la entrada en vigor de nuevas normativas o modificaciones de las existentes así como el hecho de que un producto de modo reiterado aparezca en redes de alertas o haya sido denunciado.

Se seguirá gestionando la Red de Alerta de productos inseguros y se realizarán actuaciones coordinadas con el SOIVRE (Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones) adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad, con el fin de controlar las importaciones de productos inseguros en aduana.

Se intensificará la labor con las OMICs para el desarrollo de las labores de inspección relacionadas con el control de mercado.

Se tratará de impulsar la colaboración con asociaciones profesionales y sectoriales así como Cámaras de Comercio con la intención de crear sinergias que posibiliten el desarrollo de acciones y/o proyectos que redunden en una mayor garantía en la protección de las personas consumidoras, tales como convenios de colaboración o códigos de buenas prácticas.

Asimismo, se ampliará el apartado dirigido a empresas de la página Web con la intención de conseguir un espacio de trabajo común y de utilidad para éstas.

La apuesta por el Sistema Arbitral de Consumo como herramienta de interés en la resolución de conflictos se concretará en la realización de una campaña de difusión e información de dicho sistema con el objetivo de conseguir más adhesiones empresariales al mismo.

4. ALIANTZA SENDOEN SAREA, KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO-POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOekin BAT DATORRENA

Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoentzako laguntza ekonomikoen kanalei eutsiko zaie, bai eta kontsumitzaileen elkarrekin ere, eta erakunde horiekiko koordinazioa sendotzeko ahaleginak egingo dira. Halaber, kontsumoaren alorreko berriak barneko prestakuntza-programa, Kontsumobideko langileak helburu dituen, eskainiko zaie kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoetako eta kontsumitzaileen elkarrekin ere.

Sendo egingo da Euskadiko kontsumitzaile-elkarteen aldetik zenbateko txiki hitzeko epaiketetan defentsa juridikoa emateko aukera.

Gainerako kontsumo-ereduendekiko harremanak indartzea helburu hartuta beste autonomia-erkidego batzuekin lan-esperientiak trukatea planteatuko da.

Eusko Jaurlaritzako beste sail eta erakunde batzuekin lan egingo dugu aurrerantzean ere, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei babes hobea emateko ekintza eta proiektuetan.

5. PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBETUNTZA ETA BERRIKUNTZA

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoa onetsi ostean, zuzendaritza-batzordeak 2016ko Urteko Kudeaketa Planaren jarraipena eta ebaluazioa egingo du, bertan jasotako ekintzak betetzen eta jarraitzen direla bermatzeko. Halaber, 2017rako lan-proposamena egingo du zuzendaritza-batzordeak.

Institutuko langileen prestakuntza eta birziklatzea bultzatuko da, kontsumoaren alorreko berriak barneko prestakuntza-premiei erantzunez. Orobat, kontuan hartuko dira beste lanbide-premia batzuk, orokorrak edo hizkuntzari dagozkionak (Kontsumobideren euskara normalizatze eta erabiltzeko planaren arabera), langileen etengabeko hobetuntza eta gizarte-errealitate berrietara egokitzea bideratzeko.

Azpiegitura teknologikoa eguneratuko da, bai eta Institutuari esleitutako eskumenak eraginkortasunez eta efizientziaz kudeatzeko behar diren garapen informatikoak ere.

6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPO-PROIEKZIOA

Kontsumobideren Komunikazio Plana egingo da.

Kontsumoaren alorreko aholkuak hedatzeko zabalkunde-kanpainak egingo dira, kontsumitzaileen eskubide eta betebeharrak gogorarazteko.

4. RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE

Se mantendrán canales de ayudas económicas para las Oficinas Municipales de Información a las Personas Consumidoras así como para las Asociaciones de Personas Consumidoras, tratando de fortalecer la coordinación existente con estas entidades. Asimismo, el programa de formación interna específica en materia de consumo dirigida al personal de Kontsumobide se ofrecerá al personal de OMICs y Asociaciones de Personas Consumidoras.

Se reforzará la opción de que, por parte de las Asociaciones de Consumidores de Euskadi, se preste la defensa jurídica en los juicios verbales de menor cuantía.

Con el objetivo de fortalecer la interrelación con el resto de organismos de consumo se planteará un intercambio de experiencias de trabajo con otras Comunidades autónomas.

Se continuará trabajando con otros departamentos y organismos del Gobierno Vasco en acciones y proyectos que supongan una mejora para la protección de las personas consumidoras y usuarias.

5. EQUIPO DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN

Tras la aprobación del Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018, desde el Comité de Dirección se realizará el seguimiento y evaluación del Plan de Gestión Anual 2016 garantizando el cumplimiento y seguimiento de las acciones recogidas, así como se realizará la propuesta de trabajo para 2017.

Se impulsará la formación y el reciclaje del personal del Instituto dando respuesta a las necesidades formativas específicas de consumo así como aquellas otras necesidades profesionales de carácter general o lingüísticas (acorde al Plan de Normalización de Uso del Euskera de Kontsumobide) de modo que permitan la mejora continua del personal y la adaptación de las nuevas realidades sociales.

Se modernizará la infraestructura tecnológica y los desarrollos informáticos que sean precisos para una gestión eficaz y eficiente de las competencias atribuidas al Instituto.

6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR

Se elaborará el Plan de Comunicación para Kontsumobide.

Se realizarán campañas de difusión de consejos de consumo con el objetivo de recordar los derechos y deberes de las personas consumidoras.

Institutuak garatutako jarduerari buruzko informazioa helaraziko zaio iritzi publikoari, zenbait bitarteko baliatuta: prentsa-oharrak, albisteak, prentsaurrekoak. Baita Kontsumobideren webgunea, bloga eta gizarte sariak ere.

La actividad desarrollada por Kontsumobide será trasladada a través de notas de prensa, noticias, ruedas de prensa, así como a través de la propia Web, blog y las redes sociales.

Kontsumobide EAEtik kanpoko beste erakunde batzuekin harreman -eta lankidetz- foroetan jardutea bideratuko da.

Se posibilitará la presencia de Kontsumobide en foros de relación y cooperación con otros organismos fuera de la CAE.

Kontsumo-alorreko estatu eta europa-mailako beste erakunde batzuekin lankidetz sendotuko da, Europako programa eta proiektuetan parte hartu ahal izateko.

Se intensificará la colaboración con otros organismos de consumo de ámbito estatal y europeo al objeto de poder participar en programas y proyectos europeos.

Kontsumobideren webgunea beste atari batzuetan eta kanpoko webguneetan egotea bultzatuko da.

Se impulsará la presencia de la web de Kontsumobide en otros portales u otras webs externas.

Kontsumobideren zerbitzuak erabiltzen dituzten pertsonen gogobetetzea neurtzeko sistemarekin jarraituko da.

Se seguirá utilizando un sistema para medir la satisfacción de las personas que utilizan los servicios de Kontsumobide.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDE A MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1. INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA BIZIA, PREMIA ETA JOERA BERRIEN ARABERAKOIA</p> <p>1.1. INFORMAZIOA</p> <p>1.1.1. Lurralde-zerbitzuetan egindako kontsulten kop. 8.000</p> <p>1.1.2. Idatziz aurkeztutako kontsultei erantzuteko egunak. 4</p> <p>1.1.3. Webgunean egindako kontsulten kop. 1.540</p> <p>1.1.4. Linean egindako kontsultei erantzuteko egunak. 2</p> <p>1.1.5. Liburuxken eta argitalpenen kop. 6</p> <p>1.1.6. Webeko eduki berrien kop. 50</p> <p>1.1.7. Blogeko eduki berrien kop. 50</p> <p>1.1.8. Facebook-eko post-kop. 450</p> <p>1.1.9. Twitterreko txioen kop. 700</p> <p>1.2. PRESTAKUNTZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestakuntza-jarduerak prestakuntza-zentroetan. 1.2.1. Osatutako taldeen kop. 170 1.2.2. Egindako tailerren kop. 2.000 1.2.3. Parte-hartzaileen kop. 26.000 		<p>1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS</p> <p>1.1. INFORMACIÓN</p> <p>1.1.1. N. de consultas en los Servicios Territoriales.</p> <p>1.1.2. N. de días de respuesta a las consultas presentadas por escrito.</p> <p>1.1.3. N. de consultas en la página Web.</p> <p>1.1.4. N. de días de respuesta a consultas realizadas on-line.</p> <p>1.1.5. N. de folletos y publicaciones.</p> <p>1.1.6. N. de nuevos contenidos en la web.</p> <p>1.1.7. N. de nuevos contenidos en el blog.</p> <p>1.1.8. N. de post en Facebook.</p> <p>1.1.9. N. de twits en twitter.</p> <p>1.2. FORMACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades formativas en los centros de formación. 1.2.1. N. de grupos formados. 1.2.2. N. de talleres realizados. 1.2.3. N. de asistentes.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDE A MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<ul style="list-style-type: none"> • Prestakuntza-jarduerak ikastetxeetan. <ul style="list-style-type: none"> 1.2.4. Ikastetxeen kop. 136 1.2.5. Egindako tailerren kop. 2.000 1.2.6. Ikasleen kop. 24.000 1.2.7. Parte-hartzaileen kop. 50.000 1.2.8. Parte hartu duten gurasoen kop. 900 • Pertsona adinduentzako prestakuntza-jarduerak. <ul style="list-style-type: none"> 1.2.9. Zentroen kop. 60 1.2.10. Parte-hartzaileen kop. 700 1.2.11. Parte hartzaileen kop. 2.200 • Profesionalentzako berariazko prestakuntza-jarduerak. <ul style="list-style-type: none"> 1.2.12. Jardueren kop. 15 1.2.13. Parte-hartzaileen kop. 250 		<ul style="list-style-type: none"> • Actividades formativas en centros escolares. <ul style="list-style-type: none"> 1.2.4. N. de centros. 1.2.5. N. de talleres realizados. 1.2.6. N. de alumnos/as. 1.2.7. N. de participantes. 1.2.8. N. de padres y madres participantes. • Actividades formativas para personas mayores. <ul style="list-style-type: none"> 1.2.9. N. de centros. 1.2.10. N. de asistentes. 1.2.11. N. de participantes. • Actividades formativas específicas para profesionales. <ul style="list-style-type: none"> 1.2.12. N. de actividades. 1.2.13. N. de asistentes.
<p>1.3. AZTERLANAK</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.3.1. Azterlanen kop. 4 		<p>1.3. ESTUDIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.3.1. N. de estudios.
<p>2. KONTSUMO-GATAZKAK ERAGINKORTASUNEZ ETA EFIZIENTZIAZ KONPONTZEA</p> <p>2.1. Kontsumoko erreklamazioak.</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1. Bideratzeko onartu ez diren erreklamazioen ehunekoa. 5% 2.1.2. Kontsumobideren lurralde-zerbitzuetan aurkeztutako erreklamazioak. 10.000 2.1.3. On line aurkeztutako erreklamazioak. 250 2.1.4. Erreklamazioak konpontzeko batez besteko denbora (egunak). 45 2.1.5. Inhibizioen ehunekoa. 5% <p>2.2. Bitartekotza.</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.2.1. Bitarteko tekniken kop. 6.000 2.2.2. Eraitza ona izandako bitartekotzen ehunekoa. 45% 		<p>2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS</p> <p>2.1 Reclamaciones de consumo.</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1. % de reclamaciones no admitidas a trámite. 2.1.2. Reclamaciones atendidas. 2.1.3. Reclamaciones presentadas on-line. 2.1.4. Tiempo medio en la resolución de reclamación (días). 2.1.5. % de inhibiciones. <p>2.2 Mediación.</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.2.1. N. de mediaciones técnicas. 2.2.2. Porcentaje de mediaciones con resultado satisfactorio.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDE A MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
2.3. Arbitrajea.		2.3 Arbitraje.
2.3.1. Eskaeren kop.	1.200	2.3.1. N. de solicitudes.
2.3.2. Telematikoki aurkeztu diren arbitraje-eskaeren ehunekoa.	10%	2.3.2. % de solicitudes de arbitraje presentadas telemáticamente.
2.3.3. Laudoen kop.	600	2.3.3. N. de laudos.
2.4. Kontsumoaren gaineko araudia		2.4. Normativa sobre consumo
2.4.1. Arau edo dekretuaren aldaketak.	1	2.4.1. Modificaciones de normas o decretos
2.5. Zehepen-espeditentak.		2.5. Expedientes sancionadores.
2.5.1. Zehepen-espeditenteen kop.	200	2.5.1. N. Expedientes sancionadores.
3. MERKATUAN IZAN DEN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPECTATZEN DITUZTEN ENPRESAK		3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS
<ul style="list-style-type: none"> Ikuskapen-kanpainak. 		<ul style="list-style-type: none"> Campañas de inspección.
3.1. Egindako kanpainak.		3.1 Campañas realizadas.
3.1.1. Ikuskapen-kanpaina guztiak.	12	3.1.1. N. total de campañas.
3.1.1.1 Gehien eskatu diren sektoreei lotutako kanpainak, guztira.	3	3.1.1.1 N. total de campañas relacionadas con los sectores más reclamados.
3.2. Ikuskapen-jarduerak.		3.2 Actuaciones de Inspección.
3.2.1. Kanpainen ondorioz egindako jarduerak.	1.300	3.2.1. Actuaciones inspectoras por campañas.
3.2.2. Alerten ondorioz egindako jarduerak.	1.150	3.2.2. Actuaciones por alertas.
3.3. Alerta-sarea.		3.3 Red de Alerta.
3.3.1. Alerta-sareen kop.	2.700	3.3.1. N. de redes de alerta.
3.4. SOIVREK egindako lankidetzak eskaera.		3.4 Solicitudes de colaboración por el SOIVRE.
3.4.1. Lankidetzak eskaera kop.	90	3.4.1. N. de solicitudes de colaboración.
3.5. Kontrolatutako Unitateak.		3.5 Unidades Controladas.
3.5.1. Alerta-sarearen bidez merkatutik kendutako unitateen kop.	27.250	3.5.1. N. de unidades retiradas del mercado por red de alerta.
3.5.2. kontrolatutako unitateen kop. (SOIVRE).	400.000	3.5.2. N. de unidades controladas (SOIVRE).
3.6 Kontsumitzaileen informaziorako Udal-bulegoekiko kolaborazioa.		3.6 Colaboración con OMICs.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDE A MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
3.6.1. Kontsumo-ikuskapen zerbitzua daukaten kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoen kop.	7	3.6.1. N. Omics que realizan labores de inspección.
<ul style="list-style-type: none"> • Empresak. 		<ul style="list-style-type: none"> • Empresas.
3.8. Kontsumoko arbitraje-sistemari atxikitako enpresen kop.	15.000	3.8. N. de empresas adheridas al sistema arbitral de consumo.
3.9. Enpresekin egindako hitzarmenen edo elkarlanen kop.	7	3.9. N. de convenios o colaboraciones con empresas.
3.12. Jardunbide onen kodigoen kop.	1	3.12. N. de códigos de buenas prácticas.
4. KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOekin BAT DATOZEN ALIANTZA SENDOEN SAREA		4. RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE
4.1. Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoak (KIUB).		4.1.- Oficinas Municipales de Información al Consumidor (OMIC).
4.1.1. Bulegoen kop.	37	4.1.1. N. de oficinas.
4.1.2. Erantzundako kontsulten kop.	26.500	4.1.2. N. de consultas atendidas.
4.1.3. Erantzundako erreklamazioen kop.	12.400	4.1.3. N. de reclamaciones atendidas.
4.2. Kontsumitzaile-elkartek.		4.2.- Asociaciones de Personas Consumidoras.
4.2.1. Bulegoen kop.	9	4.2.1. N. de oficinas.
4.2.2. Erantzundako kontsulten kop.	5.200	4.2.2. N. de consultas atendidas.
4.2.3. Erantzundako erreklamazioen kop.	1.100	4.2.3. N. de reclamaciones atendidas.
4.2.4. Akzio judizialen kop.	300	4.2.4. N. de acciones judiciales.
4.3. Kontsulta Batzordea.		4.3. Comisión Consultiva.
4.3.1. Txostenen kop.	16	4.3.1. N. informes emitidos.
4.4. EJko beste sail eta erakunde batzuekiko itunak.		4.4. Alianzas con otros departamentos y organismos del GV.
4.4.1. EJko sailekin edo erakundeekin lortutako akordioak.	5	4.4.1. N. de acuerdos alcanzados con distintos departamentos u organismos del GV.
4.5. Beste erakunde batzuekiko itunak.		4.5. Alianzas con otros organismos.
4.5.1. Estatuko edo Europako zenbat forotan hartu den parte.	4	4.5.1. N. de foros estatales o europeos en los que se ha participado.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDE A MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
5. PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBEKUNTZA ETA BERRIKUNTZA		5. EQUIPO DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN
5.1. Zerbitzu berriak, osagarriak eta informatika-ekipoak.	7	5.1. N. de nuevos servicios, complementos y equipos informáticos.
5.2. Informatika-aplikazio berriak.	1	5.2. N. de nuevas aplicaciones informáticas.
5.3. Kontsumobideko langileentzako prestakuntza-ikastaroak.	45	5.3. N de cursos de formación del personal de Kontsumobide.
5.4 Prestakuntza egoerari buruzko inkesta edo diagnostikoak.	1	5.4. N. de encuestas o diagnósticos de situación formativa.
6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPORAKO HEDADURA		6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR
6.1. Irratiko agerpenen kop.	400	6.1. N. de presencias en radio.
6.2. Interneteko publizitate-agerpenak.	6	6.2. N. de presencias publicitarias en Internet.
6.3. Prentsa-oharrak.	12	6.3. Notas de prensa.
6.4. Prentsa idatzian izandako eraginen kop.	200	6.4. N. de impactos en prensa escrita.
6.5. Facebookeko jarraitzaileak.	2.000	6.5. N. de seguidores de Facebook.
6.6. Twitterreko jarraitzaileak.	1.400	6.6. N. de seguidores de twitter.
6.7. Webeko bisitarien kop.	85.000	6.7.N. de visitas a la web.
6.8. Blogeko sarreren kop.	9.000	6.8.N. de entradas en el blog.
6.9. Kontsumobiderenak ez diren zenbat webgunetan agertzen den haren webgunea.	8	6.9. N. de webs ajenas a Kontsumobide en las que aparece su Web.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.645,0	100,0
49	4432		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.645,0	100,0
49	4432	1	Langile-gastuak Gastos de personal	3.418,8	51,4
49	4432	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	1.539,9	23,2
49	4432	3	Finantza-gastuak Gastos financieros	0,3	0,0
49	4432	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	1.395,2	21,0
49	4432	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	245,1	3,7
49	4432	7	Kapital eragiketako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones operaciones capital	15,7	0,2
49	4432	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	30,0	0,5
			GUZTIRA TOTAL	6.645,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.645,0	100,0
49	4432		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.645,0	100,0
49	4432	3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.	235,4	3,5
49	4432	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	5.779,6	87,0
49	4432	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	630,0	9,5
			GUZTIRA TOTAL	6.645,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4432 Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4432 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49					KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.645.000
49	4432				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.645.000
49	4432	01			Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo		6.645.000
49	4432	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		3.418.789
49	4432	01	10		Goi-karguak Altos cargos		67.087
49	4432	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.087
49	4432	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.087
49	4432	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67.087	
49	4432	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		2.669.967
49	4432	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		2.669.967
49	4432	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		2.669.967
49	4432	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.602.223	
49	4432	01	12000	001	2012ko abenduari dagokien aparteko ordainsariaren berreskuratzea Recuperación de la paga extraordinaria del mes de diciembre de 2012	38.346	
49	4432	01	12000	002	Ordainsari gehikuntza Incremento retributivo	29.398	
49	4432	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		681.735
49	4432	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		664.735
49	4432	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		664.735
49	4432	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	664.735	
49	4432	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		17.000
49	4432	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		13.000
49	4432	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	13.000	
49	4432	01	16211		Gizarte ekintza Acción social		4.000
49	4432	01	16211	000	Gizarte ekintza Acción social	4.000	
49	4432	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		1.539.915
49	4432	01	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		10.100

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	212		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		7.600
49	4432	01	21200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		7.600
49	4432	01	21200	000	Eraikuntzak <i>Construcciones</i>	7.600	
49	4432	01	218		Kanonak <i>Cánones</i>		2.500
49	4432	01	21800		Kanonak <i>Cánones</i>		2.500
49	4432	01	21800	000	Kanonak <i>Cánones</i>	2.500	
49	4432	01	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		15.500
49	4432	01	222		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		3.000
49	4432	01	22200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		3.000
49	4432	01	22200	000	Eraikuntzak <i>Construcciones</i>	3.000	
49	4432	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria <i>Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje</i>		3.500
49	4432	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>		3.500
49	4432	01	22301	000	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>	3.500	
49	4432	01	224		Altzariak <i>Mobiliario</i>		6.000
49	4432	01	22400		Altzariak <i>Mobiliario</i>		6.000
49	4432	01	22400	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	6.000	
49	4432	01	226		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		3.000
49	4432	01	22600		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		3.000
49	4432	01	22600	000	Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>	3.000	
49	4432	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		1.514.315
49	4432	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		28.466
49	4432	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		25.466
49	4432	01	23201	001	Kontsumo arbitroak <i>Árbitros de consumo</i>	25.466	
49	4432	01	23202		Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak <i>Abogados, procuradores y costas judiciales</i>		3.000
49	4432	01	23202	000	Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak <i>Abogados, procuradores y costas judiciales</i>	3.000	
49	4432	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		117.500
49	4432	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		116.500
49	4432	01	23601	001	Komunikazio instituzionala <i>Comunicación institucional</i>	7.500	
49	4432	01	23601	002	Sentsibilizazio eta informazio kanpainak <i>Campañas de sensibilización e información</i>	109.000	

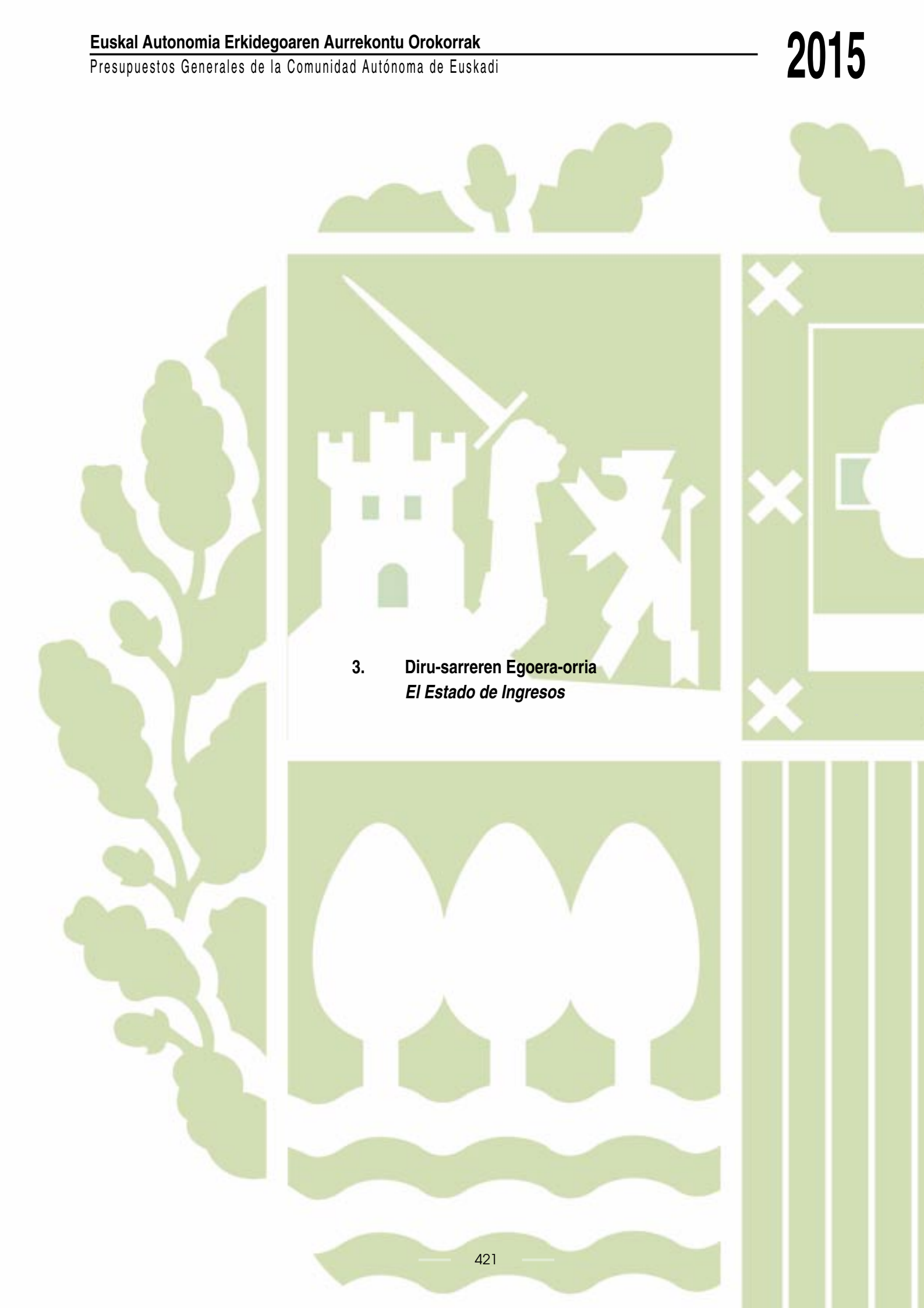
SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>		1.000
49	4432	01	23611	000	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	1.000	
49	4432	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		46.000
49	4432	01	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		31.000
49	4432	01	23701	001	Energia elektrikoa. Konpromiso kreditua: 2017: 0,02 M; Guztira: 0,02 M. <i>Energía Eléctrica. Crédito de compromiso: 2017: 0,02 M; Total: 0,02 M.</i>	31.000	
49	4432	01	23711		Ura <i>Agua</i>		1.500
49	4432	01	23711	000	Ura <i>Agua</i>	1.500	
49	4432	01	23721		Gasa <i>Gas</i>		10.000
49	4432	01	23721	000	Gasa <i>Gas</i>	10.000	
49	4432	01	23799		Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>		3.500
49	4432	01	23799	000	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	3.500	
49	4432	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		1.322.349
49	4432	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		5.000
49	4432	01	23801	001	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	3.000	
49	4432	01	23801	002	Material informatikoa <i>Material informático</i>	2.000	
49	4432	01	23802		Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		2.000
49	4432	01	23802	000	Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	2.000	
49	4432	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		14.000
49	4432	01	23811	000	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	14.000	
49	4432	01	23821		Segurtasuna <i>Seguridad</i>		3.000
49	4432	01	23821	000	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	3.000	
49	4432	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		20.000
49	4432	01	23831	000	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	20.000	
49	4432	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		3.000
49	4432	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	3.000	
49	4432	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		24.000
49	4432	01	23855	001	Posta-komunikazioak. Konpromiso kreditua: 2017: 0,02 M; 2018: 0,02 M; 2019: 0,00 M; Guztira: 0,05 M. <i>Comunicaciones postales. Crédito de compromiso: 2017: 0,02 M; 2018: 0,02 M; 2019: 0,00 M; Total: 0,05 M.</i>	24.000	
49	4432	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		5.500

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	23856	000	Mezularitza Mensajería	5.500	
49	4432	01	23880		Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE		261.400
49	4432	01	23880	001	Alokairuak Renting	25.300	
49	4432	01	23880	002	Litzentziak Licencias	12.700	
49	4432	01	23880	003	Mantenua Mantenimiento	17.500	
49	4432	01	23880	004	Instalazioak Instalaciones	2.000	
49	4432	01	23880	005	Hedapenak Ampliaciones	6.000	
49	4432	01	23880	006	Laguntza teknikoa Asistencia técnica	197.900	
49	4432	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa Edición y distribución de publicaciones		1.000
49	4432	01	23881	000	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa Edición y distribución de publicaciones	1.000	
49	4432	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak Reuniones, conferencias y cursos		7.300
49	4432	01	23882	000	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak Reuniones, conferencias y cursos	7.300	
49	4432	01	23899		Bestelako zerbitzuak Otros servicios		976.149
49	4432	01	23899	001	Kontsumo arloari buruzko azterlanak Estudios del área de Consumo	12.000	
49	4432	01	23899	002	2015-2016ko prestakuntza ikastetxeetan. Lehendik agindutako kreditua. Formación en centros educativos 2015-2016. Crédito comprometido en años anteriores.	299.500	
49	4432	01	23899	003	2016-2017ko prestakuntza ikastetxeetan. Konpromiso kreditua: 2017: 0,30 M; Guztira: 0,30 M. Formación en centros educativos 2016-2017. Crédito de compromiso: 2017: 0,30 M; Total: 0,30 M.	125.000	
49	4432	01	23899	004	Merkatuaren kontrola Control de mercado	12.000	
49	4432	01	23899	005	Kontsumo prestakuntzarako zentroa. Konpromiso kreditua: 2017: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. Centro de formación en consumo. Crédito de compromiso: 2017: 0,10 M; Total: 0,10 M.	475.000	
49	4432	01	23899	006	Diagnostikoa eta Komunikatzeko Plana Diagnostico y Plan de Comunicación	21.000	
49	4432	01	23899	007	Euskera, frantses eta ingeleseko itzulpenak Traducciones euskera, francés, inglés	9.000	
49	4432	01	23899	008	Bestelako zerbitzuak. Konpromiso kreditua: 2017: 0,05 M; 2018: 0,05 M; Guztira: 0,10 M. Otros servicios. Crédito de compromiso: 2017: 0,05 M; 2018: 0,05 M; Total: 0,10 M.	22.649	
49	4432	01	3		Finantza-gastuak Gastos financieros		300
49	4432	01	38		Bestelako finantza-gastuak Otros gastos financieros		300
49	4432	01	381		Berandutze-interesak Intereses de demora		300
49	4432	01	38100		Berandutze-interesak Intereses de demora		300
49	4432	01	38100	000	Berandutze-interesak Intereses de demora	300	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		1.395.188
49	4432	01	42		Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>		939.188
49	4432	01	422		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		939.188
49	4432	01	42201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		849.538
49	4432	01	42201	001	(OMIC) Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoetako funtzionamendu gastuak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información al consumidor (OMIC). Crédito comprometido en años anteriores.</i>	145.160	
49	4432	01	42201	002	(OMIC) Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoetako funtzionamendu gastuak. Konpromiso kreditua: 2017: 0,23 M; Guztira: 0,23 M. <i>Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información al consumidor (OMIC). Crédito de compromiso: 2017: 0,23 M; Total: 0,23 M.</i>	704.378	
49	4432	01	42211		Mankomunitateei <i>A Mancomunidades</i>		89.650
49	4432	01	42211	001	(OMIC) Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegetarako funtzionamendu gastuak (mankomunitateak). Lehendik agindutako kreditua. <i>Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información al consumidor (OMIC). Crédito comprometido en años anteriores.</i>	89.650	
49	4432	01	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		456.000
49	4432	01	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		456.000
49	4432	01	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		456.000
49	4432	01	45499	001	Kontsumitzaile Elkarteekiko dirulaguntzak Konpromiso kreditua: 2017: 0,11 M; Guztira: 0,11 M. <i>Ayudas a las Asociaciones de Personas Consumidoras Crédito de compromiso: 2017: 0,11 M; Total: 0,11 M.</i>	342.000	
49	4432	01	45499	002	Euskal Herriko Kontsumitzaileen Antolaketaekin hitzarmena. Lehendik agindutako kreditua. <i>Convenio con la Organización de Consumidores y Usuarios Vasca (EKA-OCUV). Crédito comprometido en años anteriores.</i>	38.000	
49	4432	01	45499	003	Euskal Herriko Kontsumitzaileen Batasunarekin hitzarmena. Lehendik agindutako kreditua. <i>Convenio con la Unión de Consumidores de Euskadi (UCE). Crédito comprometido en años anteriores.</i>	38.000	
49	4432	01	45499	004	Euskadiko Kontsumitzaileen Elkargoarekin hitzarmena. Lehendik agindutako kreditua. <i>Convenio con la Federación de Consumidores de Euskadi (EKE). Crédito comprometido en años anteriores.</i>	38.000	
49	4432	01	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		245.109
49	4432	01	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		23.000
49	4432	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>		11.000
49	4432	01	62321		Tresneria <i>Utillaje</i>		8.000
49	4432	01	62321	000	Tresneria <i>Utillaje</i>	8.000	
49	4432	01	62331		Bestelako instalazioak <i>Otras instalaciones</i>		3.000
49	4432	01	62331	000	Bestelako instalazioak <i>Otras instalaciones</i>	3.000	
49	4432	01	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		10.000
49	4432	01	62401		Altzariak <i>Mobiliario</i>		10.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	62401	001	Altzariak Mobiliario	5.000	
49	4432	01	62401	002	Ikastetxeetako altzariak Mobiliario centros de formación	5.000	
49	4432	01	625		Informazio prozesuetako ekipoak Equipos para procesos de información		2.000
49	4432	01	62501		Informazio prozesuetako ekipoak Equipos para procesos de información		2.000
49	4432	01	62501	000	Informazio prozesuetako ekipoak Equipos para procesos de información	2.000	
49	4432	01	63		Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles		222.109
49	4432	01	632		Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas		222.109
49	4432	01	63201		Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas		222.109
49	4432	01	63201	001	Informatika- aplikazioak. Konpromiso kreditua: 2017: 0,20 M; 2018: 0,08 M; Guztira: 0,28 M. Aplicaciones informáticas. Crédito de compromiso: 2017: 0,20 M; 2018: 0,08 M; Total: 0,28 M.	222.109	
49	4432	01	7		Kapital eragiketetako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones operaciones capital		15.699
49	4432	01	72		Foru-Aldundi eta Eaeo Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales Y Entidades Locales Del PV		15.699
49	4432	01	722		EAEko toki-erakundeei A Entidades Locales del País Vasco		15.699
49	4432	01	72201		Udalerriei A Municipios		14.909
49	4432	01	72201	001	Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoen instalazioak. Lehendik agindutako kreditua. Instalaciones oficinas municipales de información al consumidor. Crédito comprometido en años anteriores.	360	
49	4432	01	72201	002	Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoen instalazioak. Konpromiso kreditua: 2017: 0,00 M; Guztira: 0,00 M. Instalaciones oficinas municipales de información al consumidor. Crédito de compromiso: 2017: 0,00 M; Total: 0,00 M.	14.549	
49	4432	01	72211		Mankomunitatei A Mancomunidades		790
49	4432	01	72211	001	Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoen instalazioak. Lehendik agindutako kreditua. Instalaciones oficinas municipales de información al consumidor. Crédito comprometido en años anteriores.	790	
49	4432	01	8		Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros		30.000
49	4432	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades		30.000
49	4432	01	824		Langileentzako kredituak Créditos al personal		30.000
49	4432	01	82401		Langileentzako kredituak, epe luzera A l/plazo al personal		30.000
49	4432	01	82401	000	Langileentzako kredituak, epe luzera A l/plazo al personal	30.000	
					GUZTIRA TOTAL	6.645.000	6.645.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4432 Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4432 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49					KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.645.000
49	4432				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.645.000
49	4432	01			Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo		6.645.000
49	4432	01	3		Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.		235.398
49	4432	01	31		Tasak Tasas		12.398
49	4432	01	312		EAEk berak araututako beste tasa batzuk Otras tasas de normativa propia de la CAE		12.398
49	4432	01	31285		Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak Hojas reclamación de consumidores y usuarios		12.398
49	4432	01	31285	000	Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak Hojas reclamación de consumidores y usuarios	12.398	
49	4432	01	39		Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público		223.000
49	4432	01	391		Errekarguak, isunak eta zuzen.publik.sarr.interes Recargos, multas e intereses de ingr. derecho pú.		223.000
49	4432	01	39159		Beste isun eta zigor batzuk Otras multas y sanciones		223.000
49	4432	01	39159	000	Beste isun eta zigor batzuk Otras multas y sanciones	223.000	
49	4432	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		5.779.602
49	4432	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		5.779.602
49	4432	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		5.779.602
49	4432	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		5.779.602
49	4432	01	41100	001	Administrazio Orokorretik ohiko gastuetarako transferentziak. Transferencias de la Administración General para gastos corrientes.	5.779.602	
49	4432	01	8		Finantza-aktiboan gutxitzea Disminución de activos financieros		630.000
49	4432	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades		30.000
49	4432	01	824		Langileei emandako kredituak Créditos al personal		30.000
49	4432	01	82401		Langileei emandako epe luzeko kredituak Créditos a largo plazo al personal		30.000
49	4432	01	82401	000	Langileei emandako epe luzeko kredituak Créditos a largo plazo al personal	30.000	
49	4432	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		600.000
49	4432	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		600.000

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	87000		Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>		600.000
49	4432	01	87000	000	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	600.000	
						GUZTIRA TOTAL	6.645.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	3.418,8	51,4
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.539,9	23,2
3	Finantza-gastuak <i>Gastos financieros</i>	0,3	0,0
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	1.395,2	21,0
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	6.354,2	95,6
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	245,1	3,7
7	Kapital eragiketetako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	15,7	0,2
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	260,8	3,9
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	6.615,0	99,5
8	Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	30,0	0,5
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	30,0	0,5
	GUZTIRA TOTAL	6.645,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	3.418,8	51,4
1	0	Goi-karguak Altos cargos	67,1	1,0
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	2.670,0	40,2
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	681,7	10,3
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.539,9	23,2
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	10,1	0,2
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	15,5	0,2
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	1.514,3	22,8
3		FINANTZA-GASTUAK GASTOS FINANCIEROS	0,3	0,0
3	8	Bestelako finantza-gastuak Otros gastos financieros	0,3	0,0
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	1.395,2	21,0
4	2	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	939,2	14,1
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	456,0	6,9
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	245,1	3,7
6	2	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	23,0	0,3
6	3	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	222,1	3,3
7		KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	15,7	0,2
7	2	Foru-Aldundi eta Eaeo Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales Y Entidades Locales Del PV	15,7	0,2
8		FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	30,0	0,5
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	30,0	0,5
		GUZTIRA TOTAL	6.645,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	3.418,8	51,4
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	67,1	1,0
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67,1	1,0
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67,1	1,0
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	2.670,0	40,2
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.670,0	40,2
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.670,0	40,2
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	681,7	10,3
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	664,7	10,0
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	664,7	10,0
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	17,0	0,3
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	13,0	0,2
1	6	2	11	Gizarte ekintza Acción social	4,0	0,1
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.539,9	23,2
2	1			ALOKAIRUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CANONES	10,1	0,2
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	7,6	0,1
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	7,6	0,1
2	1	8		Kanonak Cánones	2,5	0,0
2	1	8	00	Kanonak Cánones	2,5	0,0
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	15,5	0,2
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	3,0	0,0
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	3,0	0,0
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	3,5	0,1
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	3,5	0,1
2	2	4		Altzariak Mobiliario	6,0	0,1
2	2	4	00	Altzariak Mobiliario	6,0	0,1
2	2	6		Garraio-elementuak Elementos de transporte	3,0	0,0
2	2	6	00	Garraio-elementuak Elementos de transporte	3,0	0,0
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	1.514,3	22,8

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>	28,5	0,4
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>	25,5	0,4
2	3	2	02	Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak <i>Abogados, procuradores y costas judiciales</i>	3,0	0,0
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>	117,5	1,8
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	116,5	1,8
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	1,0	0,0
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	46,0	0,7
2	3	7	01	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	31,0	0,5
2	3	7	11	Ura <i>Agua</i>	1,5	0,0
2	3	7	21	Gasa <i>Gas</i>	10,0	0,2
2	3	7	99	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	3,5	0,1
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.322,3	19,9
2	3	8	01	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	5,0	0,1
2	3	8	02	Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	2,0	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	14,0	0,2
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	3,0	0,0
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	20,0	0,3
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	3,0	0,0
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	24,0	0,4
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	5,5	0,1
2	3	8	80	Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>	261,4	3,9
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	1,0	0,0
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	7,3	0,1
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	976,1	14,7
3				FINANTZA-GASTUAK GASTOS FINANCIEROS	0,3	0,0
3	8			BESTELAKO FINANTZA-GASTUAK <i>OTROS GASTOS FINANCIEROS</i>	0,3	0,0
3	8	1		Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>	0,3	0,0
3	8	1	00	Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>	0,3	0,0
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	1.395,2	21,0
4	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI <i>A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV</i>	939,2	14,1
4	2	2		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>	939,2	14,1
4	2	2	01	Udallerriei <i>A Municipios</i>	849,5	12,8

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
4	2	2	11	Mankomunitateei <i>A Mancomunidades</i>	89,7	1,3
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	456,0	6,9
4	5	4		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>	456,0	6,9
4	5	4	99	Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>	456,0	6,9
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	245,1	3,7
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK <i>OTRAS INVERSIONES</i>	23,0	0,3
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>	11,0	0,2
6	2	3	21	Tresneria <i>Utillaje</i>	8,0	0,1
6	2	3	31	Bestelako instalazioak <i>Otras instalaciones</i>	3,0	0,0
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	10,0	0,2
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	10,0	0,2
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>	2,0	0,0
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>	2,0	0,0
6	3			INBERTSIO UKIEZINAK INVERSIONES INTANGIBLES	222,1	3,3
6	3	2		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	222,1	3,3
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	222,1	3,3
7				KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	15,7	0,2
7	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI <i>A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV</i>	15,7	0,2
7	2	2		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>	15,7	0,2
7	2	2	01	Udalerriei <i>A Municipios</i>	14,9	0,2
7	2	2	11	Mankomunitateei <i>A Mancomunidades</i>	0,8	0,0
8				FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	30,0	0,5
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	30,0	0,5
8	2	4		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>	30,0	0,5
8	2	4	01	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>	30,0	0,5
				GUZTIRA TOTAL	6.645,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE- <i>INSTITUTO VASCO DE CONSUMO</i>	6.645,0	100,0
49	01		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE- <i>INSTITUTO VASCO DE CONSUMO</i>	6.645,0	100,0
49	01	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	3.418,8	51,4
49	01	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	67,1	1,0
49	01	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	2.670,0	40,2
49	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	681,7	10,3
49	01	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.539,9	23,2
49	01	21	Alokairuak eta kanonak <i>Arrendamientos y cánones</i>	10,1	0,2
49	01	22	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	15,5	0,2
49	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.514,3	22,8
49	01	3	Finantza-gastuak <i>Gastos financieros</i>	0,3	0,0
49	01	38	Bestelako finantza-gastuak <i>Otros gastos financieros</i>	0,3	0,0
49	01	4	Gastu aruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	1.395,2	21,0
49	01	42	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>	939,2	14,1
49	01	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	456,0	6,9
49	01	6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	245,1	3,7
49	01	62	Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>	23,0	0,3
49	01	63	Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>	222,1	3,3
49	01	7	Kapital eragiketako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	15,7	0,2
49	01	72	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales Y Entidades Locales Del PV</i>	15,7	0,2
49	01	8	Finantza-aktiboen gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	30,0	0,5
49	01	82	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>	30,0	0,5
			GUZTIRA TOTAL	6.645,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk <i>Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.</i>	235,4	3,5
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	5.779,6	87,0
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	6.015,0	90,5
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	6.015,0	90,5
8	Finantza-aktiboaren gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	630,0	9,5
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	630,0	9,5
	GUZTIRA TOTAL	6.645,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
3		TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	235,4	3,5
3	1	Tasak Tasas	12,4	0,2
3	9	Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público	223,0	3,4
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	5.779,6	87,0
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE	5.779,6	87,0
8		FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	630,0	9,5
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	30,0	0,5
8	7	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	600,0	9,0
		GUZTIRA TOTAL	6.645,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
3				TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	235,4	3,5
3	1			TASAK TASAS	12,4	0,2
3	1	2		EAEk berak araututako beste tasa batzuk <i>Otras tasas de normativa propia de la CAE</i>	12,4	0,2
3	1	2	85	Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak <i>Hojas reclamación de consumidores y usuarios</i>	12,4	0,2
3	9			ZUZB. PUBLIKOPEKO HAINBAT DIRU-SARRERA DIVERSOS INGRESOS EN RÉGIMEN DE DERECHO PÚBLICO	223,0	3,4
3	9	1		Errekarguak, isunak eta zuzen publik.sarr.interes <i>Recargos, multas e intereses de ingr. derecho pú.</i>	223,0	3,4
3	9	1	59	Beste isun eta zigor batzuk <i>Otras multas y sanciones</i>	223,0	3,4
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	5.779,6	87,0
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK <i>DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE</i>	5.779,6	87,0
4	1	1		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>	5.779,6	87,0
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>	5.779,6	87,0
8				FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	630,0	9,5
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	30,0	0,5
8	2	4		Langileei emandako kredituak <i>Créditos al personal</i>	30,0	0,5
8	2	4	01	Langileei emandako epe luzeko kredituak <i>Créditos a largo plazo al personal</i>	30,0	0,5
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	600,0	9,0
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	600,0	9,0
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	600,0	9,0
				GUZTIRA TOTAL	6.645,0	100



Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo



SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
 PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2016	% GUZTIRA % TOTAL
49				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	62	100,0
49	4432			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	62	100,0
49	4432	01		Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo	62	100,0
49	4432	01	10	Goi-karguak Altos cargos	1	1,6
49	4432	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	61	98,4
				GUZTIRA TOTAL	62	100



8 LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA
LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO



1. **Instituzioaren eta Programen Memoriak**
Memoria de la Institución y de los Programas

LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA

LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO

1. ENTITATEAREN JARDUERA NAGUSIAK

LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzuaren xedea lan-bitartekotza egiteko tresna eraginkorra izatea da, honako helburu hauek lortzeko: laguntzea egonkorra eta kalitatezkoa den enplegua izateko eskubidea erabat gara dadin eta laguntzea lan-merkatua osa dadin eraginkortasunez langileen enplegarritasuna bermatzeko, enpresen eskaerei egokitutako langileen beharrei erantzuteko, eta kohesio soziala, lurralde-kohesioa, pobrezia eta gizarte-bazterketaren aurkako borroka bultzatzeko, gizarteratzeko sisteman barne hartuta dauden prestazioak eta agintzen zaizkion enplegu-politikak eta lan-legeria ondo kudeatuz.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren berezko balioak zeharka islatzen dira bere ekintza eta prozesu guztietan, eta honakoekin dute zerikusia:

1- Estrategien integrazioa: Lanbideren estrategia EAEko zein Estatuko enplegu-estrategiekin eta Europa 2020 Estrategiarekin beti bat datorrela ziurtatzea, zerbitzu-eskaintzaren zeharkako programa batzuen bidez.

2- Berrikuntza eta balioa ematea: Enplegu- eta gizarte-politiken gaineko proiektu berritzaileak proposatu eta ikertzea, Enplegu eta Gizarte Politiken Saileko Plangintza eta Enplegu Berrikuntza Zuzendaritzaren eta beste aditu batzuen lankidetzarekin, emaitzek pertsoneri eta enpresei balioa eman diezaieten.

3- Pertsonen duintasuna eta gizartearen kohesioa: Gizartearen kohesioan aurrera egitea laguntza publikoak eta zailtasunak dituzten taldeei zuzendutako laneratzeko neurriak eraginkortasun handiagoz kudeatuta, betiere, duintasuna eta norberaren autonomia oinarri hartuta.

4- Pertsonengana eta enpresetara hurbiltzea eta orientatzea: Pertsonak eta enpresak jardueraren esparru nagusia izatea, bakoitzari zerbitzu hurbila eta pertsonalizatua (beharren arabera) eman ahal izateko.

5- Partaidetza, kooperazioa eta adostasuna: Jarduera ekonomikoetan, enpleguan, prestakuntzan eta gizarteratzean parte hartzen duten eragile publikoen eta pribatuen partaidetza eta lankidetzaren bultzatzea, adostasuna eta hitzarmenak oinarri hartuta.

6- Eraginkortasuna, ebaluazioa eta gardentasuna: Lan-bitartekotzaren eta prestazio publikoen administrazio-kudeaketaren eraginkortasuna handitzea, hobekuntzen segimendua eta ebaluazioa ezarrita eta sistematikoki datu egokiak eta koherenteak eskuratuta.

1. ACTIVIDADES GENERALES DEL ORGANISMO AUTÓNOMO

Lanbide-Servicio Vasco de Empleo tiene como misión ser el instrumento eficaz de intermediación laboral, para contribuir al pleno desarrollo del derecho al empleo, estable y de calidad y favorecer la configuración de un mercado de trabajo que contribuya a aumentar la empleabilidad de las personas trabajadoras y a cubrir las necesidades de personal adecuado de las empresas, así como impulsar la cohesión social y territorial y la lucha contra la pobreza y exclusión, a través de la gestión de las prestaciones establecidas en el sistema de inclusión social y de la gestión de las políticas de empleo y ejecución de la legislación laboral que le sean encomendadas.

Los valores propios de Lanbide-Servicio Vasco de empleo se extienden de una manera transversal por todas sus acciones y procesos y tiene que ver con:

1- Integración de estrategias: Asegurarse que la estrategia de Lanbide sea en todo momento coherente con las estrategias de empleo vasca, estatal y Europa 2020 a través de unos programas con carácter transversal a la cartera de servicios.

2- Innovación y aportación de valor: Proponer e investigar proyectos sobre políticas de empleo y sociales que se caractericen por un marcado carácter innovador, en colaboración con la dirección de Planificación e Innovación en el empleo del Departamento de Empleo y Políticas Sociales y otros agentes expertos y cuyo resultado aporte valor a personas y empresas.

3- Dignidad de las personas y cohesión social: Avanzar en el proceso de cohesión social a través de una gestión más eficaz de las ayudas públicas y de más medidas de inclusión laboral de colectivos con especiales dificultades, sobre la base de la dignidad y de la búsqueda de autonomía personal.

4- Orientación y cercanía a personas y empresas: Establecer a las personas y a las empresas en centro de su actividad para poder ofrecer a cada uno un servicio cercano y personalizado en función de sus necesidades.

5- Participación, cooperación y consenso: Fomentar la participación y cooperación de los distintos agentes públicos y privados que actúan en materia de actividad económica, empleo, formación e inclusión social, sobre la base del consenso y la concertación.

6- Eficacia, evaluación y transparencia: Aumentar la eficacia tanto en la intermediación laboral como en la gestión administrativa de las prestaciones públicas, estableciendo un seguimiento y evaluación de las mejoras, facilitando información oportuna y coherente de una manera sistemática.

Honako hauek dira, besteak beste, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eginkizunak:

- Enpleguaren, enplegurako prestakuntzaren eta lan-txertatzearen arloko politika publikoen ildo estrategikoak, antolamendua eta plangintza orokorra proposatzea.
- Enpleguko eta enplegurako prestakuntzako programak kudeatzea.
- Lan-orientazioa, prospekzioa eta lan-merkatuko aldagaien informazioa kudeatzea.
- Lan-bitartekaritza kudeatzea eta enplegu-eskatzaileen erregistroa egitea, eta era berean lan-kontratuen eta haien luzamenduen eta amaieren komunikazioa jasotzea.
- Espiritu ekintzailea, autoenplegua eta enpresen sorkuntza sustatzera bideratutako programak kudeatzea.
- Diru-sarrerak bermatzeko prestazio ekonomikoak tramitatzea, arlo hori erregulatzen duen legediak ezarritako moduan.
- Enplegua sustatzeko plan espezifikoaren diseinua eta betearazpena aktiboki bultzatzea, lehenespenezkoa den tokiko eta/edo sektoreko eremuetan.
- Euskal Autonomia Erkidegoaren eremuan diharduten enplegu-agentziei buruzko gainerako eskumenak baimentzea eta betearaztea.
- Europar Batasunaren Eures Sareari (Europako Enplegu Zerbitzuak) dagozkion eginkizunak betearaztea.
- Enpleguaren eta langabeziari buruzko arloetako zehatze-ahala betetzea, arlo horietako berariazko legedian ezarritako baldintzetan.
- Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoarekin eta erkidegoetako enplegu-zerbitzuekin batera eta lankidetzan jardutea, bere eskumenak baliatuz, enpleguko politika aktibo eta pasiboetan bildutako jardunetan.
- Enplegu edo gizarteratzearen politikaren arloan, legeek esleitzen dizkieten edo ardura ematen zaizkion beste zernahi eginkizun garatzea.
- Partaidetzarako bideak ezartzea tokiko eragileekin.
- Proiektu esperimentalak kudeatzea, europar esparrukoak bereziki, enplegurako zerbitzuen prestazioan ikuspegi eta irtenbide berriak garatzeko aukera ematen dutenak.

Son funciones de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, entre otras, las siguientes:

- Proponer líneas estratégicas, ordenación y planificación general de las políticas públicas en materia de empleo, formación para el empleo e inserción laboral.
- Gestionar programas de empleo y de formación para el empleo.
- Gestionar la orientación laboral, la prospección y la información de las variables del mercado de trabajo.
- Gestionar la intermediación laboral y llevar el registro de demandantes de empleo, así como la recepción de la comunicación de contratos laborales, sus prorrogas y finalizaciones.
- Gestionar programas destinados a fomentar el espíritu emprendedor, el autoempleo y la creación de empresas.
- Tramitar las prestaciones económicas de garantía de ingresos, en los términos establecidos en la legislación reguladora de la materia.
- Impulsar activamente el diseño y ejecución de planes específicos de promoción del empleo en aquellos ámbitos locales y/o sectoriales en que resulte prioritario.
- Autorizar y ejercer las demás competencias relativas a las agencias de colocación que actúen en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi.
- Ejecutar las funciones relativas a la Red Eures (Servicios Europeos de Empleo) de la Unión Europea.
- Ejercer la potestad sancionadora en materias relativas al empleo y desempleo, en los términos establecidos en la legislación específica.
- Cooperar y colaborar con el Servicio Público de Empleo Estatal y los servicios autonómicos de empleo, en el ejercicio de sus competencias, en las distintas actuaciones enmarcadas en las políticas activas y pasivas de empleo.
- Desarrollar cualesquiera otras funciones que, en materia de política de empleo o de inserción, le atribuyan las Leyes o le sean encomendadas.
- Establecer cauces de participación con los agentes locales.
- Gestionar proyectos experimentales, especialmente de ámbito europeo, que permitan desarrollar nuevos enfoques y soluciones en la prestación de servicios de empleo.

ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARITZA

KABINETE TEKNIKOA

Lan-merkatuaren egoerari eta testuinguruari buruzko txostenak egitea, honakoak kontuan hartuta: kontratuak, langabezia, enplegu-eskaria, gizarte-segurantza, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, iraupen luzeko langabezia, kualifikazioa, lan-prekarietatea, autoenplegua, ekoizpen-egitura eta enpresak.

Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak: langabezia, kontratuak eta DBEa.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: graduei buruzko inkesta eta txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioa lanean hastearren jarraipen-inkesta. Graduak eta graduondoak.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Lanbide Heziketako tituludunei buruzko inkesta eta txostenak. Lanbide Heziketatik atera direnei buruzko txostena.

Zerbitzuen katalogoari eustea eta haren ezarpenaren jarraipena egitea.

LANBIDEn 2014ko jardueren memoria-zirriborroa egitea.

LANBIDEn 2015eko plan operatiboaren zirriborroa egitea.

I+G+b jarduerak, lan-zahartzea, profesionalak ordeztzea, gaitasunak.

Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko politikaren (2014ko Enplegu Politikaren Urteko Plana) eta Euskal Enplegu Estrategiaren ebaluazioa.

LANBIDEn zenbait zerbitzuren kudeaketaren kalitate-ziurtapenen proiektuaren zirriborroa egitea.

Lanbide Heziketako familia profesionaletarako informazio-sistema, enplegu-adierazleak eta enplegurako prestakuntza-eskaintzaren banaketa finantzarioaren eredia.

LANBIDEn enplegu-bulegoetako arreta-ereduaren ebaluazio-proiektua garatzea.

SIMOVET proiektua (ERASMUS+) garatzea. Enplegurako lanbide-prestakuntzaren plangintzako big-data informazio-sistemak.

Lan Merkatuaren Behatokiaren Europako Sarean parte hartzea.

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

GABINETE TÉCNICO

Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: Contratos, Paro registrado, Demanda de empleo, Seguridad Social, Jóvenes, Mujeres, Inmigración, Discapacidad, Mayores de 45 años, Paro de larga duración, Cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.

Planes estadísticos asociados a política de empleo: Paro registrado, Contratos y RGI.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea. Grados y Posgrados.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.

Seguimiento a la implantación y soporte del Catálogo de Servicios.

Elaboración de borrador de memoria de actividades LANBIDE 2014.

Elaboración del borrador del Plan Operativo LANBIDE 2015.

Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales, Competencias.

Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2014), y estrategia vasca del empleo.

Elaboración del borrador del proyecto de Certificaciones de calidad en la gestión de determinados servicios de LANBIDE.

Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación para el empleo.

Desarrollo del proyecto de evaluación del modelo de atención en OO.EE. de LANBIDE.

Desarrollo proyecto SIMOVET (ERASMUS+). Sistemas de información big-data en la planificación de la formación profesional para el empleo.

Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.

LANBIDEren balio soziala kuantifikatzeko proiektu pilotua.

Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarentzako eta Eusko Jaurlaritzarentzako aholkularitza, enpleguari eta lan-merkatuari buruzkoa.

Lan-merkatuaren esparruan, informazio-eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea.

LANBIDEren 2013-2016ko Plan Estrategikoa eta aginte-
taula ezartzea eta segimendua egitea.

Berdintasun Unitatea

2015-2016 Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako bi urteko Programa diseinatzea eta ezartzea, eta Lanbidek berdintasunaren arloan garatu behar dituen helburu orokorrak, ildo estrategikoa eta jarduera zehatzak jasotzea bertan.

Aurreko ekitaldiko emaitzak ebaluatzea, proposatutako ebaluazio-tresna betez.

Lanbideko Berdintasunerako Lantaldea koordinatzea eta dinamizatzea, taldekako eta/edo bi aldeko bilerak eginez.

"Berdintasunerako argudioak" emateko moduari buruzko ikastaroa antolatzea; erresistentziak detektatu, onurak identifikatu eta enpresetan eta bestelako erakundeetan berdintasunerako kudeaketa baten aldeko irizpideak ezarri.

Nahitaez bete beharreko berdintasun-klausulak sartzea zerbitzuen kontratazioan eta hirugarren alderdiekin sinatutako hitzarmenetan.

Lanbideren lehenetsunezko aurrekontu-programetan berdintasuneko gastua identifikatzearen ildoan lan egitea.

Nahitaez bete beharreko berdintasun-klausulak sartzea diru-laguntza publikoen deialdi berrietan, oraindik xedatuta ez badituzte.

Etorkinentzako telefonozko interpretazio-zerbitzua martxan jartzea eta zabaltzea. Bereziki emakume atzerritarrentzako jabekuntza-tresna gisa diseinatuta dago zerbitzua.

Pobreziaren eta gizarte-bazterkeriaren kontra borrokatzeko europar sarearekin (EAPN) batera, landa-ikerketara bat egitea EAEn gizartetik baztertuta dauden emakumeen errealitateari buruz.

Emakume ijitoek haien elkarleen bidez lanaren eta enpleguaren eremuetan egindako jabekuntza-prozesuari laguntzea.

Lanbideren bulegoetan zerbitzuak eta laguntza eskatzen dituzten indarkeria matxistaren biktimak artatzeko prozeduraren fase eta alderdi guztiak berrikustea eta birplanteatzea.

Proyecto piloto de cuantificación del valor social de LANBIDE.

Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.

Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.

Seguimiento e implantación del Plan Estratégico LANBIDE 2013-2016 y su cuadro de mando.

Unidad de igualdad

Diseñar e implementar el Programa bianual para la igualdad de mujeres y hombres 2015-2016 que contenga la línea estratégica, los objetivos generales y las actuaciones concretas de Lanbide en materia de igualdad.

Evaluar los resultados correspondientes al ejercicio anterior, cumplimentando la herramienta de evaluación propuesta.

Coordinar y dinamizar el Grupo de trabajo para la igualdad de Lanbide, con reuniones grupales y/o bilaterales.

Organizar el curso sobre cómo 'Argumentar para la igualdad'; detectar resistencias, identificar los beneficios y establecer criterios a favor de una gestión para la igualdad en empresas y otras organizaciones.

Incluir cláusulas para la igualdad de obligado cumplimiento en las contrataciones de servicios y convenios con terceras partes.

Trabajar en la línea de identificación del gasto en igualdad en los programas presupuestarios prioritarios de Lanbide.

Incorporar cláusulas para la igualdad de obligado cumplimiento en nuevas convocatorias de subvenciones públicas, que aún no las contemplan.

Seguimiento y divulgación del servicio de interpretación telefónica para personas inmigrantes, y pensado especialmente como medida de empoderamiento para las mujeres extranjeras.

Realizar con la Red europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social (EAPN) un estudio de campo sobre la realidad de las mujeres en situación de exclusión social en la CAE.

Apoyar el proceso de empoderamiento en el ámbito tanto del trabajo como del empleo que el colectivo de mujeres gitanas lleva a cabo en sus asociaciones.

Revisar y replantear en todas sus fases y vertientes el procedimiento para la atención a mujeres víctimas de violencia machista que solicitan los servicios y ayudas en las oficinas de Lanbide.

Genero-indarkeriaren biktima diren tutoreei Jabetuz online ikastaroan parte hartzeko aukera ematea (indarkeria matxistaren biktimak artatzen dituzten profesionalentzako prestakuntza-programa).

"Hitzezeko komunikazioaren bidez norbera defendatzea" ikastaroa antolatzea, bulegoetan publikoa artatzen duten eta eraso sexistak jasan ditzaketen Lanbideko emakumezko langileentzat.

Lanbidek gaur egun arte emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan gauzatutako jarduerak komunikatzeko prozesua, barnekoa zein kanporanzkoa.

ZERBITZU JURIDIKOA

Laguntza juridikoa EAEn enplegu-politika arautzen duen arau-esparru berriari buruzko gogoetan (parte hartzea enpleguari buruzko lege-proiektua egiten, bai eta enplegu-zerbitzuak eta -programak nahiz enplegurako prestakuntza-zerbitzuak eta -programak zehazteko arau-proposamenetan ere).

Lanbidek, 2015ko ekitaldian, kudeatutako enplegu-politika aktiboen programak garatzeko diru-laguntzetarako deialdiak izapidetzea.

Lankidetzeta-hitzarmenak izapidetzea (Prospektiker, S.A.rekin, Lan Merkatuaren Eskualde Behatokiaren Europar Sarearen konferentziak antolatzeko; Segurtasun Sailarekin, Lanbideren bulego eta lokaletan segurtasun-neurriak aztertu, ebaluatu eta garatzeko; toki-erakundeekin, sustatzaileei laguntzeko programak gauzatzeko).

Administrazio-errekurtsoen ebazpen-proposamenak prestatzea.

Ondare-erantzukizunaren esparruko prozedurak izapidetzea.

Txosten juridikoak, Lanbideren jarduera-esparruarekin zerikusia duten gaietarako.

Laguntza juridikoa eta Zuzendaritzak eta Lanbideko sail eta bulegoek egindako lege-kontsultei erantzutea.

EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA

Kudeaketa eraginkorra egin da honako hauekin zerikusia duten gai guztietan:

Aurrekontu-kudeaketa.

Kontabilitate-kudeaketa.

Zerga-kudeaketa.

Auditoriak.

Facilitar a las tutoras y tutores VVG su participación en el curso online Jabetuz, programa de formación a profesionales que atienden a mujeres víctimas de violencia machista.

Organizar un 'Curso de autodefensa a través de la comunicación verbal' para las trabajadoras de Lanbide que atienden al público en oficinas y que están expuestas a agresiones sexistas.

Proceso de comunicación, tanto interna como externa, sobre las diferentes actuaciones abordadas hasta la fecha en Lanbide, en materia de igualdad de mujeres y hombres.

SERVICIO JURÍDICO

Apoyo jurídico a la reflexión sobre el nuevo marco normativo regulador de la política de empleo en la CAE (Participación en la elaboración del proyecto de Ley de Empleo y de propuestas normativas reguladoras de servicios y programas de empleo y formación para el empleo y de otras materias relacionadas con las funciones de Lanbide).

Tramitación de las convocatorias de subvenciones para el desarrollo de programas de políticas activas de empleo gestionados por Lanbide en el ejercicio 2015.

Tramitación de convenios de colaboración (con Prospektiker para colaborar en un Proyecto de investigación en el marco del programa ERASMUS+; con el Servicio Público de Empleo Estatal para la realización de trámites por vía electrónica en relación con los contratos para la formación y el aprendizaje; con entidades locales para la ejecución del programa de apoyo a personas emprendedoras).

Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.

Tramitación de procedimientos de responsabilidad patrimonial.

Informes jurídicos sobre materias relacionadas con el ámbito de actividad de Lanbide.

Asistencia jurídica y respuesta a consultas legales planteadas por la Dirección y las distintas Áreas y Oficinas de Lanbide.

SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN

Se ha realizado una gestión eficaz en todos los temas relacionados con:

Gestión presupuestaria.

Gestión Contable.

Gestión fiscal.

Auditorías.

Kontratazioa (txikiak, negoziatuak eta irekiak).

Contratación (menores, negociados y abiertos).

Finantza-kudeaketa eta diruzaintza.

Gestión financiera y tesorería.

Erosketak, mantentzea eta obrak.

Compras, mantenimientos y obras.

DBE/EPOaren kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.

Gestión económica y financiera de RGI/PCV.

Enplegu eta prestakuntzarako laguntzen kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.

Gestión económica y financiera de Ayudas de Empleo y Formación.

ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ARLOA

ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN

Antolakuntza eta Koordinazio Zerbitzua

Servicio de Organización y Coordinación

Lanbideren erregistro orokorra urtean 365.000 erregistroren antolakuntzan.

Registro general de Lanbide en la organización 365.000 registros año.

Eusko Jaurlaritzako artxiboak kudeatzeko ereduan sartzea eta Dokusi-rekin koordinatzea.

Integración en el modelo de gestión de archivos de Gobierno Vasco y su coordinación con Dokusi.

Koordinatzea, Lanbideren bulego berriak martxan jartzeko: lurralde-bulegoak eta gela eta bilera-gela berriak egoitza zentraletan.

Coordinación para la puesta en marcha de nuevas oficinas de Lanbide: Oficinas territoriales y nuevas aulas y salas de reuniones en SSCC.

Bulegoak berrantolatzea, enplegu-bulegoetan langile berriak jartzeko espazio-egokitzapenak egitea eta lanpostuen zerranda egokitzea honako hauetan: Gernika-Lumo, Bilbo-Mazarredo, Bilbo-Miribilla, Gasteiz-Zumakera, Bilbo-Txurdinaga eta Elgoibar.

Reorganización de oficinas, adecuación de espacios por nuevas incorporaciones de personal en las oficinas de empleo y adecuación de la RPT de Gernika-Lumo, Bilbao Mazarredo, Bilbao Miribilla, Vitoria-Gasteiz Zumakera, Bilbao Txurdinaga, Elgoibar.

Komunikazio Korporatiboaren Zerbitzua

Servicio de Comunicación Corporativa

Azokak, kongresuak. Honako hauetan parte hartzea: Deustuko Ekintzailtza Azokan, Lanbai Azokan, Bidasoa Activa Azokan, eta elkarlanean eta elkarri lagunduz jardutea enpleguaren eta prestakuntzaren esparruko beste ekitaldi batzuetan.

Ferías, Congresos. Participación en Feria de emprendimiento de Deusto, Feria Lanbai, Feria de Bidasoa Activa junto con la colaboración y patrocinio en otros eventos del ámbito del empleo y la formación.

Twitter gizarte-sareak. Jarraitzaileen eta interakzioen kopurua handitzea hilero. 12.000 jarraitzaile, guztira.

Redes Sociales Twitter. Incremento en el número de seguidores y de interacciones todos los meses. Total 12.000 seguidores.

Sare sozialetan Lanbide sustatzea eta martxan jartzea: Facebook, LinkedIn.

Potenciar y poner en marcha Lanbide en las redes: Facebook, LinkedIn.

Iragarkiak komunikabideetan, isiltasunaren kanpaina languneetan, eta indarkeriarik ezaren aldeko kanpaina bulegoetan; liburuxkak eta publizitate-materiala egitea.

Anuncios en distintos medios de comunicación y campaña del silencio en espacios de trabajo y campaña de no violencia en las oficinas, elaboración de diversos folletos y material publicitario.

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta Zerbitzua

Servicio de Información y Atención al cliente SIA.

Kanpoko bezeroa

Cliente Externo

Aurrez aurreko kanala. Itzaroteko kudeatzailearen kudeaketa, eta hitzorduen kudeatzaile batentzako azterketa.

Canal Presencial. Gestión del Gestor de espera y estudio y análisis para un gestor de citas.

Telefono-kanala. Telefono-arretaren kudeaketa "LanbiTEL" call center-aren bidez, barrurako eta kanporako deien zerbitzuak, enplegu-eskaintza eta inkestetarako erabilgarritasuna egiaztatzea. Erantzundako 1.100.000 dei urtean.

Web-kanala: www.lanbide.euskadi.eus. 400.000 erabiltzaile desberdin baino gehiago, 1.500.000 gestio egin dira eta postontzi elektronikoan 12.000 kontsultari erantzun zaie urtean.

Eusko Jaurlaritzaren "Herritarrekiko interakzioa" aplikazioan integratzea.

Herritarrei erantzuteko kanal berri bat abian jartzea, bat-bateko mezularitzaren bidez, Telegramekin.

Kexak eta iradokizunak. 2014an izandakoen aldean kexa-kopurua % 10 murriztea.

Barruko bezeroa

Atari Korporatiboa/Intraneta, guneen garapena, eduki berrien sorrera, datuak eguneratzea eta mantentzea. Bisitatutako 2.500.000 orri.

Koordinazioa informazio-dukietan, eta euskarri funtzionala EJI Eren Erabiltzailearen Laguntza Zentroarekin.

INFORMATIKA ZERBITZUA

Sistemen Plana garatzea eta zabaltea.

Espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan administrazio-prozeduren mekanizazioan aurrera egitea.

Bidegabeko eta bide exekutibora igarotzeko kobrantzen kudeaketa espedienteen kudeaketa-sistema korporatiboan sartzea, SIPCA erabiliz.

Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Elektronikoan administrazio-prozedura berriak sartzen aurrera egitea, gora jotzeko errekurtsoak eta herritarren kexak aurkeztea barne hartuta.

Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta kudeatzeko tresna hobetzen jarraitzea, funtzionaltasun eta elkarreragingarritasun berriak sartuz, administrazio-izapideak sinplifikatzen laguntzeko.

Komunikazio eta jakinarazpen postalen plataforma korporatibo bat zabaltea, automatizatutako entregak inprimatzeko, bidaltzeko eta kudeatzeko, Eusko Jaurlaritzaren posta-operadore adjudikaziodunak eskainitako zerbitzutik abiatuta.

Lanbideren berezko kudeatzaile dokumentala Eusko Jaurlaritzaren kudeatzaile dokumental korporatibora (DOKUSI) migratzen hastea.

Canal Telefónico. Gestión de la atención telefónica a través del call center "LanbiTEL" servicios de llamadas entrantes, salientes, comprobación de disponibilidad a ofertas de empleo y encuestas. 1.100.000 llamadas atendidas al año.

Canal Web www.lanbide.euskadi.eus. Más de 400.000 usuarios/as diferentes, 1.500.000 de gestiones realizadas y 12.000 consultas atendidas en el buzón electrónico al año.

Integración en aplicación "Interacción con la ciudadanía" de Gobierno Vasco.

Puesta en marcha un nuevo canal de atención a la ciudadanía a través mensajería instantánea con Telegram.

Quejas y sugerencias. Reducir el número de quejas respecto al 2014 en un 10%.

Cliente Interno

Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos. 2.500.000 de páginas visitadas.

Coordinación en contenidos de información y soporte funcional con el CAU de Ejje.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Desarrollar y difundir el Plan de Sistemas.

Avanzar en la mecanización de procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes.

Incorporar la gestión de cobros indebidos y de paso a la vía ejecutiva al sistema corporativo de gestión de expedientes mediante el uso de SIPCA.

Avanzar en la incorporación a la Sede Electrónica del GV nuevos procedimientos administrativos, incluyendo los recursos de alzada y la aportación de quejas de la ciudadanía.

Avanzar en la mejora de la herramienta de gestión de la Renta de Garantía de Ingresos, incluyendo nuevas funcionalidades y capacidades de interoperabilidad para facilitar la simplificación de la tramitación administrativa.

Desplegar una plataforma de comunicaciones y notificaciones postales corporativa para la gestión de impresión, remisión y gestión de entregas automatizada a partir del servicio ofrecido por el operador postal adjudicatario del GV.

Inicio de la migración del gestor documental propio de Lanbide al gestor documental corporativo del GV - DOKUSI.

Lanbideren Plan Estrategikoan oinarritutako kudeaketarako aginte-aula ezartzeko emaitza-adierazle bartzuk zehaztea eta zabaltzea.

Lanbiden sinadura biometrikoaren sistema bat zabaltzea enplegu-eskatzaileak orientatzeko prozesuetan, paperik gabeko kudeaketa-sistema bat ezartzeko.

Lanbideren dokumentuak digitalizatzeko prozesuaren azterlan bat egitea, Eusko Jaurlaritzaren ordezkapen-prozedurarekin homologatzeko.

Enplegurako prestakuntza-aplikazioa 2015eko deialdiko kudeaketa-araudi berrira egokitzea eta zentroen eta espezialitateen erregistroak, deialdi berriak eta Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoari eginko informazio-bidalketak barne hartzen dituen kudeaketa-tresna integral berri bat aztertzea eta diseinatzea.

Lanbiderentzat interesgarriak diren zerbitzu berrien ezarpena bultzatzea, hala nola, historiako eta etxeko egoitza-datuen kontsulta-zerbitzua EAEko udalekin, eta Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoaren prestazioen kontsulta, DBEa jasotzen dutenei dokumentaziorik ez eskatzeko.

Definir y desplegar un conjunto de indicadores de resultado para establecer el cuadro de mando de gestión basado en el Plan Estratégico de Lanbide.

Desplegar en Lanbide un sistema de firma biométrica en los procesos de Orientación a demandantes de empleo en oficinas propias de Lanbide, con el objetivo de establecer un sistema de gestión sin papeles.

Realizar un estudio del proceso de digitalización de documentos de Lanbide para su homologación con el procedimiento de sustitución de papel del GV.

Adaptación del aplicativo de formación para el empleo a la nueva normativa de gestión de la convocatoria del 2015 y análisis y diseño de una nueva herramienta integral de gestión que incluye los registros de centros y especialidades, las nuevas convocatorias y la remisión de información al SEPE.

Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide como el servicio de consulta de datos de residencia histórico y domiciliario con los ayuntamientos de la CAE y consulta de prestaciones por desempleo del SEPE, con el objetivo de evitar la solicitud de documentación a los perceptores de la RGI.

LAN AKTIBAZIOKO ZUZENDARITZA

ENPLEGUA SUSTATZEKO ARLOA

Desgaitasunak dituzten pertsonak enplegu-zentro berezietan kontratatzeke diru-laguntzak ematea.

Lanbide-jarduera laguntzeko unitateen sorkuntza finantzatzea, desgaitasun-maila handia duten pertsonak laneratzen laguntzeko.

Diru-laguntzak ematea enpresa arruntetan desgaitasunak dituzten langileei kontratu mugagabeak egiteko.

Laneratze-enpresetan gizarte-bazterketako arriskuan dauden pertsonak kontratatzeke diru-laguntzak ematea.

Familia- eta lan-bizitza egin ahal izateko aukera sustatzea, eta, horretarako, diruz laguntzea seme-alabak edo mendetasun-egoeran dauden senideak zaintzeko lanaldia murrizten duten edo eszedentzia eskatzen duten langileen ordezkapenak.

Izapidearen ikuspuntutik indarrean dauden aurreko ekitaldietatik iritsitako deialdiei dagozkien espedienteak kudeatzea.

Autoenplegua sustatzea, gizarte-segurantzako kuota ordainduz langabezia-prestazioa kapitalizatzen duten pertsonen.

Enpresa berriak sortzen laguntzea, enpresa-ideiak garatzeko laguntzak emanez eta enpresa-jarduera berriak abiaraziz.

DIRECCIÓN DE ACTIVACIÓN LABORAL

ÁREA DE FOMENTO DE EMPLEO

Subvención de la contratación de personas con discapacidad en Centros Especiales de Empleo.

Financiación de la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional, para apoyar la inserción laboral de personas con elevado grado de discapacidad.

Subvención de la contratación, con carácter indefinido, de trabajadores/as con discapacidad, en la empresa ordinaria.

Subvención de la contratación, en Empresas de Inserción, de personas en riesgo de exclusión social.

Promoción de la conciliación familiar y laboral, subvencionando la sustitución de trabajadores/as que solicitan excedencia o reducen su jornada por cuidado de hijos/as o familiares en situación de dependencia.

Gestión de expedientes correspondientes a convocatorias derivadas de ejercicios anteriores vigentes en cuanto a su tramitación.

Fomento del autoempleo, mediante el pago de cuotas de seguridad social a personas que capitalizan su prestación por desempleo.

Apoyo, a la creación de nuevas empresas mediante la concesión de ayudas para el desarrollo de una idea empresarial y la puesta en marcha de nuevas actividades empresariales.

Ekimenak dituztenei laguntzeko beste deialdi bat egitea.

Pertsonen kontratazioa sustatzeko beste deialdi bat egitea, titulazio akademikoa praktikan jar dezaten (Lehen Aukera).

Enplegu Zentro Berezien Erregistro proposamen berri bat prestatzea.

TOKIKO ETA ESKUALDEKO GARAPENAREN ARLOA

Plan esperimentalak garatzea langabezia-tasa handiko inguruetan. Oarsoaldeko plana.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzen deialdia gauzatzea.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak emateko beste deialdi bat prestatzea.

Tokiak eta eskualdeak garatzeko programa berriak prestatzea.

Pertsonen kontratazioa sustatzeko beste deialdi bat egitea, titulazio akademikoa praktikan jar dezaten (Lehen Aukera).

ENPRESENTZAKO ZERBITZUEN ARLOA

CRM ezartzea eta garatzea; prospekzioan, jarduteko protokoloa eta euskarri teknikoak prestatzea eta garatzea.

Lagundutako enplegurako laguntzak garatzea eta kudeatzea, pertsona desgaituak lan-merkatu arruntean sar daitezten.

Enpresetan desgaitasunen bat duten langileak kontratatzeke erreserba-kuota betetzearekiko salbuespenezko eskaerak kudeatzea eta haien segimendua egitea.

Gazteak atzerriko lantokietan praktikak egin ditzaten kontratatzeke laguntzak garatzea eta kudeatzea.

35 urtetik gorako pertsonak atzerriko lantokietan praktikak egin ditzaten kontratatzeke laguntzak garatzea eta kudeatzea.

Metaleko Euskadiko GEEF plana ebaluatzea eta haren jarraipena egitea.

Ekimenak dituztenei mikrokredituak emateko beste deialdi bat egitea.

Pertsonen kontratazioa sustatzeko beste deialdi bat egitea, titulazio akademikoa praktikan jar dezaten (Lehen Aukera).

LANERATZE ARLOA

Desarrollo de una nueva convocatoria de apoyo a las personas emprendedoras.

Desarrollo de una nueva convocatoria de fomento de la contratación de personas para la práctica de una titulación académica (Lehen Aukera).

Elaboración de una nueva propuesta de Registro de Centros Especiales de Empleo.

ÁREA DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL

Desarrollo de Planes Experimentales en zonas con altas tasas de paro. Plan de Oarsoaldea.

Ejecución de la Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Diseño y ejecución de una nueva Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Diseño de nuevos Programas de Desarrollo Local y Comarcal.

Desarrollo de una nueva convocatoria de fomento de la contratación de personas para la práctica de una titulación académica (Lehen Aukera).

ÁREA SERVICIOS A LA EMPRESA

Implantación y desarrollo CRM; diseño y desarrollo del protocolo de actuación y de los soportes técnicos en prospección.

Desarrollo y gestión de las Ayudas al Empleo con Apoyo, para la integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo.

Gestión y seguimiento de las solicitudes de excepcionalidad al cumplimiento de la cuota de reserva para la contratación personas trabajadoras con discapacidad en las empresas.

Desarrollo y gestión de las Ayudas para la contratación de personas jóvenes en prácticas en centros de trabajo en el exterior.

Desarrollo y gestión de las Ayudas para la contratación de personas mayores de 35 años en centros de trabajo en el exterior.

Seguimiento y evaluación del Plan FEAG País Vasco Sector Metal.

Desarrollo y adaptación de la convocatoria de Microcréditos a personas emprendedoras.

Desarrollo de una nueva convocatoria de fomento de la contratación de personas para la práctica de una titulación académica (Lehen Aukera).

ÁREA INSERCIÓN LABORAL

Enplegurako orientazio-prozesuen garapena, jarraipena eta kudeaketa.

Eskarrien eta kontratuen erregistroei dagokien informazioa eguneratuta izatea.

Autonomiako eta estatuko enplegu-zerbitzu publikoen koordinazio-organoetan parte hartzea.

Ekimen bateratuak garatzea beste erakunde batzuekin, lan-bitartekotza eta enplegarritasuna hobetzeko.

EURES programa kudeatzea eta garatzea, lan-aukerak sustatzeko Europako Erkidegoaren barruan.

Enplegu-agentzien erregistroa eguneratuta izatea.

Laneratzea sustatzen duten nazioarteko proiektuak zabaltea, garatzea eta haietan parte hartzea.

Programa berriak eta esperientzia berritzaileak garatzea, enplegarritasuna eta/edo prestakuntza-sisteman sartzea hobetzeko.

KZ-Guneen kudeaketa-mandatua.

Enplegarritasuna hobetzeko jarduerak garatzea, lankidetzan arituta enplegu-agentziekin.

Lanbideren zerbitzuak komunikazio-arazoak dituzten biztanle-guneetara hurbiltzea bulego mugikorren bidez.

Desarrollo, Seguimiento y Gestión de los procesos de Orientación para el empleo.

Mantenimiento actualizado de la información correspondiente a los registros de demanda y contratos.

Participación en los órganos de coordinación de los servicios públicos de empleo autonómicos y estatal.

Desarrollo de iniciativas conjuntas con otras instituciones para la mejora de la intermediación laboral y la empleabilidad.

Gestión y Desarrollo del programa EURES para facilitar oportunidades laborales en el marco de la Comunidad Europea.

Mantenimiento actualizado del registro de Agencias de Colocación.

Divulgación, participación y desarrollo de proyectos internacionales que faciliten la inserción laboral.

Desarrollo de nuevos programas y experiencias innovadoras destinadas a la mejora de la empleabilidad y/o incorporación al sistema formativo.

Encomienda de Gestión KZ-Gunes.

Desarrollo de actividades de mejora de la empleabilidad en colaboración con agencias de colocación.

Acercamiento de los servicios de Lanbide a poblaciones con dificultades de comunicación a través de oficinas móviles.

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO ETA DIRU SARRERAK BERMATZEKO ZUZENDARITZA

GIZARTERATZEKO ETA DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTAREN ARLOA

Diru-sarrerak bermatzeko errenta eta etxebizitza-prestazio osagarria eskatzen eta jasotzen dituzten pertsonentzako arreta- eta informazio-zerbitzua garatzea.

DBE eta EPO prestazioak onartzeko, berritzeko edo aldatzeko eskaerak izapidetzea.

Prestazio-espeditze aktiboak ordaintzeko nomina hilero sortzea eta gorabeherak kudeatzea.

Prestazioak berrikusteko eta kontrolatzeko ofiziozko prozedurak izapidetzea, betebeharrak ez direla betetzen edo baldintzak galdu direla ikusiz gero.

Foru-aldundietatik jasotako prestazio-espeditzeak Lanbideren kudeaketa-sisteman sartzea.

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y GARANTÍA DE INGRESOS

ÁREA DE RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Desarrollo del servicio de atención e información a personas solicitantes y beneficiarias de prestaciones de renta de garantía de ingresos (RGI) y prestación complementaria de vivienda (PCV).

Tramitación de solicitudes de reconocimiento, renovación o modificación de las prestaciones RGI y PCV.

Generación mensual de la nómina de pago de los expedientes de prestación activos y gestión de las incidencias.

Tramitación de procedimientos de oficio de revisión y control de las prestaciones, por detección de incumplimiento de obligaciones o pérdida de requisitos.

Integración en el sistema de gestión de Lanbide de los expedientes de prestación recibidos desde las Diputaciones Forales.

Datuen truke elektronikoa beste administrazio batzuekin, izapideak errazago egiteko eta kontrola hobetzeko.

ENPLEGU PRESTAKUNTZAKO ARLOA

Enplegurako lanbide-heziketa ematea, batez ere langabeei, Eusko Jaurjaritzaren mende ez dauden zentro publikoetan eta pribatuetan, abenduaren 23ko 327/2003 Dekretuaren II. kapituluko zuzkidura ekonomikoaren bidez.

Hobetuz: Enplegurako lanbide-heziketa ematea, batez ere lana dutenei.

Profesionaltasun-ziurtagiriak ematea langabeei lanbide-heziketako ikastetxe publikoetan, Lanbideren eta Hezkuntza Sailaren artean sinatutako kudeaketa-gomendioaren bidez.

Enplegurako prestakuntza langabezia-egoeran dauden pertsonentzat, abenduaren 23ko 327/2003 Dekretuak II. kapituluan xedatzen duen ekonomia-zuzkiduraren bidez.

Ikas-ekinezko heziketa, Hezibizi ereduaren oinarrituta.

Lanpostuan hizkuntza-gaitasunak eskuratzeko Hizkuntza Lanera hizkuntza-prestakuntzarako programa espezifikoa.

ENPLEGURAKO LANBIDE-HEZIKETAREN SISTEMAN SARTZEKO ARLOA

Profesionaltasun Ziurtagirien Erregistroa eta Biltzeko Egiartapen Partziala kudeatzea.

Prestakuntza-zentroen eta -erakundeen euskal erregistroa ezartzea.

Profesionaltasun-ziurtagiriei buruzko informazio-sistema garatzea Lanbideren webgunean.

Intercambio electrónico de datos con otras administraciones para la simplificación de la tramitación y mejora del control.

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Impartición de formación profesional para el empleo dirigida prioritariamente a personas desempleadas en centros privados y públicos no dependientes de Gobierno Vasco a través de la dotación económica del Capítulo II del Decreto 327/2003, de 23 de diciembre.

Hobetuz: Impartición de formación profesional para el empleo dirigida prioritariamente a personas ocupadas.

Impartición de certificados de profesionalidad a personas desempleadas en centros públicos de formación profesional mediante encomienda de gestión firmada entre Lanbide y el departamento de Educación.

Formación para el empleo a personas en desempleo a través de la dotación económica del Capítulo II del Decreto 327/2003, de 23 de diciembre.

Formación en alternancia en base modelo Hezibi.

Programa específico de formación de idiomas Hizkuntza Lanera para la adquisición de Competencias idiomáticas en el puesto de trabajo.

ÁREA DE INTEGRACIÓN SISTEMA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

Gestión del Registro de Certificados de profesionalidad y Acreditación Parcial Acumulable.

Implementación del Registro vasco de centros y entidades de formación.

Desarrollo del sistema de información sobre Certificados de profesionalidad en la web de Lanbide.

3. 2016. URTERAKO HELBURU NAGUSIAK

3. OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2016

ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARITZA

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

ALDAKETAREN KUDEAKETARAKO PRESTAKUNTZA PLANA

PLAN DE FORMACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

Eraginkortasun- eta kalitate-mailak handitzea herritarrentzako zerbitzuak ematean.

Incrementar los niveles de eficiencia y calidad en la prestación de los servicios a la ciudadanía.

Enplegatu publikoen maila handitzen laguntzea, eta, horretarako, jarrera aldatzera bultzatzea, beti ere honako hauek jomuga hartuta: erantzunkidetasuna jardutean, kudeaketa parte-hartzailea eta zerbitzu publikoarekin identifikatzea.

Egoera, teknologia eta esku hartzeko prozesu berrietara egokitzeko langileen gaitasuna eta malgutasuna handitzea.

HIZKUNTZA NORMALIZAZIOA

Zerbitzua guztiz bermatzea herritar guztiei hizkuntza ofizialetako edozeinetan.

Lanbideko langile guztien hizkuntza-gaitasuna handitzea.

Euskararen erabilera handitzea, eta testuak sortzeko lana sustatzeko beharra aztertzea.

LAN ARRISKUEN PREBENTZIOA

Ebaluazio psikologiko eta soziala egitea lanpostu eta talde guztietan dauden arriskuak identifikatu ondoren, eta erakundeetan aplikatzeko behar diren prebentzio- eta zuzentze-neurriak proposatzea.

Lanbideko laneko arriskuaren prebentzio-prestakuntza planifikatzea eta kudeatzea.

Gorabeherak kudeatzea eta arriskuaren ebaluazioaren urteko berrikuspena egitea.

Contribuir a elevar el nivel de los/as empleados públicos, propiciando un cambio de actitud, orientado hacia la corresponsabilidad en la tarea, la gestión participativa y la identificación con el servicio público.

Aumentar la flexibilidad y la capacidad de adaptación del personal a nuevos escenarios, a nuevas tecnologías y a nuevos procesos de intervención.

NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

Garantizar íntegramente el servicio a los/as ciudadanos/as en cualquiera de las lenguas oficiales.

Aumentar la capacidad lingüística de los/as trabajadores/as de Lanbide.

Incrementar el uso del euskera, valorando la necesidad de potenciar las labores de creación de textos.

PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

Realizar la Evaluación Psicosocial previa identificación de los riesgos por puestos y grupos, proponiendo las medidas preventivas y correctivas necesarias para aplicar en el organismo.

Planificar y gestionar la formación en P.R.L. de Lanbide.

Gestionar las incidencias y ejecutar la Revisión anual de la Evaluación de Riesgos.

2016RAKO AURREIKUSITAKO JARDUERA NAGUSIAK

ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARITZA

KABINETE TEKNIKOA

Lan-merkatuaren egoerari eta testuinguruari buruzko txostenak egitea, honakoak kontuan hartuta: kontratuak, langabezia, enplegu-eskaria, gizarte-segurantzak, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, iraupen luzeko langabezia, kualifikazioa, lan-prekarietatea, autoenplegua, ekoizpen-egitura eta enpresak.

Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak: langabezia, kontratuak eta DBEa.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: graduei buruzko inkesta eta txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragón Unibertsitateko promozioa lanean hastearren jarraipen-inkesta. Graduak eta graduondoak.

PRINCIPALES ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2016

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

GABINETE TÉCNICO

Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: Contratos, Paro registrado, Demanda de empleo, Seguridad Social, Jóvenes, Mujeres, Inmigración, Discapacidad, Mayores de 45 años, Paro de larga duración, Cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.

Planes estadísticos asociados a política de empleo: Paro registrado, Contratos y RGI.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea. Grados y Posgrados.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Lanbide Heziketako tituludunei buruzko inkesta eta txostenak. Lanbide Heziketatik atera direnei buruzko txostena.

LANBIDEn 2015eko jardueren memoria-zirriborroa egitea.

LANBIDEn 2016ko plan operatiboaren zirriborroa egitea.

I+G+b jarduerak, lan-zahartzea, profesionalak ordeztzea, gaitasunak, garapen teknologikoa eta enplegua.

Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko politiken ebaluazioa (PAPE 2015).

LANBIDEn zenbait zerbitzutako kalitate-ziurtapenen proiektua garatzea.

Lanbide Heziketako familia profesionaletarako informazio-sistema, enplegu-adierazleak eta enplegurako prestakuntza-eskaintzaren banaketa finantzarioaren eredia.

LANBIDEn enplegu-bulegoetako arreta-eredua garatzea.

Lan-merkatuaren esparruan, informazio-eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea.

LANBIDEn 2013-2016ko Plan Estrategikoa eta aginte-aula ezartzea eta segimendua egitea.

SIMOVET proiektua (ERASMUS+) garatzea. Enplegurako lanbide-heziketaren plangintzako big-data informazio-sistemak.

Lan Merkatuaren Behatokiaren Europako Sarean parte hartzea.

LANBIDEn balio soziala kuantifikatzeko proiektu pilotua.

Lan Merkatuko Bitartekotzarako Gaitasunen Sistemaren proiektu pilotua garatzea.

Lanpostuen Prospekzio Sistemaren proiektu pilotua garatzea.

Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarentzako eta Eusko Jaurlaritzarentzako aholkularitza, enpleguari eta lan-merkatuari buruzkoa.

Berdintasun Unitatea

Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunarekiko eta pertsona guztien jabeakuntzarako, autonomiarako eta zainketarako konpromisoa ezartzea, unibertsaltasunez eta singularitasunez, Lanbideren antolamendu-kulturaren balio nagusi gisa, eta erakunde autonomoari hori benetan betetzeko beharrezkoak diren baliabide materialak ematea.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.

Elaboración de borrador de memoria de actividades LANBIDE 2015.

Elaboración del borrador del Plan Operativo LANBIDE 2016.

Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales, Competencias, Desarrollo tecnológico y empleo.

Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2015).

Desarrollo del proyecto de Certificación de calidad en determinados servicios de LANBIDE.

Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación para el empleo.

Desarrollo del Modelo de Atención en OO.EE. de LANBIDE.

Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.

Seguimiento e implantación del Plan Estratégico LANBIDE 2013-2016 y su cuadro de mando.

Desarrollo proyecto SIMOVET (ERASMUS+). Sistemas de información big-data en la planificación de la formación profesional para el empleo.

Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.

Proyecto piloto de cuantificación del valor social de LANBIDE.

Desarrollo proyecto piloto de Sistema de Competencias para la Intermediación en el Mercado de Trabajo.

Desarrollo proyecto piloto de Sistema de Prospección de Puestos de Trabajo.

Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.

Unidad de igualdad

Establecer el compromiso con la igualdad de mujeres y hombres y con el empoderamiento, la autonomía y el cuidado de todas las personas, en términos de universalidad y singularidad, como valores centrales de la cultura organizativa, dotando al organismo autónomo de los recursos materiales necesarios para que dicho cumplimiento sea real.

Sustatzea LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzuaren 2013-2016 Plan Estrategikoa genero-ikuspegia kontuan hartzen duen eta gizarte-politiken eta enpleguaren sustapenean berdintasun-politika publikoen estrategiak eta eskaerak txertatzen dituen zeharkako azterketa xehatu baten arabera berrikusi eta egokitu dadila.

Sail eta bulego guztietan genero-zeharkakotasunaren estrategia garatzeko baldintza teknikoak, politikoak eta egiturazkoak sustatzea.

Lanbideren langileek argudiozko prestakuntza eta prestakuntza tekniko hobea izatea berdintasunaren eremuko jarduera-ildoetatik eratorritako edukiei eta egoerei dagokienez, haien parte-hartzea erakunde autonomoaren kudeaketa-dinamikan txertatzean aurrera egiteko.

ZERBITZU JURIDIKOA

Enpleguari buruzko lege-proiektua egiten parte hartzea.

Lanbidek kudeatzekoak diren eta arau-esparru autonomikoa izan behar duten enplegu-politika aktiboen zerbitzuak eta programak arautzeko xedapenak prestatzea.

Lanbidek 2016ko ekitaldian kudeatu beharreko enplegu-politika aktiboen programak garatzeko diru-laguntzetarako deialdiak izapidetzea.

Lankidetzeta-hitzarmenak izapidetzea.

Administrazio-errekurtsoen ebazpen-proposamenak prestatzea.

Ondare-erantzukizunaren esparruko prozedurak izapidetzea.

Enplegu-arloko zehapen-prozedurak izapidetzea.

Txosten juridikoak egitea Lanbideren jarduera-esparruarekin zerikusia duten gaiei buruz.

Laguntza juridikoa eta Zuzendaritzak eta Lanbideko sail eta bulegoek egindako lege-kontsultei erantzutea.

EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA

Kudeaketa eraginkorragoa egitea honako hauekin zerikusia duten gai guztietan:

Aurrekontu-kudeaketa.

Kontabilitate-kudeaketa.

Zerga-kudeaketa.

Promover la revisión y adaptación del Plan Estratégico de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo 2013-2016 a un análisis pormenorizado y transversal desde una perspectiva de género, que integre las estrategias y demandas de las políticas públicas de igualdad en la propia definición de las políticas sociales y la promoción de empleo.

Facilitar las condiciones técnicas, políticas y estructurales para desarrollar la estrategia de la transversalidad de género en todas las áreas y oficinas.

Lograr una mayor capacitación argumentativa y técnica de las trabajadoras y los trabajadores de Lanbide en los contenidos y situaciones que se desprenden de las líneas de actuación en materia de igualdad, con el propósito de seguir avanzando en la implementación de su integración en la propia dinámica de gestión del organismo autónomo.

SERVICIO JURÍDICO

Participación en la elaboración del proyecto de Ley de Empleo.

Elaboración de las disposiciones normativas reguladoras de aquellos servicios y programas de políticas activas de empleo cuya gestión corresponde a Lanbide y que precisen dotarse de un marco normativo autonómico.

Tramitación de las convocatorias de subvenciones relativas a los programas de políticas activas de empleo a gestionar por Lanbide en el ejercicio 2016.

Tramitación de convenios de colaboración.

Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.

Tramitación de procedimientos de responsabilidad patrimonial.

Tramitación de procedimientos sancionadores en materia de empleo.

Emisión de informes jurídicos sobre materias relacionadas con el ámbito de actividad de Lanbide.

Asistencia jurídica y respuesta a consultas legales planteadas por la Dirección y las distintas Áreas y Oficinas de Lanbide.

SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN

Realizar una gestión más eficaz en todos los temas relacionados con:

Gestión presupuestaria.

Gestión Contable.

Gestión fiscal.

Auditoriak.

Auditorías.

Kontratazioa (txikiak, negoziatuak eta irekiak).

Contratación (menores, negociados y abiertos).

Finantza-kudeaketa eta diruzaintza.

Gestión financiera y tesorería.

Erosketak, mantentzea eta obrak.

Compras, mantenimientos y obras.

DBE/EPOaren kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.

Gestión económica y financiera de RGI/PCV.

Enplegu eta prestakuntzarako laguntzen kudeaketa ekonomiko eta finantzarioa.

Gestión económica y financiera de Ayudas de Empleo y Formación.

Lurralde-ordezkaritzak abian jar daitezela laguntzea.

Apoyar la puesta en marcha de las Delegaciones Territoriales.

ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ARLOA

ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN

Antolaketa eta baliabide orokorrak

Organización y Recursos generales

Egoitza eta bulegoetako guneak lanpostu-zerrendaren beharretara egokitzea.

Adecuar los espacios de sedes y oficinas a las necesidades de RPT.

Mungia eta Bilbo-Mazarredoko Lanbideren birmoldaketa integrala abian jartzea. Donostia-Intxaurrendoko Lanbideren bulegoa irekitzea.

Poner en marcha una remodelación integral de Lanbide Mungia y Bilbao Mazarredo. Apertura de la oficina de Lanbide Donostia Intxaurrendoko.

Artxiboak digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Orokorrean sartzea.

Digitalización de archivos e inclusión en Archivo general GV.

Tresnak garatzea aldaketa kudeatzeko.

Desarrollar herramientas para la gestión del cambio.

Zerbitzuen katalogoa izatea.

Disponer de un catálogo de servicios.

Komunikazio Korporatiboaren

Comunicación Corporativa

Antolaketa-eredu berriari buruzko informazioa ematea.

Informar del nuevo modelo de organización.

Ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea.

Organizar y participar en diversas Ferias y eventos.

Arreta-bideak zabaltzea eta haien kudeaketan hobetzea.

Realizar campañas de difusión y elaborar soportes de comunicación corporativa.

Lanbideren zerbitzuak hedatzea.

Difundir los servicios de Lanbide.

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta Zerbitzua

Información y Atención al cliente SIA

Hitzordu-kudeatzaile bat garatzea eta enplegu-bulegoetako itzaroteko kudeatzailearekin integratzea.

Desarrollar un gestor de citas e integrarlo con el gestor de espera en oficinas de empleo.

Telefono bidezko arretaren eta bat-bateko mezularitzaren berri ematea eta kudeatzea.

Informar y gestionar la atención por canal telefónico y la mensajería instantánea.

Interneteko arreta-kanalak jakinaraztea eta kudeatzea: www.lanbide.euskadi.eus eta sare sozialak.

Informar y gestionar los canales de atención en Internet: www.lanbide.euskadi.eus y redes sociales.

Kexei buruzko erabakietan hobetzea.

Mejorar la resolución de quejas.

Atari korporatiboan barne-prestakuntza eta formulario-eskaerak garatzea, eta barneko informazioa eta kudeaketa hobetzea.

Desarrollar en el Portal corporativo la formación interna y solicitudes de formularios, así como mejorar la información y gestión interna.

INFORMATIKA ZERBITZUA

Sistemen Plana garatzea eta eguneratzea.

Administrazio-prozedurak sartzen jarraitzea espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan, haien kudeaketa ekonomikoa eta izapide elektronikoa ere kontuan hartuta.

Dokumentuen sinadura- eta kautotze-sistema integratzea eta zabaltzea Lanbideko enplegu-eskatzaileentzat, Eusko Jaurlaritzaren Sinadura Elektroniko Aurreratuko Sistematik abiatuta.

Herritarrek eta enpresek Lanbiderekin harremanak izatean, haien presentzia nahitaezkoa ez duten bideen erabilera sustatzea.

Aurrera egitea DOKUSI, Lanbiderentzat, dokumentuak kudeatzeko eredua izan dadin, dokumentu elektronikoak lokalizatzailearekin erabiltzea barne hartuta.

Elkarreragingarritasuna: Lanbiderentzat interesgarriak diren zerbitzu berriak gehitzeari bultzada ematea.

Lanbideren enplegurako prestakuntza kudeatzeko aplikazio informatiko berria zabaltzea eta produkzioan jartzea.

BI informazioaren azterketa-sistema korporatiboaren adierazleak zabaltzen jarraitzea.

LAN AKTIBAZIOKO ZUZENDARITZA

Lan Aktibazioko Zuzendaritzaren funtsezko eginkizuna da parte-hartze aktiboa izatea gobernuak enplegu-esparruan jarritako helburuen lorpenean, eta arreta berezia jartzea enplegua suspertzeko programan aurreikusitako helburuetan.

Enpleguaren suntsitze beldurgarria arintzea.

Enplegu-aukerak ematea gazteei eta pertsona nagusiei.

Egoera ahulenean dauden pertsonak gizarteratzen eta laneratzen laguntzea.

Ekintzaitzaren alde egitea.

Inbertsio pribatua eta lan trinkoak aktibatu enplegua sortzeko.

Enpleguaren aldeko erakunde-arte lankidetzak eta indar pilaketa.

ENPLEGU-SUSTAPENEN ARLOA

Desgaitasunak dituzten pertsonak enplegu-zentro berezietan kontratatzekeko diru-laguntzak ematea.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Desarrollar y actualizar el Plan de Sistemas.

Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo la gestión económica y la tramitación electrónica de los mismos.

Integrar y desplegar el sistema de autenticación y firma de documentos para los demandantes de empleo de Lanbide a partir del sistema de Firma Electrónica Avanzada del GV.

Fomentar el uso de canales no presenciales de ciudadanos y empresas en su relación con Lanbide.

Avanzar en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador.

Interoperabilidad: Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide.

Desplegar y poner en producción el nuevo aplicativo informático de gestión de la Formación para el Empleo de Lanbide.

Continuar en el despliegue de indicadores del sistema corporativo de análisis de la información BI.

DIRECCIÓN ACTIVACIÓN LABORAL

Es tarea fundamental de la Dirección de Activación Laboral participar activamente en la consecución de los objetivos que en materia de Empleo establece el gobierno, prestando especial atención a los objetivos previstos en el Programa de Reactivación del Empleo:

Paliar la dramática destrucción de empleo.

Ofrecer oportunidades de empleo juvenil y a los colectivos de personas mayores.

Potenciar la integración socio-laboral de las personas más desfavorecidas.

Apuesta por el emprendimiento.

Activar la inversión privada y las obras intensivas en la creación de empleo.

Cooperación interinstitucional y suma de esfuerzos a favor del empleo.

ÁREA DE FOMENTO DE EMPLEO

Subvención de la contratación de personas con discapacidad en Centros Especiales de Empleo.

Lanbide-jarduera laguntzeko unitateen sorkuntza finantzatzea, desgaitasun-maila handia duten pertsonak laneratzen laguntzeko.

Diru-laguntzak ematea enpresa arruntetan desgaitasunak dituzten langileei kontratu mugagabeak egiteko.

Txertatze-enpresetan, gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsonak eta haiei laguntzeaz arduratuko diren teknikariak kontratatzeke diru-laguntza

Familia- eta lan-bizitza egin ahal izateko aukera sustatzea, eta, horretarako, diruz laguntzea enpresei seme-alabak edo mendetasun-egoeran dauden senideak zaintzeko lanaldia murrizten duten edo eszedentzia eskatzen duten langileen ordezkapenak.

Izapidearen ikuspuntutik indarrean dauden aurreko ekitaldietatik iritsitako deialdiei dagozkien espedienteak kudeatzea.

Autoenplegua sustatzea, gizarte-segurantzako kuotak ordainduz langabezia-prestazioa kapitalizatzen duten pertsonen.

Enpresa berriak sortzen laguntzea, enpresa-ideiak garatzeko laguntzak emanez.

Enpresa berriak sortzen laguntzea, enpresa-jarduera berriak abiarazteko laguntzak emanez.

Eratu berri diren enpresa txikien jarraitutasuna sustatzea, enpresaren eguneroko kudeaketako aholkularitza- eta laguntza-gastuetarako laguntzak emanez.

Pertsonen kontratazioa sustatzeko beste deialdi bat egitea, titulazio akademikoa praktikan jar dezaten (Lehen Aukera).

TOKIKO ETA ESKUALDEKO GARAPEN-ARLOA

Plan experimentalak garatzea langabezia-tasa handiko inguruetan.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzen deialdia gauzatzea.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak emateko beste deialdi bat prestatzea.

Tokiak eta eskualdeak garatzeko programa berriak prestatzea.

Pertsonen kontratazioa sustatzeko beste deialdi bat egitea, titulazio akademikoa praktikan jar dezaten (Lehen Aukera).

Oraindik indarrean diren aurreko urteetako deialdien kudeaketa, ebaluazioa eta amaierako likidazioa.

Financiación de la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional, para apoyar la inserción laboral de personas con elevado grado de discapacidad.

Subvención de la contratación, con carácter indefinido, de trabajadores/as con discapacidad, en la empresa ordinaria.

Subvención de la contratación, en Empresas de Inserción, de personas en riesgo de exclusión social, así como del personal técnico encargado de su acompañamiento.

Promoción de la conciliación familiar y laboral, subvencionando a las empresas, la contratación de trabajadores/as en sustitución de aquellos que solicitan excedencia, o reducen su jornada por cuidado de hijos/as o familiares en situación de dependencia.

Gestión de expedientes correspondientes a convocatorias derivadas de ejercicios anteriores vigentes en cuanto a su tramitación.

Fomento del autoempleo, mediante el pago de cuotas de seguridad social a personas que capitalizan su prestación por desempleo.

Apoyo, a la creación de nuevas empresas mediante la concesión de ayudas para el desarrollo de una idea empresarial.

Apoyo a la creación de nuevas empresas mediante la concesión de ayudas para el inicio de nuevas actividades empresariales.

Apoyo a la continuidad de pequeñas empresas recientemente constituidas, mediante la concesión de ayudas que subvencionan gastos de asesoramiento y acompañamiento en la gestión diaria de la empresa.

Desarrollo de una nueva convocatoria de fomento de la contratación de personas para la práctica de una titulación académica (Lehen Aukera).

ÁREA DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL

Desarrollo de Planes Experimentales en zonas con altas tasas de paro.

Ejecución de la Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Diseño de una nueva Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Diseño de nuevos Programas de Desarrollo Local y Comarcal.

Desarrollo de una nueva convocatoria de fomento de la contratación de personas para la práctica de una titulación académica (Lehen Aukera).

Gestión, evaluación y liquidación final de convocatorias de años anteriores todavía en vigor.

ENPRESENTZAKO ZERBITZUEN ARLOA

Enpresak bisitatzea eta gure zerbitzu-eskaintza aurkeztea. Enpresek eskatzen dituzten zerbitzu-behar berriak hautematea. Prestatu eta garatutako protokoloa eta euskarri teknikoak ezartzea.

Akordioak egitea erakundeekin eta eragileekin, zerbitzuak hornitzeko eta prospekzioan dauden jardunak bideratzeko.

Pertsona desgaituak lanera daitezen sustatzea, zenbait programa kudeatuta.

Enpresa-kultura eta -ekimena sustatzea sentiberatzeko ekintzak eginez.

Gazteen eta helduen kontratazioa sustatzea, bai gure erkidegoan, bai atzerrian.

Programak prestatzea eta kudeatzea ekintzailtzaren esparruan.

Metaleko GEEF plana kudeatzea, eta haren jarraipena eta ebaluazioa egitea.

Programak bultzatzea eta prestatzea, ekintza berritzaileak garatzeko.

Ekimen berriak sortzea, enpresa-ekimen berriak mantentzen nahiz bultzatzen lagun dezaten.

Pertsona desgaituak laneratzeko erreserba-kuota betetzeari dagokionez, enpresen salbuespen-eskaeren jarraipena egitea eta kudeatzea.

LANERATZE ARLOA

Enplegurako orientazio-prozesuak garatzea, kudeatzea eta haien jarraipena bermatzea, zerbitzatu beharreko kolektiboaren araberako jarduerak izanda.

Eskarien eta kontratuen erregistroei dagokien informazioa eguneratuta izatea.

Autonomietako eta estatuko enplegu-zerbitzu publikoen koordinazio-organoetan parte hartzea, eta Lanbideren kudeaketa-sistemaren eta gainerako zerbitzuen arteko bateragarritasuna bermatzea.

Ekimen bateratuak garatzea beste erakunde batzuekin, lan-bitartekotza eta enplegarritasuna hobetzeko.

Lan-bitartekaritzako prozesua garatzea eta kudeatzea.

ÁREA DE SERVICIOS A EMPRESAS

Visitar empresas y presentar nuestra oferta de servicios. Detectar nuevas necesidades de servicios requeridos por las empresas. Implantar el protocolo y los soportes técnicos diseñados y desarrollados.

Establecer acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.

Fomentar la integración laboral de personas con discapacidad mediante la gestión de diversos programas.

Potenciar la cultura e iniciativa empresarial mediante la realización de acciones de sensibilización.

Promocionar la contratación de jóvenes y de personas mayores tanto en nuestra comunidad como en el extranjero.

Diseñar y gestionar programas en el ámbito del Emprendimiento.

Gestionar y realizar el seguimiento y evaluación del Plan FEAG Sector Metal.

Impulsar y diseñar programas para el desarrollo de Acciones Innovadoras.

Generar nuevas iniciativas que contribuyan tanto al mantenimiento como al impulso de nuevas iniciativas empresariales.

Gestionar y realizar el seguimiento de las solicitudes de excepcionalidad de las empresas al cumplimiento de la cuota de reserva para la integración laboral de personas con discapacidad.

ÁREA INSERCIÓN LABORAL

Desarrollar, Garantizar su seguimiento y Gestionar los procesos de Orientación para el empleo, incorporando distintas líneas de actuación según los colectivos de personas a atender.

Mantener actualizada la información correspondiente a los registros de demanda y contratos.

Participar en los órganos de coordinación de los servicios públicos de empleo autonómicos y estatal, garantizando la compatibilidad del sistema de gestión de Lanbide con los del resto de servicios.

Desarrollar iniciativas conjuntas con otras instituciones para la mejora de la intermediación laboral y la empleabilidad.

Desarrollar y gestionar el proceso de Intermediación laboral.

EURES programa bereganatzea eta garatzea, lan-aukerak sustatzeko Europako Erkidegoaren barruan.

Enplegu-agentzien erregistroa eguneratuta izatea, eta lankidetzataz ezartzea enplegagarritasuna handitzeko.

Laneratzea sustatzen duten nazioarteko proiektuak zabaltzea, garatzea eta haietan parte hartzea.

Enplegagarritasuna hobetzeko jarduerak garatzea, lankidetzan arituta enplegu-agentziekin.

Hitzartutako enplegu-zentroen sarea ezartzea.

Lanbideren zerbitzuak komunikazio-arazoak dituzten biztanle-guneetara hurbiltzea bulego mugikorren bidez.

Proiektu eta esperientzia berritzaileak, laneratzea eta enplegagarritasuna hobetzea xede dutenak, edo ekintzetan parte hartzen duten pertsonak berriz sartzea prestakuntza-sisteman.

Asumir y Desarrollar el programa EURES para facilitar oportunidades laborales en el marco de la Comunidad Europea.

Mantener actualizado el registro de Agencias de Colocación y establecer tareas de colaboración para incrementar la empleabilidad.

Divulgar, participar y desarrollar proyectos internacionales que faciliten la inserción laboral.

Desarrollo de actividades de mejora de la empleabilidad en colaboración con agencias de colocación.

Implantación de una red de centros de empleo conveniados.

Acercamiento de los servicios de Lanbide a poblaciones con dificultades de comunicación a través de oficinas móviles.

Proyectos y experiencias innovadoras con el objetivo de inserción laboral y mejora de la empleabilidad o reincorporación al sistema formativo de las personas participantes en las acciones.

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO ETA DIRU SARRERAK BERMATZEKO ZUZENDARITZA

GIZARTERATZEKO ETA DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTAREN ARLOA

Diru-sarrerak bermatzeko errenta eta etxebizitza-prestazio osagarria eskatzen eta jasotzen dituzten pertsonentzako arreta- eta informazio-zerbitzua garatzea.

DBE eta EPO prestazioak onartzeko, berritzeko edo aldatzeko eskaerak izapidetzea.

Prestazio-espeditante aktiboak ordaintzeko nomina hileru sortzea eta gorabeherak kudeatzea.

Prestazioak berrikusteko eta kontrolatzeko ofiziozko prozedurak izapidetzea, betebeharrak ez direla betetzen edo baldintzak galdu direla ikusiz gero.

Foru-aldundietatik jasotako prestazio-espeditanteak Lanbideren kudeaketa-sisteman sartzea.

Datuen truke elektronikoa beste administrazio batzuekin, izapideak errazago egiteko eta kontrola hobetzeko.

Hurbileko arreta-bide berriak ezartzea, zerbitzu eraginkorra eta pertsonalizatua eman diezaieten bide horiek aktibatzeke planaren barruan laneratze-xedea egokituta ez duten kolektiboek, arriskuko kolektiboek orientazioan diharduten erakundeekin eta herri-administrazio publikoekin protokoloak eta akordioak egitearen bidez.

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y GARANTÍA DE INGRESOS

ÁREA DE RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Desarrollo del servicio de atención e información a personas solicitantes y beneficiarias de prestaciones de renta de garantía de ingresos (RGI) y prestación complementaria de vivienda (PCV).

Tramitación de solicitudes de reconocimiento, renovación o modificación de las prestaciones RGI y PCV.

Generación mensual de la nómina de pago de los expedientes de prestación activos y gestión de las incidencias.

Tramitación de procedimientos de oficio de revisión y control de las prestaciones, por detección de incumplimiento de obligaciones o pérdida de requisitos.

Integración en el sistema de gestión de Lanbide de los expedientes de prestación recibidos desde las Diputaciones Forales.

Intercambio electrónico de datos con otras administraciones para la simplificación de la tramitación y mejora del control.

Establecer nuevos canales de atención de proximidad que atiendan de forma eficiente y personalizada a aquellos colectivos cuya inserción laboral no es objetivo para su plan de activación, mediante protocolos y acuerdos con entidades que concurren a la orientación para colectivos de riesgo y Administraciones Municipales Públicas.

Erakundeak DBE eta EPOaren kudeaketa bere gain hartu zuenetik sortutako bidegabeko kobrantzak berreskuratzeko jarduera-protokoloa aplikatzea.

Prestazioaren kudeaketa zuzena izateko behar diren prozedura guztiak jasoko dituen tresna informatikoa izatea.

ENPLEGU PRESTAKUNTZAKO ARLOA

Lanaren aurreko prestakuntza ematea, bereziki prestakuntza gutxi duten eta enplegurako funtsezko gaitasunetan eta gaitasun pertsonaletan gabeziak dituzten langabeei.

Langabeen eta landunen lanbide-kualifikazioa handitzeko prestakuntza ematea.

Enplegurako prestakuntza-ekintzak lan-esperientziaren esparruan, eta beste ikaskuntza batzuk enpresen testuinguruan.

Laneko esperientzia eta ikaskuntza ez-formalak egiaztatzea, gaitasuna aitortzeko egituraren bidez, Hezkuntza Sailarekin koordinatuta.

Ekintza espezifikoak enplegurako prestakuntza-azpisistema hobetzeko.

Berrikuntza-ekintzak enplegarritasuna hobetzeko.

Enpresentzako ekintza estrategikoak.

Arau-eredu berriak garatzea enplegurako lanbide-heziketaren esparruan.

Tresnak garatzea enplegurako lanbide-heziketa kudeatzeko eta ebaluatzeko.

Aplicar el protocolo de actuación para recuperar los cobros indebidos generados desde la asunción de la gestión de RGI y PCV por el organismo.

Disponer de la herramienta informática que integre todos los procedimientos necesarios para la correcta gestión de la prestación.

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.

Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.

Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.

Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación.

Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.

Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.

Acciones de carácter estratégico para las empresas.

Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.

Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación la formación profesional para el empleo.

PROGRAMA
 3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK.
 EGITURA ETA LAGUNTZA
ARDURADUNA
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA
 LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

PROGRAMA
 3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y
 POLÍTICAS SOCIALES
RESPONSABLE
41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO
 DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA

Agiri honetan, erakundearen 3111 Enplegua eta Gizarte Politikak. Egitura eta Laguntza, izeneko programari dagokion zatia dago jasota

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales del Organismo

Hauek dira programa honen barne dauden zerbitzuak:

Dentro de este programa se engloban los siguientes servicios:

- Kabinete Teknikoaren Zerbitzua.
- Zerbitzu Juridikoa.
- Langileria Zerbitzua.
- Ekonomia, Aurrekontu eta Kontratazio Zerbitzua.
- Informatika Zerbitzua.
- Antolakuntza eta Koordinazio Zerbitzua.

- Servicio Gabinete Técnico.
- Servicio Jurídico.
- Servicio de Personal.
- Servicio Económico Presupuestario y Contratación.
- Servicio de Informática.
- Servicio de Organización y Coordinación.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA</p> <p>Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.</p> <p>Egoera-txostenak eta lan-merkatuaren testuingurua.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.</p> <p>Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak mantentzea.</p>	<p>8</p>	<p>SERVICIO GABINETE TÉCNICO</p> <p>Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.</p> <p>Informes de situación y contexto del mercado de trabajo.</p> <p>Número de informes elaborados.</p> <p>Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.</p> <p>Mantenimiento de Planes estadísticos asociados a política de empleo.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Egindako plan estatistikoaren kopurua.</p> <p>Euskal hezkuntza-sistematik bizitza aktiboan sartzearen segimendua egitea.</p> <p>Euskadiko hiru unibertsitateetatik irtendako graduatu eta graduatu ondokoak lan-merkatuan sartzeari buruzko inkestak eta txostenak.</p>	3	<p>Número de planes estadísticos.</p> <p>Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco.</p> <p>Encuestas e informes de inserción de egresados (grados y postgrados) de las tres universidades de Euskadi.</p>
<p>Inkesta eta txostenen kopurua.</p> <p>Euskal hezkuntza-sistematik bizitza aktiboan sartzearen segimendua egitea.</p> <p>Lanbide Heziketako graduatuko titulua dutenak lan-merkatuan sartzeari buruzko inkestak eta txostenak.</p>	8	<p>Número de encuestas e informes.</p> <p>Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco.</p> <p>Encuestas e informes de inserción de personas tituladas en grados de Formación profesional.</p>
<p>Inkesta eta txostenen kopurua.</p> <p>Lanbide Heziketako familia profesionalerako informazio-sistema, enplegu-adierazleak eta prestakuntza-eskaintzaren banaketa finantzarioaren eredia.</p> <p>Familia profesionalentzako estatistika- eta administrazio-iturriak integratzea, enpleguaren bilakaeraren ondorioak azaltzeko.</p>	1	<p>Número de encuestas e informes.</p> <p>Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación.</p> <p>Integración de fuentes estadísticas y administrativas para Familias Profesionales para trasladar efectos de la evolución del empleo.</p>
<p>Familia profesionalaren arabera, banaketa finantzarioarako gomendioei eta enplegu-egoerari buruzko txostenak egitea.</p> <p>LANBIDEn 2015eko jardueren berri izatea.</p> <p>LANBIDEn 2015eko jardueren memoria-zirriborroa egitea.</p>	27	<p>Elaboración de informes de recomendaciones de reparto financiero y situación de empleo por Familia Profesional.</p> <p>Conocimiento de las actividades LANBIDE 2015.</p> <p>Elaboración del borrador de la memoria de actividades LANBIDE 2015.</p>
<p>Memoria-kopurua.</p> <p>LANBIDEn 2016ko jardueren berri izatea.</p> <p>LANBIDEn 2016ko programa operatiboaren zirriborroa egitea.</p>	1	<p>Número de memorias.</p> <p>Conocimiento de las actividades LANBIDE 2016.</p> <p>Elaboración del borrador del programa operativo LANBIDE 2016.</p>
<p>Memoria-kopurua.</p> <p>LANBIDEn enplegu-bulegoetako arreta-eredua garatzea.</p> <p>Enplegu-bulegoetako arreta-eredua definitzea.</p>	1	<p>Número de memorias.</p> <p>Desarrollo del Modelo de Atención en OO.EE. de LANBIDE.</p> <p>Definición de modelo de atención en OO.EE.</p>
<p>LANBIDEn enplegu-bulegoetako arreta-eredua.</p> <p>Enplegu-politikaren ebaluazioa.</p> <p>Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. (EAE eta Estatua) (PAPE 2015).</p>	1	<p>Modelo de atención en OO.EE. de LANBIDE.</p> <p>Evaluación de la política de empleo.</p> <p>Evaluación de las políticas activas de empleo. (CAPV y Estado) (PAPE 2015).</p>
<p>Ebaluatutako programen kopurua.</p>	10	<p>Número de programas evaluados.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>I+G+b jarduerak, lan-zahartzea, profesionalak ordeztzea, gaitasunak, garapen teknologikoa eta enplegua.</p> <p>Lan-merkatuko joerei buruzko ikerketa-ildoak garatzea.</p> <p>Txosten-kopurua.</p>	4	<p>Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales, Competencias, Desarrollo tecnológico y empleo.</p> <p>Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.</p> <p>Numero de informes.</p>
<p>LANBIDEn zenbait zerbitzutako kalitate-ziurtapenen proiektua garatzea.</p> <p>DBEa izapidetzeko prozedura ziurtatzea.</p> <p>Kalitate-ziurtapenen kopurua.</p>	1	<p>Desarrollo del proyecto de Certificación de calidad en determinados servicios de LANBIDE.</p> <p>Certificación procedimiento tramitación de RGI.</p> <p>Número de certificaciones de calidad.</p>
<p>2013-2016ko LANBIDEn Plan Estrategikoa eta agente-taula ezartzea eta segimendua egitea.</p> <p>Plan Estrategikoaren segimendu-txostenak.</p> <p>Txosten-kopurua.</p>	2	<p>Seguimiento e implantación del Plan Estratégico LANBIDE 2013-2016 y su cuadro de mando.</p> <p>Informes de seguimiento del Plan Estratégico.</p> <p>Número de informes.</p>
<p>Lan Merkatuaren Behatokiaren Europako Sarean parte hartzea.</p> <p>Ekitaldiak eta artikuluak.</p> <p>Ekitaldietako eta argitaratutako artikuluetako partaidetza-kopurua.</p>	2	<p>Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.</p> <p>Eventos y artículos.</p> <p>Número de participaciones en eventos y artículos publicados.</p>
<p>LANBIDEn balio soziala kuantifikatzeko proiektu pilotua.</p> <p>LANBIDEn jarduerari lotutako balio soziala kuantifikatzeko proiektu pilotua garatzea.</p> <p>Txosten-kopurua.</p>	1	<p>Proyecto piloto de cuantificación del valor social de LANBIDE.</p> <p>Desarrollo de piloto de cuantificación del valor social asociado a la actividad de LANBIDE.</p> <p>Numero de informes.</p>
<p>Lan Merkatuko Bitartekotzarako Gaitasunen Sistemaren proiektu pilotua garatzea.</p> <p>Euskadiko lan-merkatuko eskaintzarako eta eskarirako gaitasun-eredua prestatzea.</p> <p>Txostena eta/edo web-garapena.</p>	1	<p>Desarrollo proyecto piloto de Sistema de Competencias para la Intermediación en el M. T.</p> <p>Elaboración de modelo de competencias para la oferta y demanda del M.T. en Euskadi.</p> <p>Informe y/o desarrollo web.</p>
<p>Lan Merkatuko Prospekzio Sistemaren proiektu pilotua garatzea.</p> <p>Euskadiko lan-merkatuko prospektiba-eredua prestatzea.</p> <p>Txostena eta/edo web-garapena.</p>	1	<p>Desarrollo proyecto piloto de Sistema de Prospección del M.T.</p> <p>Elaboración del modelo de prospectiva para el mercado de trabajo en Euskadi.</p> <p>Informe y/o desarrollo web.</p>
<p>Berdintasun Unitatea.</p> <p>Berdintasun-politika publikoen estrategiak gizarte-politiken definizioan bertan eta enplegu-sustapenean barne hartzea.</p>		<p>Unidad de igualdad.</p> <p>Integrar las estrategias de las políticas públicas de igualdad en la propia definición de las políticas sociales y la promoción de empleo.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Lanbideren 2013-2016ko Plan Estrategikoa berrikustea eta genero-ikuspegitik eginiko azterketa xehatu batera egokitzea.		Revisar y adaptar el Plan Estratégico de Lanbide 2013-2016 a un análisis pormenorizado desde una perspectiva de género.
Plan Estrategikoari eranskin bat gehitzea, analisi sozio-ekonomiko berria azaltzen duena.	1	Incluir un anexo al Plan Estratégico en el que se muestre el nuevo análisis socio-económico.
Emakumeen eta gizonen lan-merkatuaren egoeraren analisi kualitatiboa eta berezia egitea, Kalitatea/Ezegonkortasuna kategoriak eta horien harreman-aldagaiak kontuan izanik.		Abordar un análisis cualitativo y diferenciado de la situación en el mercado laboral de mujeres y hombres, teniendo en cuenta las categorías Calidad/Precariedad y sus variables relacionales.
Azterlan hori argitaratzea eta hedatzea.	1	Publicación y difusión de dicho estudio.
Lanbideren lehentasunezko aurrekontu-programetan berdintasuneko gastua identifikatzearen ildoan lan egitea.		Trabajar en la línea de identificación del gasto en igualdad en los programas presupuestarios prioritarios de Lanbide.
EAEko aurrekontu orokorren lege-aurreproiektuari dagokion aurrekontuetako genero-inpaktuaren txostena egitea.	1	Elaboración del informe del impacto de género en los presupuestos, que corresponde al anteproyecto de ley de los presupuestos generales de la CAE.
Lanbide tokiko enpresei eta erakundeei diru-laguntza publikoak emateko deialdietako berdintasun-klausulen betearazpenari segimendua egitea.		Seguimiento del cumplimiento de las cláusulas para la igualdad incorporadas en las convocatorias de subvenciones públicas de Lanbide a empresas y entidades locales.
Kasu bakoitzean, berdintasun-klausulak aplikatzearen ondorioak ebaluatzea.	10	Evaluación de los resultados de la aplicación de las cláusulas de igualdad en cada caso.
Sail eta bulego guztietan genero-zeharkakotasunaren estrategia garatzeko baldintza teknikoak, politikoak eta egiturazkoak sustatzea.		Facilitar las condiciones técnicas, políticas y estructurales para desarrollar la estrategia de la transversalidad de género en todas las áreas y oficinas.
Lanbideko langileei zuzendutako "Berdintasunerako argudioak" ikastaro praktikoa.		Curso práctico "Argumentar para la Igualdad" dirigido a personal de Lanbide.
Berdintasun-arloko jarduketa-ildoetatik ondorioztatzen diren eduki eta egoeretan lortutako argudiatzeko gaitasuna.	3	Capacidad argumentativa alcanzada en los contenidos y situaciones que se desprenden de las líneas de actuación en materia de igualdad.
Emakundek bultzatutako Gizonduz ekimenaren esparruko heziketa-zikloa, berdintasunaren aldeko gizonaen inplikazioa sustatzea helburutzat duena.		Ciclo formativo en el marco de la iniciativa Gizonduz, impulsada por Emakunde, y dirigida a fomentar la implicación de los hombres a favor de la igualdad.
Heziketa-ziklo horretan parte hartzen duten Lanbideko langileen kopurua.	2	Número de trabajadores de Lanbide participantes en dicho ciclo formativo.
Legealdian zehar Lanbiden berdintasunaren arloan eginiko jarduketari buruzko komunikazio-kanpaina, barnekoa zein kanporanzkoa.		Campaña de comunicación, interna y externa, sobre las diferentes actuaciones abordadas en Lanbide durante la Legislatura, en materia de igualdad.
Hedabideetako zabalkundea.	2	Difusión en medios de comunicación.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Eskuliburu bat prestatzea, Eusko Jaurlaritzako sailetan eta erakunde autonomoetan berdintasun-teknikarien eta zuzendaritza politikoen artean ezartzen diren harremanen esparruko jarraibideak jasotzen dituen.</p> <p>Eskuliburu hori argitaratzea eta jendarteratzea.</p>	<p>1</p>	<p>Elaborar un manual en el que se recojan pautas en el marco de las relaciones que se establecen, en departamentos y organismos autónomos del Gobierno Vasco, entre las técnicas de igualdad y las direcciones políticas.</p> <p>Publicación y difusión pública de dicho manual.</p>
<p>ZERBITZU JURIDIKOA</p> <p>Xedapen orokorrak egitea.</p> <p>Egindako dekretu- edo agindu-proiektuen kopurua.</p> <p>Diru-laguntzen deialdiak izapidetzea.</p> <p>Izapidetutako deialdien kopurua.</p> <p>Hitzarmenak izapidetzea.</p> <p>Izapidetutako hitzarmenen kopurua.</p> <p>Irizpenak eta txosten juridikoak ematea.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>Kontsulta juridikoei erantzutea.</p> <p>Kontsultei emandako erantzunen kopurua.</p> <p>Administrazio Publikoaren ondare-erantzukizuneko espedienteak izapidetzea.</p> <p>Izapidetutako espedienteen kopurua.</p> <p>Enplegu-arloko zehapen-espedienteak izapidetzea.</p> <p>Izapidetutako espedienteen kopurua.</p> <p>Administrazio-errekurtsioen ebazpen-proposamenak prestatzea.</p> <p>Egindako ebazpen-proposamenen kopurua.</p>	<p>6</p> <p>20</p> <p>4</p> <p>75</p> <p>325</p> <p>5</p> <p>20</p> <p>120</p>	<p>SERVICIO JURÍDICO</p> <p>Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.</p> <p>Número de proyectos de Decretos u Órdenes elaborados.</p> <p>Tramitación de convocatorias de subvenciones.</p> <p>Número de convocatorias tramitadas.</p> <p>Tramitación de convenios.</p> <p>Número de convenios tramitados.</p> <p>Emisión de dictámenes e informes jurídicos.</p> <p>Número de informes emitidos.</p> <p>Respuesta a consultas jurídicas.</p> <p>Número de respuestas a consultas.</p> <p>Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública.</p> <p>Número de expedientes tramitados.</p> <p>Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.</p> <p>Número de expedientes tramitados.</p> <p>Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.</p> <p>Número de propuestas de resolución elaboradas.</p>
<p>LANGILERIA ZERBITZUA</p> <p>Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzea.</p> <p>Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana egitea.</p> <p>Lanbideren Prestakuntza Plan Integrala ezartzea.</p>		<p>SERVICIO DE PERSONAL</p> <p>Implantación del Plan de Normalización y Uso del Euskera.</p> <p>Elaboración del Plan de normalización y Uso del Euskera.</p> <p>Implantación del Plan de Formación Integral de Lanbide.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Lanbideren Prestakuntza Plan Integrala egitea.</p> <p>Arrisku Psikosozialen Azterketak.</p> <p>Arrisku Psikosozialen Azterketen laugarren fasea egitea.</p> <p>Azterketen kopurua.</p> <p>Lanbideren langile-kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren SAP-EIZU sisteman integratzea, batez ere Eusko Jaurlaritzaren ordutegi-kontrolaren sistema orokorrean.</p> <p>Sistema tekniko informatikoak ezartzea.</p> <p>Langileei SAP sistemari buruzko prestakuntza ematea.</p>	12	<p>Elaboración del Plan de Formación Integral de Lanbide.</p> <p>Estudios de Riesgos Psicosociales.</p> <p>Realización cuarta fase de los Estudios de Riesgos Psicosociales.</p> <p>N. de estudios.</p> <p>Integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU de Gobierno Vasco y principalmente en el sistema general de control horario del Gobierno Vasco.</p> <p>Implantación de los sistemas técnicos informáticos.</p> <p>Formación del personal en SAP.</p>
<p>EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA</p> <p>Kudeaketa eraginkorragoa egitea, gai hauetan: aurrekontu-, kontabilitate-, zerga eta auditoretza-kudeaketan, kontratazioan, erosketetan, mantentze-lan eta obretan, eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren (DBE), Etxebizitza-gastuetarako Prestazio Osagarriaren (EPO) eta Enplegu eta Prestakuntza arloko gainerako diru-laguntzen ekonomia- eta finantza-kudeaketan.</p>		<p>SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN</p> <p>Gestión más eficaz en todos los temas relacionados con la gestión presupuestaria, contable, fiscal, de auditorías, contratación, compras, mantenimientos y obras, tesorería, gestión económica y financiera de RGI/PCV y demás Ayudas de Empleo y Formación.</p>
<p>INFORMATIKA ZERBITZUA</p> <p>IKT gobernantza-eredua optimizatzea.</p> <p>Sistemen Plana garatzea, zabaltzea eta eguneratzea.</p> <p>Administrazio-prozedurak sartzen jarraitzea espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan, haien kudeaketa ekonomikoa eta izapide elektronikoa ere kontuan hartuta.</p> <p>Espedienteen kudeatzailean sartutako prozedurak.</p> <p>Online egin daitezkeen prozedurak.</p> <p>Lanbideren informazio-sistemak Eusko Jaurlaritzaren estrategia korporatibora eramatea.</p> <p>Lanbiderekin harremana izateko herritarren eta enpresen identifikatze- eta egiaztatze-sistemak zehaztea eta Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoa argitaratzea.</p>	<p>75%</p> <p>30%</p>	<p>SERVICIO DE INFORMÁTICA</p> <p>Optimizar el modelo de gobernanza TIC.</p> <p>Desarrollar, difundir y actualizar el Plan de Sistemas.</p> <p>Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo la gestión económica y la tramitación electrónica de los mismos.</p> <p>Procedimientos incorporados al gestor de expedientes.</p> <p>Procedimientos teletramitables.</p> <p>Incorporar los sistemas de información de Lanbide a la estrategia corporativa del GV.</p> <p>Definir y publicar en la sede electrónica del GV los sistemas de identificación y autenticación de los ciudadanos y empresas para relacionarse con Lanbide.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Herritarrek eta enpresek Lanbiderekin harremanak izatean, haien presentzia nahitaezkoa ez duten bideen erabilera sustatzea.</p> <p>Berlaratu beharrik gabeko bideak erabiliz egindako izapideak.</p> <p>Aurrera egitea DOKUSI, Lanbiderentzat, dokumentuak kudeatzeko ereduia izan dadin, dokumentu elektronikoak lokalizatzailearekin erabiltzea barne hartuta.</p> <p>Orientazioko administrazio-dokumentuak, lokalizatzailea barne dutela.</p> <p>Elkarreragingarritasuna: Lanbiderentzat interesgarriak diren zerbitzu berriak gehitzeari bultzada ematea.</p> <p>Egiten ari diren elkarreragingarritasun-zerbitzuak.</p> <p>Lanbiderentzat interesgarriak izanik, erabiltzen ari diren zerbitzuak, Eusko Jaurlaritzaren elkarreragingarritasun-zerbitzuen katalogo osoarekin alderatuta.</p>	<p>60%</p> <p>4</p> <p>20</p> <p>100%</p>	<p>Fomentar el uso de canales no presenciales de ciudadanos y empresas en su relación con Lanbide.</p> <p>Trámites realizados por canales no presenciales.</p> <p>Avanzar en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador.</p> <p>Documentos administrativos de Orientación con el localizador incorporado.</p> <p>Interoperabilidad: Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide.</p> <p>Servicios de interoperabilidad en producción.</p> <p>Servicios de interés para Lanbide en uso, sobre el catálogo total de servicios de interoperabilidad del GV.</p>
<p>ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ZERBITZUA</p> <p>Antolakuntza eta Koordinazioa.</p> <p>Lanbideren enplegu-bulegoetan eta egoitzetan modernizatzeko, egokitzapen- eta hobekuntza-lanak egitea.</p> <p>Lanak eta berrantolaketa egitea eta espazio berriak bilatzea honako hauek: Lanbide Mungia, Lanbide Arrasate, Lanbide Bilbo-Mazarredo, Lanbide Donostia-Intxaurren, Lanbide Durango eta Bizkaiko Lurralde Bulegoa.</p> <p>Egindako berrantolatzeen kopurua.</p> <p>Artxiboak digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Orokorrean sartzea.</p> <p>Artxiboen berrantolaketa orokorra, digitalizazioan aurrerapausoak ematea eta artxiboak Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Orokorrean sartzea.</p> <p>Berrantolatutako eta Artxibo Orokorrean sartutako artxiboen kopurua.</p> <p>Zerbitzuen katalogoa izatea.</p> <p>Lanbideren zerbitzu-katalogoa ezartzea.</p>	<p>8</p> <p>4</p>	<p>SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN</p> <p>Organización y Coordinación.</p> <p>Modernizar y realizar obras de acondicionamiento y mejora en oficinas de empleo y sedes de Lanbide.</p> <p>Obras, reorganizaciones y búsqueda de nuevos espacios en Lanbide Mungia, Lanbide Arrasate, Lanbide Bilbao Mazarredo, Lanbide Donostia Intxaurren, Lanbide Durango y Oficina Territorial de Bizkaia.</p> <p>N. de reorganizaciones realizadas.</p> <p>Digitalización de archivos e inclusión en Archivo de GV.</p> <p>Reordenación general de archivos, avanzar en la digitalización y su inclusión en el archivo general de Gobierno.</p> <p>N. de archivos reordenados e incluidos en el AG.</p> <p>Disponer de un catálogo de servicios.</p> <p>Implantar el catálogo de servicios de Lanbide.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Katalogoan sartutako zerbitzuak, Lanbideren zerbitzu guztiekin alderatuta.	90%	Servicios incluidos en el catálogo respecto al total de servicios en Lanbide.
Komunikazio Korporatiboa.		Comunicación Corporativa.
Lanbideren programen eta zerbitzuen berri ematea.		Informar de los programas y servicios de Lanbide.
Kanpoko komunikazio-kanpaina definitzea eta egitea, programa, zerbitzu eta proiektu berriekin.		Definir y realizar la campaña de comunicación externa con los nuevos programas, servicios y proyectos .
Kanpainak zehaztea.	1	Definición de las campañas.
Ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea.		Organizar y participar en diversos eventos.
Enpleguaren eta prestakuntzaren arloko azokak, kongresuak eta foroak antolatzea eta haietan parte hartzea.		Organizar y participar en Ferias, Congresos, Foros en al ámbito del empleo y la formación.
Parte hartu izan den ekitaldien kopurua.	9	N. de eventos en los que se ha participado.
Arreta-bideak zabaltzea eta haien kudeaketan hobetzea.		Mejora en la gestión y ampliación de canales.
Sare sozialak (Twitter, Facebook, LinkedIn). Edukiak, jarraipena eta kudeaketa.		Redes Sociales Twitter, Facebook, LinkedIn. Contenidos, seguimiento y gestión.
Erantzundako kontsultak, erabiltzaile-kopuruarekin alderatuta.	95%	Consultas atendidas respecto al número de usuarios/as.
Lanbideren zerbitzuak hedatzea.		Difundir los servicios de Lanbide.
Identitate korporatiboa eta publizitate-materiala (iragarkiak, liburuxkak, bannerrak) egitea.		Elaboración de identidad corporativa y material publicitario, anuncios, folletos banner.
Egindako elementuen kopurua.	15	N. de elementos realizados.
Bezeraentzako Informazio eta Arreta.		Información y Atención al cliente SIA.
Itxarote-denborak hobetzea enplegu-bulegoetan.		Mejorar los tiempos de espera en oficinas de empleo.
Aurrez aurreko kanala. Itxarote-kudeatzailearen kudeaketa garatzea, eta hitzordu-kudeatzaile bat ezartzea dauden zerbitzuetarako.		Canal Presencial. Desarrollar la gestión del gestor de espera e implantar un gestor de citas para los distintos servicios.
Kudeatzailea eta hitzordua erabiltzen dituzten erabiltzaileak, urtean arreta eman zaion guztizkoarekin alderatuta.	75%	Usuarios/as que utiliza el gestor y cita respecto al total atendido anualmente.
Telefono bidez informatzea eta kudeatzea.		Informar y gestionar por canal telefónico.
Telefono-kanala. Telefonía bidez eskaintzen diren zerbitzuak gehitzea, baita erabilgarritasuna egiaztatzeko deien kopurua ere.		Canal Telefónico. Incrementar los servicios que se ofrecen por telefonía, así como el número de llamadas de comprobación de disponibilidad.
Telefono bidezko arreta-zerbitzu berriak.	5	Nuevos servicios a atender por el canal telefónico.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Telegram bat-bateko telefonia-kanalaren berri ematea eta kudeatzea.</p> <p>Kontsulten eta gestioen kopurua gehitzea eta zerbitzua arreta-kanal berri gisa finkatzea.</p> <p>Behar bezala erantzundako kontsulten kopurua.</p> <p>Internet bidez informatzea eta kudeatzea.</p> <p>Web-kanala. www.lanbide.net. Zerbitzu eta eduki berriak integratzea. Enpleguko eta prestakuntzako erreferentziako web guztietan bilatzaile gisa kokatzea.</p> <p>Zenbat gehiago erabili den, aurreko urtearen aldean.</p> <p>Kexei buruzko erabakietan hobetzea.</p> <p>Kexak eta iradokizunak. Ebazpen-denbora gutxitzea, hobekuntza-sistemak ezartzea.</p> <p>Konpondutako kexak, guztizkoarekin alderatuta.</p> <p>Barne-kudeaketa eta -informazioa hobetzea.</p> <p>Atari Korporatiboa/Intraneta. Guneak garatzea, eduki berriak sortzea, datuak eguneratzea eta mantentzea, eta antolaketa-eredu berrira egokitzea.</p> <p>Zenbat gehiago erabili den, aurreko urtearen aldean.</p>	<p>95%</p> <p>5%</p> <p>90%</p> <p>30%</p>	<p>Informar y gestionar el canal de telefonía instantánea Telegram.</p> <p>Incrementar el número de consultas y gestiones y consolidar el servicio como nuevo canal de atención.</p> <p>Número de consultas atendidas satisfactoriamente.</p> <p>Informar y gestionar por canal internet.</p> <p>Canal Web. www.lanbide.euskadi.eus Integración de nuevos servicios y contenidos. Posicionarse como buscador en todas las web de referencia de empleo y formación.</p> <p>Incremento en el uso respecto al año anterior.</p> <p>Mejorar la resolución de quejas.</p> <p>Quejas y sugerencias. Reducir el tiempo de resolución, aplicar sistemas de mejora.</p> <p>Quejas solucionadas respecto del total.</p> <p>Mejorar la información y gestión interna.</p> <p>Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos y adecuación al nuevo modelo organizativo.</p> <p>Incremento en el uso respecto al año anterior.</p>

PROGRAMA	PROGRAMA
3121 GIZARTERATZEA	3121 INCLUSIÓN SOCIAL
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</u>	<u>41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO</u>
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA

Agiri honetan, erakundearen 3121 Gizarteratzea izeneko programari dagokion zatia dago jasota.

Diru-baliabide nahikoa ez duten langabetuak gizarteratzea da Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren helburuetako bat, 4/2011 Legearen bidez (lege horrek Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko abenduaren 23ko 18/2008 Legea aldatzen du) arlo horretako eskumenak beronen esku utzi baitziren.

Helburu berbera dauka diru-sarrerak bermatzeko eta gizarteratzeko euskal sistema deitutakoak, izan ere, 18/2008 Legeak ezartzen baitu, alde batetik, oinarritzko beharrak asetzeko prestazio ekonomikoa jasotzeko eskubidea izango dela, eta, bestetik, lana aktibatu beharko dela, Gizarteratze Aktiborako Hitzarmenarekin jarriko diren baliabideak direla medio.

2011ko azaroaren 24an Lanbidek diru-sarrerak bermatzeko errenta eta etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarria tramitatu eta kudeatzeko eskumena eskuratu zuenetik, sistema berriaren premisetako bat izan da, legeak ezarritako epeaz haratago, prestaziorako eskubidea bizkor aitortzea eta bizkor ordaintzea.

Eta, jakina, bizkor tramitatzeaz aparte, eskatzaileei informazio egokia eman behar zaie, eta arreta efikaza izango dela bermatu behar da.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3121 Inclusión Social del Organismo.

La inclusión social de las personas desempleadas sin recursos económicos suficientes es uno de los objetivos que persigue Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, tras la atribución competencial que en esta materia realizó la Ley 4/2011, de modificación de la Ley 18/2008, de Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.

Este objetivo es también el eje sobre el que pivota el denominado Sistema Vasco para la Garantía de Ingresos e Inclusión social, al establecerse en el articulado de la citada Ley 18/2008, por un lado, una prestación económica de derecho que permita satisfacer los gastos que se vinculen con sus necesidades básicas, y por otro, impulsar la activación laboral a través de los recursos que se despliegan con la firma del Convenio de Inclusión Activa.

Desde que el 24 de noviembre de 2011 Lanbide adquiriera la competencia en la tramitación y gestión administrativa de la Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda, la rapidez en el reconocimiento y pago de las prestaciones, más allá del horizonte marcado por el plazo legal, ha sido una de las premisas fundamentales del sistema instaurado.

Esta rapidez en la tramitación no puede sino ir acompañada de una información adecuada ante los requerimientos de los potenciales beneficiarios, asegurando una atención eficaz.

Baina diru-sarrerak bermatzeko sistemaren iraunkortasuna ahalbidetuko duen baliabide publikoen kudeaketa eraginkorrerako, ezinbestekoa da baliabide horiek ondo kontrolatzea; hau da, bizikidetzaren unitatearen inguruabarretan edo osaketan aldaketarik izan bada, horren berri lehenbailehen jakitea; onuradunen eta lanerako duten prestutasunaren jarraipena egitea; laneratzeko baliabideak antolatzea; eta gizarte-zerbitzuen sistemaren baliabideekin koordinatzea; eta, finean, erabiltzailearen arreta integral baten ikuspegia izan behar da.

Diru-sarrerak bermatzeko errenta Lanbide arteko Gutxieneko Soldataren ehuneko jakin bat da, eta bizikidetzaren unitatea osatzen duten pertsona kopurua eta pentsiodun diren ala ez hartzen da kontuan ehuneko hori finkatzeko. Errenta-maila kalkulatzeko, dauzkaten diru-sarrerak kentzen dira, eta enplegurako pizgarrien programaren bidez posible da lanetik jasotako diru-sarrerak baxuak izan arren, diru-sarrera handiagoak eskuratzea, lan egin gabe egonda baino.

Etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarriaren helburua da diru-sarrerak bermatzeko errenta jasotzen duten pertsonak, etxebizitza edo bizitokiren baten alokairua ordaindu beharra badaukate, horretarako laguntza ematea eta horrela, pobrezia-egoerei erantzun integral bat ematea.

Bi prestazio horien bidez eskaintzen den babes ekonomikoa osatzeko, besteak beste, laneratzeko-prozesua dago; horren bidez, lanaren eta enplegarritasunaren ikuspegitik, pertsonak lana bilatzeko duen gaitasuna eta potentzialitatea garatzen da, dauzkan gaitasunak aitortuz eta aktibatuz, bilaketa hori modu autonomoan egiteko oinarriak finka ditzan.

Horrela, bada, sistema nolabait itxiz, Gizarteratze Aktiborako Hitzarmenek diru-sarrerak bermatzeko errentaren onuradunek eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak onartutako konpromiso bat islatzen dute, laguntza ekonomikoen beharri irtenbideak bilatzeko ahalegina eta erantzukizuna konpartitzekoa eta, bizikidetzaren unitatearen ezaugarriek uzten dutenean, prestazio horien kronifikazioa saihestekoa.

Sin embargo, la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, que posibilite la sostenibilidad del sistema de garantía de ingresos, exige asimismo un adecuado control de todos aquellos factores que incidan en el cobro de la prestación, asegurando una rápida detección de los cambios sobrevenidos en las circunstancias y composición de la unidad de convivencia, el seguimiento de las personas beneficiarias en su disponibilidad activa para el empleo, la articulación de los recursos para la inserción laboral y la coordinación con aquellos otros que se materialicen desde los Servicios Sociales; esto es, desde una perspectiva de atención integral al usuario.

La Renta de Garantía de Ingresos se fija en un determinado porcentaje del Salario Mínimo Interprofesional, en función del número de personas que forman parte de la unidad de convivencia y de la posible condición de pensionista de las personas que la conforman. Para alcanzar ese nivel de renta se deducen los ingresos de los que puedan disponer y mediante el programa de estímulos al empleo se hace posible que las personas con cuantías de rentas reducidas procedentes del trabajo accedan a unos niveles de ingresos superiores a los que dispondrían de no trabajar.

La Prestación Complementaria de Vivienda va destinada a aquellos perceptores de Renta de Garantía de Ingresos que deban hacer frente a gastos de alquiler de vivienda o alojamiento, favoreciendo con ello el tratamiento integral de las situaciones de pobreza.

La protección económica que dispensan ambas prestaciones se complementa con el proceso de inserción fundamentalmente – aunque no sólo – dirigido, desde la perspectiva laboral y de su empleabilidad, a desarrollar las propias capacidades y potencialidades de la persona en la búsqueda de empleo, sentando las bases para un desenvolvimiento autónomo en dicha búsqueda, reconociendo y activando esas capacidades.

Así, como cierre del sistema los Convenios de Inclusión Activa reflejan tanto el compromiso recíproco y corresponsable de los beneficiarios de Renta de Garantía de Ingresos, como el de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo por compartir el esfuerzo para encontrar salidas a la necesidad de ayudas públicas, evitando, cuando las características de la unidad de convivencia lo permitan, una cronificación en la dependencia de dichas prestaciones.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA</p> <p>DBE/EGPO prestazioak bizkor tramitatu eta ebaztea, eta baliabideak efizientziaz erabiliz.</p> <p>Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.</p>		<p>EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS</p> <p>Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos.</p> <p>Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Arreta eta informazioa atzerapenik gabe ematea.</p> <p>Gida berri bat argitaratzea, informazio-sistema hobetzeko.</p> <p>Jasotako eskabideak araudian ezarritako epe eta eskakizunei jarraituz tramitatzea.</p> <p>DBE/EGPO prozedurak ebaztea.</p> <p>Aurreikusi baino epe laburragoetan ebaztea espedienteak.</p> <p>Automatikoki berritzen ez diren espedienteak berrikustea.</p> <p>Prestazioen onuradunei lan-aktibaziorako politiketarako sarbidea erraztea, prestazioa jasotzea ez dadin desmobilizazio-faktore bihurtu.</p> <p>Lan munduan sartzeko baldintzetan eta DBE/EGPO prestazioen onuradunak direnak lan-aktibazioko neurri eta baliabidetara sartzea.</p> <p>Prestazioen onuradun direnek Lanbideko eskatzaile guztiekiko hartzen duten ehunekoa baino proportzio altuagoan parte-hartzea Lanbideren zerbitzuetan.</p> <p>Onuradunek eskakizunak betetzen jarraitzen dutela eta aldaketak azkar antzemango direla segurtatzea, barruko eta kanpoko kontrol-prozesuen bidez.</p> <p>Beste administrazio batzuekin datuak elkartrukatzea elektronikoki, eskakizunak betetzen jarraitzen dutela kontrolatzeko, herritarrari agirik eskatu behar izan gabe.</p> <p>Aldizkako datu-gurutzaketak, beste informazio-iturri batzuekin.</p> <p>Bidegabeko kobrantzen antzemate bizkorra garatzea.</p> <p>Bidegabeko kobrantzen zenbatekoa gutxitzea.</p> <p>Berrikuste eta etete prozedurak eta prestazioen iraungitzea garatzea ofizioz, ez betetzeak antzemateagatik edo baldintzak galtzeagatik.</p> <p>Ofizioz hasitako prozedurak.</p> <p>Gastuaren eta batez besteko gastuaren bilakaera beste adierazle sozio-ekonomiko batzuekin alderatuta.</p>	<p>80.000</p> <p>60 DÍAS</p> <p>100%</p> <p>10</p>	<p>Atención e información sin demoras.</p> <p>Publicación de una nueva guía que mejore el sistema de información.</p> <p>Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.</p> <p>Resoluciones en procedimientos RGI / PCV.</p> <p>Demora en la resolución de los expedientes inferior a los plazos previstos.</p> <p>Revisión de expedientes recibidos que no son objeto de renovación automática.</p> <p>Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.</p> <p>Incorporar a las medidas y recursos de activación laboral a los beneficiarios de prestaciones RGI/PCV que están en condiciones de incorporarse al mercado laboral.</p> <p>Participación de beneficiarios de las prestaciones en los servicios de Lanbide en una proporción superior a la que representan dentro del conjunto de demandantes de Lanbide.</p> <p>Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.</p> <p>Intercambiar electrónicamente datos con otras administraciones para el control del mantenimiento de requisitos sin necesidad de exigir documentación al ciudadano.</p> <p>Cruces periódicos con otras fuentes de información.</p> <p>Desarrollar una rápida detección de cobros indebidos.</p> <p>Reducción en la cuantía de cobros indebidos.</p> <p>Desarrollar de oficio los procedimientos de revisión suspensión y extinción de prestaciones a consecuencia de la detección de incumplimientos o pérdidas de requisitos.</p> <p>Procedimientos iniciados de oficio.</p> <p>Evolución del gasto y del gasto medio con respecto a otros indicadores socioeconómicos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Hurbileko arretarako kanal berriak ezartzea, laneratzea aktibazio-planerako helburu ez duten kolektiboak modu efiziente eta pertsonalean atenditzeko.</p> <p>Erakunde eta administrazio publikoekin protokoloak eta akordioak garatzea.</p> <p>Akordioen bidez atenditutako pertsona kopurua.</p> <p>Aurkeztutako errekurtsok Legeak adierazitako epearen barruan eta moduan ebaztea.</p> <p>Ebatzitako errekurtsok.</p>	<p>20.000</p> <p>2.000</p>	<p>Establecer nuevos canales de atención de proximidad que atiendan de forma eficiente y personalizada a aquellos colectivos cuya inserción laboral no es objetivo para su plan de activación.</p> <p>Desarrollar protocolos y acuerdos con entidades y Administraciones Públicas.</p> <p>Personas atendidas por los acuerdos.</p> <p>Resolver los recursos presentados en plazo y forma tal como indica la Ley.</p> <p>Recursos resueltos.</p>

PROGRAMA	PROGRAMA
3211 ENPLEGUA	3211 EMPLEO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</u>	<u>41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO</u>
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA

Agiri honetan, erakundearen 3211 Enplegua izeneko programari dagokion zatia dago jasota.

Krisi ekonomikoari aurre egiteko neurriekin jarraitzea, kalitatezko enpleguari eustearen alde eta kalitatezko enplegua sortzearen alde egitea, eta enplegu-politika aktiboak garatzeko, gauzatzeko eta zuzentzeko eredu berri bat diseinatzea dira LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzuaren lehentasunak.

Enplegu betea gobernu ororen lehentasunezko helburua dela nabarmentzen jarraitzen dugu. Horregatik, ezinbestekoa da enplegu-politika aktiboak Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasun eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura sailekin koordinatzea eta bideratzea.

LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Lan Aktibazioko Zuzendaritzak bulego-sare baten eta erkidegoan errotutako erakunde laguntzaileekiko aliantza sendoen aldeko apustua berretsi du lurralde osoan kapilaritatea lortzeko tresna gisa, gure zerbitzu guztiak herritarrengana eta enpresen ekoizpen-sarera hurbilduz.

LANBIDEk aurrera egiten du enplegu-zerbitzu publikoaren arloko osoko ereduia izateko bidean, osoko orientazio pertsonalizatua sustatzen du, eta pertsona bakoitzaren gaitasunak eta ahalmenak kontuan hartzen ditu, bizitza osoan zeharreko orientazio-sistema integratuaren ildoko eredu baten bidez. Aldi berean, zerbitzu-eskaintza efizientzia- eta efikazia-irizpideekin neurtu ahal izateko adierazleak ezartzen ari dira.

Lan-merkatuko bitartekotzaren emaitzak hobetu egin dira, baina oraindik ere aurrera egiten jarraitu behar da, gure erkidegoko lan-merkatuan erreferente izatea lortu arte.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3211 Empleo del Organismo.

Continuar con medidas que afronten crisis económica, defender tanto el mantenimiento como la creación de empleo de calidad y diseñar el nuevo modelo de desarrollo, ejecución y gobernanza de las políticas activas de empleo continúa siendo una prioridad de LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo.

Seguimos defendiendo que el pleno empleo es objetivo prioritario de todo Gobierno por lo que resulta imprescindible la coordinación y alineamiento de las políticas activas de empleo con los departamentos de Desarrollo Económico y Competitividad y de Educación, Política Lingüística y Cultura.

La Dirección de Activación Laboral de LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo reafirma su apuesta por una red de oficinas y firmas alianzas con entidades colaboradoras arraigadas en la comunidad como herramienta para conseguir la capilaridad por todo el territorio, acercando todos nuestros servicios a la ciudadanía como al tejido productivo empresarial.

LANBIDE, avanza en su definición como modelo integral de servicio público de empleo potenciando la orientación integral personalizada atendiendo a las capacidades y competencias de cada persona mediante un modelo alineado con el Sistema Integrado de Orientación a lo largo de la vida. Al mismo tiempo que se van estableciendo indicadores que permitan medir su oferta de servicios con criterios de eficiencia y eficacia.

Se han mejorado los resultados de intermediación en el mercado de trabajo, pero aún se debe seguir avanzando hasta conseguir ser referentes en el mercado laboral de nuestra comunidad.

Eutsi egiten zaio biztanle aktibo guztientzako prestakuntza-
eskaintzari, haien enplegarritasuna hobetze aldera, eta,
horrez gain, enplegua sustatzeko neurri garrantzitsuak
hartzen dira.

Helburu orokor eta nagusia ahalik eta pertsona kopuru
handienaren lan-aktibazioa lortzea da enplegu egonkorra
eta kalitatezkoa lortzeko, tokiko hazkunde ekonomikoa
bultzatuz, enpresa-espirtua sustatuz eta enpresen
lehiakortasuna hobetuz. Hori guztia bezero nagusien
beharrizanak modu pertsonalizatuan asetzeraz zuzendutako
zerbitzuen eta tresnen katalogo baten bitartez: enpresak
eta langileak baitira bi bezero nagusiak. Gainera, lana
errazago aurkitzen laguntzeko neurriak hartzeko orduan,
momentu bakoitzean beharrik handiena daukatenei
emango zaie lehentasuna, herri bakoitzean bertakoekin
adostuta lan egingo dugu, eta lan-bideak zabaltzen
dihardutenekin lankidetzan.

Orientazio pertsonalizatuaren aldeko apustua zerbitzuaren
beharrean dagoen pertsona bakoitzaren egoerarako
pertsonalizatutako laguntza-eskaintza bati bide egiten ari
zaio, eta herritarrei erantzuteko epeak hobetzen ari dira.

Aurrekontu-ekitaldi berri honetan, Lanbidek enpresekiko
harremana barneko antolakuntza-prozesuaren helburu
nagusien artean dauka, baita bitartekotzaren esparruan
erreferentziatzeko zerbitzu bihurtzeko estrategia nagusien
artean ere.

Horretarako, enpresek giza kapitalari dagokionez dituzten
beharrak ezagutuko ditugu, enplegua beren lehiakortasuna
hobetzeko gure ekarpenaren partetzat hartuta. Horrez gain,
kontuan hartzen da tokiko erakundeek dinamizatzaila-lana
egin dezaketela, tokian tokiko enpresen eta eragile
ekonomikoen egoeraren benetako ezagutza hurbila baitute.

Deskribatzen diren ekintzen bidez, lortu nahi da LANBIDEk,
zerbitzu publikoa den heinean, honako hau egitea:

Ibilbide pertsonal eta individualizatu batean oinarrituz,
pertsonen laguntza eskaintzen die langabezia-geratzen
diren unetik norbere edo besteren konturako enplegu
bat lortzen duten arte, eta, are gehiago, hala behar
dutenentzat, enplegura egokitzeko eta enpleguari
eusteko laguntza eskaintzen die.

Enplegu-suntsitzeari aurrea hartzeko jarrera etengabea
izanik, transakzio profesional laburrak errazteko
zerbitzuak eskaintzen ditu, iraupen luzeko langabezia-
aldiak saihestuz.

Sektoreko bakoitzeko berezitasunak kontuan izanik,
enpresen beharrezko erantzun eraginkorrak eta
egokiak eman behar dizkie, haien giza baliabideko eta
enpleguko eskaintzak behar bezala estaltzeko, eta
geroz eta gehiago eskatzen diren gaitasunetan
prestatzeko premiak identifikatzeko.

Emakume eta gizonen enplegurako aukera-
berdintasunaren bilaketan neurri zehatzak ezartzen dira,
enplegua lortzeko aukera-berdintasuna eta kontratazio-
baldintza duin berberak bermatzeko.

La oferta de formación a toda la población activa para la
mejora de su empleabilidad se mantiene y se complementa
con importantes medidas de fomento del empleo.

El objetivo general y principal, sigue siendo conseguir la
activación laboral del máximo número de personas en el
empleo estable y de calidad, apoyando el crecimiento
económico local, fomentando el espíritu empresarial y
mejorando la competitividad de las empresas. Todo ello,
mediante un catálogo de servicios y herramientas dirigidos
a la satisfacción personalizada de las necesidades de los
dos clientes principales: las empresas y los/as trabajadores/
as, dando prioridad en la ejecución de las medidas de
mejora de la empleabilidad a los colectivos que más lo
requieran en cada momento, y favoreciendo la acción local
concertada y la colaboración con los agentes de la inserción
laboral.

La apuesta por la orientación personalizada va dando paso
a una oferta de acompañamiento personalizado a las
circunstancias de cada persona que precise el servicio y
mejorando los plazos de atención al total de la ciudadanía.

Este nuevo ejercicio presupuestario, Lanbide establece la
relación con las empresas como uno de los objetivos
principales de su proceso de organización interna y como
una de las estrategias principales para convertirse en
servicio de referencia en el ámbito de la intermediación.

Para ello vamos a conocer las necesidades de las empresas
en materia de capital humano, empleo como parte de
nuestra contribución a la mejora de su competitividad. Pero
además, teniendo en cuenta el papel dinamizador que las
entidades locales pueden realizar gracias a su conocimiento
real y cercano tanto de la realidad empresarial como de los
agentes económicos de la realidad del lugar.

La ejecución de las acciones que se describen persigue
convertir a LANBIDE en un servicio público que:

Basándose en un itinerario personal e individualizado,
presta apoyo a las personas desde que entran en
desempleo hasta que encuentran un empleo por cuenta
propia o ajena y, más allá, para aquellas que lo
requieran, un acompañamiento para la adaptación y
mantenimiento en el mismo.

Manteniendo una actitud de anticipación permanente a
la destrucción de empleo, presta servicios para facilitar
transiciones profesionales breves, evitando periodos de
desempleo de larga duración.

Teniendo en cuenta las peculiaridades sectoriales, sea
proveedor de respuestas eficaces y eficientes a las
necesidades de las empresas para cubrir
adecuadamente sus requerimientos en materia de
recursos humanos y de empleo, en ofertas e identificar
necesidades formativas en competencias emergentes.

Estableciendo medidas concretas en la búsqueda de la
igualdad de oportunidades para el empleo de mujeres y
hombres que garanticen iguales oportunidades de
acceso al empleo y las mismas dignas condiciones de
contratación.

Emakumezkoen ordezkaritza txikia duten lan-esparru, sektore, lanbide edo kategoría profesionaletan emakumeak sartzea sustatzen da.

Promocionando la incorporación de la mujer en aquellos ámbitos laborales, sectores, ocupaciones o categorías profesionales en los que se encuentre infrarepresentada.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>ENPLEGUA SUSTATZEA</p> <p>Autoenplegua eta enpresak sortzea.</p> <p>Sortutako enpresak.</p> <p>Kooperatibetan edo lan-sozietateetan zenbat sartu diren bazkide modura.</p> <p>Enpresa-ekimenen sustatzaileak, enpresa-ideiaren garapenean lagunduak.</p> <p>Sortuta zeuden enpresak, jarraitzen eta sendotzen lagunduak.</p> <p>Lana eta familia bateragarri egitea.</p> <p>Lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak jaso dituzten enpresak.</p> <p>Plan esperimentalak langabezia-tasa handiko inguruetan, DBEa jasotzen duten kolektiboekin.</p> <p>Gainbehera etorrita dauden eta langabezi handia duten inguruetan, enplegua bizkortzea, langabetuei lana aurkitzen laguntzeko prozesu integralak erabiliz. DBE jasotzen duen jendeak eta/edo iraungitze-EEEen daudenek izango dute lehentasuna. 5. lotea, Oarsoaldea.</p> <p>Plan esperimentalen kopurua langabezia-tasa handiko inguruetan, DBEa jasotzen duten kolektiboekin.</p> <p>Zenbatak aurkitu duen lana.</p> <p>Zenbat pertsona aukeratu duten planetan parte hartzeko.</p> <p>Parte hartuko duten udalak.</p> <p>Parte hartuko duten eskualdeak.</p> <p>Tokiko ekintzetarako laguntzak.</p> <p>Zenbat proiektu zehatz sortu diren, enplegua bultzatzeko eta tokian tokiko garapena lortzeko, lan-merkatuan gertatu diren aldaketek eragin dituzten desorekak gaindituz.</p>	<p></p> <p>300</p> <p>750</p> <p>150</p> <p>300</p> <p>1.800</p> <p></p> <p>1</p> <p>53</p> <p>165</p> <p>4</p> <p>1</p> <p></p>	<p>FOMENTO DE EMPLEO</p> <p>Autoempleo y creación de empresas.</p> <p>Empresas creadas.</p> <p>Incorporaciones como socio/a Cooperativa, Sociedad laboral.</p> <p>Personas promotoras de iniciativas empresariales apoyadas en el desarrollo de su idea empresarial.</p> <p>Empresas ya creadas apoyadas en su continuidad y consolidación.</p> <p>Conciliación de la vida familiar y laboral.</p> <p>Contrataciones subvencionadas en empresas beneficiarias de ayudas a la conciliación de vida laboral y familiar.</p> <p>Planes experimentales en zonas con alta tasa de paro con colectivos de RGI.</p> <p>Reactivación del empleo, mediante procesos integrales de inserción laboral con personas desempleadas, prioritariamente pertenecientes a los colectivos de RGI y/o EREs de extinción, en zonas deprimidas con altas tasas de paro. Lote 5 Oarsoaldea.</p> <p>N. Planes Experimentales en zonas con alta tasa de paro con colectivos de RGI.</p> <p>N. de personas insertadas.</p> <p>N. de personas seleccionadas a participar en los planes.</p> <p>N. de Ayuntamientos que toman parte.</p> <p>N. de Comarcas Participantes.</p> <p>Ayudas para acciones locales de promoción de Empleo. LPE.</p> <p>Proyectos concretos generados que persiguen el impulso del empleo y el desarrollo local, superando los desequilibrios generados por los cambios en el mercado de trabajo.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Zenbat udal eta/edo partzuergok aurkeztu dituzten ekintzak.	40	N. de ayuntamientos y/o mancomunidades que presentan acciones.
Zenbat ekintza proposatu diren, tipologia bakoitzean:		N. de acciones propuestas por tipología:
Enplegua sustatzea.	35	Fomento del Empleo.
Tokiko ekintzaitza bultzatzea.	46	Apoyo al Emprendimiento Local.
Kontrataziorako laguntzak.	30	Ayudas a la Contratación.
Toki-garapenaren arloko beste ekintza batzuk, enplegua sortzeari dagokionez.	25	Otras acciones de Desarrollo Local en la creación de empleo.
Zenbatek aurkitu duen lana.	1.200	N. de personas insertadas.
JEZn zenbatek eman duten alta.	890	N. de personas que se dan de alta en el IAE.
Eskualdeetako enplegu-planetan jasota dauden datuak erabiliz (udalek egiten dituzte plan horiek), eskualde bakoitzeko egoera ekonomikoa aztertzea.		Estudios de la situación económica de cada una de las Comarcas a través de los datos recogidos de los Planes de Empleo Comarcales, realizados por los diferentes Ayuntamientos.
Azterketen kopurua.	30	N. Estudios.
Herriak eta eskualdeak garatzeko proiektuen bidez, Landaren eta Itsasertzaren Garapeneko Zuzendaritzarekiko harremanak bultzatzea eta indartzea.		Impulsar y fortalecer las relaciones con la Dirección de Desarrollo Rural y Litoral a través de proyectos de Desarrollo Local y Comarcal.
Proiektuak diruz laguntzea, proiektu interesgarria, berritzailea eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko Lan Aktibazioko Zuzendaritzak jarritako helburuen arabera jakinarazten duten eskualde eta udalerrietan.		Subvención de proyectos en Comarcas o Ayuntamientos que reporten un proyecto de interés, innovador y acorde a los objetivos de la Dirección de Activación Laboral de Lanbide-SVE.
Proiektuen kopurua eskualdeetan eta udaletan.	3	N. Proyectos en Comarcas y Ayuntamientos.
ENPRESETARAKO ZERBITZUAK		SERVICIOS A LA EMPRESA
Zerbitzuen eskaintza.		Oferta de servicios.
Enpresetara zenbat bisita egin diren zerbitzuak eskaintzeko.	800	N. de visitas a empresas para la oferta de servicios.
Enpresekiko harremanen eta emandako zerbitzuen plangintza, kudeaketa eta jarraipena egiten laguntzeko tresna bat ezartzea (CRM).	1	Implantación de un herramienta de apoyo a la planificación, gestión y seguimiento de la relación con las empresas y de los servicios prestados – CRM, así como a la detección de nuevos servicios requeridos.
Lankidetzak-akordioak.		Acuerdos de cooperación.
Erakundeekin eta agenteekin lortutako akordioak zerbitzuak hornitzeko eta prospekzioan dauden jardunak bideratzeko.	8	Acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Aukera berdintasunean aurrera egitea, adina, sexua, jatorria, gaitasuna eta bestelakoak albo batera utzita, eta enplegua eskuratzeko zailtasunak dituzten pertsonen laneratzea sustatzea, bazterkeriaren arriskua eta kronifikazioa saihestuz.		Avanzar en la igualdad de oportunidades independientemente de la edad, sexo, origen, capacidad u otros, e impulsar la inclusión laboral de las personas con dificultades de acceso al empleo, evitando el riesgo y cronificación de la exclusión.
Lanean hasteko enpresak EAEn.	50	Empresas de Inserción en Activo en la CAPV.
Lanbidek diruz lagunduko dituen laneratzeko enpresetan kontratatuta dauden eta baztertuta gelditzeko arriskua duten langileen batez besteko kopurua.	480	Plantilla media de trabajadores/as en riesgo de exclusión contratadas en empresas de inserción a subvencionar por Lanbide.
Lanbidek diruz lagundutako laneratzeko enpresek kontratatuko dituzten laguntza-teknikariak.	120	Personal técnico de acompañamiento a contratar en Empresas de Inserción subvencionado por Lanbide.
Desgaitasuna duten pertsonak lan-merkatuan sar daitezen sustatzea.		Impulsar la integración de personas con discapacidad en el mercado laboral.
EAEn lanean ari diren enplegu-zentro bereziak.	84	Centros Especiales de Empleo en activo en la CAPV.
Enplegu-zentro espezializatuetak langile desgaituen batez besteko kopurua (Lanbidek diruz laguntzen du haien kontratazioa).	7.500	Plantilla media de trabajadores/as con discapacidad en los CEEs cuya contratación es objeto de ser subvencionada por Lanbide.
Pertsona desgaituan lan-merkatu arruntean sar daitezen sustatzea, laguntzeko enplegu-jarduketa integratuen bidez.		Impulsar la integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo, a través de actuaciones integradas de Empleo con Apoyo.
Zenbat Enplegu talde diren laguntza dutenak.	7	N. de equipos de Empleo con Apoyo.
Ezgaitasuna duten pertsonen zenbat kontratatu diren.	45	N. Personas con discapacidad contratadas.
Lanbide Jarduerari Laguntzeko Unitateak, Lanbidek diruz lagunduko dituenak.	35	Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional a subvencionar por Lanbide.
Lanbidek diruz lagunduko dituen laguntza-unitateak erabiltzen dituzten desgaitasun handiko pertsonak.	3.000	Personas con gran discapacidad usuarias de las Unidades de Apoyo a subvencionar por Lanbide.
Lanbidek diruz lagunduko dituen enpresa arruntetan langile desgaituei egindako kontratu mugagabeen kopurua.	170	Número de contratos indefinidos de trabajadores/as con discapacidad en empresa ordinaria a subvencionar por Lanbide.
Langabe gazteak lanera daitezen sustatzea, lantokiak kanpoan dituzten euskal enpresetan kontratatzearen bidez.		Impulsar la inserción laboral de personas jóvenes desempleadas mediante contratación en empresas vascas con centros de trabajo en el exterior.
Gazteei egingo diren praktika-kontratuak.		Ayudas a contratos en prácticas a realizar a jóvenes.
Gazteei zenbat praktika-kontratu egingo zaien.	125	N. Contratos en prácticas a realizar a jóvenes.
Zenbat enpresak parte hartu diren.	45	N. de Empresas participantes.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>35 urtetik gorakoen kontratazioa sustatzea.</p> <p>35 urtetik gorakoei egindako kontratueterako laguntzak.</p> <p>35 urtetik gorakoei egingo zaizkien kontratuen kopurua.</p> <p>Zenbat enpresak parte hartzen duten.</p> <p>Erreserbako kuota betetzean dauden salbuespenezko neurriak betetzera bultzatzea, eta betetze hori kudeatzea.</p> <p>Enpresen salbuespen-eskaerak kudeatzea eta haien jarraipena egitea.</p> <p>Enpresen kopurua.</p> <p>Enpresa-proiektu berriak sustatzen dituzten pertsonen finantzabidea izan dezaten sustatzea.</p> <p>Mikrokredituen eskaerak kudeatzea.</p> <p>Zenbat erakundek sinatu duten hitzarmena.</p> <p>Maileguen kopurua.</p>	<p></p> <p></p> <p>36</p> <p>20</p> <p></p> <p>80</p> <p></p> <p>4</p> <p>165</p>	<p>Impulsar la contratación de personas mayores de 35 años.</p> <p>Ayudas a contratos realizados a personas mayores de 35 años.</p> <p>N. Contratos a realizar a mayores de 35 años.</p> <p>N. de Empresas participantes.</p> <p>Impulsar y gestionar el cumplimiento de las medidas de excepcionalidad al cumplimiento de la cuota de reserva.</p> <p>Gestión y seguimiento solicitudes excepcionalidad de empresa.</p> <p>N. de Empresas.</p> <p>Promover el acceso a la financiación por parte de las personas promotoras de nuevos proyectos empresariales.</p> <p>Gestión de solicitudes de microcréditos.</p> <p>N. entidades firmantes convenio.</p> <p>N. préstamos.</p>
<p>LANERATZEA</p> <p>Hitzartutako enplegu-zentroyen sarea.</p> <p>Enplegua bilatzeko baliabideei buruzko autokonsulta-tresnak dituen leku bat prestatzea erabiltzaileentzat, eta orientatzaileek, bai eta, hala egokitzuz gero, laguntzaileek ere, laguntza ematea laneratzeko bidean eta laneratzearrazten duten tresnen erabilera.</p> <p>Zenbat enplegu-zentro hitzartuko diren.</p> <p>Zenbat enplegu-zentro dagoen bulego propioetan.</p> <p>Enplegu-zentro hitzartuetan zenbat jende zerbitzatuko duten.</p> <p>Enplegu-zentroetako talde-ekintzetan zenbaterako parte hartuko duten.</p> <p>Enplegurako orientazioa</p>	<p></p> <p></p> <p>42</p> <p>10</p> <p>45.000</p> <p>7.500</p>	<p>INSERCIÓN LABORAL</p> <p>Red de Centros de Empleo Conveniados.</p> <p>Poner a disposición de los usuarios/as un lugar con instrumentos de autoconsulta sobre recursos para la búsqueda de empleo, así como el apoyo, por parte del personal orientador, y en su caso, personal de apoyo, en el itinerario de inserción y en el manejo de herramientas que lo faciliten.</p> <p>N. centros de empleo a conveniar.</p> <p>N. centros de empleo en oficinas propias.</p> <p>N. personas a atender en centros de empleo conveniados.</p> <p>N. de personas a participar en acciones grupales en centros de empleo.</p> <p>Orientación para el empleo</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Informazio, laguntza, motibazio eta aholkularitzako ekintzak eta neurriak hobetzea, pertsona bakoitzari aukera emanez, haren zirkunstantzia profesionalak kontuan hartuta, dauzkan gaitasunak eta interesak zehazteko, eta haren ibilbidea ikaskuntzarantz, enplegu-bilaketarantz edo enpresa-ekimenak praktikan jartzera bideratuta kudeatzeko.</p> <p>Ibilbidea egitea eta haren segimendua egitea: plan pertsonala zehaztea eta haren segimendua egitea erabiltzaileari, bere lankidetzarekin eta adostasunarekin.</p> <p>Orientazio-ekintza espezializatuak: beren laguntza-premia bereziak direla eta, laguntza espezifiko bat behar duten pertsonentzat.</p> <p>Ekintzen espezializazioaren arabera diruz lagun daitezkeen bi bide:</p> <p>Arreta espezifiko kolektibo bereziei.</p> <p>Orientazio-kudeaketaren aplikazioa perfektionatu eta finkatzea.</p> <p>Baliabide propioak dituzten bulegoetan zenbat pertsona zerbitzatu dituzten.</p> <p>Erakunde laguntzaileetan zenbat pertsona zerbitzatu dituzten.</p> <p>Kudeaketa-mandatua KZ-Gune zentroi.</p> <p>Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden eskatzaileen prestakuntza digitalerako egin beharrekoak prestatzea.</p> <p>Alfabetatze digitaleko prozesura bideratuko diren pertsonen kopurua.</p> <p>Baliabide telematikoen bidezko enplegu-bilaketa hobetzeko prozedura bideratuko diren pertsonen kopurua.</p> <p>Bitartekaritza.</p> <p>Eskariaren erregistroa, bitartekotza kudeatzeko aplikazioa hobetzea eta finkatzea.</p> <p>Biztanleria aktibo/aktibo izan daitekeen biztanleria.</p> <p>Izaera burokratikoak duten ekintzak ez egitea bulegoetan, bestelako urruneko kanalak sustatuz.</p> <p>Administrazio-izapideak egiteko, urruneko kanalak sustatzea, bertara joan beharrik gabe.</p>	<p>45.000</p> <p>35.500</p> <p>20.000</p> <p>3.000</p> <p>100%</p>	<p>Mejorar acciones y medidas de información, acompañamiento, motivación y asesoramiento que, teniendo en cuenta las circunstancias profesionales de la persona, le permitan determinar sus capacidades e intereses y gestionar su trayectoria individual de aprendizaje, la búsqueda de empleo o la puesta en práctica de iniciativas empresariales.</p> <p>Construcción y seguimiento del itinerario: definición y seguimiento del plan personal en colaboración con la persona usuaria y con el acuerdo de la misma.</p> <p>Acciones de orientación especializadas: para las personas que requieran un acompañamiento específico en razón a sus necesidades de apoyo particulares.</p> <p>Dos vías subvencionables en función de la especialización las acciones:</p> <p>Atención específica colectivos especiales.</p> <p>Perfeccionamiento y consolidación de la aplicación de gestión de orientación.</p> <p>N. de personas atendidas en oficinas con recursos propios.</p> <p>N. de personas atendidas en entidades colaboradoras.</p> <p>Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea.</p> <p>Diseñar las tareas a realizar para la formación digital de los/as demandantes de empleo inscritos/as en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.</p> <p>N. de personas a derivar al proceso de alfabetización digital.</p> <p>N. de personas a derivar al proceso de mejora en la búsqueda de empleo por medios telemáticos.</p> <p>Intermediación.</p> <p>Registro de la demanda, mejora y consolidación de la aplicación de gestión de la intermediación.</p> <p>Población activa/potencialmente activa.</p> <p>Eliminar la realización de acciones de carácter burocrático en oficinas habilitando canales alternativos no presenciales.</p> <p>Promoción de canales no presenciales para la realización de los trámites administrativos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Eskaria zenbatek berritu duten urruneko kanaletatik.	80%	N. de renovación de demanda por canales no presenciales.
Zenbat eskari errekuperatu diren urruneko kanaletatik.	35%	N. recuperaciones de demanda por canales no presenciales.
Eskaintzetarako zenbat hautagai aurkeztu den urruneko kaletatik.	85%	N. presentación de candidaturas a ofertas en difusión por canales no presenciales.
Kudeaketa-eredu eta -tresnak eguneratuta izatea, beharrezko diren arau-aldaketak eta kudeaketa-aldaketak aplikatuz.		Mantener los modelos y las herramientas de gestión actualizados a las nuevas modificaciones normativas y de gestión.
Zerbitzuan zenbat arazo izan diren.	3%	N. de incidencias en el servicio.
Lankidetzaren eredu publiko-pribatu bat diseinatzea.		Diseñar un modelo de colaboración público-privado.
Zenbat lanpostu kudeatuko diren erakunde laguntzaileen saretik.	10.000	N. de puestos de trabajo a gestionar a través de la red de entidades colaboradoras.
Zenbat lanpostu beteko diren Lanbide proposaturiko hautagaiekin.	30%	N. de puestos a cubrir con candidaturas propuestas por Lanbide.
Bitartekotza-portzentajea.	5%	Porcentaje de intermediación.
EURES sareak Estatuan eta Europan antolatutako jardueretan parte hartzea.		Participar en las diferentes actividades organizadas por la red EURES tanto a nivel estatal como europeo.
EURES sarearen bitartez nazioarteko enplegu-eskaintzak kudeatzea.		Gestionar a través de la red EURES ofertas de empleo internacionales.
Bulego mugikorrak.		Oficinas móviles.
Arreta-puntu mugikorren zerbitzua kontratatzea, gutxienez hauekin:		Contratación del servicio de puntos móviles de atención que disponga como mínimo:
Erabiltzaileei harrera egiteko lekua.		Espacio de recepción de personas usuarias.
Banan-banako arretarako bulego bat gutxienez.		Al menos un despacho para la atención individualizada.
Erabiltzaileei arreta eskaintzeko ordenagailuak edukitzea.		Disponer de ordenadores para la atención a los usuarios/as.
Aipatu ordenagailuei zerbitzuak emateko laser inprimagailua.		Impresora láser para dar servicios a los ordenadores citados.
Zerbitzu honen bidez arreta jasoko duten biztanleak.	10.000	Población a atender a través de este servicio.
Arreta jasoko duten pertsonen kopurua.	1.000	Número de personas a atender.
Enplegu-agentziak.		Agencias de Colocación.
Enplegu-agentzien baimenak baliogabetzea, eskatutako baldintzak betetzen ez diren kasuetan.		Revocación de las autorizaciones de Agencias de Colocación en los casos en los que no se cumpla con los requisitos exigidos.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Eskatutako baldintzak betetzen direla berrikusteko Ikuskapen Plana.</p> <p>Zenbat enplegu-agentzia ikuskatuko diren.</p> <p>Lankidetzan aritzea enplegu-agentziekin laneratze-proiektuetan.</p> <p>Berariazko laneratze-proiektuak diseinatzea, enplegu-agentziekin elkarlanean gauzatzeko.</p> <p>Proiektuen kopurua.</p>	<p>75%</p> <p>3</p>	<p>Plan de Inspección para revisar el cumplimiento de requisitos exigidos.</p> <p>N. de agencias de colocación a inspeccionar.</p> <p>Colaborar con agencias de colocación en proyectos de inserción laboral.</p> <p>Diseñar proyectos de inserción laboral específicos para realizar en colaboración con agencias de colocación.</p> <p>N. de proyectos.</p>
<p>Proiektu eta esperientzia berritzaileak.</p> <p>Jarduera berritzaileen garapena sustatzea, lurraldeak ekonomikoki dinamizatzeko, ekoizpen-sektoreen lehiakortasuna areagotzeko, eta enplegu gehiago sortu eta bideratzeko. Programa hau gauzatzearen bidez, honakoak lagunduko dira: egungo egoera sozio-ekonomikoak eta egungo enplegu-egoerak dakartzaten erronka berriei erantzuteko ekimen berritzaileak eta, bereziki, lanpostuak sortzea eta haiei eustea, enpresen lehiakortasuna hobetzea eta langabezian daudenak laneratzea, egungo arazoei erantzuteko gaitasuna hobetzeko berrikuntza eta etorkizuneko arazoak aurretiaz identifikatzea, baita ingurune global batean lehiakortasuna hobetzeko aukera ere, tokiko eta lurraldeko berrikuntzatik abiatuta.</p> <p>Laguntzen deialdia argitaratzea.</p> <p>Zenbat proiektu.</p>	<p>4</p>	<p>Proyectos y experiencias innovadoras.</p> <p>Impulsar el desarrollo de actuaciones innovadoras con el fin de dinamizar económicamente los territorios, reforzar la competitividad de sectores productivos y generar y facilitar un mayor empleo. Mediante la realización de este programa se dará apoyo a iniciativas innovadoras que respondan a los nuevos retos que plantea la situación socio-económica y de empleo actual, y en especial a la creación y al mantenimiento de puestos de trabajo, a la mejora de la competitividad de las empresas y la inserción laboral de las personas en situación de desempleo, a la innovación asociada a la mejora de la capacidad de respuesta a los problemas existentes y a la identificación anticipada de los problemas futuros, así como la posibilidad de abordar la competitividad en un entorno global desde la innovación local y territorial.</p> <p>Publicar la convocatoria de ayudas.</p> <p>Número de proyectos.</p>
<p>Enplegu-eskatzaileen nazioarteko mugikortasuna.</p> <p>Ezagutzen transferentzia ahalbidetzen duten eta adituak ekartzeko aukera ematen duten Nazioarteko proiektuetan aktiboki parte hartzea, EBetik kanpoko estatuarekin batera.</p> <p>Europa barruan mugigarritasun-proiektuak martxan jartzea, aukera gutxi dituzten pertsonentzat, gaitasunak eskuratzeko modua izan dezaten beste herrialde batzuetako enpresetan praktikak eginez, eta beste hizkuntza eta kultura batzuk ezagutu ditzaten.</p> <p>Proiektuen kopurua.</p>	<p>6</p>	<p>Movilidad internacional de demandantes de empleo.</p> <p>Participar activamente en proyectos de ámbito internacional que permitan la transferencia de conocimientos y personas expertas con países no pertenecientes al EEE.</p> <p>Poner en marcha proyectos de movilidad en Europa para colectivos en desventaja, que permita la adquisición de competencias a través de las prácticas en empresas de otros países europeos, así como el aprendizaje de otros idiomas y el conocimiento multicultural.</p> <p>N. de proyectos.</p>

PROGRAMA	PROGRAMA
3231 PRESTAKUNTZA	3231 FORMACIÓN
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</u>	<u>41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO</u>
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA

Agiri honetan, erakundearen 3231 Prestakuntza izeneko programari dagokion zatia dago jasota.

Enplegurako prestakuntza-politika da administrazio batek langabeziaren, kualifikazio baxuaren eta lanpostua galtzeko arriskuaren aurka borrokatzeko ezar dezakeen politika aktibo nagusia.

Lehentasunez langabeei zuzentzen zaizkielarik zein lehentasunez landunei zuzentzen zaizkielarik ere, enplegurako prestakuntza-praktikek nahikoa baliabide izan behar dute, langile guztiak emandako prestakuntza-kuotatik eratorriak, pertsonen gaitasunak lan-merkatu aldakor baten beharrezanetara moldatzea lortzeko. Asmo horri, alde batetik, bizitza osoko etengabeko prestakuntzatik ekin behar zaio, pertsonen hasierako prestakuntzaren osagarri gisa; lanbide bat gauzatzeko nahikoa gaitasun ematen dien prestakuntzarik ez dutenen kasuan, beste alde batetik, prestakuntza-politikek lanbide bat gauzatzeko nahikoa gaitasun eman behar dute, bai eta laneko zereginen bilakaerari eta langileen garapen profesionalari lagundu ere.

2016an Enplegurako Prestakuntzako Zuzendaritzaren estrategiak enplegurako prestakuntzaren antolaketa-eredua aldatzea izango du jomuga. Izan ere, langileen beharretara eta gizarte-bazterketa jasateko arriskuan daudenetara hobeto egokituko diren prestakuntza-tresna berritzaileen premia dago eta horrek ezinbesteko egiten du antolaketa ere aldatzea, eta hori guztia gainera, krisi ekonomiko sakon batean sartuta gaudela eta Administrazioaren diru-baliabideak modu arrazionalen erabili beharra dauzkagula kontuan izanik.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3231 Formación del Organismo.

La política de formación para el empleo constituye una de las principales políticas activas que una administración puede implementar para la lucha contra el desempleo, la baja cualificación y el riesgo de pérdida del puesto de trabajo.

Las políticas de formación para el empleo, tanto las dirigidas prioritariamente a personas desempleadas como las dirigidas preferentemente a personas ocupadas, deben disponer de los recursos suficientes, derivados de la cuota de formación aportada por el conjunto de trabajadoras y trabajadores, que consigan llevar a efecto la adaptación de las competencias de las personas a las necesidades de un cambiante mercado laboral. Esta perspectiva debe abordarse desde la permanente formación a lo largo de la vida, que complemente la formación inicial de las personas, o en el caso de quienes carezcan de formación les dote de competencias suficientes para el desempeño de una profesión, contribuya al desarrollo evolutivo de las tareas laborales y al desarrollo profesional de las trabajadoras y trabajadores.

En 2016 la estratégica de la Dirección de formación y RGI, se centrará en un cambio del modelo organizacional de la formación para el empleo. Este cambio viene motivado por la necesidad de generar nuevas herramientas innovadoras de formación que se adecuen mejor a las necesidades de las personas trabajadoras y en riesgo de exclusión social; y todo ello en un contexto de profunda crisis económica y necesidad de racionalizar los recursos económicos de la Administración.

Alde horretatik eta 2020rako europar gidalerroei eta Lanbide Heziketako Euskal Planari jarraituz, behar-beharrezkoa da lehenasuna prestakuntza egiaztagarriari ematea, prestakuntza-prozesuetan parte hartzen duten pertsonen eskuratutako kualifikazio-maila egiaztatu ahal izateko.

Era berean, beharrezkoa ikusten dugu jarduketa-lerro berri bat abiarazi eta bestelako ikaskuntzak ere bultzatzea, enpresen benetako beharretatik gertuago egongo diren prestakuntza-testuinguruetan, eta, hartara, lanpostu jakin bat betetzeko behar diren abilezia eta trebetasunekin lotutako prestakuntza ematea.

Jarduketa-lerro horiei eta zenbait kolektibok lan-munduan sartzeko dituzten zailtasunei behar bezala erantzuteko ikasketa-eredu berritzaileak bilatu beharra dago, eraginkorrak izan gaitetzen enplegurako lanbide-heziketan bilatzen ditugun emaitzak lortzen.

Era berean, lanean hasi aurretik egiaztagarriak diren oinarriko gaitasunak eskuratu beharra dauzkaten kolektiboen beharrei erantzuten ere saiatuko gara, bai eta legez enplegurako lanbide-heziketaren azpi-sistemara sarbiderik ez dutenen beharrei ere.

Prestakuntzak, kualifikatzailea eta zeharkakoa izango baita, bereziki landuko du euskal enpresen lehiakortasuna nola hobetu eta enpresek abiarazitako nazioartekotze-prozesua nola garatu.

Programazioak ikastetxe publiko eta pribatuen bidez burutuko dira, haiei egokitutako esleipenerako formula juridikoak erabiliz, lan-merkatutik ahalik eta gertuen egongo den prestakuntza-eskaintza izateko.

Enpresek parte-hartze handia izango dute programazioetan, eta programazio-ildo bereziak gaituko dira kaptazio eta prestakuntza berezituko prozesuak burutzeko modua izan dezaten, produkzio-lerro berriak garatzeko, merkatu gehiagotara zabaltzeko edo, merkatu berriek edo onartutako araudiek ekarritako behar berriei erantzuteko, lanpostu berrietarako jendea hartzeko. Gainera, lantegietan ikasleak hartuko dituzte prestakuntza praktikoko moduluak in situ egiteko, eta hori erabakigarria izango da eta ikaragarri lagunduko du ikasleek prestakuntza-zentroetan lortutako gaitasun teoriko-praktikoak enpresek eskaintzen dituzten lanpostuetan benetan garatzen diren gaitasunetara hurbildu eta doitzeko.

En este sentido y siguiendo con las directrices europeas 2020 y el Plan Vasco de Formación Profesional, es preciso seguir primando la formación acreditable, que permita certificar el nivel de cualificación obtenido por las personas participantes de los procesos formativos.

Así mismo, como una nueva línea de actuación, se ve necesario impulsar los aprendizajes en otros contextos formativos más cercanos a las necesidades reales de las empresas, relacionando la formación con las habilidades y destrezas que se precisan para el desempeño del puesto de trabajo efectivo.

Estas líneas de actuación unida a las dificultades de inserción laboral de determinados colectivos, exigen indagar en nuevos modelos de aprendizaje innovadores que logren una mayor eficacia en los resultados buscados desde la Formación Profesional para el Empleo.

Igualmente, se atenderán las necesidades prelaborales de los distintos colectivos que deban cursar competencias básicas y previas a las acreditables, así como los colectivos que no tengan acceso legal al subsistema de formación profesional para el empleo.

La formación a impartir, de carácter cualificante y transversal, incidirá en la mejora de la competitividad de las empresas vascas y en el proceso de internacionalización abierto por las mismas.

Las programaciones se llevarán a cabo a través de los centros públicos y privados, mediante las fórmulas jurídicas de adjudicación adaptadas a los mismos con objeto de impartir la oferta formativa más cercana al mercado laboral vasco.

Nuestras empresas tendrán una alta participación en las programaciones, habilitándose líneas de programación que les permita realizar procesos de captación y formación específica que precisan para el desarrollo de nuevas líneas de producción, ampliación de mercados o incorporación de personas en puestos de nueva creación derivados de las nuevas necesidades del mercado y de la adaptación a las normativas aprobadas. Asimismo, su participación acogiendo al alumnado en sus instalaciones para el desarrollo del módulo de formación práctica en centro de trabajo, será decisiva y contribuirá al acercamiento y ajuste de las competencias teórico-prácticas adquiridas por las personas en los centros de formación con las competencias reales que se desarrollan en los puestos de trabajo que ofertan las empresas.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA</p> <p>Lanaren aurreko prestakuntza ematea, batez ere prestakuntza aldetik gabeziak dauzkaten eta enplegurako funtsezkoak diren gaitasunak eta gaitasun pertsonalak falta dituzten pertsonen.</p> <p>Funtsezko gaitasunen inguruko ekintzak:</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 3.000</p> <p>Profesionaltasun ziurtagirietarako sarbidea lortzeko ekintzak.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 2.000</p> <p>Gaitasun pertsonalak eskuratzeko beste ekintza batzuk.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 1.000</p> <p>Langabetuen eta landunen lanbide-kualifikazioa areagotzeko prestakuntza.</p> <p>Lehentasunez landunei eskainitako prestakuntza -ekintzen barruan, profesionaltasun-ziurtagirien inguruan eskainitako prestakuntza-ekintzak.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 7.500</p> <p>Lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza-ekintzen barruan, profesionaltasun-ziurtagirien inguruan eskainitako prestakuntza-ekintzak.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 18.000</p> <p>Katalogo modularretik kanpoko prestakuntza.</p> <p>Lehentasunez landunei zuzendutako prestakuntza-ekintzen barruan eskainitako katalogo modularretik kanpoko prestakuntza-ekintzak.</p> <p>Parte-hartzaileen kopurua. 22.500</p> <p>Lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza-ekintzen barruan eskainitako katalogo modularretik kanpoko prestakuntza-ekintzak.</p> <p>Parte-hartzaileen kopurua. 6.000</p> <p>Lan-esperientziaren eremuko prestakuntza eta enpresen inguruko beste ikaskuntza batzuk.</p>		<p>ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO</p> <p>Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit de formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.</p> <p>Acciones en competencias clave:</p> <p>N. de personas formadas.</p> <p>Acciones de acceso a Certificados de Profesionalidad.</p> <p>N. personas formadas.</p> <p>Otras acciones en adquisición de competencias personales.</p> <p>N. personas formadas.</p> <p>Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.</p> <p>Acciones de formación en certificados de profesionalidad en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras ocupados.</p> <p>N. personas formadas.</p> <p>Acciones de formación en certificados de profesionalidad en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras desocupadas.</p> <p>N. personas formadas.</p> <p>Formación fuera del catálogo modular.</p> <p>Acciones de formación fuera de catálogo modular en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras ocupados.</p> <p>N. de participantes.</p> <p>Acciones de formación fuera de catálogo modular en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras desocupadas.</p> <p>N. de participantes.</p> <p>Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
In situ prestakuntza.		Formación en puesto.
Pertsona kopurua.	200	N. de personas.
Enpresa kopurua.	100	N. de empresas.
Enpresa arruntaren eta laneratze-enpresen arteko klausula sozialak.		Cláusulas sociales entre empresa ordinaria y de inserción.
Pertsona kopurua.	100	N. personas.
Prestakuntza eta enplegua txandakatzea.		Formación en alternancia.
Pertsona kopurua.	400	N. de personas.
Enplegua eta prestakuntza uztartzeko beste proiektu batzuk.		Otros proyectos de empleo y formación.
Pertsona kopurua.	200	N. de personas.
Lan-esperientzia eta ikaskuntza ez-formalak egiaztatzea, gaitasunak aitortzeko tresnaren bidez, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin koordinatuta.		Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación.
Ikaskuntza ez-formalak.		Aprendizajes no formales.
Pertsona kopurua.	1.700	N. de personas.
Lan-esperientzia.		Experiencia laboral.
Pertsona kopurua.	2.000	N. de personas.
Enplegurako prestakuntzaren azpisistema hobetzeko ekintza bereziak.		Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.
Ikaskuntzarako metodologietarako berrikuntza-programa.		Programa de innovación en nuevas metodologías de aprendizaje.
Proiektu kopurua.	15	N. de proyectos.
Prestatzaileen prestatzaileen eta enpresetako instruktoreen programa.		Programa de formador de formadores e instructores de empresa.
Pertsona kopurua.	200	N. personas.
Enplegarritasuna hobetzeko berrikuntza-ekintzak.		Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.
Bigarren aukera bat eskaintzeko programak.		Programas de segunda oportunidad.
Pertsona kopurua.	200	N. personas.
Enpresentzako estrategikoak diren ekintzak.		Acciones de carácter estratégico para las empresas.
Enpresentzako estrategikoak diren ekintzak.		Acciones de carácter estratégico para las empresas.
Parte-hartzaile kopurua.	14.000	N. participantes.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Enpresa kopurua.</p> <p>Enplegurako lanbide-heziketaren arloan araudi-eredu berriak garatzea.</p> <p>Prestakuntzari buruzko araudia.</p> <p>Gaitasunak aitortzeko tresnari buruzko araudia.</p> <p>Zentro integratuei buruzko araudia.</p> <p>Enplegurako lanbide-heziketaren kudeaketa eta ebaluaziorako tresnak garatzea.</p> <p>Prestakuntzarako aplikazioaren garapena.</p> <p>Erregistroaren kudeaketa.</p>	<p>200</p>	<p>N. de empresas.</p> <p>Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.</p> <p>Normativa de formación.</p> <p>Normativa de dispositivo.</p> <p>Normativa de centros integrados.</p> <p>Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación la formación profesional para el empleo.</p> <p>Desarrollo aplicativo de formación.</p> <p>Gestión de Registros.</p>
<p>Entregatutako profesionaltasun-ziurtagirien kopurua.</p>	<p>3.000</p>	<p>N. Certificados de Profesionalidad expedidos.</p>
<p>Entregatutako egiaztatze partzial metagarrien kopurua.</p>	<p>12.000</p>	<p>N. de acreditaciones parciales acumulables expedidas.</p>
<p>Baimenduriko espezialitateen kopurua.</p>	<p>1.000</p>	<p>N. de especialidades autorizadas.</p>
<p>Entregatutako zentroen kopurua.</p>	<p>100</p>	<p>N. de centros registrados.</p>

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
41			LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	836.118,0	100,0
41	3111		ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES	23.087,8	2,8
41	3111	1	Langile-gastuak Gastos de personal	5.830,5	0,7
41	3111	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	10.263,1	1,2
41	3111	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	600,0	0,1
41	3111	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	6.349,1	0,8
41	3111	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	45,0	0,0
41	3121		GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL	472.057,5	56,5
41	3121	1	Langile-gastuak Gastos de personal	10.311,5	1,2
41	3121	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	746,0	0,1
41	3121	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	461.000,0	55,1
41	3211		ENPLEGUA EMPLEO	228.442,9	27,3
41	3211	1	Langile-gastuak Gastos de personal	23.451,6	2,8
41	3211	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	2.624,3	0,3
41	3211	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	201.367,1	24,1
41	3211	7	Kapital eragiketeko transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones operaciones capital	1.000,0	0,1
41	3231		PRESTAKUNTZA FORMACION	112.529,8	13,5
41	3231	1	Langile-gastuak Gastos de personal	7.294,6	0,9
41	3231	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	7.160,0	0,9
41	3231	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	98.075,2	11,7
			GUZTIRA TOTAL	836.118,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
41			LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	836.118,0	100,0
41	3111		ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES	23.087,8	2,8
41	3111	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	13.042,8	1,6
41	3111	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	10.045,0	1,2
41	3121		GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL	472.057,5	56,5
41	3121	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	472.057,5	56,5
41	3211		ENPLEGUA EMPLEO	228.442,9	27,3
41	3211	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	228.442,9	27,3
41	3231		PRESTAKUNTZA FORMACIÓN	112.529,8	13,5
41	3231	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	112.529,8	13,5
			GUZTIRA TOTAL	836.118,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3111 Enplegua eta Gizarte Polit. Egitura eta Laguntza

3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		23.087.758
41	3111				ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES		23.087.758
41	3111	01			Lanbide. Zerbitzu Orokorrak Servicios Generales de Lanbide		23.087.758
41	3111	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		5.830.490
41	3111	01	10		Goi-karguak Altos cargos		157.619
41	3111	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		157.619
41	3111	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		157.619
41	3111	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	157.619	
41	3111	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		4.391.821
41	3111	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		4.391.821
41	3111	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		4.391.821
41	3111	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	4.391.821	
41	3111	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		1.281.050
41	3111	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.266.979
41	3111	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.266.979
41	3111	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.266.979	
41	3111	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		14.071
41	3111	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		14.071
41	3111	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	14.071	
41	3111	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		10.263.141
41	3111	01	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		1.200.000
41	3111	01	212		Eraikuntzak Construcciones		1.200.000
41	3111	01	21200		Eraikuntzak Construcciones		1.200.000
41	3111	01	21200	001	LANBIDEren lokalen alokairua Alquiler de locales de LANBIDE	1.200.000	
41	3111	01	22		Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación		771.043

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	222		Eraikuntzak Construcciones		305.000
41	3111	01	22200		Eraikuntzak Construcciones		305.000
41	3111	01	22200	001	Bulegoen mantenimendua eta konponketak Reparación y conservación de oficinas	245.000	
41	3111	01	22200	002	Bulegoen errotulazioa Rotulación de oficinas	60.000	
41	3111	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utilaje		378.043
41	3111	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones		378.043
41	3111	01	22301	001	Galdararen mantentze, alarmak, inprimagailuak, igogailu, aire girotua, izurriteak ... Konpromiso kreditua: 2017: 0,11 M; Guztira: 0,11 M. Mantenimientos calderas, alarmas, impresoras, elevadores, aire acondicionado, plagas Crédito de compromiso: 2017: 0,11 M; Total: 0,11 M.	223.241	
41	3111	01	22301	002	Galdararen mantentze, alarmak, inprimagailuak, igogailu, aire girotua, izurriteak ... Lehendik agindutako kreditua. Mantenimientos calderas, alarmas, impresoras, elevadores, aire acondicionado, plagas Crédito comprometido en años anteriores.	82.202	
41	3111	01	22301	003	Ahots eta datu-harguneak Tomas de voz y datos	72.600	
41	3111	01	225		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		88.000
41	3111	01	22500		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		88.000
41	3111	01	22500	001	Informazio ekipamenduen mantenimendua. Konpromiso kreditua: 2017: 0,09 M; Guztira: 0,09 M. Mantenimiento equipos de información Crédito de compromiso: 2017: 0,09 M; Total: 0,09 M.	7.333	
41	3111	01	22500	002	Informazio ekipamenduen mantenimendua. Lehendik agindutako kreditua. Mantenimiento equipos de información Crédito comprometido en años anteriores.	80.667	
41	3111	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		8.132.098
41	3111	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		481.896
41	3111	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		481.896
41	3111	01	23201	001	ISO Ziurtagiria-DSBE-ren izapidegintzarako eta kudeaketarako Certificación ISO en la tramitación y gestión de RGI	80.000	
41	3111	01	23201	002	Enplegu-bulegoetako arreta modeloa Modelo de atención en las Oficinas de Empleo. Soporte a la implantación	28.000	
41	3111	01	23201	003	Konpetentziak. Lan-merkatuaren ikerketa. Modelo pilotuaren ezarpena Competencias. Investigación del mercado de trabajo Implantación modelo piloto	72.000	
41	3111	01	23201	004	Informatikako eta segurtasuneko aholkularitza Consultoría de informática y Seguridad	100.000	
41	3111	01	23201	005	Berdintasun planaren ebaluazio eta kudeaketa. Evaluación y gestión del plan de igualdad.	40.656	
41	3111	01	23201	006	Lan arriskuen prebentzioa. Konpromiso kreditua: 2017: 0,02 M; 2018: 0,02 M; Guztira: 0,05 M. Prevención riesgos laborales. Crédito de compromiso: 2017: 0,02 M; 2018: 0,02 M; Total: 0,05 M.	24.200	
41	3111	01	23201	007	Lan-merkatua-ren sektoreko eta lanerako prospektiba. Modelo pilotuaren ezarpena Prospectiva sectorial/ocupacional del mercado de trabajo. Implantación modelo piloto	72.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	23201	008	Egiaztatze administratiboaren kontrolak. EFS 2007-2013 Programa Eraginkorra Lehendik agindutako kreditua. <i>Controles de verificación administrativa Programa Operativo FSE 2007-2013 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	29.040	
41	3111	01	23201	009	Millenium Proiektua <i>Proyecto Millenium</i>	18.000	
41	3111	01	23201	010	Lanbide-ren balio sozial eta ekonomikoaren kuantifikazioa <i>Cuantificación del valor social y económico de Lanbide</i>	18.000	
41	3111	01	233		Garraioa <i>Transportes</i>		64.130
41	3111	01	23300		Garraioa <i>Transportes</i>		64.130
41	3111	01	23300	001	Garraioak. Konpromiso kreditua: 2017: 0,03 M; Guztira: 0,03 M. <i>Transportes. Crédito de compromiso: 2017: 0,03 M; Total: 0,03 M.</i>	26.720	
41	3111	01	23300	002	Garraioak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Transportes. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	37.410	
41	3111	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		374.250
41	3111	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		310.000
41	3111	01	23601	001	Enplegu eskaintzen argitalpenen asteroko egunkari iragarpenak eta beste batzuk <i>Anuncios en prensa semanales de publicación de ofertas de empleo y otros</i>	200.000	
41	3111	01	23601	002	Publizitate-materialaren diseinu eta edizioa <i>Diseño y edición de material publicitario</i>	60.000	
41	3111	01	23601	003	Lanbide.eus webgunerako bideoak editatzea <i>Edición de nuevos videos para la web de Lanbide</i>	50.000	
41	3111	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>		64.250
41	3111	01	23611	001	Azoken eta kongresuen antolaketa eta parte hartzea <i>Organización de congresos, participación en ferias</i>	64.250	
41	3111	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		800.000
41	3111	01	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		600.000
41	3111	01	23701	001	Energia elektrikoa Konpromiso kreditua: 2017: 0,40 M; 2018: 0,40 M; Guztira: 0,80 M. <i>Energía eléctrica Crédito de compromiso: 2017: 0,40 M; 2018: 0,40 M; Total: 0,80 M.</i>	600.000	
41	3111	01	23711		Ura <i>Agua</i>		25.000
41	3111	01	23711	001	Ura <i>Agua</i>	25.000	
41	3111	01	23721		Gasa <i>Gas</i>		155.000
41	3111	01	23721	001	Gasa Konpromiso kreditua: 2017: 0,20 M; 2018: 0,20 M; Guztira: 0,40 M. <i>Gas Crédito de compromiso: 2017: 0,20 M; 2018: 0,20 M; Total: 0,40 M.</i>	155.000	
41	3111	01	23731		Erregaiak <i>Combustibles</i>		20.000
41	3111	01	23731	001	Erregaiak <i>Combustibles</i>	20.000	
41	3111	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		6.411.822
41	3111	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		164.500
41	3111	01	23801	001	Bulego materiala Konpromiso kreditua: 2017: 0,07 M; Guztira: 0,07 M. <i>Material de oficina Crédito de compromiso: 2017: 0,07 M; Total: 0,07 M.</i>	40.000	

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	23801	002	Inprimaketa lanak Konpromiso kreditua: 2017: 0,08 M; Guztira: 0,08 M. <i>Trabajos de imprenta Crédito de compromiso: 2017: 0,08 M; Total: 0,08 M.</i>	30.000	
41	3111	01	23801	003	Informatikaco Materiala <i>Material informático</i>	10.000	
41	3111	01	23801	004	Bulego materiala Lehendik agindutako kreditua. <i>Material de oficina Crédito comprometido en años anteriores.</i>	32.000	
41	3111	01	23801	005	Inprimaketa lanak Lehendik agindutako kreditua. <i>Trabajos de imprenta Crédito comprometido en años anteriores.</i>	52.500	
41	3111	01	23802		Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		2.500
41	3111	01	23802	001	Egunkari, aldizkari eta bestelako argitalpenak <i>Prensa, revistas, otras publicaciones</i>	2.500	
41	3111	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		1.094.491
41	3111	01	23811	001	Garbiketa Konpromiso kreditua: 2017: 1,09 M; Guztira: 1,09 M. <i>Limpieza Crédito de compromiso: 2017: 1,09 M; Total: 1,09 M.</i>	1.094.491	
41	3111	01	23821		Segurtasuna <i>Seguridad</i>		1.313.408
41	3111	01	23821	001	Segurtasuna Konpromiso kreditua: 2017: 1,31 M; Guztira: 1,31 M. <i>Seguridad Crédito de compromiso: 2017: 1,31 M; Total: 1,31 M.</i>	1.313.408	
41	3111	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		180.000
41	3111	01	23831	001	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	180.000	
41	3111	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		30.000
41	3111	01	23851	001	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telematikoak <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemáticas</i>	30.000	
41	3111	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		454.375
41	3111	01	23855	001	Bulego arteko posta komunikazioak Konpromiso kreditua: 2017: 0,45 M; 2018: 0,45 M; Guztira: 0,90 M. <i>Comunicaciones postales entre oficinas Crédito de compromiso: 2017: 0,45 M; 2018: 0,45 M; Total: 0,90 M.</i>	454.375	
41	3111	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		21.780
41	3111	01	23856	001	Mezularitza <i>Mensajería</i>	21.780	
41	3111	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		360.550
41	3111	01	23861	001	Lanbide.eus mantenu eta zuzenketa Lehendik agindutako kreditua. <i>Mantenimiento evolutivo y correctivo lanbide.eus Crédito comprometido en años anteriores.</i>	15.668	
41	3111	01	23861	002	Lanbide.eus mantenu eta zuzenketa Konpromiso kreditua: 2017: 0,02 M; Guztira: 0,02 M. <i>Mantenimiento evolutivo y correctivo lanbide.eus Crédito de compromiso: 2017: 0,02 M; Total: 0,02 M.</i>	34.332	
41	3111	01	23861	003	Sistema korporatiboaren euskarri funtzionala eta datu kalitatea Konpromiso kreditua: 2017: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Soporte funcional de los sistemas corporativos y calidad de dato Crédito de compromiso: 2017: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	100.000	
41	3111	01	23861	004	Kudeaketako barneko sistemen mantenua <i>Mantenimiento de los sistemas internos de gestión</i>	100.000	
41	3111	01	23861	005	ITILen oinarritutako TIC kudeaketarako laguntza Konpromiso kreditua: 2017: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Apoyo en la definición de la gestión TIC basada en ITIL Crédito de compromiso: 2017: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	100.000	
41	3111	01	23861	006	ELK aplikatiboaren mantenua-IKUS-a txosten sorgailua <i>Mantenimiento aplicativo ELK-Generador de informes IKUS</i>	10.550	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	23880		Beste zerb. batz. EAeko AP-KES sailkat. erak. esk. O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE		992.600
41	3111	01	23880	001	Lanerako prestakuntzaren aplikazioen mantentze lanak-GAITUZ Mantenimiento aplicaciones Formación para el Empleo-GAITUZ	72.600	
41	3111	01	23880	002	Enplegu-guneetarako mandatua Encomienda Centros de Empleo	70.000	
41	3111	01	23880	003	Mandatu orokorra Encomienda General	350.000	
41	3111	01	23880	004	Erabiltzaileentzako arreta funtzionaleko zerbitzurako mandatua Encomienda Servicio de atención funcional a personas usuarias	150.000	
41	3111	01	23880	005	KZLAGUNE mandatua Encomienda KZLAGUNE	350.000	
41	3111	01	23899		Bestelako zerbitzuak Otros servicios		1.797.618
41	3111	01	23899	001	Plataforma telefonikoa. Erabiltzaileen arreta zerbitzua. Konpromiso kreditua: 2017: 1,45 M; 2018: 0,24 M; Guztira: 1,70 M. Plataforma telefónica. Servicio de atención a usuarios. Crédito de compromiso: 2017: 1,45 M; 2018: 0,24 M; Total: 1,70 M.	1.210.000	
41	3111	01	23899	002	Plataforma telefonikoa. Erabiltzaileen arreta zerbitzua. Lehendik agindutako kreditua. Plataforma telefónica. Servicio de atención usuarios Crédito comprometido en años anteriores.	124.698	
41	3111	01	23899	003	Lorategi eta bestelakoak mantentzen. . Mantenimiento de jardines y otros	23.500	
41	3111	01	23899	004	Itzulketa zerbitzuak Servicio de traducciones	40.000	
41	3111	01	23899	005	Beste zerbitzuak Otros servicios	80.000	
41	3111	01	23899	006	Sare sozialen mantentze-lanak eta edukiak. . Mantenimiento y contenidos de la redes sociales.	30.000	
41	3111	01	23899	007	Erabiltzaileei eskaintzen zaien arretaren gogobetetzea aztertze telefono bidezko inkestak. Encuestas telefónicas satisfacción en la atención a usuarios.	42.350	
41	3111	01	23899	008	Lokal-balioespena, proiektuak eta lan-zuzendaritza Valoración de locales, proyectos y dirección de obra	80.000	
41	3111	01	23899	009	Webgune-eduki mantenua Mantenimiento de contenidos web	60.000	
41	3111	01	23899	010	Graduetako txertatze laboraleko txostena Informes de inserción laboral grados	102.070	
41	3111	01	23899	011	Erabiltzaileen gogobetetasunaren identifikazioa Identificación de la satisfacción de las personas usuarias	5.000	
41	3111	01	28		Bestelako gastuak Otros gastos		160.000
41	3111	01	281		Zergak Tributos		160.000
41	3111	01	28104		Eraikuntza, instalazio eta Obren gaineko Zerga Imppto. sobre construc., instala. y obras (ICIO)		90.000
41	3111	01	28104	001	Eraikuntzako zergak Impuesto sobre construcciones	90.000	
41	3111	01	28199		Bestelako zergak Otros impuestos		70.000
41	3111	01	28199	001	Gainerako zergak Otros impuestos	70.000	
41	3111	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes		600.000
41	3111	01	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL		600.000
41	3111	01	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei A instituciones sin fines de lucro		600.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		600.000
41	3111	01	45499	001	Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseilua modu eraginkorrean parte hartzen duten sindikatu adierazgarrien finantzazioa, hauteskunde-ordezkaritzaren arabera, organo horretan parte-hartzeagatik <i>Financiación de las organizaciones sindicales más representativas que participen de forma efectiva en el Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en proporción a su representatividad y participación</i>	300.000	
41	3111	01	45499	002	EAEren eremuan sortutako enpresaburu-elkarterik adierazgarrien finantzazioa, martxoaren 24ko 1/1995 Legegintzako Errege Dekretuko Seigarren Xedapen Gehigarriarekin bat etorritik, Lanbideren Administrazioa Kontseiluan eraginkor parte-hartzeagatik <i>Financiación de organizaciones empresariales constituidas en el ámbito de la CAPV que tengan la condición de más representativas, de conformidad con la Disposición Adicional Sexta del Real Decreto Legislativo 1/1995 de 24 de marzo, por su efectiva participación en el Consejo de Admón. de Lanbide</i>	300.000	
41	3111	01	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		6.349.127
41	3111	01	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		2.458.867
41	3111	01	622		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		2.150.000
41	3111	01	62201		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		2.150.000
41	3111	01	62201	001	Bizkaiako lurralde bulegoren hobekuntza <i>Adecuación oficina territorial Bizkaia</i>	500.000	
41	3111	01	62201	002	Donostiko bulego berriaren obra. <i>Obra nueva oficina de Donosti.</i>	500.000	
41	3111	01	62201	003	Durango bulegoaren zabalkuntza <i>Ampliación de oficina de Durango</i>	200.000	
41	3111	01	62201	004	Egoitza nagusiaren obra <i>Obra sede central</i>	100.000	
41	3111	01	62201	005	Arrasateko egokitzapen-lana <i>Obra acondicionamiento oficina Arrasate-Mondragon</i>	250.000	
41	3111	01	62201	006	Mungiako bulegoren hobekuntza Konpromiso kreditua: 2017: 0,30 M; Guztira: 0,30 M. <i>Acondicionamiento oficina Munguía Crédito de compromiso: 2017: 0,30 M; Total: 0,30 M.</i>	250.000	
41	3111	01	62201	007	Bilbao-Mazarredoko bulegoren hobekuntza Konpromiso kreditua: 2017: 0,30 M; Guztira: 0,30 M. <i>Acondicionamiento oficina Bilbao-Mazarredo Crédito de compromiso: 2017: 0,30 M; Total: 0,30 M.</i>	350.000	
41	3111	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>		74.200
41	3111	01	62301		Instalazio teknikoak <i>Instalaciones técnicas</i>		74.200
41	3111	01	62301	001	Instalakuntzak <i>Instalaciones</i>	74.200	
41	3111	01	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		101.000
41	3111	01	62401		Altzariak <i>Mobiliario</i>		101.000
41	3111	01	62401	001	Altzariak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Mobiliario Crédito comprometido en años anteriores.</i>	94.000	
41	3111	01	62401	002	Bulegoak egokitzeko bulegoko ekipamenduak <i>Equipos de oficina para la adecuación de oficinas</i>	7.000	
41	3111	01	625		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>		113.667
41	3111	01	62501		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>		113.667

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	62501	001	Ekipo informatikoak. <i>Equipos informáticos</i>	100.000	
41	3111	01	62501	002	Funtzio anitzeko ekipamenduak eta beste batzuk Konpromiso kreditua: 2017: 0,01 M; Guztira: 0,01 M. <i>Equipos multifunción y otros Crédito de compromiso: 2017: 0,01 M; Total: 0,01 M.</i>	4.500	
41	3111	01	62501	003	Funtzio anitzeko ekipamenduak eta beste batzuk Lehendik agindutako kreditua. <i>Equipos multifunción y otros Crédito comprometido en años anteriores.</i>	9.167	
41	3111	01	629		Beste ibilgetu material batzuetako inbertsioak <i>Inversiones en otro inmovilizado material</i>		20.000
41	3111	01	62901		Segurtasun ekipoa eta elementuak <i>Equipos y elementos de seguridad</i>		20.000
41	3111	01	62901	001	Segurtasun-elementuak <i>Elementos de Seguridad</i>	20.000	
41	3111	01	63		Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>		3.890.260
41	3111	01	632		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		3.890.260
41	3111	01	63201		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		3.890.260
41	3111	01	63201	001	Business Intelligence sistemaren garapena Konpromiso kreditua: 2017: 0,15 M; Guztira: 0,15 M. <i>Evolución sistema Business Intelligence corporativo Crédito de compromiso: 2017: 0,15 M; Total: 0,15 M.</i>	150.000	
41	3111	01	63201	002	Lanbide.eus atari garapena Konpromiso kreditua: 2017: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Evolución del portal Lanbide.eus Crédito de compromiso: 2017: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	89.554	
41	3111	01	63201	003	Multikanala arreta modelo berriaren garapena Konpromiso kreditua: 2017: 0,45 M; Guztira: 0,45 M. <i>Desarrollo del nuevo modelo de atención multicanal Crédito de compromiso: 2017: 0,45 M; Total: 0,45 M.</i>	450.000	
41	3111	01	63201	004	DBE eta PCVa kudeatzeko sistema baten garapen eta ezarpena. Konpromiso kreditua: 2017: 0,85 M; Guztira: 0,85 M. <i>Desarrollo e implantación de un sistema para la gestión de la RGI y de la PCV. Crédito de compromiso: 2017: 0,85 M; Total: 0,85 M.</i>	850.000	
41	3111	01	63201	005	Sharepointen oinarritutako Lanbide atariaren garapen <i>Evolución portal Lanbide basado en sharepoint</i>	90.000	
41	3111	01	63201	006	Zerbitzuen digitalizazioa Konpromiso kreditua: 2017: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. <i>Digitalización de servicios Crédito de compromiso: 2017: 0,50 M; Total: 0,50 M.</i>	500.000	
41	3111	01	63201	007	Laneratzeko prestakuntza kudeatzeko sistema baten garapena Konpromiso kreditua: 2017: 0,15 M; Guztira: 0,15 M. <i>Desarrollo Sistema para Formación para Empleo. Crédito de compromiso: 2017: 0,15 M; Total: 0,15 M.</i>	211.750	
41	3111	01	63201	008	Ekonomi arloarentzako kudeatzeko sistemaren garapena Konpromiso kreditua: 2017: 0,15 M; Guztira: 0,15 M. <i>Desarrollo del sistema para el Área Económica. Crédito de compromiso: 2017: 0,15 M; Total: 0,15 M.</i>	150.000	
41	3111	01	63201	009	Bitartekotza eta orientazio kudeaketa sistemaren garapena. Lehendik agindutako kreditua. <i>Evolución del sistema de gestión Orientación e Intermediación. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	232.500	
41	3111	01	63201	010	REGEXLAN espedienteen kudeaketa sistema Konpromiso kreditua: 2017: 0,09 M; Guztira: 0,09 M. <i>Gestor de expedientes REGEXLAN Crédito de compromiso: 2017: 0,09 M; Total: 0,09 M.</i>	131.285	
41	3111	01	63201	011	REGEXLAN espedienteen kudeaketa sistema Lehendik agindutako kreditua. <i>Gestor de expedientes REGEXLAN Crédito comprometido en años anteriores.</i>	93.775	

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	63201	012	Bitartekotza eta orientazio kudeaketa sistemaren garapena. Konpromiso kreditua: 2017: 0,23 M; Guztira: 0,23 M. <i>Evolución del sistema de gestión Orientación e Intermediación. Crédito de compromiso: 2017: 0,23 M; Total: 0,23 M.</i>	697.500	
41	3111	01	63201	013	Laneratze prestakuntza kudeatzeko sistema baten garapena Lehendik agindutako kreditua. <i>Desarrollo Sistema para Formación para Empleo. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	211.750	
41	3111	01	63201	014	Lanbide.eus atariaren bilakaera Lehendik agindutako kreditua. <i>Evolución del portal Lanbide.eus Crédito comprometido en años anteriores.</i>	10.446	
41	3111	01	63201	015	FAMA programako lizentzien mantenua <i>Mantenimiento licencias programa FAMA</i>	21.700	
41	3111	01	8		Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>		45.000
41	3111	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>		45.000
41	3111	01	824		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>		45.000
41	3111	01	82401		Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>		45.000
41	3111	01	82401	001	Langileentzako kredituak. <i>Créditos al personal.</i>	45.000	
					GUZTIRA TOTAL	23.087.758	23.087.758

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3121 Gizarteratzea

3121 Inclusión Social

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		472.057.516
41	3121				GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL		472.057.516
41	3121	06			Diru sarrerak bermatzeko errenta eta e. p. o. Renta de Garantía de Ingresos y PCV		472.057.516
41	3121	06	1		Langile-gastuak Gastos de personal		10.311.516
41	3121	06	12		Funtzionarioak Funcionarios		8.376.979
41	3121	06	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		8.376.979
41	3121	06	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		8.376.979
41	3121	06	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	8.376.979	
41	3121	06	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		1.934.537
41	3121	06	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.893.174
41	3121	06	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.893.174
41	3121	06	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.893.174	
41	3121	06	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		41.363
41	3121	06	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		41.363
41	3121	06	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	41.363	
41	3121	06	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		746.000
41	3121	06	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		746.000
41	3121	06	232		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		100.000
41	3121	06	23201		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		100.000
41	3121	06	23201	001	Diru Sarrera Bermatzeko Errentari Buruzko aholkularitza. Consultoría técnica sobre la Renta de Garantía de Ingresos.	100.000	
41	3121	06	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		646.000
41	3121	06	23855		Posta-komunikazioak Comunicaciones postales		100.000
41	3121	06	23855	001	Posta komunikazioa gutunetan sartu eta inprimatu Envíos postales impresión y ensobrado	100.000	
41	3121	06	23899		Bestelako zerbitzuak Otros servicios		546.000
41	3121	06	23899	001	Espedienteen digitalizazioa.Espedienteen barneratze plana Digitalización de expedientes. Plan de integración de expedientes	546.000	

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3121	06	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		461.000.000
41	3121	06	45		Enpresa, familia eta IAGE- <i>ei</i> <i>A empresas, familias e ISFL</i>		461.000.000
41	3121	06	453		Familiei <i>A familias</i>		461.000.000
41	3121	06	45302		Familiei, gizarte-laguntzaren prestazioengatik <i>A familias, por prestaciones de asistencia social</i>		461.000.000
41	3121	06	45302	001	Diru sarrerak bermatzeko errenta. Hedagarri. Loturazko kreditu berezi. <i>Renta de Garantía de Ingresos. Ampliable. Crédito especialmente vinculado.</i>	378.498.196	
41	3121	06	45302	002	Etxebizitza-prestazio osagarria. Hedagarri. Loturazko kreditu berezi. <i>Prestación complementaria de vivienda. Ampliable. Crédito especialmente vinculado.</i>	82.501.804	
					GUZTIRA TOTAL	472.057.516	472.057.516

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3211 Enplegua

3211 Empleo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		228.442.914
41	3211				ENPLEGUA EMPLEO		228.442.914
41	3211	02			Enpleguaren sustapena Fomento del Empleo		162.398.136
41	3211	02	1		Langile-gastuak Gastos de personal		11.343.605
41	3211	02	10		Goi-karguak Altos cargos		69.764
41	3211	02	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		69.764
41	3211	02	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		69.764
41	3211	02	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	69.764	
41	3211	02	12		Funtzionarioak Funcionarios		9.357.117
41	3211	02	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		9.357.117
41	3211	02	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		9.357.117
41	3211	02	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	8.441.949	
41	3211	02	12000	001	2012ko abenduari dagokien aparteko ordainsariaren berreskuratzea Recuperación de la paga extraordinaria del mes de diciembre de 2012	492.140	
41	3211	02	12000	002	Ordainsari gehikuntza Incremento retributivo	423.028	
41	3211	02	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		1.916.724
41	3211	02	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.892.343
41	3211	02	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.892.343
41	3211	02	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.892.343	
41	3211	02	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		24.381
41	3211	02	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		24.381
41	3211	02	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	24.381	
41	3211	02	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		800.000
41	3211	02	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		800.000
41	3211	02	232		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		800.000
41	3211	02	23201		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		800.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	23201	001	Tokiko garapenarentzako aholkularitzak. Eskualde-enplegurako Planak <i>Asesoría externa para Desarrollo Local. Planes de Empleo Comarcal</i>	300.000	
41	3211	02	23201	002	Enplegu bultzaketaren arloarentzako aholkularitzak. <i>Asesorías para Fomento del empleo.</i>	200.000	
41	3211	02	23201	003	Eskualdeetarako proiektu berritzaile interesgarriak <i>Proyectos innovadores y de interés para las Comarcas</i>	300.000	
41	3211	02	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		150.254.531
41	3211	02	42		Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>		18.397.692
41	3211	02	421		Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>		912.421
41	3211	02	42100		Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>		912.421
41	3211	02	42100	001	Bizkaiko Foru Aldundiarentzako diru-laguntza zuzena, enplegagarritasunaren eta enpresa sarearen hobekuntza 2015. Lehendik agindutako kreditua. <i>Subvención a la Diputación Foral de Bizkaia, mejora de la empleabilidad y del tejido empresarial 2015. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	412.421	
41	3211	02	42100	002	Arabako eskualde ahulduenetan enplegua sortzeari laguntzeko programa berezia; programa hori bereziki lotuta dago eragindako kuadrilla eta udalerrien toki-garapenari. Hitzarmena Arabako Foru Aldundiarekin. <i>Programa especial de apoyo a la generación de empleo en las zonas desfavorecidas de Álava, especialmente vinculado al desarrollo local de las cuadrillas y municipios afectados. Convenio con la Diputación Foral de Álava.</i>	500.000	
41	3211	02	422		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		17.485.271
41	3211	02	42201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		17.485.271
41	3211	02	42201	001	Tokiko garapen proiektuak eta enplegu-sortzea. Lehendik agindutako kreditua. <i>Proyectos de desarrollo y creación de empleo local. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	5.985.271	
41	3211	02	42201	002	Tokiko garapen proiektuak eta enplegu-sortzea. 2016 deialdia Konpromiso kreditua: 2017: 10,00 M; Guztira: 10,00 M. <i>Proyectos de desarrollo y creación de empleo local. Convocatoria 2016 Crédito de compromiso: 2017: 10,00 M; Total: 10,00 M.</i>	11.000.000	
41	3211	02	42201	003	Eskualdeko enplegu-sortzeko ezohiko laguntzak Konpromiso kreditua: 2017: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. <i>Ayudas locales extraordinarias para la creación de empleo. 2016 Crédito de compromiso: 2017: 0,50 M; Total: 0,50 M.</i>	500.000	
41	3211	02	43		Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>		108.813.990
41	3211	02	432		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		108.813.990
41	3211	02	43200		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		108.813.990
41	3211	02	43200	001	Enpresek enplegua sustatzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hobariengatik. Loturazko kreditu berezi. <i>Bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se apliquen las empresas por las medidas de incentivación y creación de empleo. Crédito especialmente vinculado.</i>	108.813.990	
41	3211	02	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		23.042.849
41	3211	02	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		22.633.434
41	3211	02	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		22.633.434
41	3211	02	45200	001	Lehen aukera deialdia 2015-2016. Lehendik agindutako kreditua. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Lehen aukera deialdia 2015-2016. Crédito comprometido en años anteriores. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	2.200.070	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	45200	002	Lehen aukera deialdia 2016-2017 Konpromiso kreditua: 2017: 3,75 M; Guztira: 3,75 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fundoa Lehen aukera deialdia 2016-2017. Crédito de compromiso: 2017: 3,75 M; Total: 3,75 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo	3.750.000	
41	3211	02	45200	003	Lehen aukera deialdia 2015-2016. Lehendik agindutako kreditua. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fundoa Lehen aukera deialdia 2015-2016. Crédito comprometido en años anteriores. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo	299.930	
41	3211	02	45200	004	Langabezi laguntza jasotzen duten onuradunetzako gizarte segurantzako kuotentzako diru-laguntza. Ordainketa bakarra Subvenciones cuotas seguridad social para beneficiarios de prestaciones por desempleo. Pago único	500.000	
41	3211	02	45200	005	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2013. Lehendik agindutako kreditua. Ayudas a las Empresas de inserción 2013. Crédito comprometido en años anteriores.	1.360.949	
41	3211	02	45200	006	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2014. Lehendik agindutako kreditua: 2017: 1,20 M; Guztira: 1,20 M. Ayudas a las Empresas de inserción 2014. Crédito comprometido en años anteriores: 2017: 1,20 M; Total: 1,20 M.	2.423.882	
41	3211	02	45200	007	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2015. Lehendik agindutako kreditua: 2017: 2,68 M; 2018: 1,25 M; Guztira: 3,93 M. Ayudas a las Empresas de inserción 2015. Crédito comprometido en años anteriores: 2017: 2,68 M; 2018: 1,25 M; Total: 3,93 M.	2.675.000	
41	3211	02	45200	008	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2016. Konpromiso kreditua: 2017: 2,60 M; 2018: 2,60 M; 2019: 1,50 M; Guztira: 6,70 M. Ayudas a las Empresas de inserción 2016. Crédito de compromiso: 2017: 2,60 M; 2018: 2,60 M; 2019: 1,50 M; Total: 6,70 M.	1.500.000	
41	3211	02	45200	009	329/2003 Dekretua. Txanda kontratua. Decreto 329/2003. Contrato de relevo.	52.000	
41	3211	02	45200	010	329/2003 Dekretua. Txanda kontratua. Lehendik agindutako kreditua. Decreto 329/2003. Contrato de relevo. Crédito comprometido en años anteriores.	30.818	
41	3211	02	45200	011	2015ko ekintzaile dirulaguntzak Lehendik agindutako kreditua. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fundoa Ayudas al emprendimiento 2015. Crédito comprometido en años anteriores. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo	1.000.000	
41	3211	02	45200	012	2016ko ekintzaile dirulaguntzak Konpromiso kreditua: 2017: 2,00 M; Guztira: 2,00 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fundoa Ayudas al emprendimiento 2016. Crédito de compromiso: 2017: 2,00 M; Total: 2,00 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo	2.000.000	
41	3211	02	45200	013	Enplegu-sortzeetarako laguntzako proiektuak. 2016 Konpromiso kreditua: 2017: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. Proyectos de apoyo a las oportunidades de creación de empleo 2016 Crédito de compromiso: 2017: 0,50 M; Total: 0,50 M.	590.785	
41	3211	02	45200	014	Ekintzaile proiektu berrientzako diru laguntzak. Ayudas para nuevos proyectos de emprendizaje.	1.000.000	
41	3211	02	45200	015	Txanda kontratua. Konpromiso kreditua: 2017: 2,25 M; Guztira: 2,25 M. Contrato relevo. Crédito de compromiso: 2017: 2,25 M; Total: 2,25 M.	3.250.000	
41	3211	02	453		Familiei A familias		154.415
41	3211	02	45301		Familiei A familias		154.415
41	3211	02	45301	001	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2012 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2017: 0,08 M; 2018: 0,08 M; 2019: 0,08 M; 2020: 0,05 M; Gainontzeko 2023: 0,06 M; Guztira: 0,35 M. Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2012 Crédito comprometido en años anteriores: 2017: 0,08 M; 2018: 0,08 M; 2019: 0,08 M; 2020: 0,05 M; Resto hasta 2023: 0,06 M; Total: 0,35 M.	76.844	
41	3211	02	45301	002	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2013 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2017: 0,02 M; 2018: 0,01 M; 2019: 0,00 M; Guztira: 0,04 M. Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2013 Crédito comprometido en años anteriores: 2017: 0,02 M; 2018: 0,01 M; 2019: 0,00 M; Total: 0,04 M.	17.809	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	45301	003	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2014 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2017: 0,01 M; 2018: 0,01 M; 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; Gainontzeko 2021: 0,00 M; Guztira: 0,04 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2014 Crédito comprometido en años anteriores: 2017: 0,01 M; 2018: 0,01 M; 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; Resto hasta 2021: 0,00 M; Total: 0,04 M.</i>	12.492	
41	3211	02	45301	004	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2015 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2017: 0,02 M; 2018: 0,02 M; 2019: 0,02 M; 2020: 0,02 M; Gainontzeko 2027: 0,08 M; Guztira: 0,17 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2015 Crédito comprometido en años anteriores: 2017: 0,02 M; 2018: 0,02 M; 2019: 0,02 M; 2020: 0,02 M; Resto hasta 2027: 0,08 M; Total: 0,17 M.</i>	22.400	
41	3211	02	45301	005	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2016 Deialdia Konpromiso kreditua: 2017: 0,03 M; 2018: 0,03 M; 2019: 0,03 M; 2020: 0,03 M; Gainontzeko 2028: 0,09 M; Guztira: 0,20 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2016 Crédito de compromiso: 2017: 0,03 M; 2018: 0,03 M; 2019: 0,03 M; 2020: 0,03 M; Resto hasta 2028: 0,09 M; Total: 0,20 M.</i>	24.870	
41	3211	02	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		255.000
41	3211	02	45401		Fundazioei <i>A fundaciones</i>		255.000
41	3211	02	45401	001	Ebazpena Gaztempresa Fundazioa, langabeentzako enpresak sortzeko eta enpresa sortu berriak finkatzeko ekintza berritzaileak garatzeko. E.D.469/2006. Lehendik agindutako kreditua. <i>Fundación Gaztempresa para el desarrollo de acciones innovadoras dirigidas a la creación de empresas destinadas a personas desempleadas, y de consolidación de empresas recientemente creadas.R.D.469/2006. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	115.000	
41	3211	02	45401	002	Ebazpena Gaztempresa Fundazioa, langabeentzako enpresak sortzeko eta enpresa sortu berriak finkatzeko ekintza berritzaileak garatzeko. E.D.469/2006. 2016 Deialdia Konpromiso kreditua: 2017: 0,14 M; Guztira: 0,14 M. <i>Fundación Gaztempresa para el desarrollo de acciones innovadoras dirigidas a la creación de empresas destinadas a personas desempleadas, y de consolidación de empresas recientemente creadas.R.D.469/2006. Convocatoria 2016 Crédito de compromiso: 2017: 0,14 M; Total: 0,14 M.</i>	140.000	
41	3211	03			Laneratzea <i>Inserción Laboral</i>		22.584.002
41	3211	03	1		Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>		11.557.190
41	3211	03	12		Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>		8.850.262
41	3211	03	120		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		8.850.262
41	3211	03	12000		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		8.850.262
41	3211	03	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>	8.850.262	
41	3211	03	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>		2.706.928
41	3211	03	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		2.692.736
41	3211	03	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		2.692.736
41	3211	03	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>	2.692.736	
41	3211	03	162		Bestelako gastu sozialak <i>Otros gastos sociales</i>		14.192
41	3211	03	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>		14.192
41	3211	03	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>	14.192	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		1.624.259
41	3211	03	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		1.624.259
41	3211	03	232		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		200.000
41	3211	03	23201		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		200.000
41	3211	03	23201	001	Laneratze arloarentzako aholkularitzak Asesorías para Área de Inserción Laboral	200.000	
41	3211	03	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		1.424.259
41	3211	03	23855		Posta-komunikazioak Comunicaciones postales		50.000
41	3211	03	23855	001	Lan aktibaketa zerbitzuko posta bidalketak Envíos postales desde Activación laboral	50.000	
41	3211	03	23891		Gizarte-prestaziotzat jotako bestelako zerbitzuak Otros servicios considerados prestaciones sociale		1.270.759
41	3211	03	23891	001	Enplegu-Agentziekiko kolaborazioa. Lanean txertatzerako akonpainamenduko ekintza integralak Konpromiso kreditua: 2017: 0,40 M; Guztira: 0,40 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Colaboración con Agencias de Colocación. Actuaciones integrales de acompañamiento a la Inserción Laboral Crédito de compromiso: 2017: 0,40 M; Total: 0,40 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo	300.000	
41	3211	03	23891	002	Talde bereziekiko ekintza integralak Konpromiso kreditua: 2017: 0,25 M; Guztira: 0,25 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Actuaciones de carácter integral con Colectivos Especiales Crédito de compromiso: 2017: 0,25 M; Total: 0,25 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo	250.000	
41	3211	03	23891	003	Bulego mugikorak Konpromiso kreditua: 2017: 0,25 M; 2018: 0,25 M; Guztira: 0,50 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Oficinas móviles Crédito de compromiso: 2017: 0,25 M; 2018: 0,25 M; Total: 0,50 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo	250.000	
41	3211	03	23891	004	Mugarritasuna TLN-MOBILITY Konpromiso kreditua: 2017: 0,25 M; Guztira: 0,25 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa Movilidad TLN-MOBILITY Crédito de compromiso: 2017: 0,25 M; Total: 0,25 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo	250.000	
41	3211	03	23891	005	Mugarritasuna TLN-MOBILITY Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa Movilidad TLN-MOBILITY Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo	220.759	
41	3211	03	23899		Bestelako zerbitzuak Otros servicios		103.500
41	3211	03	23899	001	Euskal Gorrekiko hitzarmena Konpromiso kreditua: 2017: 0,00 M; Guztira: 0,00 M. Convenio Euskal Gorrak Crédito de compromiso: 2017: 0,00 M; Total: 0,00 M.	3.500	
41	3211	03	23899	002	EEEE erasandako pertsonen kompetentziak ezagutzea. Reconocimiento de competencias entre personas afectadas por ERE.	100.000	
41	3211	03	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes		9.402.553
41	3211	03	41		EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei AI SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE		250.519
41	3211	03	418		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE		250.519
41	3211	03	41801		UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari A la Universidad del País Vasco UPV/EHU		250.519

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	41801	001	EHUri enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko dena . 2016ko hitzarmena. Konpromiso kreditua: 2017: 0,13 M; Guztira: 0,13 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fonda <i>A la UPV/EHU para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Convenio 2016. Crédito de compromiso: 2017: 0,13 M; Total: 0,13 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	131.224	
41	3211	03	41801	002	EHUri, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2015ko hitzarmena. Lehendik agindutako kreditua. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fonda <i>A la UPV/EHU para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Convenio 2015. Crédito comprometido en años anteriores. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	119.295	
41	3211	03	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		9.152.034
41	3211	03	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		8.785.832
41	3211	03	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		8.785.832
41	3211	03	45200	001	Orientazio orokorra. 2016.ko deialdia. Konpromiso kreditua: 2017: 1,93 M; 2018: 1,93 M; Guztira: 3,87 M. <i>Orientación General. Convocatoria 2016. Crédito de compromiso: 2017: 1,93 M; 2018: 1,93 M; Total: 3,87 M.</i>	1.932.504	
41	3211	03	45200	002	Orientazioa. Desabantailako taldeak . 2016.ko deialdia. Konpromiso kreditua: 2017: 1,40 M; Guztira: 1,40 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fonda <i>Orientación. Colectivos en desventaja. Convocatoria 2016. Crédito de compromiso: 2017: 1,40 M; Total: 1,40 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	1.401.408	
41	3211	03	45200	003	Orientazio orokorra. 2015.ko deialdia. Lehendik agindutako kreditua. <i>Orientación General. Convocatoria 2015. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	1.797.750	
41	3211	03	45200	004	Orientazioa. Desabantailako taldeak . 2015.ko deialdia. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fonda <i>Orientación. Colectivos en desventaja. Convocatoria 2015. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	1.462.170	
41	3211	03	45200	005	Emplegu zentroak. 2015. Lehendik agindutako kreditua. <i>Centros de empleo. 2015 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	946.000	
41	3211	03	45200	006	Emplegu zentroak. 2016. Konpromiso kreditua: 2017: 0,95 M; 2018: 0,95 M; Guztira: 1,89 M. <i>Centros de empleo. 2016 Crédito de compromiso: 2017: 0,95 M; 2018: 0,95 M; Total: 1,89 M.</i>	946.000	
41	3211	03	45200	007	Lan eskaintzen kudeaketa. Konpromiso kreditua: 2017: 0,30 M; Guztira: 0,30 M. <i>Gestión de ofertas. Crédito de compromiso: 2017: 0,30 M; Total: 0,30 M.</i>	300.000	
41	3211	03	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		366.202
41	3211	03	45401		Fundazioei <i>A fundaciones</i>		123.200
41	3211	03	45401	001	Novia Salcedo Fundazioari, gazte tituludunak laneratzera bideratutako ekintza berritzaileak egiteko, genero-berdintasuna eta EESren garapena bereziki aintzat hartuta. 2016. Konpromiso kreditua: 2017: 0,06 M; Guztira: 0,06 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fonda <i>A la Fundación Novia Salcedo para la realización de acciones innovadoras dirigidas inserción laboral de personas jóvenes tituladas, con especial atención a la implantación de la igualdad de género y al desarrollo de la RSE. 2016 Crédito de compromiso: 2017: 0,06 M; Total: 0,06 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	61.600	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	45401	002	Novia Salcedo Fundazioa, gazte tituludunak laneratzera bideratutako ekintza berritzaileak egiteko, genero-berdintasuna eta EESren garapena bereziki aintzat hartuta. 2015. Lehendik agindutako kreditua. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Fundación Novia Salcedo para la realización de acciones innovadoras dirigidas a inserción laboral de personas jóvenes tituladas, con especial atención a la implantación de la igualdad de género y al desarrollo de la RSE. 2015 Crédito comprometido en años anteriores. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	61.600	
41	3211	03	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		243.002
41	3211	03	45499	001	Deustuko Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2015. Lehendik agindutako kreditua. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>A la Universidad de Deusto para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. 2015 Crédito comprometido en años anteriores. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	76.427	
41	3211	03	45499	002	Deustuko Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2016. Konpromiso kreditua: 2017: 0,08 M; Guztira: 0,08 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>A la Universidad de Deusto para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. 2016 Crédito de compromiso: 2017: 0,08 M; Total: 0,08 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	83.069	
41	3211	03	45499	003	Mondragon Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2015. Lehendik agindutako kreditua. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>A la Universidad de Mondragón para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. 2015 Crédito comprometido en años anteriores. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	39.765	
41	3211	03	45499	004	Mondragon Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2016. Konpromiso kreditua: 2017: 0,04 M; Guztira: 0,04 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>A la Universidad de Mondragón para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. 2016 Crédito de compromiso: 2017: 0,04 M; Total: 0,04 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	43.741	
41	3211	04			Zerbitzuak Enpresari <i>Servicios a la Empresa</i>		43.460.776
41	3211	04	1		Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>		550.776
41	3211	04	12		Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>		435.401
41	3211	04	120		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		435.401
41	3211	04	12000		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		435.401
41	3211	04	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>	435.401	
41	3211	04	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>		115.375
41	3211	04	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		114.041
41	3211	04	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		114.041
41	3211	04	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>	114.041	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	04	162		Bestelako gastu sozialak <i>Otros gastos sociales</i>		1.334
41	3211	04	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>		1.334
41	3211	04	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>	1.334	
41	3211	04	2		Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>		200.000
41	3211	04	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		200.000
41	3211	04	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		200.000
41	3211	04	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		200.000
41	3211	04	23201	001	Enpresa Zerbitzurako aholkularitzak eta azterketak <i>Asesorías y estudios para Servicios a la Empresa</i>	200.000	
41	3211	04	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		41.710.000
41	3211	04	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		41.710.000
41	3211	04	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		41.710.000
41	3211	04	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		41.710.000
41	3211	04	45200	001	Ezgaien eta gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden pertsonen enplegu lagundurako eta haiei laneratzeko laguntzeko dena. 2015. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa <i>Empleo con Apoyo y acompañamiento a la inclusión laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social 2015. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	425.000	
41	3211	04	45200	002	Ezgaien eta gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden pertsonen enplegu lagundurako eta haiei laneratzeko laguntzeko dena. 2016. Konpromiso kreditua: 2017: 0,43 M; Guztira: 0,43 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa <i>Empleo con Apoyo y acompañamiento a la inclusión laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social 2016. Crédito de compromiso: 2017: 0,43 M; Total: 0,43 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	425.000	
41	3211	04	45200	003	Atzerrian gazteek kontratupeko praktikak egiteko akordioa 2016 deialdia. Konpromiso kreditua: 2017: 0,61 M; Guztira: 0,61 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa <i>Convocatoria de ayudas a la contratación de prácticas para jóvenes en el extranjero. Convocatoria 2016. Crédito de compromiso: 2017: 0,61 M; Total: 0,61 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	2.440.000	
41	3211	04	45200	004	Enplegu Zentro Bereziatako aktibitate profesionalari laguntzeko unitateak EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa <i>Unidades de apoyo a la actividad profesional para los Centros Especiales de Empleo POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	4.000.000	
41	3211	04	45200	005	35 urte baino gehiago duten pertsonen kontratazioa. 2016ko deialdia Konpromiso kreditua: 2017: 0,31 M; Guztira: 0,31 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa <i>Contratación mayores de 35 años. Convocatoria 2016 Crédito de compromiso: 2017: 0,31 M; Total: 0,31 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	1.220.000	
41	3211	04	45200	006	Enpresen zerbitzuak garatzeko kooperazio akordioa 2016. Konpromiso kreditua: 2017: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. <i>Acuerdo de cooperación para el desarrollo de servicios para empresas 2016. Crédito de compromiso: 2017: 0,50 M; Total: 0,50 M.</i>	500.000	
41	3211	04	45200	007	Lan zentro bereziak: Enplegu sorketa eta mantentzea <i>Centros Especiales de Empleo: Mantenimiento y creación de empleo</i>	30.000.000	
41	3211	04	45200	008	1451/1983 E.d. Pertsona desgaituek lan kontratu mugagabea lortzeko, enpresentzako diru-laguntza EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa <i>Real decreto 1451/1983 Subvención contratación indefinida personas con discapacidad en empresa ordinaria POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	500.000	

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	04	45200	009	Familia eta lana bateragarri egiteko laguntzei buruzko dekretua 177/2010 <i>Decreto 177/2010 Ayudas a la conciliación de la vida familiar y laboral</i>	2.200.000	
41	3211	04	7		Kapital eragiketetako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>		1.000.000
41	3211	04	75		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		1.000.000
41	3211	04	753		Familiei <i>A familias</i>		1.000.000
41	3211	04	75301		Familiei, inbertsioetarako <i>A familias, para inversiones</i>		1.000.000
41	3211	04	75301	001	Ekintzaile berrientzako mikrocreditoen bidezko laguntza programa <i>Programa de apoyo mediante microcréditos para nuevos emprendimientos</i>	1.000.000	
					GUZTIRA TOTAL	228.442.914	228.442.914

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3231 Prestakuntza

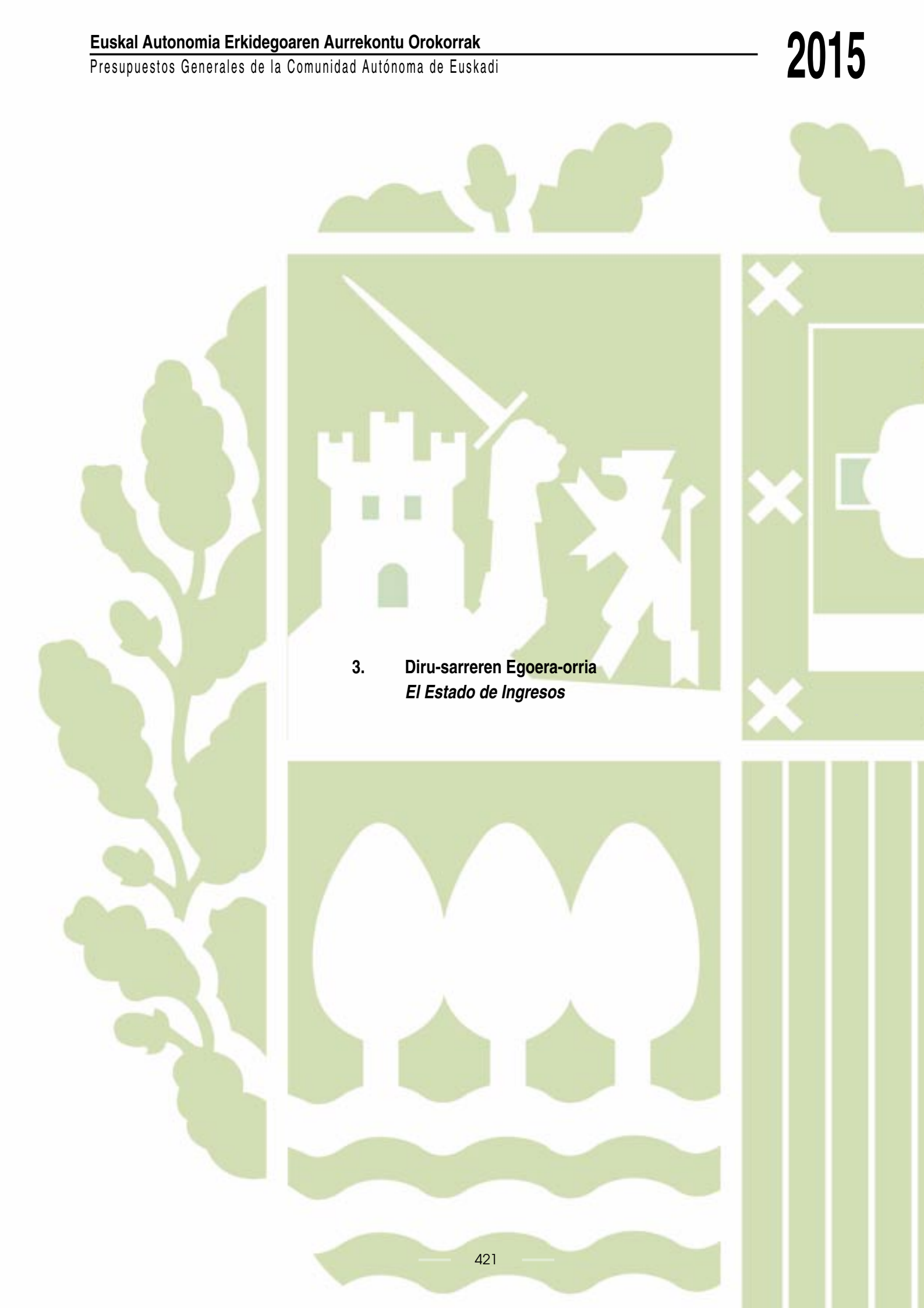
3231 Formación

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		112.529.812
41	3231				PRESTAKUNTZA FORMACION		112.529.812
41	3231	05			Enplegutuzako prestakuntza Formación para el Empleo		112.529.812
41	3231	05	1		Langile-gastuak Gastos de personal		7.294.579
41	3231	05	10		Goi-karguak Altos cargos		67.087
41	3231	05	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.087
41	3231	05	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.087
41	3231	05	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67.087	
41	3231	05	12		Funtzionarioak Funcionarios		5.755.982
41	3231	05	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		5.755.982
41	3231	05	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		5.755.982
41	3231	05	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	5.755.982	
41	3231	05	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		1.471.510
41	3231	05	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.455.014
41	3231	05	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.455.014
41	3231	05	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.455.014	
41	3231	05	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		16.496
41	3231	05	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		16.496
41	3231	05	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	16.496	
41	3231	05	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		7.160.000
41	3231	05	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		7.160.000
41	3231	05	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		7.160.000
41	3231	05	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. Mante. y explotación de aplicaciones informáticas		100.000
41	3231	05	23861	001	Kudeaketarako gomendioa HHlekin funtsezkoak diren gaitasunetan. Encomienda de gestión con EPAs en competencias clave.	100.000	
41	3231	05	23880		Beste zerb. batz. EAeko AP-KES sailkat.erak. esk. O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE		485.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3231	05	23880	001	Consortio encomienda. <i>Encomienda Consortio.</i>	235.000	
41	3231	05	23880	002	Lanera Hizkuntza Programa 2015 <i>Programa Hizkuntza Lanera 2015</i>	250.000	
41	3231	05	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		5.875.000
41	3231	05	23882	001	Lehetasunez langabeei zuzendutako prestakuntza LHko zentro publikoak 35/2010 Legea eta martxoaren 23ko 395/2007 ED Lehendik agindutako kreditua. <i>Formación prioritariamente a desempleados - Centros Públicos FP-Ley 35/2010 y RD 395/2007, de 23 de marzo. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	4.125.000	
41	3231	05	23882	002	Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza saila, hizkuntza politika eta kulturapean dauden prestakuntza profesionaleko ikastetxe publikoekin sinatutako kudeaketa-mandatuak. Konpromiso kreditua: 2017: 5,25 M; Guztira: 5,25 M. <i>Encomienda de gestión con centros públicos de formación profesional de titularidad jurídica de Gobierno Vasco/Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura. Crédito de compromiso: 2017: 5,25 M; Total: 5,25 M.</i>	1.750.000	
41	3231	05	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		700.000
41	3231	05	23899	001	Konpetentzia aztertu eta formakuntza ekintzak garatzeko informazio eta orientazio plataformaren garapena <i>Desarrollo de la plataforma de información y orientación de reconocimiento de la competencia y desarrollo de acciones formativas</i>	600.000	
41	3231	05	23899	002	Beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios</i>	50.000	
41	3231	05	23899	003	Prestakuntza-beharrak hautematea. <i>Detección de necesidades formativas.</i>	50.000	
41	3231	05	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		98.075.233
41	3231	05	42		Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>		500.000
41	3231	05	422		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		500.000
41	3231	05	42201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		500.000
41	3231	05	42201	001	45 urte baino gehiago duten luzaroko langabeentzako enplegu eta prestakuntzako programa. <i>Programa de Empleo-Formación para parados de larga duración mayores de 45 años.</i>	500.000	
41	3231	05	43		Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>		40.597.270
41	3231	05	432		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		40.597.270
41	3231	05	43200		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		40.597.270
41	3231	05	43200	001	Enpresek enplegua sustatzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hobariengatik. Loturazko kreditu berezi. <i>Bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se apliquen las empresas por las medidas de incentiación y creación de empleo. Crédito especialmente vinculado.</i>	40.597.270	
41	3231	05	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		56.977.963
41	3231	05	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		13.734.130
41	3231	05	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		13.734.130

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3231	05	45200	001	Tubos Reunidos S.A-ren alde diru-laguntza izenduna hariztaketa-teknologia berri bateko egiaztapen eta eskurapenerako Konpromiso kreditua: 2017: 0,04 M; Guztira: 0,04 M. <i>Subvención nominativa a favor de Tubos Reunidos S.A. para la adquisición y acreditación de una nueva tecnología de roscado Crédito de compromiso: 2017: 0,04 M; Total: 0,04 M.</i>	121.130	
41	3231	05	45200	002	HOBETUZ 2015. Lehendik agindutako kreditua. <i>HOBETUZ 2015. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	2.150.000	
41	3231	05	45200	003	HOBETUZ LANGILEAK 2016 Konpromiso kreditua: 2017: 10,60 M; Guztira: 10,60 M. <i>HOBETUZ TRABAJADORES 2016 Crédito de compromiso: 2017: 10,60 M; Total: 10,60 M.</i>	10.600.000	
41	3231	05	45200	004	HIZKUNTZA LANERA PROGRAMA 2016 Konpromiso kreditua: 2017: 0,25 M; Guztira: 0,25 M. <i>PROGRAMA HIZKUNTZA LANERA 2016 Crédito de compromiso: 2017: 0,25 M; Total: 0,25 M.</i>	250.000	
41	3231	05	45200	005	GESTAMP-en alde dirulaguntza automobilgintzarako estanzazio sistema berrian kompetentzia eskuratzearako Konpromiso kreditua: 2017: 0,36 M; Guztira: 0,36 M. <i>A GESTAMP para la adquisición de competencias en el nuevo sistema de estampación para la automoción Crédito de compromiso: 2017: 0,36 M; Total: 0,36 M.</i>	363.000	
41	3231	05	45200	006	Eraikuntza jasangarriko akzio berritzaileak Konpromiso kreditua: 2017: 0,25 M; Guztira: 0,25 M. <i>Acciones innovadoras en edificación sostenible Crédito de compromiso: 2017: 0,25 M; Total: 0,25 M.</i>	250.000	
41	3231	05	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeak <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		2.250.000
41	3231	05	45401		Fundazioak <i>A fundaciones</i>		2.250.000
41	3231	05	45401	001	HOBETUZ ESTRUKTURA 2016 <i>HOBETUZ ESTRUCTURA 2016</i>	2.250.000	
41	3231	05	455		Hezkuntza-iturak eta bestelako gizarte-prestazioak <i>Conciertos educativos y otras prestacio. sociales</i>		40.993.833
41	3231	05	45521		Bestelako gizarte-prestazioak <i>Otras prestaciones sociales</i>		40.993.833
41	3231	05	45521	001	Ikastetxe publiko eta pribatuarentako formakuntza deialdia. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoak Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoak <i>Convocatoria para formación en centros privados y públicos. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	15.043.833	
41	3231	05	45521	002	Ikastetxe publiko eta pribatuarentako formakuntza deialdia. 2016 Konpromiso kreditua: 2017: 16,00 M; Guztira: 16,00 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoak Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoak <i>Convocatoria para formación en centros privados y públicos. 2016 Crédito de compromiso: 2017: 16,00 M; Total: 16,00 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	24.000.000	
41	3231	05	45521	003	Enplegu eta hezkuntzaren agindua Hezibik Egitaraua. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoak Orden enplego-educación Programa Hezibi. <i>Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	750.000	
41	3231	05	45521	004	Enplegu eta hezkuntzaren agindua Hezibik Egitaraua. 2016 Konpromiso kreditua: 2017: 0,80 M; Guztira: 0,80 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoak Orden enplego-educación Programa Hezibi. <i>2016 Crédito de compromiso: 2017: 0,80 M; Total: 0,80 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	500.000	
41	3231	05	45521	005	Eraikuntza jasangarri eta irisgarriari buruzko programa. Batez ere eraikuntzako edo antzeko esparruko langabetuei zuzendua, kompetentziak emateko birgaitze jasangarri eta irisgarriaren esparruetan. <i>Programa de Edificación Sostenible y Accesible dirigido prioritariamente a personas desempleadas del ámbito de la construcción o afines, con el fin de dotarlas de competencias en los ámbitos de la rehabilitación sostenible y accesible.</i>	700.000	
					GUZTIRA TOTAL	112.529.812	112.529.812



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3111 Enplegua eta Gizarte Polit. Egitura eta Laguntza

3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		23.087.758
41	3111				ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES		23.087.758
41	3111	01			Lanbide. Zerbitzu Orokorra Servicios Generales de Lanbide		23.087.758
41	3111	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		13.042.758
41	3111	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		13.042.758
41	3111	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		13.042.758
41	3111	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		13.042.758
41	3111	01	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politiketako Saila. Gastu arruntetarako. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.	13.042.758	
41	3111	01	8		Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros		10.045.000
41	3111	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades		45.000
41	3111	01	824		Langileei emandako kredituak Créditos al personal		45.000
41	3111	01	82451		Langileei emandako epe laburreko kredituak Créditos a corto plazo al personal		45.000
41	3111	01	82451	001	Langileei emandako epe laburreko kredituak. Créditos a corto plazo al personal.	45.000	
41	3111	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000.000
41	3111	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000.000
41	3111	01	87000		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000.000
41	3111	01	87000	000	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000.000	
					GUZTIRA TOTAL	23.087.758	23.087.758

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3121 Gizarteratzea

3121 Inclusión Social

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		472.057.516
41	3121				GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL		472.057.516
41	3121	06			Diru sarrerak bermatzeko errenta eta e. p. o. Renta de Garantía de Ingresos y PCV		472.057.516
41	3121	06	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		472.057.516
41	3121	06	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		472.057.516
41	3121	06	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		472.057.516
41	3121	06	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		472.057.516
41	3121	06	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Gastu arruntetarako. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gastos corrientes.	11.057.516	
41	3121	06	41100	002	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Diru-sarrerak bermatzeko errenta eta Etxebizitza-prestazio osagarria. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Renta Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda.	461.000.000	
					GUZTIRA TOTAL	472.057.516	472.057.516

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3211 Enplegua

3211 Empleo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		228.442.914
41	3211				ENPLEGUA EMPLEO		228.442.914
41	3211	02			Enpleguaren sustapena <i>Fomento del Empleo</i>		228.442.914
41	3211	02	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>		228.442.914
41	3211	02	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		228.442.914
41	3211	02	411		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>		228.442.914
41	3211	02	41100		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>		228.442.914
41	3211	02	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Gastu arruntetarako. <i>Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.</i>	119.628.924	
41	3211	02	41100	002	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Enpresek enplegua pizgarritzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hobariengatik. <i>Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Por las bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se aplique las empresas por las medida de incentivación y creación de empleo.</i>	108.813.990	
					GUZTIRA TOTAL	228.442.914	228.442.914

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3231 Prestakuntza

3231 Formación

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		112.529.812
41	3231				PRESTAKUNTZA FORMACION		112.529.812
41	3231	05			Enplegutza prestakuntza Formación para el Empleo		112.529.812
41	3231	05	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		112.529.812
41	3231	05	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		112.529.812
41	3231	05	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		112.529.812
41	3231	05	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		112.529.812
41	3231	05	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Gastu arruntetarako. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.	71.932.542	
41	3231	05	41100	002	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Enpresek enplegua pizgarritzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hobariengatik. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Por las bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se aplique las empresas por las medidas de incentiación y creación de empleo.	40.597.270	
					GUZTIRA TOTAL	112.529.812	112.529.812



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
 RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPÍTULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	46.888,2	5,6
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	20.793,4	2,5
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	761.042,3	91,0
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	828.723,9	99,1
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	6.349,1	0,8
7	Kapital eragiketako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	1.000,0	0,1
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	7.349,1	0,9
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	836.073,0	100
8	Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	45,0	0,0
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	45,0	0,0
	GUZTIRA TOTAL	836.118,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	46.888,2	5,6
1	0	Goi-karguak Altos cargos	294,5	0,0
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	37.167,6	4,4
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	9.426,1	1,1
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	20.793,4	2,5
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	1.200,0	0,1
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	771,0	0,1
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	18.662,4	2,2
2	8	Bestelako gastuak Otros gastos	160,0	0,0
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	761.042,3	91,0
4	1	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei A/ SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE	250,5	0,0
4	2	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	18.897,7	2,3
4	3	Espainiako Alor Publikoko erakundeei A entidades del Sector Público Español	149.411,3	17,9
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	592.482,8	70,9
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	6.349,1	0,8
6	2	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	2.458,9	0,3
6	3	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	3.890,3	0,5
7		KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	1.000,0	0,1
7	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	1.000,0	0,1
8		FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	45,0	0,0
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	45,0	0,0
		GUZTIRA TOTAL	836.118,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	46.888,2	5,6
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	294,5	0,0
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	294,5	0,0
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	294,5	0,0
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	37.167,6	4,4
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	37.167,6	4,4
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	37.167,6	4,4
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	9.426,1	1,1
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	9.314,3	1,1
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	9.314,3	1,1
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	111,8	0,0
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	111,8	0,0
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	20.793,4	2,5
2	1			ALOKAIURUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	1.200,0	0,1
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	1.200,0	0,1
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	1.200,0	0,1
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	771,0	0,1
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	305,0	0,0
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	305,0	0,0
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	378,0	0,0
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	378,0	0,0
2	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	88,0	0,0
2	2	5	00	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	88,0	0,0
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	18.662,4	2,2
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	1.781,9	0,2
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	1.781,9	0,2
2	3	3		Garraioa Transportes	64,1	0,0
2	3	3	00	Garraioa Transportes	64,1	0,0
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.	374,3	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	310,0	0,0
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	64,3	0,0
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	800,0	0,1
2	3	7	01	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	600,0	0,1
2	3	7	11	Ura <i>Agua</i>	25,0	0,0
2	3	7	21	Gasa <i>Gas</i>	155,0	0,0
2	3	7	31	Erregaiak <i>Combustibles</i>	20,0	0,0
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	15.642,1	1,9
2	3	8	01	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	164,5	0,0
2	3	8	02	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	2,5	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	1.094,5	0,1
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	1.313,4	0,2
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	180,0	0,0
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	30,0	0,0
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	604,4	0,1
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	21,8	0,0
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	460,6	0,1
2	3	8	80	Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>	1.477,6	0,2
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	5.875,0	0,7
2	3	8	91	Gizarte-prestaziotzat jotako bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios considerados prestaciones sociale</i>	1.270,8	0,2
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	3.147,1	0,4
2	8			BESTELAKO GASTUAK <i>OTROS GASTOS</i>	160,0	0,0
2	8	1		Zergak <i>Tributos</i>	160,0	0,0
2	8	1	04	Eraikuntza, Instalazio eta Obren gaineko Zerga <i>Impto. sobre construc., instala. y obras (ICIO)</i>	90,0	0,0
2	8	1	99	Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>	70,0	0,0
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	761.042,3	91,0
4	1			EAE SP-RI ETA EAE AP-KES SAILKATUTAKO ERAKUNDEEI <i>AL SP CAE Y A ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE</i>	250,5	0,0
4	1	8		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>	250,5	0,0
4	1	8	01	UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>	250,5	0,0
4	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI <i>A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV</i>	18.897,7	2,3
4	2	1		Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>	912,4	0,1
4	2	1	00	Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>	912,4	0,1

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
4	2	2		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>	17.985,3	2,2
4	2	2	01	Udalerriei <i>A Municipios</i>	17.985,3	2,2
4	3			ESPAINIAKO ALOR PUBLIKOKO ERAKUNDEEI <i>A ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO ESPAÑOL</i>	149.411,3	17,9
4	3	2		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>	149.411,3	17,9
4	3	2	00	Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>	149.411,3	17,9
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	592.482,8	70,9
4	5	2		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>	86.863,4	10,4
4	5	2	00	Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>	86.863,4	10,4
4	5	3		Familiei <i>A familias</i>	461.154,4	55,2
4	5	3	01	Familiei <i>A familias</i>	154,4	0,0
4	5	3	02	Familiei, gizarte-laguntzaren prestazioengatik <i>A familias, por prestaciones de asistencia social</i>	461.000,0	55,1
4	5	4		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>	3.471,2	0,4
4	5	4	01	Fundazioei <i>A fundaciones</i>	2.628,2	0,3
4	5	4	99	Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>	843,0	0,1
4	5	5		Hezkuntza-iturak eta bestelako gizarte-prestazioa <i>Conciertos educativos y otras prestacio. sociales</i>	40.993,8	4,9
4	5	5	21	Bestelako gizarte-prestazioak <i>Otras prestaciones sociales</i>	40.993,8	4,9
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	6.349,1	0,8
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK <i>OTRAS INVERSIONES</i>	2.458,9	0,3
6	2	2		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>	2.150,0	0,3
6	2	2	01	Eraikuntzak <i>Construcciones</i>	2.150,0	0,3
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>	74,2	0,0
6	2	3	01	Instalazio teknikoak <i>Instalaciones técnicas</i>	74,2	0,0
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	101,0	0,0
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	101,0	0,0
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>	113,7	0,0
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>	113,7	0,0
6	2	9		Beste ibilgetu material batzuetako inbertsioak <i>Inversiones en otro inmovilizado material</i>	20,0	0,0
6	2	9	01	Segurtasun ekipoa eta elementuak <i>Equipos y elementos de seguridad</i>	20,0	0,0
6	3			INBERTSIO UKIEZINAK INVERSIONES INTANGIBLES	3.890,3	0,5
6	3	2		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	3.890,3	0,5
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	3.890,3	0,5
7				KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	1.000,0	0,1

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
7	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	1.000,0	0,1
7	5	3		Familiei <i>A familias</i>	1.000,0	0,1
7	5	3	01	Familiei, inbertsioetarako <i>A familias, para inversiones</i>	1.000,0	0,1
8				FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	45,0	0,0
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	45,0	0,0
8	2	4		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>	45,0	0,0
8	2	4	01	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>	45,0	0,0
				GUZTIRA TOTAL	836.118,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA			EKONOMIKOA / ECONOMICA	FUNTZIONALA / FUNCIONAL	MILA / MILES	
SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL	
41			LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	836.118,0	100,0	
41	01		LANBIDE, ZERBITZU OROKORRAK SERVICIOS GENERALES DE LANBIDE	23.087,8	2,8	
41	01	1	Langile-gastuak Gastos de personal	5.830,5	0,7	
41	01	10	Goi-karguak Altos cargos	157,6	0,0	
41	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	4.391,8	0,5	
41	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	1.281,1	0,2	
41	01	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	10.263,1	1,2	
41	01	21	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	1.200,0	0,1	
41	01	22	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	771,0	0,1	
41	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	8.132,1	1,0	
41	01	28	Bestelako gastuak Otros gastos	160,0	0,0	
41	01	4	Gastu aruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	600,0	0,1	
41	01	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	600,0	0,1	
41	01	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	6.349,1	0,8	
41	01	62	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	2.458,9	0,3	
41	01	63	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	3.890,3	0,5	
41	01	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	45,0	0,0	
41	01	82	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	45,0	0,0	
41	02		ENPLEGUAREN SUSTAPENA FOMENTO DEL EMPLEO	162.398,1	19,4	
41	02	1	Langile-gastuak Gastos de personal	11.343,6	1,4	
41	02	10	Goi-karguak Altos cargos	69,8	0,0	
41	02	12	Funtzionarioak Funcionarios	9.357,1	1,1	
41	02	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	1.916,7	0,2	
41	02	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	800,0	0,1	
41	02	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	800,0	0,1	
41	02	4	Gastu aruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	150.254,5	18,0	
41	02	42	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	18.397,7	2,2	
41	02	43	Espainiako Alor Publikoko erakundeei A entidades del Sector Público Español	108.814,0	13,0	
41	02	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	23.042,8	2,8	
41	03		LANERATZEA INSERTIÓN LABORAL	22.584,0	2,7	

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
41	03	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	11.557,2	1,4
41	03	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	8.850,3	1,1
41	03	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	2.706,9	0,3
41	03	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.624,3	0,2
41	03	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.624,3	0,2
41	03	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	9.402,6	1,1
41	03	41	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei <i>AI SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	250,5	0,0
41	03	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	9.152,0	1,1
41	04		ZERBITZUAK ENPRESARI <i>SERVICIOS A LA EMPRESA</i>	43.460,8	5,2
41	04	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	550,8	0,1
41	04	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	435,4	0,1
41	04	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	115,4	0,0
41	04	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	200,0	0,0
41	04	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	200,0	0,0
41	04	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	41.710,0	5,0
41	04	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	41.710,0	5,0
41	04	7	Kapital eragiketarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	1.000,0	0,1
41	04	75	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	1.000,0	0,1
41	05		ENPLEGUNTZAKO PRESTAKUNTZA <i>FORMACIÓN PARA EL EMPLEO</i>	112.529,8	13,5
41	05	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	7.294,6	0,9
41	05	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	67,1	0,0
41	05	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	5.756,0	0,7
41	05	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	1.471,5	0,2
41	05	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	7.160,0	0,9
41	05	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	7.160,0	0,9
41	05	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	98.075,2	11,7
41	05	42	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>	500,0	0,1
41	05	43	Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>	40.597,3	4,9
41	05	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	56.978,0	6,8
41	06		DIRU SARRERAK BERMATZEKO ERRENTA ETA E. P. O. <i>RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS Y PCV</i>	472.057,5	56,5
41	06	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	10.311,5	1,2
41	06	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	8.377,0	1,0

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
41	06	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	1.934,5	0,2
41	06	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	746,0	0,1
41	06	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	746,0	0,1
41	06	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	461.000,0	55,1
41	06	45	Enpresa, familia eta IAGE- <i>ei</i> <i>A empresas, familias e ISFL</i>	461.000,0	55,1
			GUZTIRA TOTAL	836.118,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	826.073,0	98,8
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	826.073,0	98,8
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	826.073,0	98,8
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	10.045,0	1,2
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	10.045,0	1,2
	GUZTIRA TOTAL	836.118,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
 RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	826.073,0	98,8
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	826.073,0	98,8
8		FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	10.045,0	1,2
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>	45,0	0,0
8	7	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	10.000,0	1,2
		GUZTIRA TOTAL	836.118,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	826.073,0	98,8
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	826.073,0	98,8
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	826.073,0	98,8
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	826.073,0	98,8
8				FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	10.045,0	1,2
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES	45,0	0,0
8	2	4		Langileei emandako kredituak Créditos al personal	45,0	0,0
8	2	4	51	Langileei emandako epe laburreko kredituak Créditos a corto plazo al personal	45,0	0,0
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	10.000,0	1,2
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000,0	1,2
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000,0	1,2
				GUZTIRA TOTAL	836.118,0	100



6. Aurrekontu-plantilla
Plantilla Presupuestaria





Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de EmpleoSEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2016	% GUZTIRA % TOTAL
41				LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	922	100,0
41	3111			ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLITICAS SOCIALES	113	12,3
41	3111	01		Lanbide. Zerbitzu Orokorrak Servicios Generales de Lanbide	113	12,3
41	3111	01	10	Goi-karguak Altos cargos	2	0,2
41	3111	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	111	12,0
41	3121			GIZARTERATZEA INCLUSION SOCIAL	243	26,4
41	3121	06		Diru sarrerak bermatzeko errenta eta e. p. o. Renta de Garantía de Ingresos y PCV	243	26,4
41	3121	06	12	Funtzionarioak Funcionarios	243	26,4
41	3211			ENPLEGUA EMPLEO	417	45,2
41	3211	02		Enpleguaren sustapena Fomento del Empleo	201	21,8
41	3211	02	10	Goi-karguak Altos cargos	1	0,1
41	3211	02	12	Funtzionarioak Funcionarios	200	21,7
41	3211	03		Laneratzea Inserción Laboral	206	22,3
41	3211	03	12	Funtzionarioak Funcionarios	206	22,3
41	3211	04		Zerbitzuak Enpresari Servicios a la Empresa	10	1,1
41	3211	04	12	Funtzionarioak Funcionarios	10	1,1
41	3231			PRESTAKUNTZA FORMACIÓN	149	16,2
41	3231	05		Enplegutuzako prestakuntza Formación para el Empleo	149	16,2
41	3231	05	10	Goi-karguak Altos cargos	1	0,1
41	3231	05	12	Funtzionarioak Funcionarios	148	16,1
				GUZTIRA TOTAL	922	100



9 LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA
AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA



1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**
Memoria de la Institución y del Programa



LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA

AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA

Lehiaren Euskal Agintaritzak erakunde autonomo bat da, administratiboa, Eusko Jaurlaritzako Ogasun eta Finantza Sailari atxikia, eta Euskal Autonomia Erkidegoko lurralde-eremuan jarduteko independentzia organiko eta funtzionala daukana.

Lehiaren Euskal Agintaritzaren helburua da, izan ere, merkatuko lehia askearen eta gardentasunaren baldintzak sustatu, bermatu eta hobetzea, Euskal Autonomia Erkidegoan egiten diren jarduerak ekonomikoetarako dagokienez.

Jarduerak ekonomikoa lehia askez garatzea – gure ordenamendu juridikoaren balio nagusia dena- askatasun printzipioaren adierazpen garbia dugu. Horrez gain, berarekin batera hau guztia dakarkigu: aberastasuna areagotzea, enpleguaren sorrera sustatzea, berrikuntza bultzatzea eta produktuen eta zerbitzuen eskaintzaren baldintzak – prezioari zein kalitateari dagokionez- hobetzen laguntzea. Abantailak, azken finean, euskal ekonomiaren lehiakortasunari dagokionez.

Izan ere, enpresen ikuspuntutik, justifikatuta ez dauden sarrera-barrerak gutxitzen laguntzen du, eta murrizketak kentzen ditu, efizientziaren mesedetan.

Komunikatzaileen ikuspuntutik, berriz, hautaketa-aukerak areagotzen ditu, prezioak gutxitzea eta kalitatea hobetzea bultzatzen du, eta produktuak eskuratzeko baldintzak ugartzen ditu.

Abantaila horiek guztiak nazioarteko erakundeek bermatu dituzte, hala nola Merkataritza eta Garapenari buruzko Nazio Batuen Konferentziak, Ekonomia Lankidetzak eta Garapenerako Antolakundeak eta Europako Batzordeak. Gainera, Lehiaren Euskal Agintaritzak egiaztatu egin ditu abantailok bere jardueraren bidez, era eraginkor batean ekimena handituz. Orain, inpaktu positibo hori egonkortu nahi dugu 2016ko ekitaldirako proiektatutako jarduerekin.

Bere helburuak betetzeko, Lehiaren Euskal Agintaritzak bere eskumen guztiak gauzatzen ditu: sustatzekoak, aurkatzekoak, irizpenak egitekoak, eta aholkua zein arbitrajea ematekoak.

2016ko aurrekontu proiektu hau dela-eta aurrekontu-egitura hau aurkezten dugu, lau helburu bereizita:

I. Lehiaren defentsa: lehiaren aurkako jokabideak ikertu eta zigortzea. Horren barruan, hau guztia egingo da: barne-ikerketak, merkatuaren egoera – orokorra zein sektore jakin batzuen- nola dagoen aztertzea, lehiaren aurkako jokabideak ikertu, zigor-espedituentzako bideratu eta ebatzi, eta zainketa-lanak.

La Autoridad Vasca de la Competencia es un organismo autónomo, de carácter administrativo, adscrito al Departamento de Hacienda y Finanzas del Gobierno Vasco, que desarrolla su actividad con independencia orgánica y funcional en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

La Autoridad Vasca de la Competencia tiene como finalidad la de promover, garantizar y mejorar las condiciones de libre competencia y transparencia en el mercado, respecto de las actividades económicas que se ejerzan en el ámbito territorial del País Vasco.

Además de suponer una genuina manifestación del principio de libertad, valor superior de nuestro ordenamiento jurídico, el hecho de que la actividad económica se lleve a cabo en condiciones de libre competencia genera un incremento de la riqueza, estimula la creación de empleo, potencia la innovación y contribuye a la mejora de las condiciones, tanto económicas como de calidad, de la oferta de productos y servicios. Todo ello, en fin, se traduce en ventajas respecto de la competitividad de la economía vasca.

Desde la perspectiva de las empresas, favorece la reducción de las barreras de entrada que no estén justificadas y elimina restricciones favoreciendo la eficiencia.

Desde la perspectiva de los consumidores, incrementa las posibilidades de elección, presiona la baja de los precios, favorece la calidad y multiplica las condiciones de acceso a los productos.

Todas estas ventajas, avaladas por las instituciones internacionales (UNCTAD, OCDE, Comisión Europea) se han acreditado ya en la actividad de la AVC (expedientes, informes...) incrementada de manera efectiva. Este impacto positivo se pretende asentar con las actividades proyectadas para el ejercicio 2016.

Para el cumplimiento de sus fines, la AVC ejerce tanto competencias sancionadoras como de promoción; impugnación; dictamen; consulta y arbitraje.

En relación con el presente proyecto de Presupuestos para el año 2016 se presenta una estructura presupuestaria de cuatro objetivos, diferenciándose entre:

I. Defensa de la competencia: Investigación y sanción de las conductas contrarias a la competencia, que integrará la elaboración de estudios internos sobre el estado del mercado con carácter general o sectorial, la investigación de las conductas contrarias a la competencia, la instrucción y resolución de expedientes sancionadores y las acciones de vigilancia.

II. Lehia sustatu, erakunde publikoei dagokionez, eta erakundeen artean lankidetzaz aritzea. Hau da: lehiaren defentsan eragina izan dezaketen arau-proiektuei edo arauari buruzko irizpenak egin, bai eta administrazioek eskatutako bere txosten batzuk ere.

Era berean, zenbait hitzarmen sinatuko ditugu zenbait erakunde publikorekin, eta, gainera, Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionalaren eta Lehiaren Agintarien Sarearen lan-taldeetan parte hartuko dugu.

III. Gizartean lehiaren kultura sustatzea. Horretarako, zabalkunde-kanpainak egingo ditugu garrantzi bereziko sektoreetan, eta, orobat, kanpaina horiek diseinatzeko eta ebaluatzeko sistemak ezarriko ditugu.

Beste alde batetik, partikularrek lehiari buruz egiten dituzten galderei erantzun dizkiegu, gizartearekin ezarritako komunikazio- eta interakzio-bideen bitartez. Zehazkiago, web-orria garatzen eta gaurkotzen aurrera egingo dugu, hala, bada, eduki berriak sartuko ditugu (jarduerari buruzko erreferentzia monografikoak, txosten berriak eta hemeroteca, material grafikoak, banner eta bideoak).

Merezi du aipatzea lehiari buruzko ikerketa akademikoko jardueretan parte hartzeaz gain, gaiari buruzko artikulua argitaratuko ditugula, argitalpenak koordinatuko, eta lehiari buruzko sariak edota beka sortuko ditugula.

Orobat, jarraituko dugu ikastaroak, hitzaldiak eta mintegi espezializatuak ematen, betiere lehiaren aldeko kultura zabaltzeko asmoz; Lehiaren Euskal Agintaritzako kideak zein kanpoko irakasleak arituko dira eskolak ematen.

IV. Lanean, barne-efizientzia optimizatzea.

Ildo horretan, proposatzen dugu lan-proiektuen datu-base bat mantentzea – proiektuok sustatzekoak zein zehatzekoak izan-, bai eta dokumentazioaren barnetik kudeatzeko egitura bat diseinatzea ere.

Halaber, lehiaren gainerako erreferentziei buruzko datu-baseei eutsiko diegu, eta oraingo egitura berriz diseinatuko dugu, elkarri lotutako erlaintzetan oinarrituz.

Alerta goiztiarreko sistema batekin jarraituko dugu, hedabideekin zein tokiko, foruko eta autonomiako arauekin lotuta.

Eta kontu tekniko aurreratuei buruzko prestakuntza-jarduerak indartuko ditugu, barneko langileei eskaintzeko.

II. Promoción de la competencia en relación con las Instituciones públicas y colaboración interinstitucional consistente en la elaboración de dictámenes sobre proyectos normativos o normas que puedan afectar a materias de defensa de la competencia, así como de otros informes solicitados por las diferentes administraciones.

Se procederá también a la realización de convenios con distintas instituciones públicas, así como a participar en los grupos de Trabajo de la Comisión Nacional del Mercado y de la Competencia y de la Red de Autoridades de Competencia.

III. Fomento la cultura de la competencia en la Sociedad, mediante la realización de campañas de difusión en sectores de especial relevancia, así como al diseño e implementación de sistemas de evaluación de las mismas.

Por otra parte, se atenderán consultas de particulares en materia de competencia, a través de los diferentes cauces de comunicación e interacción con la sociedad. Concretamente, se avanzará en el desarrollo y actualización de la página web, incluyendo nuevos contenidos (referencias monográficas a actividades, nuevos informes y hemeroteca, materiales gráficos, banners y vídeos).

Merece la pena reseñar la participación en actividades de investigación académica en materia de competencia, tanto en proyectos de investigación como mediante la publicación de artículos; coordinación de publicaciones y creación de premios y/o becas en materia de competencia.

Se continuará la impartición de cursos, conferencias y seminarios especializados para la difusión de la cultura de la competencia, tanto por parte de los miembros de la AVC como de profesorado externo.

IV. Optimización de la eficiencia interna en el trabajo.

En este sentido se propone el mantenimiento de una base de datos de proyectos de trabajo, tanto sean de promoción como sancionadores, así como el diseño de una estructura de gestión interna de la documentación.

También se mantendrán las bases de datos de referencias en materia de competencia, rediseñándose su estructura actual basándose en pestañas interconectadas.

Seguiremos contando con un sistema de alerta temprana, tanto en relación con los medios de comunicación como con la normativa local, foral y autonómica.

Se reforzarán las actividades de formación interna del personal en cuestiones técnicas avanzadas.

PROGRAMA
 6115 LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA
ARDURADUNA
40 LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA
 LEHENDAKARIA

PROGRAMA
 6115 AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA
RESPONSABLE
40 AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA
 PRESIDENTE

MEMORIA

LEHIAREN DEFENTSA EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN, LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZARI BURUZKO OTSAILAREN 2KO 1/2012 LEGEAREKIN BAT ETORRIZ

DEFENSA DE LA COMPETENCIA EN EL ÁMBITO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY 1/2012, DE 2 DE FEBRERO, DE LA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA

Agiri honek Erakunde Autonomoaren Lehiaren Euskal Agintaritzari buruzko 6115 programari dagokion zatia jasotzen du.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 6115 Autoridad Vasca de la Competencia del Organismo Autónomo.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
I. Lehiaren defentsa: lehiaren aurkako jokabideak ikertu eta zehatzea.		I. Defensa de la Competencia: Investigación y sanción de las conductas contrarias a la competencia.
1. Merkatuaren egoerari buruzko barruko azterlanak egitea, bai orokorrak bai sektorekoak.		1. Elaboración de estudios internos sobre el estado del mercado con carácter general o sectorial.
1. Ekintza-kopurua.	1	1. Número de acciones.
2. Lehiaren aurkako jokabideak ikertzea.		2. Investigación de las conductas contrarias a la competencia.
1. Aurretiatzko eginbideen eta informazio erreserbatuen kopurua.	25	1. Número de diligencias previas e informaciones reservadas.
3. Irekitako espedienteen instrukzioa.		3. Instrucción de expedientes incoados.
1. Espediente-kopurua.	7	1. Número de expedientes.
4. Lehiaren Euskal Kontseiluak ebazpenak egin eta onestea, espedientei buruzkoak.		4. Elaboración y aprobación por el Consejo Vasco de la Competencia de resoluciones en expedientes.
1. Ebazpen-kopurua.	10	1. Número de resoluciones.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
5. Onetsitako ebazpenak betetzen diren zaintzea.		5. Vigilancia de la ejecución del cumplimiento de las resoluciones que se adopten.
1. Onetsitako ebazpenak.	10	1. Resoluciones adoptadas.
II. Lehia sustatzea, herri-erakundeei dagokienez, eta erakundeekiko lankidetzak.		II. Promoción de la competencia en relación con las Instituciones públicas y colaboración interinstitucional.
1. Arau-proiektuei edo lehiaren defentsaren arloko arauak buruzko irizpenak egitea.		1. Elaboración de dictámenes sobre proyectos normativos o normas sobre materias de defensa de la competencia.
1. Irizpen-kopurua.	10	1. Número de dictámenes.
2. Lehiari eragiten dioten administrazioaren jokabideak aztertzea.	15	2. Análisis sobre actuaciones de la administración con incidencia en la competencia.
1. Ekintza-kopurua.	10	1. Número de acciones.
3. Lehiaren arloko txostenak egitea, erakundeek eskatuta.		3. Elaboración de informes en materia de competencia solicitados por instituciones.
1. Ekintza-kopurua.	2	1. Número de acciones.
4. Erakundeekin hitzarmenak egitea.		4. Realización de convenios con instituciones.
1. Hitzarmen-kopurua.	2	1. Número de convenios.
5. Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionalaren lan-taldeetan parte-hartzea.		5. Participación en los grupos de Trabajo de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
1. Ekintza-kopurua.	10	1. Número de acciones.
6. Lehiaren Agintaritzen Sarean lankidetzak eta koordinazio-lanetan parte-hartzea.		6. Participación en labores de colaboración y coordinación en la Red de Autoridades de Competencia.
1. Ekintza-kopurua.	10	1. Número de acciones.
III. Lehiaren kultura sustatzea gizartean.		III. Fomentar la cultura de la competencia en la sociedad.
1. Gizartearentzat garrantzitsuak diren sektoreetan zabalpen-kanpainak egitea.		1. Realización de campañas de difusión en sectores concretos de especial relevancia para la sociedad.
1. Kanpaina-kopurua.	1	1. Número de campañas.
2. Kanpainak aztertzeko sistemak egitea.	1	2. Realización de sistemas de evaluación de las campañas.
3. Eragin publikoa.	6	3. Repercusión pública.
2. Lehiaren inguruan herritarrek egindako kontsultei erantzutea.		2. Respuesta a consultas de particulares en materia de competencia.
1. Erantzundako kontsulta-kopurua.	50	1. Número de consultas resueltas.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>3. Lehiaren arloko mintegiak egin, diseinatu eta antolatzea, kanpoko irakasle eta profesionalak gonbidatuz.</p>		<p>3. Elaboración, diseño y organización de seminarios de competencia invitando a profesores y profesionales externos.</p>
<p>1. Ikastaro-kopurua.</p>	<p>2</p>	<p>1. Número de cursos.</p>
<p>2. Inskribatutako ikasle-kopurua.</p>	<p>100</p>	<p>2. Número de alumnos registrados.</p>
<p>3. Zuzentzen zaien taldeak.</p>	<p>4</p>	<p>3. Colectivos a los que se dirigen.</p>
<p>4. Eragin publikoa.</p>	<p>6</p>	<p>4. Repercusión pública.</p>
<p>5. Elkarlanean aritzen diren erakundeak.</p>	<p>6</p>	<p>5. Entidades con las que se colabora.</p>
<p>4. Lehiaren kultura zabaltzeko ikastaro, hitzaldi eta mintegi berezituak LEAko kideek ematea.</p>		<p>4. Impartición de cursos, conferencias y seminarios especializados para la difusión de la cultura de la competencia por parte de los miembros de la AVC.</p>
<p>1. Ekintza-kopurua.</p>	<p>10</p>	<p>1. Número de acciones.</p>
<p>2. Jasotzaileak aukeratzea, sektoreka.</p>	<p>8</p>	<p>2. Selección de destinatarios por sectores.</p>
<p>3. Inskribatutako pertsona-kopurua.</p>	<p>100</p>	<p>3. Número de personas registradas.</p>
<p>4. Eragin publikoa.</p>	<p>6</p>	<p>4. Repercusión pública.</p>
<p>5. Gazteen artean lehia sustatzeko kanpainak egitea.</p>		<p>5. Realización de campañas de fomento de la competencia entre los más jóvenes.</p>
<p>1. Ekintza-kopurua unibertsitatean.</p>	<p>20</p>	<p>1. Número de acciones en la universidad.</p>
<p>2. Ekintza-kopurua institutuetan.</p>	<p>20</p>	<p>2. Número de acciones en institutos.</p>
<p>3. Praktikak egiteko hitzarmenetan inplikaturako gazte-kopurua.</p>	<p>15</p>	<p>3. Número de jóvenes implicados en los convenios de prácticas.</p>
<p>6. Webgunea garatu eta eguneratzea.</p>		<p>6. Desarrollo y Actualización de la página web.</p>
<p>1. Bisitak.</p>	<p>4.000</p>	<p>1. Visitas.</p>
<p>2. Erabiltzaileak.</p>	<p>3.000</p>	<p>2. Usuarios únicos.</p>
<p>3. Ikusitako orriak.</p>	<p>9.000</p>	<p>3. Páginas vistas.</p>
<p>4. Epigrafe eguneratuak heuren edukietan.</p>	<p>10</p>	<p>4. Epígrafes actualizados en sus contenidos.</p>
<p>5. Egituraren aldaketak.</p>	<p>5</p>	<p>5. Modificaciones de la estructura.</p>
<p>6. Eduki berriak (jardueri buruzko erreferentzia monografikoak, txosten berriak eta hemeroteca barne).</p>	<p>60</p>	<p>6. Nuevos contenidos (incluyendo referencia monográficas a actividades, nuevos informes y hemeroteca).</p>
<p>7. Material grafikoak, bannerrak eta bideoak.</p>	<p>30</p>	<p>7. Materiales gráficos, banners y vídeos.</p>
<p>7. Komunikazio-politikak garatzea.</p>		<p>7. Implementación de Políticas de Comunicación.</p>
<p>1. Kazetarietara harreman zuzenak.</p>	<p>50</p>	<p>1. Contactos directos con periodistas.</p>
<p>2. Hedabideetan agertzea.</p>	<p>25</p>	<p>2. Apariciones en medios de comunicación.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
3. Prentsa-oharrak.	20	3. Notas de prensa.
4. Hedabide orokor eta berezitueta agertzen diren LEAri buruzko albisteak jarraitzea eta barruko dosierra egitea.	150	4. Seguimiento de noticias relacionadas con la AVC en medios generalistas y especializados y elaboración de dossier interno.
8. Lehiari buruzko albisteen datu-basea mantentzea.		8. Mantenimiento de base de datos de noticias de difusión en materia de competencia.
1. Erregistro-kopurua handitzea.	100	1. Incremento de registros.
2. Hedapen-estekak sortu eta mantentzea, webgunearen bidez.	1	2. Creación y mantenimiento de links de difusión vía web.
3. CMS sistema programatzea.	1	3. Programación del sistema CMS.
9. Lehiari buruzko ikerketa akademikoko jardueretan parte-hartzea.		9. Participación en actividades de investigación académica en materia de competencia.
1. Ikerketa-proiektuetan parte-hartzea.	2	1. Participación en proyectos de investigación.
2. Artikuluak idaztea.	4	2. Publicación de artículos.
3. Argitalpenak koordinatzea.	2	3. Coordinación de publicaciones.
4. Lehiari buruzko sariak edo/eta bekak sortzea.	2	4. Creación de premios y/o becas en materia de competencia.
IV. Lanaren barne-eraginkortasuna optimizatzea.		IV. Optimización de la eficacia interna en el trabajo.
1. Proiektuen datu-basea sortzea.		1. Establecimiento de una base de datos de proyectos.
1. Dokumentazioaren barne-kudeaketaren egitura bat diseinatzea.	1	1. Diseño de una estructura de gestión interna de la documentación.
2. Erregistro-kopurua handitzea.	150	2. Incremento de registros.
3. Erregistroek barne hartzen dituzten jarduerak handitzea.	10	3. Incremento de las actividades que integran los registros.
2. Lehiari buruzko erreferentzien datu-basea mantentzea.		2. Mantenimiento de bases de datos de referencias en materia de competencia.
1. Erregistro-kopurua handitzea.	100	1. Incremento de registros.
2. Ebazpen eta txostenekiko lotutako erregistro-kopurua.	150	2. Número de registros vinculados con resoluciones e informes.
3. Alerta goiztiarreko sistema bat sortzea.		3. Establecimiento de un sistema de alerta temprana.
1. Komunikabideei lotutako sistema.	1	1. Sistema relacionado con los medios de comunicación.
2. Tokiko, foru eta erkidegoko araudiari lotutako sistema.	3	2. Sistema relacionado con la normativa local, foral y autonómica.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>4. Gai tekniko aurreratuetan langileak prestatzea.</p> <p>1. Ekintza-kopurua, mintegiak, ikastaroak eta jardunaldiak barne hartuz.</p> <p>2. Prestakuntzetara bertaratuen kopurua.</p>	<p>6</p> <p>30</p>	<p>4. Formación interna del personal en cuestiones técnicas avanzadas.</p> <p>1. Número de acciones incluyendo seminarios, cursos y jornadas.</p> <p>2. Número de asistentes a las formaciones.</p>

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
40			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.181,0	100,0
40	6115		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.181,0	100,0
40	6115	1	Langile-gastuak Gastos de personal	940,2	79,6
40	6115	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	240,8	20,4
			GUZTIRA TOTAL	1.181,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
40			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.181,0	100,0
40	6115		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.181,0	100,0
40	6115	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	1.131,0	95,8
40	6115	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	50,0	4,2
			GUZTIRA TOTAL	1.181,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

6115 Lehiaren Euskal Agintaritza

6115 Autoridad Vasca de la Competencia

EURO / EUROS

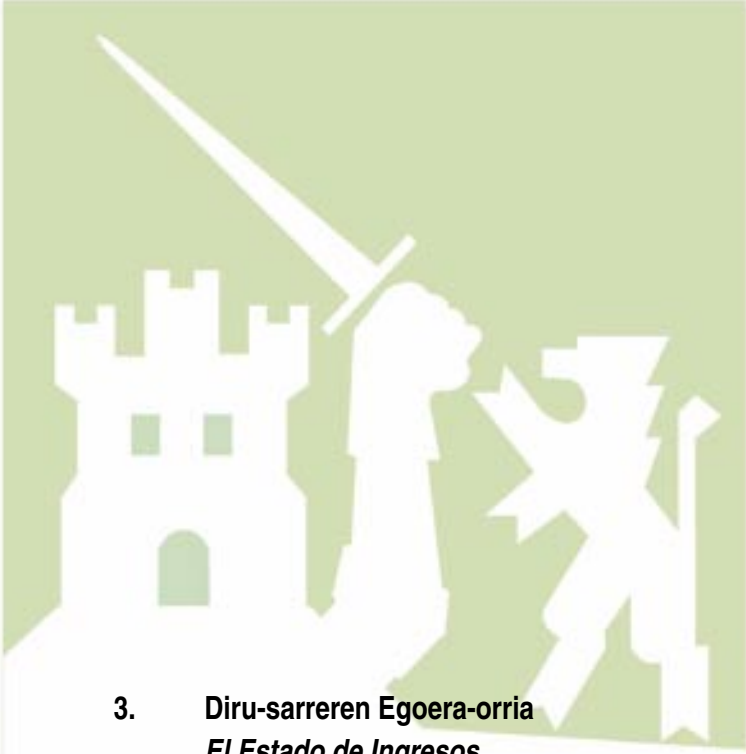
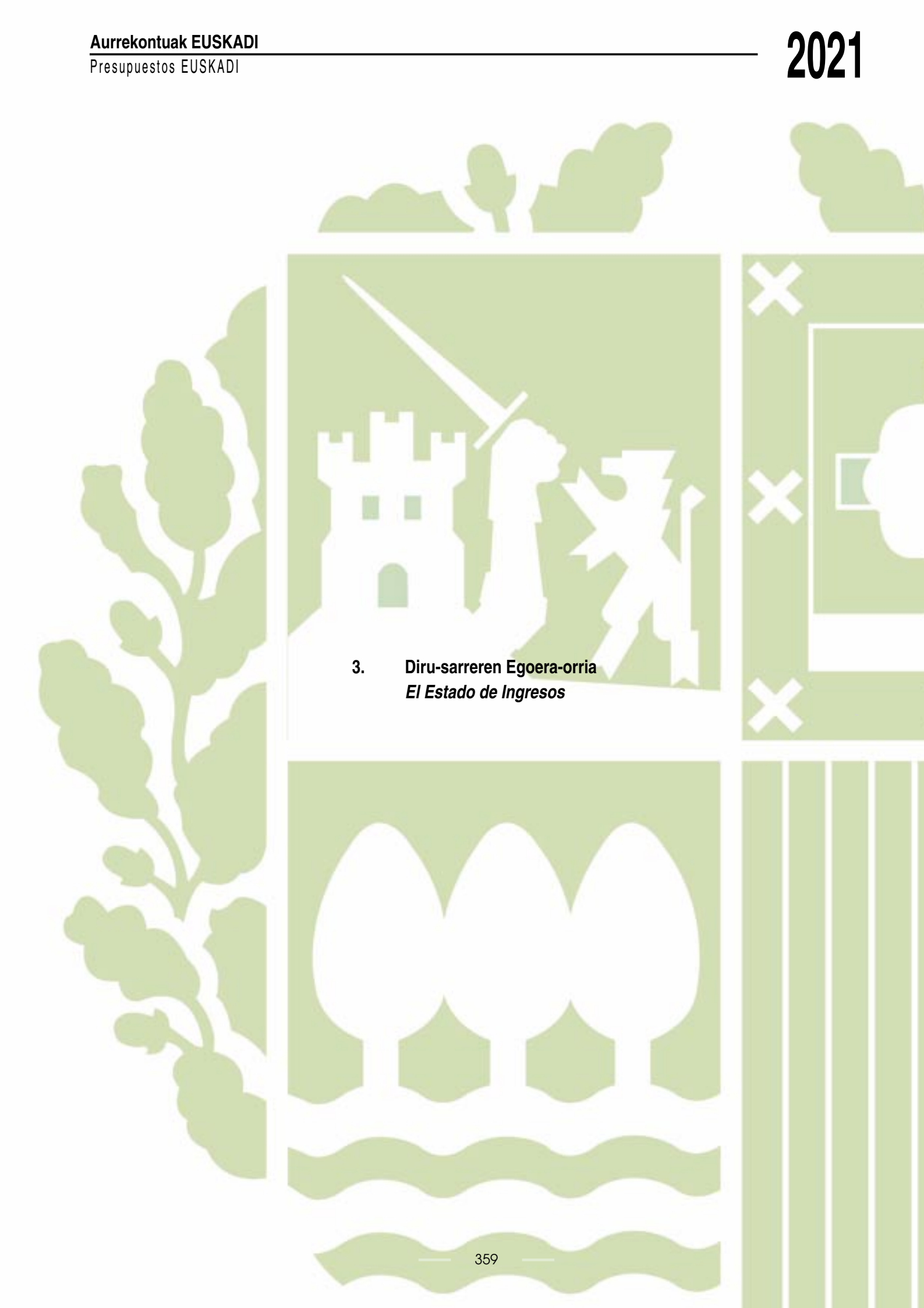
SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40					LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.181.000
40	6115				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.181.000
40	6115	01			Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia		1.181.000
40	6115	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		940.243
40	6115	01	10		Goi-karguak Altos cargos		279.935
40	6115	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		279.935
40	6115	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		279.935
40	6115	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	279.935	
40	6115	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		524.976
40	6115	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		524.976
40	6115	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		524.976
40	6115	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	506.984	
40	6115	01	12000	001	2012ko abenduari dagokien aparteko ordainsariaren berreskuratzea Recuperación de la paga extraordinaria del mes de diciembre de 2012	9.939	
40	6115	01	12000	002	Ordainsari gehikuntza Incremento retributivo	8.053	
40	6115	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		135.332
40	6115	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		133.332
40	6115	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		133.332
40	6115	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	133.332	
40	6115	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		2.000
40	6115	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		2.000
40	6115	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	2.000	
40	6115	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		240.757
40	6115	01	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		3.500
40	6115	01	212		Eraikuntzak Construcciones		3.500
40	6115	01	21200		Eraikuntzak Construcciones		3.500

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	21200	001	Garaje-partzela alokairua <i>Alquiler parcela de garaje</i>	3.500	
40	6115	01	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		15.000
40	6115	01	222		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		13.000
40	6115	01	22200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		13.000
40	6115	01	22200	001	Lokalaren mantentze-lana eta konponketak <i>Mantenimiento del local y reparaciones</i>	13.000	
40	6115	01	226		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		2.000
40	6115	01	22600		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		2.000
40	6115	01	22600	001	Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>	2.000	
40	6115	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		221.257
40	6115	01	231		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak <i>Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio</i>		30.000
40	6115	01	23100		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak <i>Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio</i>		30.000
40	6115	01	23100	001	Merkatu azterlanak, sektoreetako azterlanak, expedienteetako ikerlanak <i>Estudios de mercado, estudios sectoriales, investigaciones de expedientes</i>	30.000	
40	6115	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		29.030
40	6115	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		20.000
40	6115	01	23201	001	Peritaje tekniko independenteak eta itzulpenak <i>Peritajes técnicos independientes y traducciones</i>	20.000	
40	6115	01	23211		Informatika aholkularitza eta azter lanak <i>Consultoría y estudios informáticos.</i>		9.030
40	6115	01	23211	001	Laguntza ikuskapenetan eta komunikazio sareak <i>Asistencia en inspecciones y redes de comunicación</i>	9.030	
40	6115	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		25.500
40	6115	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		20.000
40	6115	01	23601	001	Unibertsitateekiko lankidetzak, hedapena, hasteko kanpaina, kanpaina sektorialak <i>Colaboración con universidades, difusión, campaña de lanzamiento, campañas sectoriales</i>	20.000	
40	6115	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>		5.500
40	6115	01	23611	001	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	5.500	
40	6115	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		14.000
40	6115	01	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		7.000
40	6115	01	23701	001	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	7.000	
40	6115	01	23711		Ura <i>Agua</i>		2.000
40	6115	01	23711	001	Ura <i>Agua</i>	2.000	
40	6115	01	23755		Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>		5.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	23755	001	Ikastetxeak, unibertsitateak, prestakuntza jarraia <i>Centros escolares, universidades, formación continua</i>	5.000	
40	6115	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		122.727
40	6115	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		15.000
40	6115	01	23801	000	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	15.000	
40	6115	01	23802		Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		4.000
40	6115	01	23802	001	Aldizkari juridiko berezituak <i>Revistas jurídicas especializadas</i>	4.000	
40	6115	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		13.000
40	6115	01	23811	001	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y Aseo</i>	13.000	
40	6115	01	23821		Segurtasuna <i>Seguridad</i>		3.000
40	6115	01	23821	000	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	3.000	
40	6115	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		11.000
40	6115	01	23831	001	MLBNren bileretara joatea, erkidegoetako agintaritzekiko bilerak, zientzia bilerak <i>Asistencia a reuniones de la CNMC, reuniones de las autoridades autonómicas, reuniones científicas</i>	11.000	
40	6115	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		1.015
40	6115	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	1.015	
40	6115	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		500
40	6115	01	23855	000	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	500	
40	6115	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		2.212
40	6115	01	23856	001	Mesularitza <i>Mensajería</i>	2.212	
40	6115	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		5.000
40	6115	01	23861	001	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiapena <i>Mantenimiento y explotación aplicaciones informáticas</i>	5.000	
40	6115	01	23880		Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>		12.000
40	6115	01	23880	001	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiapena <i>Mantenimiento y explotación aplicaciones informáticas</i>	12.000	
40	6115	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		20.000
40	6115	01	23881	001	Txostenak, gidak eta liburuxkak argitaratzea eta itzultzea <i>Publicación de informes, guías y folletos y sus traducciones</i>	20.000	
40	6115	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		21.000
40	6115	01	23882	001	Prestakuntza ikastaroak eta jardunaldiak egitea <i>Realización de cursos de formación y jornadas</i>	21.000	
40	6115	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		15.000

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	23899	001	Datu-base juridiko eta ekonomikoak, bibliografia berezitua eta liburutegiekiko hitzarmenak <i>Bases datos jurídicas y económicas, bibliografía especializada y convenios con bibliotecas</i>	15.000	
40	6115	01	28		Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>		1.000
40	6115	01	281		Zergak <i>Tributos</i>		1.000
40	6115	01	28199		Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>		1.000
40	6115	01	28199	001	Partzuergoaren tasak, Ur kanona, Udal tasak <i>Tasas Consorcio, Canon del agua, Tasas municipales</i>	1.000	
					GUZTIRA TOTAL	1.181.000	1.181.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

6115 Lehiaren Euskal Agintaritza

6115 Autoridad Vasca de la Competencia

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40					LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.181.000
40	6115				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.181.000
40	6115	01			Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia		1.181.000
40	6115	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		1.131.000
40	6115	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		1.131.000
40	6115	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		1.131.000
40	6115	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		1.131.000
40	6115	01	41100	001	Ogasuna eta Finantza sailetik ohiko gastuetarako transferentzia Transferencia de Hacienda y Finanzas para gastos corrientes	1.131.000	
40	6115	01	8		Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros		50.000
40	6115	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		50.000
40	6115	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		50.000
40	6115	01	87000		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		50.000
40	6115	01	87000	001	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	50.000	
					GUZTIRA TOTAL	1.181.000	1.181.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	940,2	79,6
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	240,8	20,4
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	1.181,0	100
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	1.181,0	100
	GUZTIRA TOTAL	1.181,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
 RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	940,2	79,6
1	0	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	279,9	23,7
1	2	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	525,0	44,5
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	135,3	11,5
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	240,8	20,4
2	1	Alokairuak eta kanonak <i>Arrendamientos y cánones</i>	3,5	0,3
2	2	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	15,0	1,3
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	221,3	18,7
2	8	Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>	1,0	0,1
		GUZTIRA TOTAL	1.181,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	940,2	79,6
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	279,9	23,7
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	279,9	23,7
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	279,9	23,7
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	525,0	44,5
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	525,0	44,5
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	525,0	44,5
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	135,3	11,5
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	133,3	11,3
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	133,3	11,3
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	2,0	0,2
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	2,0	0,2
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	240,8	20,4
2	1			ALOKAIURUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	3,5	0,3
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	3,5	0,3
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	3,5	0,3
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	15,0	1,3
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	13,0	1,1
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	13,0	1,1
2	2	6		Garraio-elementuak Elementos de transporte	2,0	0,2
2	2	6	00	Garraio-elementuak Elementos de transporte	2,0	0,2
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	221,3	18,7
2	3	1		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio	30,0	2,5
2	3	1	00	Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio	30,0	2,5
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	29,0	2,5
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	20,0	1,7
2	3	2	11	Informatika aholkularitza eta azter lanak Consultoría y estudios informáticos.	9,0	0,8
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.	25,5	2,2
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea Comunicación institucional, publicidad	20,0	1,7

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	5,5	0,5
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	14,0	1,2
2	3	7	01	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	7,0	0,6
2	3	7	11	Ura <i>Agua</i>	2,0	0,2
2	3	7	55	Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>	5,0	0,4
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	122,7	10,4
2	3	8	01	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	15,0	1,3
2	3	8	02	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	4,0	0,3
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	13,0	1,1
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	3,0	0,3
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	11,0	0,9
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	1,0	0,1
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	0,5	0,0
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	2,2	0,2
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	5,0	0,4
2	3	8	80	Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>	12,0	1,0
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	20,0	1,7
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	21,0	1,8
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	15,0	1,3
2	8			BESTELAKO GASTUAK <i>OTROS GASTOS</i>	1,0	0,1
2	8	1		Zergak <i>Tributos</i>	1,0	0,1
2	8	1	99	Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>	1,0	0,1
				GUZTIRA TOTAL	1.181,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO

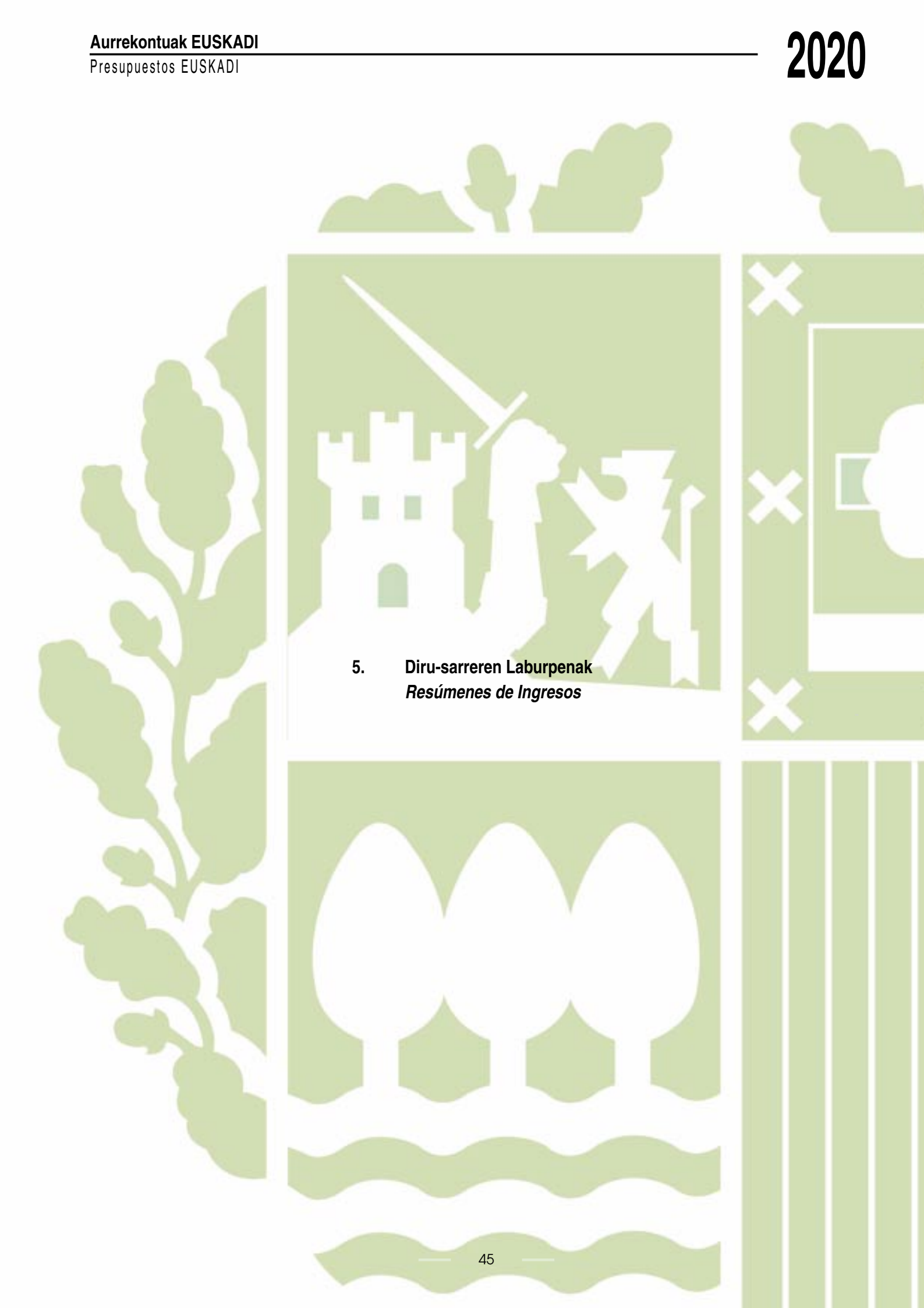
ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
40			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.181,0	100,0
40	01		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.181,0	100,0
40	01	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	940,2	79,6
40	01	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	279,9	23,7
40	01	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	525,0	44,5
40	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	135,3	11,5
40	01	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	240,8	20,4
40	01	21	Alokairuak eta kanonak <i>Arrendamientos y cánones</i>	3,5	0,3
40	01	22	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	15,0	1,3
40	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	221,3	18,7
40	01	28	Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>	1,0	0,1
			GUZTIRA TOTAL	1.181,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	1.131,0	95,8
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	1.131,0	95,8
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	1.131,0	95,8
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	50,0	4,2
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	50,0	4,2
	GUZTIRA TOTAL	1.181,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	1.131,0	95,8
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	1.131,0	95,8
8		FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	50,0	4,2
8	7	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	50,0	4,2
		GUZTIRA TOTAL	1.181,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	1.131,0	95,8
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	1.131,0	95,8
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	1.131,0	95,8
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	1.131,0	95,8
8				FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	50,0	4,2
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	50,0	4,2
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	50,0	4,2
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	50,0	4,2
				GUZTIRA TOTAL	1.181,0	100



Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

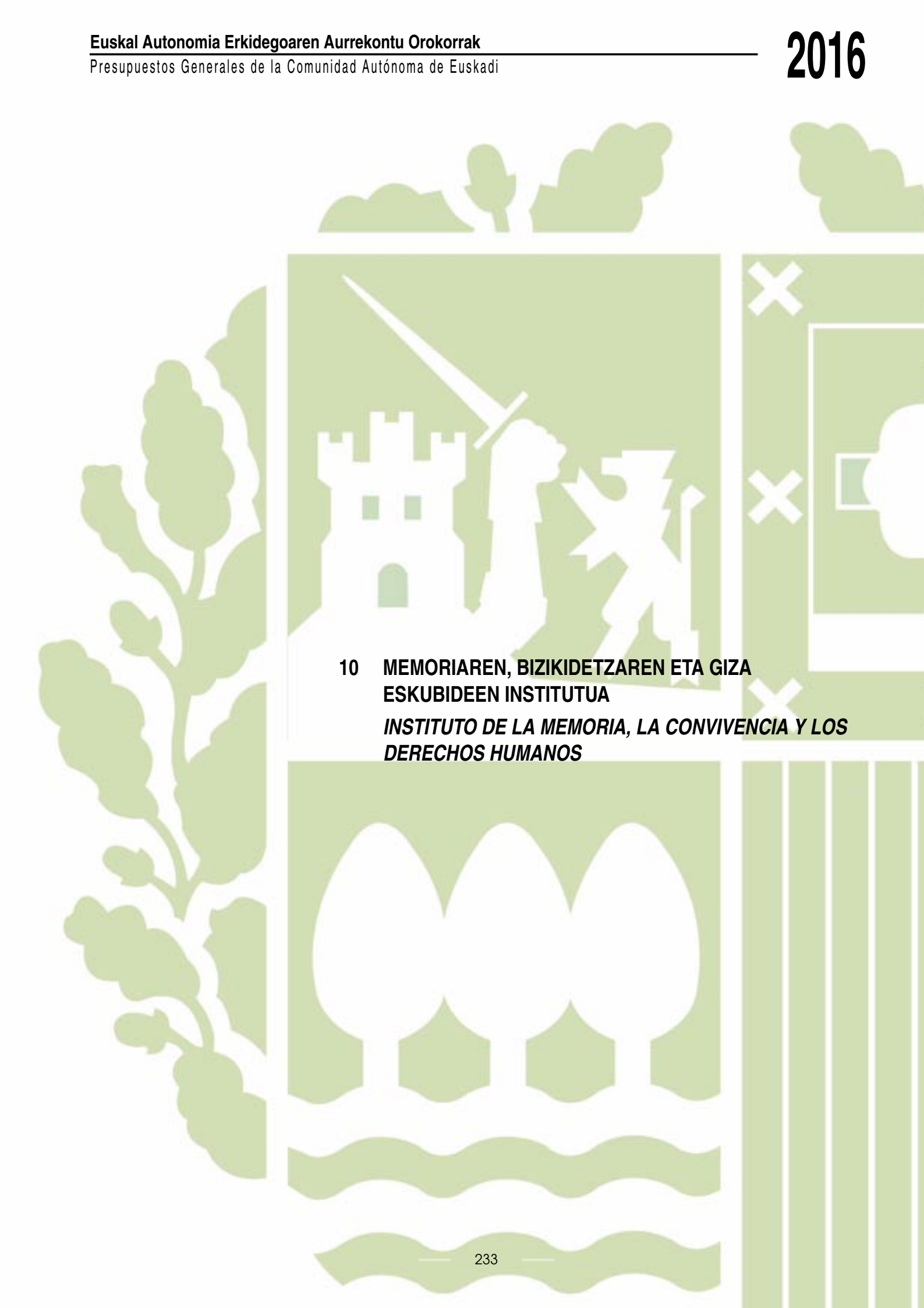
SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
 PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2016	% GUZTIRA % TOTAL
40				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	13	100,0
40	6115			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	13	100,0
40	6115	01		Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia	13	100,0
40	6115	01	10	Goi-karguak Altos cargos	4	30,8
40	6115	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	9	69,2
				GUZTIRA TOTAL	13	100



**10 MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA
ESKUBIDEEN INSTITUTUA**
***INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS
DERECHOS HUMANOS***



1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**
Memoria de la Institución y del Programa



MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA

INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

AZALPEN MEMORIA

Azaroaren 27ko 4/2014 Legearen bitartez, Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua sortu zen, izaera administratiboko erakunde autonomo gisa. Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio instituzionalean sartuta dago, nortasun juridiko propioa eta jarduteko gaitasun osoa ditu, egin behar duen jardun administratiboa deszentralizazio-erregimenean gauzatzeko.

Jaurlaritzaren Kontseiluak 2015eko ekainaren 23an honako hauek onartu zituen: Institutuak bere jarduerak 2015eko uztailaren 1etik aurrera hasteko dekretua, 2015eko aurrekontua eta zuzendariaren izendapena. Institutua, beraz, hasi da lehenengo urratsak ematen.

Institutuak bere jarduera garatuko du abenduaren 27ko 4/2014 Legean agindu zaizkion funtzioekin bat eginez eta betebeharrak nagusi modura, memoriari dagokionez politika publikoaren koordinazioa izango du eta honako funtzio bereziak ezarriko ditu:

- 1.- Oroitzapena: Memoriaren Institutuaren zeregina da, besteak beste, oroitzapen ekitaldiak antolatzea, alor horretan lan egiten duten beste erakunde eta elkarteekin koordinatuta.
- 2.- Ikerketa: Ikerketak bultzatu eta garatzea, gure herrialdearen memoria demokratikoa jasotzeko gure orainsuko historiako azken 100 urteetan izandako gertaerei buruz.
- 3.- Kontserbazioa: Erakunde honi esleitutako beste zereginetako bata da Euskadiren memoria demokratikoa gordetzea eta artxibatzea; beraz, artxibo bat eta agiritegi bat abiaraziko dira.
- 4.- Heziketa: Biktimen memorian eta herrialde honen memoria demokratikoan oinarritutako programak garatuko ditu Memoriaren Institutuak.
- 5.- Parte-hartzea eta zabalkundea: Institutuaren zeregin nagusietako bat izango da memoriaren ondarea zabaltzea erakusketa, hitzaldi, jardunaldi eta abarren bitartez, baita partaidetzarako guneak sortzea memoria eraikitzeko.
- 6.- Integrazioa: antzeko helburuak dituzten instituzioen eta entitate publiko eta pribatuen arteko elkarlana sustatzea ere Institutuari agindako beste zeregin bat da, memoria integratuari buruzko politika publiko bat koordinatzeko.

MEMORIA EXPLICATIVA

Mediante la ley 4/2014, de 27 de noviembre, se crea el Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos, como un organismo autónomo de carácter administrativo integrado en la Administración institucional de la Comunidad Autónoma del País Vasco, adscrito a Lehendakaritza. El Instituto está dotado de personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar, para la realización en régimen de descentralización de la actuación administrativa correspondiente.

El Consejo de Gobierno del pasado 23 de junio de 2015, aprobó el Decreto de inicio de actividades del Instituto a partir del 1 de julio de 2015, el presupuesto para el 2015, así como el nombramiento de su directora, con lo que el Instituto ha comenzado ya a dar sus primeros pasos.

El Instituto desarrollará su actividad en consonancia con las funciones encomendadas en la Ley 4/2014 de 27 de diciembre, que marca como función primordial la coordinación de la política pública relativa a la memoria y establece las siguientes funciones específicas:

- 1.- Conmemoración: El Instituto de la Memoria tiene entre sus funciones encomendadas la organización de actos de conmemoración en coordinación con las distintas instituciones y asociaciones que trabajan en este campo.
- 2.- Investigación: El impulso y desarrollo de investigaciones que recojan la memoria democrática de nuestro país en relación a los hechos acontecidos a los últimos 100 años de nuestra historia reciente.
- 3.- Conservación: Otra de las funciones asignadas a este organismo público es la conservación y archivo de la memoria democrática de Euskadi, por lo que se pondrá en marcha un archivo y un centro documental.
- 4.- Formación: El Instituto de la Memoria desarrollará nuevos programas basados en la memoria de las víctimas y en la memoria democrática de este país.
- 5.- Participación y difusión: Una de las tareas fundamentales del Instituto será la divulgación del patrimonio memorial, a través de proyectos expositivos, conferencias, jornadas, etc., así como generar espacios de participación para la construcción de la memoria.
- 6.- Integración: La promoción del trabajo conjunto de las instituciones y entidades públicas y privadas que tengan finalidades similares al instituto es otra de las funciones asignadas al Instituto, para coordinar una política pública de memoria integral.

7.- Eta azkenik, kontsulta zeregina dago: Institutuaren helburuarekin zerikusia duten gaietarako txostenak egin ahalko ditu Institutuak, administrazio publikoek eskatuta.

7.- Y por último, está la función de consulta, de forma que el Instituto podrá emitir informes sobre las materias relacionadas con la finalidad del Instituto a través de las solicitudes de las administraciones públicas.

ERAKUNDE AUTONOMOAREN JARDUERAK

2015eko bigarren seihilekoan zehar garatutako jarduna Gogora Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua abian jartzean oinarritu da: Zuzendaritza Batzordea osatu da eta 2015-2016ko jardun programaren proposamena onartu da; Gogoraren 2017-20 Plan Estrategikoaren proposamena egin da; beste memoria erakunde batzuekin lankidetzak hitzarmenak prestatu dira eta egoitza egokitu da, María Díaz de Haro kaleko 3. zenbakian.

ACTIVIDADES DEL ORGANISMO

La actividad desarrollada a lo largo del segundo semestre de 2015 se ha centrado en la puesta en marcha del Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos, Gogora: con la constitución del Consejo de Dirección y la aprobación de la propuesta de programa de actuación 2015-2016; la elaboración de la propuesta de Plan Estratégico 2017-20 de Gogora; la preparación de los acuerdos de colaboración con otras instituciones memoriales y la adecuación de su sede, en el número 3 de la calle María Díaz de Haro.

PROGRAMA
4622 MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA
ESKUBIDEEN INSTITUTUA

ARDURADUNA

42 MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA
ESKUBIDEEN INSTITUTUA

ZUZENDARIA

PROGRAMA
4622 INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA
CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

RESPONSABLE

42 INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA
Y LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECTOR/A

MEMORIA

Agiri honek Erakunde Autonomoaren Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua buruzko 4622 programari dagokion zatia jasotzen du.

Azaroaren 27ko 4/2014 Legearen bitartez, Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua sortu zen, izaera adminstratiboko erakunde autonomo gisa. Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio instituzionalean sartuta dago, nortasun juridiko propioa eta jarduteko gaitasun osoa ditu, egin behar duen jardun administrazioa deszentralizazio-erregimenean gauzatzeko.

Jaurlaritzaren Kontseiluak 2015eko ekainaren 23an honako hauek onartu zituen: Institutuak bere jarduerak 2015eko uztailaren 1etik aurrera hasteko dekretua, 2015eko aurrekontua eta zuzendariaren izendapena. Institutua, beraz, hasi da lehenengo urratsak ematen.

Azaroaren 27ko 4/2014 Legearen arabera, memoriari buruzko politika publikoa koordinatzea da Institutuaren zeregin nagusia eta honako berariazko zereginak ezartzen dizkio:

1. Oroitzapena: Memoriaren Institutuaren zeregina da, besteak beste, oroitzapen ekitaldiak antolatzea, alor horretan lan egiten duten beste erakunde eta elkarteekin koordinatuta.
2. Ikerketa: Ikerketak bultzatu eta garatzea, gure herrialdearen memoria demokratikoa jasotzeko gure oraintsuko historiako azken 100 urteetan izandako gertaerei buruz.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 4622 Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos del Organismo Autónomo.

Mediante la Ley 4/2014, de 27 de noviembre, se crea el Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos, como un organismo autónomo de carácter administrativo integrado en la Administración Institucional de la Comunidad Autónoma del País Vasco, adscrito a Lehendakaritza. El Instituto está dotado de personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar, para la realización en régimen de descentralización de la actuación administrativa correspondiente.

El Consejo de Gobierno del pasado 23 de junio de 2015, aprobó el Decreto de inicio de actividades del Instituto a partir del 1 de julio de 2015, el presupuesto para el 2015, así como el nombramiento de su directora, con lo que el Instituto ha comenzado ya a dar sus primeros pasos.

La Ley 4/2014 de 27 de diciembre le encomienda como función primordial la coordinación de la política pública relativa a la memoria y establece las siguientes funciones específicas:

1. Conmemoración: El Instituto de la Memoria tiene entre sus funciones encomendadas la organización de actos de conmemoración en coordinación con las distintas instituciones y asociaciones que trabajan en este campo.
2. Investigación: El impulso y desarrollo de investigaciones que recojan la memoria democrática de nuestro país en relación a los hechos acontecidos a los últimos 100 años de nuestra historia reciente.

3. Kontserbazioa: erakunde honi esleitutako beste zereginetako bata da Euskadiren memoria demokratikoa gordetzea eta artxibatzea; beraz, artxibo bat eta agiritegi bat abiaraziko dira.

4. Heziketa: biktimen memorian eta herrialde honen memoria demokratikoan oinarritutako programak garatuko ditu Memoriaren Institutuak.

5. Parte-hartzea eta zabalkundea: Institutuaren zeregin nagusietako bat izango da memoriaren ondarea zabaltzea erakusketa, hitzaldi, jardunaldi eta abarren bitartez, baita partaidetzarako guneak sortzea memoria eraikitzeko.

6. Integrazioa: antzeko helburuak dituzten instituzioen eta entitate publiko eta pribatuen arteko elkarlana sustatzea ere Institutuari agindutako beste zeregin bat da, memoria integratuari buruzko politika publiko bat koordinatzeko.

7. Eta azkenik, kontsulta zeregina dago: institutuaren helburuarekin zerikusia duten gaiei buruzko txostenak egin ahalko ditu Institutuak, administrazio publikoek eskatuta.

Zeregin horren aurrekontuaren isla dira gastu nagusiaren honako ardatz hauek:

- Oroitzapen ekitaldiekin lotutako proiektuak.
- Memoriari buruzko ikerketa proiektuak sustatzea, finantzatzea eta argitaratzea.
- Artxibategi bat sortzeko eta gure herrialdearen oraintsuko memoriari buruzko gaietan espezializatutako agiritegi bat abiarazteko proiektua.
- Erakusketa, hezkuntza eta partaidetza proiektuak, memoria demokratikoa zabaltzeko.
- Lankidetzak hitzarmenak garatzea euskal erakundeekin eta nazartekoekin, baita memoria sustatzeko fundazio eta elkarteekin ere.

3. Conservación: Otra de las funciones asignadas a este organismo público es la conservación y archivo de la memoria democrática de Euskadi, por lo que se pondrá en marcha un archivo y un centro documental.

4. Formación: El Instituto de la Memoria desarrollará nuevos programas basados en la memoria de las víctimas y en la memoria democrática de este país.

5. Participación y difusión: Una de las tareas fundamentales del Instituto será la divulgación del patrimonio memorial, a través de proyectos expositivos, conferencias, jornadas, etc., así como generar espacios de participación para la construcción de la memoria.

6. Integración: La promoción del trabajo conjunto de las instituciones y entidades públicas y privadas que tengan finalidades similares al Instituto es otra de las funciones asignadas al Instituto, para coordinar una política pública de memoria integrada.

7. Y por último, está la función de consulta, de forma que el Instituto podrá emitir informes sobre las materias relacionadas con la finalidad del Instituto a través de las solicitudes de las administraciones públicas.

El reflejo presupuestario de esta misión se plasma en los siguientes ejes de gasto principal:

- Proyectos relacionados con actos de conmemoración.
- Impulso y financiación de proyectos de investigación relacionados con la memoria y su publicación.
- Proyecto de la creación de un archivo y la puesta en marcha de un centro documental especializado en temas relacionados con la memoria reciente de nuestro país.
- Proyectos expositivos, educativos y participativos que posibiliten la divulgación de la memoria democrática.
- Desarrollo de los acuerdos de colaboración con instituciones vascas e internacionales, así como con fundaciones o asociaciones para promover la memoria.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>OROITZAPEN EKITALDIAK</p> <p>1. MEMORIAREN EGUNA</p> <p>Memoriaren Eguneko ekitaldi nagusia antolatzea urtero azaroaren 10an.</p> <p>Ekitaldi kopurua.</p> <p>2. TOKIKO MEMORIA EKITALDIETARAKO LANKIDETZA</p>	<p>1</p>	<p>ACTOS DE CONMEMORACIÓN</p> <p>1. DÍA DE LA MEMORIA</p> <p>Organización del acto central del Día de la memoria cada 10 de noviembre.</p> <p>Número de actos.</p> <p>2. COLABORACIÓN ACTOS DE MEMORIA LOCAL</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Tokiko erakundeekin lankidetzan aritu eta aholkuak eskaintzea, toki bakoitzeko biktimen oroitzapen ekitaldiak eta memorialak egiteko.</p> <p>Ekitaldi kopurua.</p>	<p>40</p>	<p>Colaboración con las instituciones locales y asesoramiento para la realización de actos de reconocimiento y memoriales a las víctimas de cada localidad.</p> <p>Número de actos.</p>
<p>3. MEMORIA HISTORIKOAREN EKITALDIAK</p> <p>Gerra zibileko eta frankismoko biktimen oroitzapen ekitaldiak eta omenaldiak antolatzen parte hartzea.</p> <p>Ekitaldi kopurua.</p>	<p>8</p>	<p>3. ACTOS DE MEMORIA HISTÓRICA</p> <p>Participación en la organización de actos de conmemoración y homenajes a las víctimas de la guerra civil y franquismo.</p> <p>Número de actos.</p>
<p>MEMORIARI BURUZKO AZTERLANAK</p> <p>1. MEMORIARI BURUZKO IKERLANAK SUSTATZEA.</p>		<p>ESTUDIOS DE MEMORIA</p> <p>1. IMPULSAR INVESTIGACIONES DE LA MEMORIA</p>
<p>Memoriaren gaiei lotutako ikerlanak bultzatzea eta sustatzea.</p> <p>Txosten kopurua.</p>	<p>2</p>	<p>Impulsar y fomentar investigaciones relacionadas con la temática de la memoria.</p> <p>Número de informes.</p>
<p>2. ARGITALPENAK</p> <p>Berariazko argitalpenak sortzea, egindako ikerlanetatik abiatuta.</p> <p>Argitalpen kopurua.</p>	<p>1</p>	<p>2. PUBLICACIONES</p> <p>Crear una serie de publicaciones propias derivadas de las investigaciones realizadas.</p> <p>Número de ediciones.</p>
<p>ARTXIBATEGIA ETA AGIRITEGIA</p> <p>1. AGIRI BIBLIOGRAFIKO ETA IKUS ENTZUNEZKOEN ARTXIBATEGIA</p>		<p>ARCHIVO Y DOCUMENTACIÓN</p> <p>1. ARCHIVO DE DOCUMENTACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y AUDIOVISUAL</p>
<p>Ikus-entzunezko agirien kopurua.</p>	<p>200</p>	<p>Número de documentos audiovisuales.</p>
<p>Bestelako agirien kopurua.</p> <p>2. AGIRITEGIA</p> <p>Agiritegia abiarazteari ekitea.</p>	<p>50</p>	<p>Número de documentos de otro tipo.</p> <p>2. CENTRO DE DOCUMENTACIÓN</p> <p>Iniciar la puesta en marcha del Centro de Documentación.</p>
<p>Jarduera kopurua.</p> <p>3. WEB ORRIALDEA</p>	<p>1</p>	<p>Número de acciones.</p> <p>3. PÁGINA WEB</p>
<p>Gune birtual bat sortzea, Institutuaren jarduera jasotzeko bertan.</p> <p>Egindako jarduerak.</p>	<p>1</p>	<p>Crear un espacio virtual en el que se recojan las distintas actividades del Instituto.</p> <p>Acciones realizadas.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>ERAKUSKETA, HEZKUNTZA ETA PARTAIDETZA PROIEKTUAK</p> <p>1. ERAKUSKETAK EGITEA</p> <p>Erakusketak antolatzea, gure herrialdearen memoria demokratikoari buruzko berariazko gaiak biltzeko.</p> <p>Erakusketa kopurua.</p> <p>2. HEZKUNTZA PROIEKTUAK GARATZEA</p> <p>Proiektu pedagogikoak garatzea, oraintsuko gertaera traumatikoaren memoriatik eta gure herrialdearen memoria demokratikotik abiatu eta biktimekiko enpatia eta giza eskubideekiko konpromisoa areagotzeko.</p> <p>Jarduera kopurua.</p> <p>3. HITZALDI, FORO, JARDUNALDI ETA TAILERRAIK</p> <p>Hitzaldiak eta jardunaldiak antolatzea, memoriaren ikuspegi eta bizipenei buruzko hausnarketa partekatua, bilgunea eta parte hartzea sustatzeko.</p> <p>Egindako jarduerak.</p> <p>4. GIZARTE KOMUNIKAZIOA</p> <p>Memoriaren Institutua eta haren lana hedatzeko, sustatzeko eta ezagutarazteko kanpainak egitea.</p> <p>Egindako kanpainak.</p>	<p>2</p> <p>20</p> <p>5</p> <p>2</p>	<p>PROYECTOS EXPOSITIVOS, EDUCATIVOS Y DIVULGATIVOS</p> <p>1. REALIZACIÓN DE EXPOSICIONES</p> <p>Organizar exposiciones que recojan temáticas específicas en relación a la memoria democrática de nuestro país.</p> <p>Número de exposiciones.</p> <p>2. DESARROLLO DE PROYECTOS EDUCATIVOS</p> <p>Desarrollar proyectos pedagógicos que partiendo de la memoria de los hechos traumáticos recientes y de la memoria democrática de nuestro país, profundicen en la empatía hacia las víctimas y el compromiso con los derechos humanos.</p> <p>Número de actividades.</p> <p>3. CHARLAS, FOROS, JORNADAS Y TALLERES</p> <p>Organización de charlas y jornadas que posibiliten la reflexión compartida, encuentro y participación de las distintas visiones y vivencias de la memoria.</p> <p>Acciones realizadas.</p> <p>4. COMUNICACIÓN SOCIAL</p> <p>Realización de campañas de difusión, promoción y conocimiento del Instituto de la Memoria y su labor.</p> <p>Campañas realizadas.</p>
<p>ERAKUNDEEN ETA GIZARTEAREN LANKIDETZA ETA ELKARLANA</p> <p>1. BAKEGINTZA ETA BIZIKIDETZARAKO IDAZKARITZA NAGUSIAREKIKO ELKARLANA</p> <p>Memoria historiakoaren alorrean 2015-2016 aldirako Lehentasunen Oinarri Programan zehaztutako proiektuak garatzea.</p> <p>Garatu beharreko jarduerak.</p> <p>2. TOKIKO ERAKUNDEEKIKO LANKIDETZA</p> <p>Oroitzapen eta hedapen ekitaldiak antolatzea udaletxeekin batera.</p>	<p>4</p>	<p>COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN INSTITUCIONAL Y SOCIAL</p> <p>1. TRABAJO CONJUNTO CON LA SECRETARÍA PARA LA PAZ Y LA CONVIVENCIA</p> <p>Desarrollo de los proyectos definidos en el Programa Base de Prioridades 2015-2016 en materia de Memoria Histórica.</p> <p>Acciones a desarrollar.</p> <p>2. COLABORACIÓN CON LAS INSTITUCIONES LOCALES</p> <p>Organización de actos conmemorativos y divulgativos en colaboración con los ayuntamientos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Egindako jarduerak.</p> <p>3. GERNIKAKO MUSEOAREKIKO LANKIDETZA</p> <p>Lankidetzan aritzea, baterako jarduerak egiteko memoria historikoaren alorrean.</p>	30	<p>Acciones realizadas.</p> <p>3. COLABORACIÓN CON EL MUSEO DE GERNIKA</p> <p>Colaboración para la realización de actuaciones conjuntas en materia de memoria histórica.</p>
<p>Egindako jarduerak.</p> <p>4. MEMORIAREN ALORREAN LANEAN ARI DIREN ELKARTEEKIKO LANKIDETZA</p> <p>Baterako jarduerak egitea, memoria hedatzeko eta horretan parte hartzeko.</p>	1	<p>Acciones realizadas.</p> <p>4. COLABORACIÓN CON LAS ASOCIACIONES QUE TRABAJAN EN EL ÁMBITO DE LA MEMORIA</p> <p>Desarrollar actuaciones conjuntas en la divulgación y en la participación de la memoria.</p>
<p>Egindako jarduerak.</p> <p>5. UNIBERTSITATEEKIKO LANKIDETZA</p> <p>Lankidetzan aritzea, memoria historikoaren alorrean azterlanak egitea bultzatzeko.</p>	2	<p>Acciones realizadas.</p> <p>5. COLABORACIÓN CON LAS UNIVERSIDADES</p> <p>Colaboración para el impulso de investigaciones en materia de memoria.</p>
<p>Egindako jarduerak.</p>	2	<p>Acciones realizadas.</p>

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
42			MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	1.585,0	100,0
42	4622		MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	1.585,0	100,0
42	4622	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	381,9	24,1
42	4622	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.000,1	63,1
42	4622	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	165,0	10,4
42	4622	6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	38,0	2,4
			GUZTIRA TOTAL	1.585,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
42			MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	1.585,0	100,0
42	4622		MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	1.585,0	100,0
42	4622	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	1.585,0	100,0
			GUZTIRA TOTAL	1.585,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4622 Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.

4622 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

EURO / EUROS

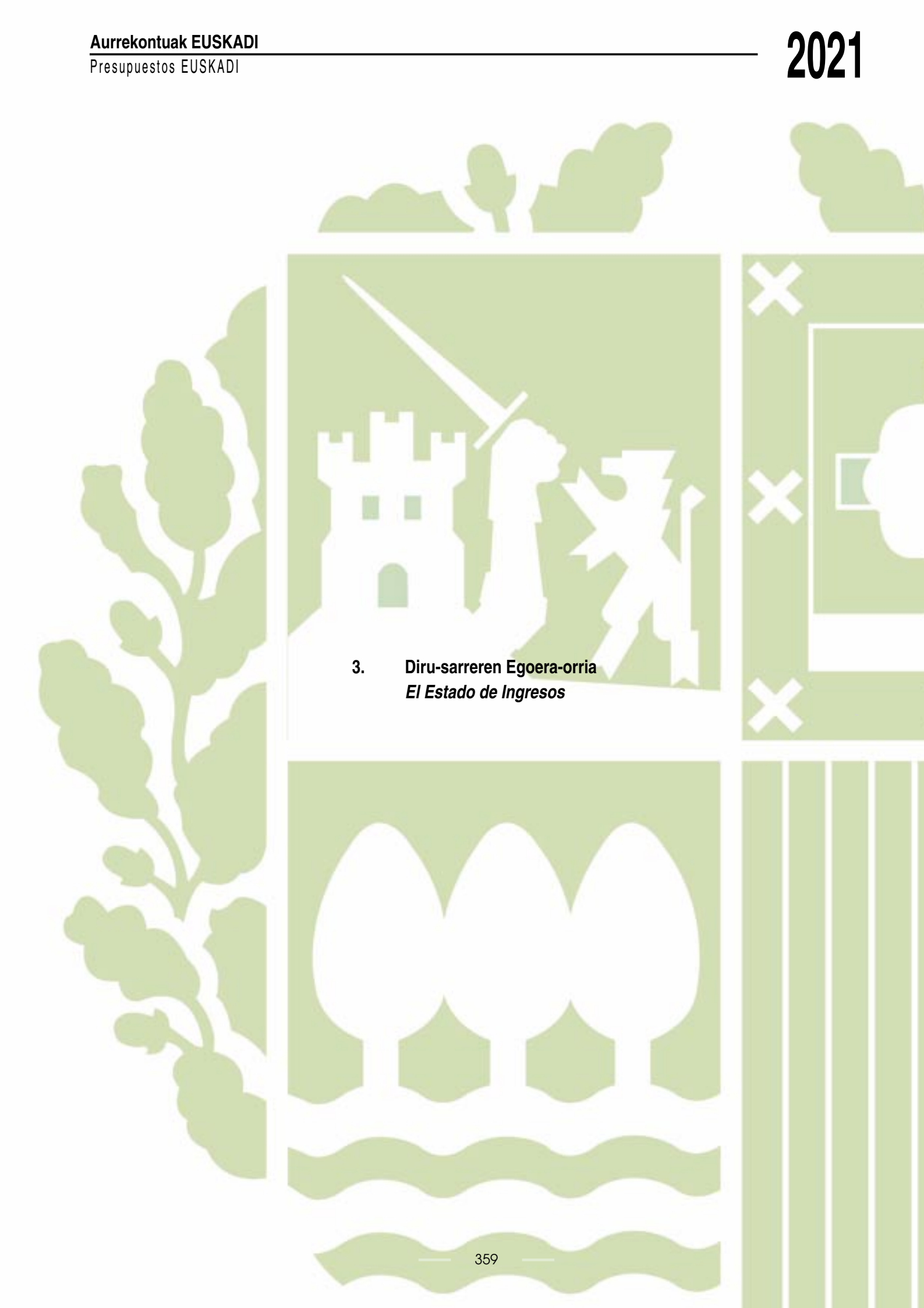
SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42					MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH		1.585.000
42	4622				MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH		1.585.000
42	4622	00			Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut. Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH		1.585.000
42	4622	00	1		Langile-gastuak Gastos de personal		381.911
42	4622	00	10		Goi-karguak Altos cargos		67.087
42	4622	00	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.087
42	4622	00	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.087
42	4622	00	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67.087	
42	4622	00	12		Funtzionarioak Funcionarios		224.159
42	4622	00	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		224.159
42	4622	00	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		224.159
42	4622	00	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	220.897	
42	4622	00	12000	001	Ordainsari gehikuntza Incremento retributivo	3.262	
42	4622	00	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		90.665
42	4622	00	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		78.665
42	4622	00	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		78.665
42	4622	00	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	78.665	
42	4622	00	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		12.000
42	4622	00	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		12.000
42	4622	00	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	12.000	
42	4622	00	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		1.000.089
42	4622	00	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		45.000
42	4622	00	214		Altzariak Mobiliario		45.000
42	4622	00	21400		Altzariak Mobiliario		45.000
42	4622	00	21400	000	Altzariak Mobiliario	45.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42	4622	00	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		20.089
42	4622	00	222		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		20.089
42	4622	00	22200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		20.089
42	4622	00	22200	000	Eraikuntzak <i>Construcciones</i>	20.089	
42	4622	00	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		935.000
42	4622	00	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		20.000
42	4622	00	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		20.000
42	4622	00	23201	000	Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>	20.000	
42	4622	00	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		30.000
42	4622	00	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		30.000
42	4622	00	23601	000	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	30.000	
42	4622	00	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		40.000
42	4622	00	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		31.000
42	4622	00	23701	000	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	31.000	
42	4622	00	23711		Ura <i>Agua</i>		2.000
42	4622	00	23711	000	Ura <i>Agua</i>	2.000	
42	4622	00	23721		Gasa <i>Gas</i>		7.000
42	4622	00	23721	000	Gasa <i>Gas</i>	7.000	
42	4622	00	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		845.000
42	4622	00	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		14.000
42	4622	00	23801	000	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	14.000	
42	4622	00	23802		Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		12.000
42	4622	00	23802	000	Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	12.000	
42	4622	00	23811		Garbiketa eta higiena <i>Limpieza y aseo</i>		34.000
42	4622	00	23811	000	Garbiketa eta higiena <i>Limpieza y aseo</i>	34.000	
42	4622	00	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		20.000
42	4622	00	23831	000	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	20.000	
42	4622	00	23880		Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>		68.000
42	4622	00	23880	001	Aplikazio informatikoen mantentze-lanak eta ustiapena <i>Mantenimiento y explotación de aplicaciones informáticas</i>	68.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42	4622	00	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		25.000
42	4622	00	23881	000	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	25.000	
42	4622	00	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		50.000
42	4622	00	23882	000	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	50.000	
42	4622	00	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		622.000
42	4622	00	23899	001	Itzulpenak <i>Traducciones</i>	12.000	
42	4622	00	23899	002	Dokumentazio zentrua abian jartzea <i>Montaje del Centro de Documentación</i>	100.000	
42	4622	00	23899	003	Erakusketa <i>Espacio expositivo</i>	300.000	
42	4622	00	23899	004	2.0 Memoriala (bigarren fasea) <i>Memorial 2.0 (segunda fase)</i>	30.000	
42	4622	00	23899	005	Azterketak eta hezkuntz-baliabideen sorkuntza eta memoria historikoko hedapen programak <i>Estudios y elaboración de materiales y programas divulgativos de memoria histórica</i>	130.000	
42	4622	00	23899	006	Oroimen ekitaldiak <i>Actos conmemorativos</i>	50.000	
42	4622	00	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		165.000
42	4622	00	41		EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei <i>A I SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		35.000
42	4622	00	418		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>		35.000
42	4622	00	41801		UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>		35.000
42	4622	00	41801	001	Hitzarmena Valentín de Foronda Institutuarekin (EHU). Errepresio frankistaren biktimen errolda 1936-1945 <i>Convenio con Instituto Valentin de Foronda (UPV). Censo víctimas represión franquista 1936-1945</i>	35.000	
42	4622	00	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		130.000
42	4622	00	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		130.000
42	4622	00	45401		Fundazioei <i>A fundaciones</i>		110.000
42	4622	00	45401	001	Gernikako bakearen museoa <i>Museo de la Paz de Gernika</i>	110.000	
42	4622	00	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		20.000
42	4622	00	45499	000	Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>	20.000	
42	4622	00	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		38.000
42	4622	00	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		38.000
42	4622	00	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		38.000

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42	4622	00	62401		Altzariak Mobiliario		38.000
42	4622	00	62401	000	Altzariak Mobiliario	38.000	
						GUZTIRA TOTAL	1.585.000
							1.585.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4622 Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.

4622 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42					MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH		1.585.000
42	4622				MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH		1.585.000
42	4622	00			Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut. Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH		1.585.000
42	4622	00	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		1.585.000
42	4622	00	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		1.585.000
42	4622	00	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		1.585.000
42	4622	00	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		1.585.000
42	4622	00	41100	001	Administrazio Orokorretik ohiko gastuetarako transferentzia Transferencia de la Administración General para gasto corriente	1.585.000	
					GUZTIRA TOTAL	1.585.000	1.585.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	381,9	24,1
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.000,1	63,1
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	165,0	10,4
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	1.547,0	97,6
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	38,0	2,4
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	38,0	2,4
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	1.585,0	100
	GUZTIRA TOTAL	1.585,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	381,9	24,1
1	0	Goi-karguak Altos cargos	67,1	4,2
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	224,2	14,1
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	90,7	5,7
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.000,1	63,1
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	45,0	2,8
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	20,1	1,3
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	935,0	59,0
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	165,0	10,4
4	1	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei Al SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE	35,0	2,2
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	130,0	8,2
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	38,0	2,4
6	2	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	38,0	2,4
		GUZTIRA TOTAL	1.585,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	381,9	24,1
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	67,1	4,2
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67,1	4,2
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67,1	4,2
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	224,2	14,1
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	224,2	14,1
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	224,2	14,1
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	90,7	5,7
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	78,7	5,0
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	78,7	5,0
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	12,0	0,8
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	12,0	0,8
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.000,1	63,1
2	1			ALOKAIURUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	45,0	2,8
2	1	4		Altzariak Mobiliario	45,0	2,8
2	1	4	00	Altzariak Mobiliario	45,0	2,8
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	20,1	1,3
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	20,1	1,3
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	20,1	1,3
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	935,0	59,0
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	20,0	1,3
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	20,0	1,3
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.	30,0	1,9
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea Comunicación institucional, publicidad	30,0	1,9
2	3	7		Hornidurak Suministros	40,0	2,5
2	3	7	01	Energia elektrikoa Energía eléctrica	31,0	2,0
2	3	7	11	Ura Agua	2,0	0,1
2	3	7	21	Gasa Gas	7,0	0,4
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	845,0	53,3

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	8	01	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	14,0	0,9
2	3	8	02	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	12,0	0,8
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	34,0	2,1
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	20,0	1,3
2	3	8	80	Beste zerb. batz. EAeko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>	68,0	4,3
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	25,0	1,6
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	50,0	3,2
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	622,0	39,2
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	165,0	10,4
4	1			EAE SP-RI ETA EAE AP-KES SAILKATUTAKO ERAKUNDEEI <i>AL SP CAE Y A ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE</i>	35,0	2,2
4	1	8		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>	35,0	2,2
4	1	8	01	UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>	35,0	2,2
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	130,0	8,2
4	5	4		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>	130,0	8,2
4	5	4	01	Fundazioei <i>A fundaciones</i>	110,0	6,9
4	5	4	99	Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>	20,0	1,3
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	38,0	2,4
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK <i>OTRAS INVERSIONES</i>	38,0	2,4
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	38,0	2,4
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	38,0	2,4
				GUZTIRA TOTAL	1.585,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SERVICIO; ARTICULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
42			MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH	1.585,0	100,0
42	00		MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH	1.585,0	100,0
42	00	1	Langile-gastuak Gastos de personal	381,9	24,1
42	00	10	Goi-karguak Altos cargos	67,1	4,2
42	00	12	Funtzionarioak Funcionarios	224,2	14,1
42	00	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	90,7	5,7
42	00	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	1.000,1	63,1
42	00	21	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	45,0	2,8
42	00	22	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	20,1	1,3
42	00	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	935,0	59,0
42	00	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	165,0	10,4
42	00	41	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei AI SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE	35,0	2,2
42	00	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	130,0	8,2
42	00	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	38,0	2,4
42	00	62	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	38,0	2,4
			GUZTIRA TOTAL	1.585,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	1.585,0	100,0
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	1.585,0	100
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	1.585,0	100
	GUZTIRA TOTAL	1.585,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	1.585,0	100,0
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	1.585,0	100,0
		GUZTIRA TOTAL	1.585,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEPTU SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	1.585,0	100,0
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	1.585,0	100,0
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	1.585,0	100,0
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	1.585,0	100,0
				GUZTIRA TOTAL	1.585,0	100



6. **Aurrekontu-plantilla**
Plantilla Presupuestaria



Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH



SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
 PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2016	% GUZTIRA % TOTAL
42				MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH	7	100,0
42	4622			MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH	7	100,0
42	4622	00		Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut. Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH	7	100,0
42	4622	00	10	Goi-karguak Altos cargos	1	14,3
42	4622	00	12	Funtzionarioak Funcionarios	6	85,7
				GUZTIRA TOTAL	7	100



II PARTZUERGOEN AURREKONTUA
PRESUPUESTOS DE LOS CONSORCIOS



1. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAKUNDEEN ARABERAKO LABURPENĀ - GASTUA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDE MOTA TIPO DE INSTITUCION	ERAKUNDEA INSTITUCION		2016	% GUZTIRA % TOTAL
5		EAeko sektore publikoaren partzuergoak CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE	53.052,0	100,0
5	00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	53.052,0	100,0
		GUZTIRA TOTAL	53.052,0	100

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAK. ETA KAPITULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN Y CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDEA INSTITUCION		GUZTIRA TOTAL	KAPITULUAK CAPITULOS								
			1 Langile gastuak Gastos de personal	2 Funtzion. gastuak Gastos funciona.	3 Finantza gastuak Gastos financie.	4 Transf. arruntak Transfe. corrientes	6 Inbertsio errealak Inversio. reales	7 Kapital transf. Transfe. capital	8 F-aktiboen gehikuntza Aumento act.finan.	9 F-pasiboen gutxitzea Dism. pas. financier.	
5	EAEko SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PUBLICO DE LA CAE										
00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	53.052	51.315	1.312				425			
	GUZTIRA TOTAL	53.052	51.315	1.312				425			



2. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAKUNDEEN ARABERAKO LABURPENĀ - SARRERA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDE MOTA TIPO DE INSTITUCION	ERAKUNDEA INSTITUCION		2016	% GUZTIRA % TOTAL
5		EAeko sektore publikoaren partzuergoak CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE	53.052,0	100,0
5	00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	53.052,0	100,0
		GUZTIRA TOTAL	53.052,0	100

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAK. ETA KAPITULUEN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN Y CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDEA INSTITUCION		GUZTIRA TOTAL	KAPITULUAK CAPITULOS							
			2 Zeharkako zergak Impuestos indirectos	3 Tasak eta salneur. Tasas, prec.públ.	4 Transf. arruntak Transfe. corrientes	5 Ondare sarrerak Ingresos patrimon.	6 Inb. err. besterentz Enaj.inver reales	7 Kapital transf. Transfe. capital	8 F-aktiboen gutxitzea Dism.acti. financie.	9 F-pasiboen gehikuntza Aumento de Pasi.Fin.
5	EAEko SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE									
00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	53.052		10.874	42.178					
	GUZTIRA TOTAL	53.052		10.874	42.178					



1 **HAURRESKOLAK PARTZUERGOA**
CONSORCIO HAURRESKOLAK



1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**
Memoria de la Institución y del Programa



HAURRESKOLAK PARTZUERGOA

CONSORCIO HAURRESKOLAK

SARRERA

0 eta 3 urte bitarteko umeentzako haur-eskolak 2003-2004 ikasturtean ezarri ziren EAEn. Eusko Jaurlaritzak eta udalek herri-partzuergo bat eratu zuten, kudeatzeko; izan ere, haurreskolak udaletan daude. Haurreskolak Partzuergoa eratzeko batzarra 2003ko irailaren 24an egin zen. Bertan, 30 udaletik gora zeuden, artean atxikitzeko hitzarmena sinaturik zeukatenak. Horrela, oinarriak jarri ziren, EAeko lehenengo haurreskolek lehen urratsak eman zitzaizten.

PARTZUERGOAREN JARDUERAK

Gizarte aurreratuaren premia berriei erantzutea; izan ere, emakumea arian-arian lanean hasi da, eta ondorioz familien beste tipologia bat daukagu, hainbat egoera biltzen dituena. Asmoa zen neurriak hartzea familia-bizitza eta lan-bizitza uztartzeko eta bermatzeko. Helburu horretarako, Haurreskolak tokiak eskaintzen ditu arestian adierazitako etapako haurrak hartzeko.

2015 URTEAN EGINDAKORIK NAGUSIAK

2015-2016 ikasturtearen hasieran, Haurreskolak EAeko 177 udaletan tokiak eskainiko ditu. 8.400 toki eskainiko ditu 232 ikastetxetan. Horiekin, 4.500 haurren eskariari erantzungo zaio. 2015eko urriaren lehen hamabostaldian, haurrak matrikulatzeko 2.epealdia irekiko da (azarotik otsailera arte).

2016 URTERAKO HELBURU OROKORRAK

2016ko urtarrilean haurrak matrikulatzeko 3.epealdia irekiko da (martxotik aurrera hasteko).

2016ko urtarriletik aurrera eta Abendua arte 8.400 toki eskaintzea.

INTRODUCCIÓN

En el curso escolar 2003-2004 se implantan en la CAPV las nuevas escuelas infantiles para niños y niñas de 0 a 3 años, gestionados por un consorcio público, constituido por el Gobierno Vasco y los Ayuntamientos, donde estarán ubicadas estas escuelas. El 24 de septiembre de 2003 se celebró la asamblea constituyente del Consorcio Haurreskolak con la presencia de más de 30 ayuntamientos, que habían firmado el Convenio de adhesión. De esta forma se ponían las bases para que las nuevas Escuelas Infantiles de la CAPV dieran sus primeros pasos.

ACTIVIDADES DEL CONSORCIO

Dar respuesta a las nuevas necesidades de una sociedad avanzada, donde se está produciendo una progresiva incorporación de la mujer al trabajo y donde nos encontramos con una nueva tipología familiar y con situaciones muy diversas. Se pretendía, pues, adoptar medidas que facilitaran y garantizaran la vida familiar y la vida laboral. Para la consecución de este fin, Haurreskolak oferta plazas para acoger a niños y niñas de la etapa antes mencionada.

PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2015

Al inicio del curso 2015-2016 Haurreskolak ofrecerá plazas en 232 centros, ubicados en 177 municipios de la CAPV, ofertando 8.400 plazas y con ellas se atenderá la demanda de 4.500 niños y niñas. Durante la primera quincena de octubre de 2015 se abrirá el segundo periodo de inscripción del curso (para empezar desde noviembre hasta febrero).

OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2016

En enero de 2016 se abrirá el tercer periodo de inscripción, para comenzar de marzo en adelante.

Ofertar 8.400 plazas desde enero a diciembre de 2016.

PROGRAMA	PROGRAMA
4221 HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA	4221 EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>HAURRESKOLAK PARTZUERGOA</u>	<u>CONSORCIO HAURRESKOLAK</u>
HAURRESKOLAK PARTZUERGOKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DEL CONSORCIO HAURRESKOLAK

MEMORIA

Agiri honek Haurreskolak Partzuergoaren Haur eta Lehen Hezkuntzari buruzko 4221 programari dagokion zatia jasotzen du.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 4221 Educación Infantil y Primaria del Consorcio Haurreskolak.

Programa honetan garatzen diren jardueren bidez lortu nahi da, besteak beste, 0 eta 3 urte bitarteko etapa -batez ere heztekoa dena- ezartzen jarraitzea.

Las actividades que se desarrollan en este programa persiguen, entre otros objetivos, el de continuar con la implantación de la etapa 0 a 3 años de carácter fundamentalmente educativo.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1. 0-3 etapako eskaerari erantzutea.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2015-2016 ikasturtea: <ol style="list-style-type: none"> 1. 2015eko iraila eta abendua arteko tokiak eskaintzea. 8.400 2. 2016ko urtarrila eta martxoa arteko tokiak eskaintzea. 8.400 3. 2016ko martxoa eta uztaila arteko tokiak eskaintzea. 8.400 4. 2016ko iraila eta abendua arteko tokiak eskaintzea. 8.400 		<p>1. Dar cobertura a la demanda de la etapa 0-3.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curso 2015-2016: <ol style="list-style-type: none"> 1. Oferta de plazas de septiembre a diciembre 2015. 2. Oferta de plazas de enero a marzo 2016. 3. Oferta de plazas de marzo a julio 2016. 4. Oferta de plazas de septiembre a diciembre de 2016.

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio Haurreskolak

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
01			HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	53.052,0	100,0
01	4221		HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	53.052,0	100,0
01	4221	1	Langile-gastuak Gastos de personal	51.315,4	96,7
01	4221	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	1.311,6	2,5
01	4221	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	425,0	0,8
			GUZTIRA TOTAL	53.052,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
01			HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	53.052,0	100,0
01	4221		HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	53.052,0	100,0
01	4221	3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.	10.873,7	20,5
01	4221	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	42.178,3	79,5
			GUZTIRA TOTAL	53.052,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio Haurreskolak

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4221 Haur eta Lehen Hezkuntza

4221 Educación Infantil y Primaria

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01					HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK		53.052.000
01	4221				HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA		53.052.000
01	4221	01			Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak		53.052.000
01	4221	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		51.315.365
01	4221	01	10		Goi-karguak Altos cargos		69.639
01	4221	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		69.639
01	4221	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		69.639
01	4221	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	69.639	
01	4221	01	13		Lan-legepekoak Laborales		39.115.698
01	4221	01	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		36.556.441
01	4221	01	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		36.556.441
01	4221	01	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	36.556.441	
01	4221	01	132		Lan-legepekoak ordezkutzen dituztenen ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral		2.559.257
01	4221	01	13200		Lan-legepekoak ordezkutzen dituztenen ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral		2.559.257
01	4221	01	13200	000	Lan-legepekoak ordezkutzen dituztenen ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral	2.559.257	
01	4221	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		12.130.028
01	4221	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		11.957.505
01	4221	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		11.957.505
01	4221	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	11.957.505	
01	4221	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		172.523
01	4221	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		132.523
01	4221	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	132.523	
01	4221	01	16221		Aseguruak Seguros		40.000
01	4221	01	16221	000	Aseguruak Seguros	40.000	
01	4221	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		1.311.635

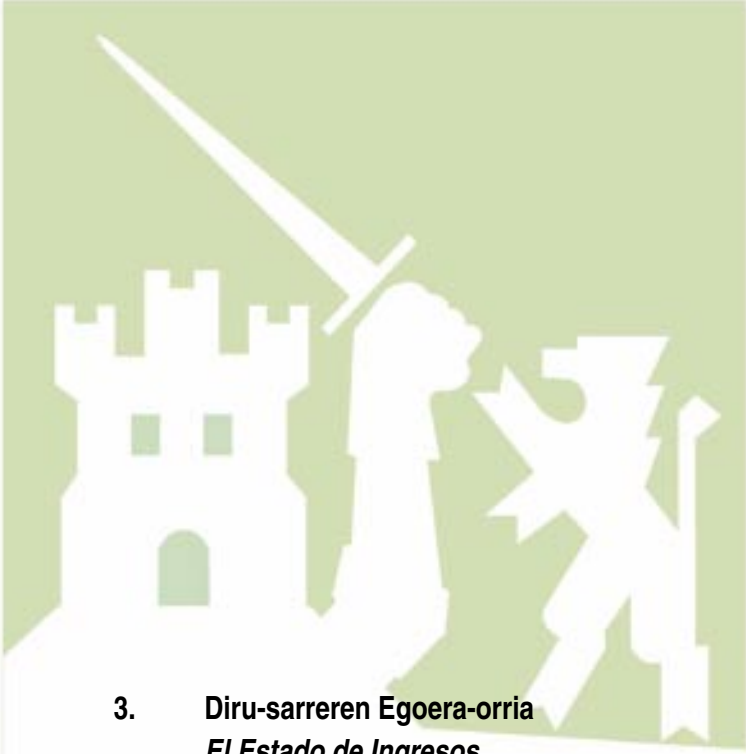
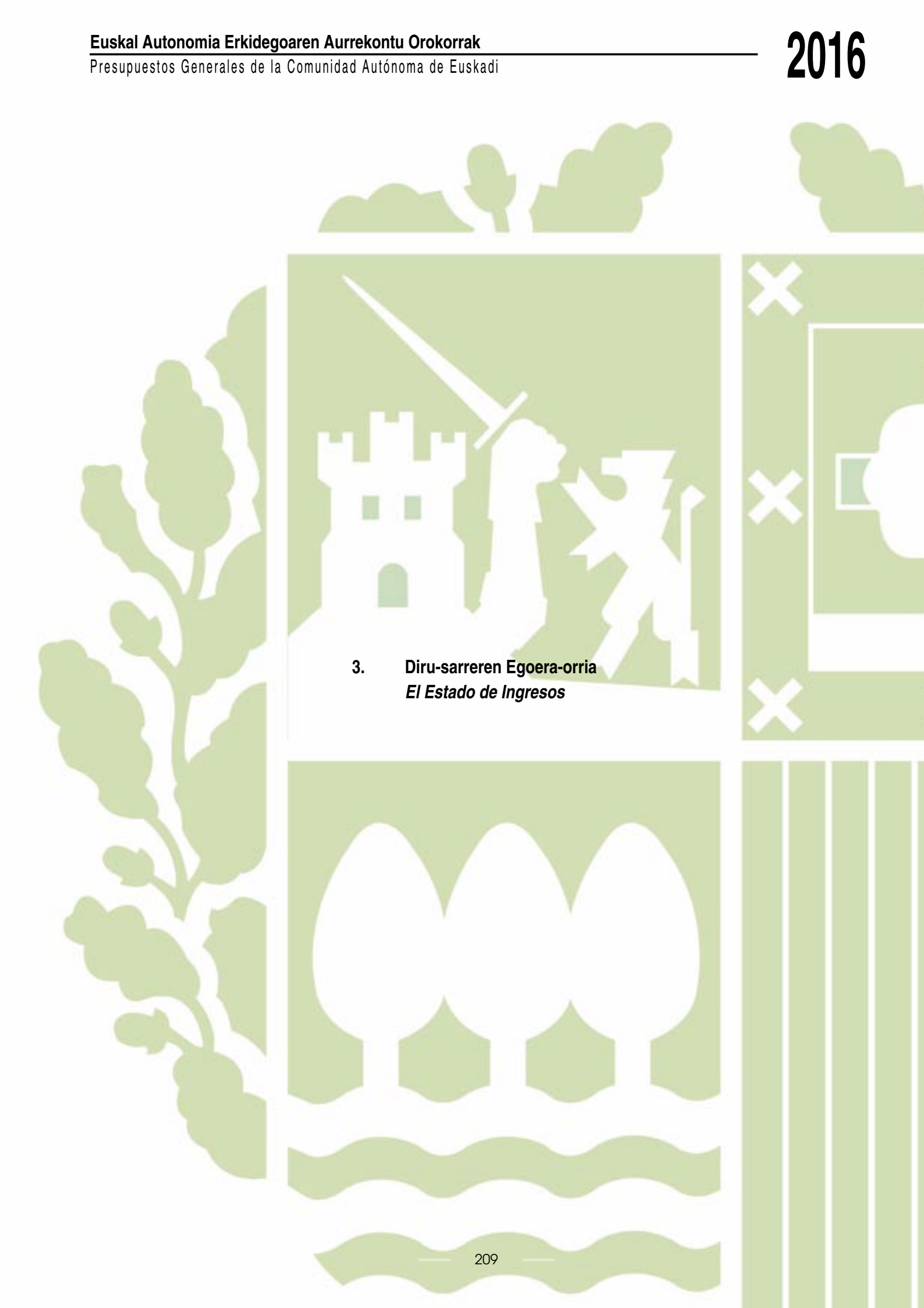
EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		16.880
01	4221	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria <i>Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje</i>		880
01	4221	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>		560
01	4221	01	22301	000	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>	560	
01	4221	01	22311		Makineria <i>Maquinaria</i>		160
01	4221	01	22311	000	Makineria <i>Maquinaria</i>	160	
01	4221	01	22321		Tresneria <i>Utillaje</i>		160
01	4221	01	22321	000	Tresneria <i>Utillaje</i>	160	
01	4221	01	224		Altzariak <i>Mobiliario</i>		4.000
01	4221	01	22400		Altzariak <i>Mobiliario</i>		4.000
01	4221	01	22400	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	4.000	
01	4221	01	225		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		12.000
01	4221	01	22500		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		12.000
01	4221	01	22500	000	Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>	12.000	
01	4221	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		1.294.755
01	4221	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		45.000
01	4221	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		45.000
01	4221	01	23201	001	Lege aholkularitza <i>Asesoramiento jurídico</i>	45.000	
01	4221	01	233		Garraioa <i>Transportes</i>		3.600
01	4221	01	23300		Garraioa <i>Transportes</i>		3.600
01	4221	01	23300	000	Garraioa <i>Transportes</i>	3.600	
01	4221	01	234		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>		35.000
01	4221	01	23400		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>		35.000
01	4221	01	23400	000	Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	35.000	
01	4221	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		75.000
01	4221	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		75.000
01	4221	01	23601	000	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	75.000	
01	4221	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		438.320
01	4221	01	23751		Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>		32.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	23751	000	Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>	32.000	
01	4221	01	23755		Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>		200.000
01	4221	01	23755	000	Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>	200.000	
01	4221	01	23761		Farmazi produktuak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>		9.600
01	4221	01	23761	000	Farmazi produktuak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>	9.600	
01	4221	01	23771		Tresnak eta erremintak <i>Útiles, herramientas</i>		92.720
01	4221	01	23771	001	Prebentzio materiala <i>Material de prevención</i>	92.720	
01	4221	01	23799		Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>		104.000
01	4221	01	23799	000	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	104.000	
01	4221	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		697.835
01	4221	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		218.000
01	4221	01	23801	000	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	218.000	
01	4221	01	23802		Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		14.275
01	4221	01	23802	000	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	14.275	
01	4221	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		9.760
01	4221	01	23811	000	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	9.760	
01	4221	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		21.200
01	4221	01	23831	000	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	21.200	
01	4221	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		135.000
01	4221	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	135.000	
01	4221	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		20.200
01	4221	01	23855	000	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	20.200	
01	4221	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		27.400
01	4221	01	23856	000	Mezularitza <i>Mensajería</i>	27.400	
01	4221	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		100.000
01	4221	01	23861	000	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	100.000	
01	4221	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		50.000
01	4221	01	23881	000	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	50.000	
01	4221	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		5.600

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	23882	000	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	5.600	
01	4221	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		96.400
01	4221	01	23899	001	Itzulpenak <i>Traducciones</i>	10.000	
01	4221	01	23899	002	Bestelako Zerbitzuak <i>Otros Servicios</i>	38.400	
01	4221	01	23899	003	Larrialde Planak <i>Planes de emergencia</i>	48.000	
01	4221	01	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		425.000
01	4221	01	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		410.000
01	4221	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>		20.000
01	4221	01	62321		Tresneria <i>Utillaje</i>		20.000
01	4221	01	62321	000	Tresneria <i>Utillaje</i>	20.000	
01	4221	01	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		325.000
01	4221	01	62401		Altzariak <i>Mobiliario</i>		325.000
01	4221	01	62401	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	325.000	
01	4221	01	625		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		65.000
01	4221	01	62501		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		65.000
01	4221	01	62501	000	Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>	65.000	
01	4221	01	63		Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>		15.000
01	4221	01	632		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		15.000
01	4221	01	63201		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		15.000
01	4221	01	63201	000	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15.000	
					GUZTIRA TOTAL	53.052.000	53.052.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio Haurreskolak

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4221 Haur eta Lehen Hezkuntza

4221 Educación Infantil y Primaria

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01					HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK		53.052.000
01	4221				HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA		53.052.000
01	4221	01			Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak		53.052.000
01	4221	01	3		Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.		10.873.747
01	4221	01	39		Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público		10.873.747
01	4221	01	392		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos		10.873.747
01	4221	01	39200		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos		10.873.747
01	4221	01	39200	001	Kuotak. Cuotas.	10.873.747	
01	4221	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		42.178.253
01	4221	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		42.178.253
01	4221	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		42.178.253
01	4221	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		42.178.253
01	4221	01	41100	001	Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailaren transferentzia Transferencia del Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura	42.178.253	
					GUZTIRA TOTAL	53.052.000	53.052.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	51.315,4	96,7
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.311,6	2,5
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	52.627,0	99,2
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	425,0	0,8
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	425,0	0,8
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	53.052,0	100
	GUZTIRA TOTAL	53.052,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
 RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	51.315,4	96,7
1	0	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	69,6	0,1
1	3	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	39.115,7	73,7
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	12.130,0	22,9
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.311,6	2,5
2	2	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	16,9	0,0
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.294,8	2,4
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	425,0	0,8
6	2	Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>	410,0	0,8
6	3	Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>	15,0	0,0
		GUZTIRA TOTAL	53.052,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio Haurreskolak

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA				EKONOMIKOA / ECONOMICA	FUNTZIONALA / FUNCIONAL	MILA / MILES	
KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL	
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	51.315,4	96,7	
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	69,6	0,1	
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	69,6	0,1	
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	69,6	0,1	
1	3			LAN-LEGEPEKOAK LABORALES	39.115,7	73,7	
1	3	0		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	36.556,4	68,9	
1	3	0	00	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	36.556,4	68,9	
1	3	2		Lan-legepekoak ordezkatzten dituztenen ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral	2.559,3	4,8	
1	3	2	00	Lan-legepekoak ordezkatzten dituztenen ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral	2.559,3	4,8	
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	12.130,0	22,9	
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	11.957,5	22,5	
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	11.957,5	22,5	
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	172,5	0,3	
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	132,5	0,2	
1	6	2	21	Aseguruak Seguros	40,0	0,1	
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.311,6	2,5	
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	16,9	0,0	
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	0,9	0,0	
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	0,6	0,0	
2	2	3	11	Makineria Maquinaria	0,2	0,0	
2	2	3	21	Tresneria Utillaje	0,2	0,0	
2	2	4		Altzariak Mobiliario	4,0	0,0	
2	2	4	00	Altzariak Mobiliario	4,0	0,0	
2	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	12,0	0,0	
2	2	5	00	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	12,0	0,0	
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	1.294,8	2,4	
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	45,0	0,1	
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	45,0	0,1	
2	3	3		Garraioa Transportes	3,6	0,0	

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZEPtua CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	3	00	Garraioa <i>Transportes</i>	3,6	0,0
2	3	4		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	35,0	0,1
2	3	4	00	Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	35,0	0,1
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>	75,0	0,1
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	75,0	0,1
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	438,3	0,8
2	3	7	51	Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>	32,0	0,1
2	3	7	55	Ikasmateriaia <i>Material didáctico</i>	200,0	0,4
2	3	7	61	Farmazi produktiak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>	9,6	0,0
2	3	7	71	Tresnak eta erremintak <i>Útiles, herramientas</i>	92,7	0,2
2	3	7	99	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	104,0	0,2
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	697,8	1,3
2	3	8	01	Bulegoko materiaia <i>Material de oficina</i>	218,0	0,4
2	3	8	02	Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	14,3	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	9,8	0,0
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	21,2	0,0
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	135,0	0,3
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	20,2	0,0
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	27,4	0,1
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	100,0	0,2
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	50,0	0,1
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	5,6	0,0
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	96,4	0,2
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	425,0	0,8
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK OTRAS INVERSIONES	410,0	0,8
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>	20,0	0,0
6	2	3	21	Tresneria <i>Utillaje</i>	20,0	0,0
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	325,0	0,6
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	325,0	0,6
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipok <i>Equipos para procesos de información</i>	65,0	0,1
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipok <i>Equipos para procesos de información</i>	65,0	0,1
6	3			INBERTSIO UKIEZINAK INVERSIONES INTANGIBLES	15,0	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
6	3	2		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15,0	0,0
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15,0	0,0
				GUZTIRA TOTAL	53.052,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
01			HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	53.052,0	100,0
01	01		HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	53.052,0	100,0
01	01	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	51.315,4	96,7
01	01	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	69,6	0,1
01	01	13	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	39.115,7	73,7
01	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	12.130,0	22,9
01	01	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.311,6	2,5
01	01	22	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	16,9	0,0
01	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.294,8	2,4
01	01	6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	425,0	0,8
01	01	62	Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>	410,0	0,8
01	01	63	Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>	15,0	0,0
			GUZTIRA TOTAL	53.052,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk <i>Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.</i>	10.873,7	20,5
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	42.178,3	79,5
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	53.052,0	100
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	53.052,0	100
	GUZTIRA TOTAL	53.052,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
3		TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	10.873,7	20,5
3	9	Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera <i>Diversos ingresos en régimen de derecho público</i>	10.873,7	20,5
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	42.178,3	79,5
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	42.178,3	79,5
		GUZTIRA TOTAL	53.052,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2016	% GUZTIRA % TOTAL
3				TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	10.873,7	20,5
3	9			ZUZB. PUBLIKOPEKO HAINBAT DIRU-SARRERA DIVERSOS INGRESOS EN RÉGIMEN DE DERECHO PÚBLICO	10.873,7	20,5
3	9	2		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos	10.873,7	20,5
3	9	2	00	Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos	10.873,7	20,5
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	42.178,3	79,5
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	42.178,3	79,5
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	42.178,3	79,5
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	42.178,3	79,5
				GUZTIRA TOTAL	53.052,0	100



Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
 PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2016	% GUZTIRA % TOTAL
01				HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	1.159	100,0
01	4221			HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	1.159	100,0
01	4221	01		Haurreskolak Partzuergoa Consorcio Haurreskolak	1.159	100,0
01	4221	01	10	Goi-karguak Altos cargos	1	0,1
01	4221	01	13	Lan-legepekoak Laborales	1.158	99,9
				GUZTIRA TOTAL	1.159	100